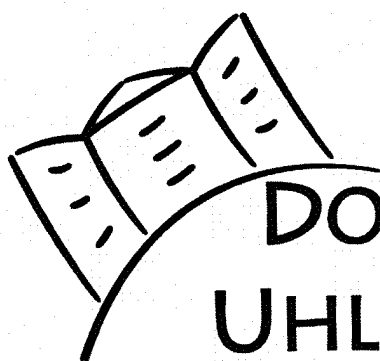


VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2019



**DOMOV SENIORŮ
UHLÍŘSKÉ JANOVICE**

DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Středočeský kraj

Obsah

ÚVOD	2
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	3
DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE V ROCE 2019	4
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	8
TECHNICKÉ ZÁZEMÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE	11
UBYTOVÁNÍ.....	13
STATISTIKY ROKU 2019	14
CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY	16
HOSPODAŘENÍ V ROCE 2019	17
VÝZNAMNÉ AKCE REALIZOVANÉ V ROCE 2019	20
STRUKTURA A ČLENĚNÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE	22
ČINNOST SOCIÁLNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019	23
ČINNOST ÚSEKU PŘÍMÉ PÉČE V ROCE 2019.....	24
ČINNOST PROVOZNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019.....	31
ČINNOST KOORDINAČNĚ EKONOMICKÉHO ÚSEKU V ROCE 2019.....	34

ÚVOD

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva organizace Domov seniorů Uhlířské Janovice a mě těší Váš zájem o činnost Domova.

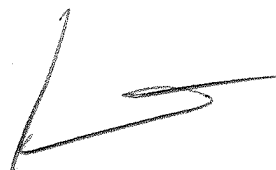
I v roce 2019 jsme se aktivně věnovali rozvoji Domova. Naším hlavním cílem bylo zajištění poskytování kvalitní péče pro klienty. Za účelem ověření kvality péče jsme se dobrovolně přihlásili k vykonání Auditů kvality péče ze strany nezávislé třetí osoby. O výsledcích se můžete více dozvědět v části věnované přímé péči. Zejména pro naše klienty může být výsledek auditu velmi potěšující.

V roce 2019 jsme se rovněž rozhodli pro další rozvoj doplňkové činnosti, která výrazně rozšiřuje činnost organizace. Od 1. ledna byl zahájen prodej stravy (obědů) pro veřejnost. Současně jsme pracovali na možnosti poskytování zdravotních služeb - fyzioterapie. Toto se nám povedlo a od 1. září jsme mohli začít s poskytováním fyzioterapeutických služeb veřejnosti. Po celkovém zhodnocení lze říci, že obě zavedené činnosti si po čase našly své zákazníky a věřím, že jejich řady se budou i nadále rozrůstat.

Věřím, že v podobném duchu budeme pokračovat i v roce 2020. Plánujeme změny i akce směřující ke zkvalitnění poskytované péče. Jednou z těchto změn je doplnění venkovního vybavení o drobné pergoly, doplnění oplocení, doplnění motomedů pro klienty.

Jakákoliv činnost a v sociálních službách obzvláště se neobejde bez vysokého pracovního a obětavého nasazení zaměstnanců, dobrovolníků a dalších osob, kterým bych rád za jejich práci poděkoval.

V Uhlířských Janovicích dne 10.3.2020



Ing. Václav Váňa, MPA, ředitel

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace
Adresa: Topolová 918, Uhlířské Janovice
IČ: 48677744
DIČ: CZ48677744
Zřizovatel: Středočeský kraj, Zborovská 11, Praha 5
Telefon: 311 444 100
Email: info@domovjanovice.cz
Web: www.domovjanovice.cz

Domov seniorů Uhlířské Janovice vznikl dne 1.7.2015, dodatkem č. 6 ke zřizovací listině ze dne 27.12.2006. Tímto dodatkem došlo ke změně názvu a sídla organizace z původního Domova „Na Terasách“ Rataje, poskytovatel sociálních služeb, Malovidská 125, 285 07 Rataje nad Sázavou na nový název a sídlo Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace se sídlem Topolová 918, 285 04 Uhlířské Janovice.

V roce 2019 se organizace stala zdravotnickým zařízením na základě Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru fyzioterapie.

Kontakty:

Ředitel: Ing. Václav Váňa, MPA
Tel.: 311 444 240, email: reditel@domovjanovice.cz

Koordinačně ekonomický úsek: Ing. Pavla Čermáková, MBA, zástupkyně ředitele
Tel.: 311 444 241, email: pcermakova@domovjanovice.cz

Sociální úsek: Mgr. Hana Bílá, vedoucí sociálního úseku
Tel.: 311 444 245, email: hbila@domovjanovice.cz

Aktivizační úsek: Bc. Eva Zinke, vedoucí aktivizačního úseku
Tel: 311 444 248, email: ezinke@domovjanovice.cz

Úsek přímé péče: Mgr. Jana Kosíková, vedoucí úseku přímé péče
Tel.: 311 444 249, email: jkosikova@domovjanovice.cz

Zdravotní úsek: Mgr. Veronika Lhotanová, vedoucí zdravotního úseku
Tel.: 311 444 254, email: vlhotanova@domovjanovice.cz

Provozní úsek: Martin Vondráček, vedoucí provozního úseku
Tel.: 311 444 260, email: mvdondracek@domovjanovice.cz

DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE V ROCE 2019

Domov seniorů Uhlířské Janovice je organizací poskytující sociální služby. V roce 2019 organizace poskytovala dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem jsou pobytové služby. Své služby Domov poskytuje dle platných právních předpisů, kdy nejdůležitější je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V roce 2019 nedošlo v rámci Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem k žádným změnám. Níže uvádíme bližší informace o jednotlivých službách poskytovaných v roce 2019:

1. Domov pro seniory

Kapacita:	60 lůžek
Cílová skupina:	Tato služba je určena pro seniory, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci pro svou sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou, případně jinými službami sociální péče. Služby jsou určeny a poskytovány seniorům se zachovanou či omezenou mobilitou a seniorům se ztrátou mobility, formou celoročního pobytu v rozsahu 24 hodin denně.
Typ sociální služby:	Pobytová, celoroční
Poslání:	Posláním Domova pro seniory je vytvořit pro osoby, které nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojnou náhradu za přirozené domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a pomáhat jim zachovat si sociální vazby.
Principy poskytování služby:	<p>Přizpůsobování služby potřebám klientů.</p> <p>Respektování práv klientů.</p> <p>Zapojení klientů do rozhodování o způsobu poskytování služby.</p> <p>Spolupráce s rodinou klienta.</p> <p>Nestrannost a diskrétnost.</p> <p>Podpora společenských kontaktů klienta.</p> <p>Otevřenost zařízení vůči veřejnosti.</p> <p>Odbornost pracovníků.</p> <p>Zajištění pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti.</p> <p>Respektování soukromí a partnerských vztahů.</p> <p>Vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace.</p> <p>Vytváření a uplatňování vnitřních pravidel pro ochranu klienta před předsudky a negativním hodnocením.</p>
Ubytování:	Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových, dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojích, přičemž při výběru pokoje je zohledňováno přání klienta, jeho

	<p>zdravotní stav a možnosti Domova. Všechny pokoje jsou zařízeny potřebným nábytkem a polohovacími lůžky. Klienti si mohou dovybavit pokoj drobnými předměty.</p> <p>Ubytování je poskytováno v pokojích s vlastním sociálním zázemím. Služba Domov pro seniory disponuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 dvoulůžkovými pokoji - 3 třílůžkovými pokoji - 1 jednolůžkovým pokojem.
Poskytované služby:	Praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla a ošacení.
Strava:	Domov zajišťuje klientům celodenní stravu, která je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena jejich věku, zdravotnímu stavu a potřebám. Strava je vydávána pětikrát denně. Diabetická strava je vydávána šestkrát denně. Klienti si mohou vybrat ze dvou až tří hlavních jídel k obědu i k večeři. O víkendu a ve svátečních dnech se vaří pouze jedno hlavní jídlo.
Ošetrovatelská péče:	Pracovníci Domova klientům poskytují podporu a pomoc při oblékání a svlékání, při přemísťování a změně poloh, při jídle a pití, při osobní hygieně, při prostorové orientaci, při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
Péče o zdraví:	Nepřetržitě poskytují zdravotní péči klientům v Domově všeobecné sestry, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Pravidelně pak smluvní praktický lékař, externí odborní lékaři (psychiatr, chirurg, neurolog, diabetolog), psycholog a fyzioterapeut. Smluvní lékař ordinuje v Domově pro klienty pravidelně jednou týdně a dále dle potřeby. Mezi činnosti všeobecné sestry patří sledování zdravotního stavu, podávání léků, aplikace injekcí, zajišťování předepsaných léků a zdravotních pomůcek, rehabilitace dle doporučení lékaře.
Podpora při zařizování běžných záležitostí:	Domov zajišťuje nákupy dle objednávky klienta, přejímání poštovních zásilek, doprovod na úřady a jiné instituce, zprostředkování přístupu k informacím a poradenské činnosti. V případě potřeby a zájmu klienta nabízíme možnost uložení finančních prostředků na depozitní účet, úschovy dokladů, cenností a vkladních knížek do trezoru.
Nabídka aktivizačních činností:	Domov organizoval v roce 2019 výlety, zájezdy na výstavy, besedy, divadelní, hudební a jiná představení. Cílem poskytování našich služeb je především spokojenost klientů, odstranění pocitu osamění a dosažení toho, aby klienti vnímali způsob poskytování služby jako pozitivní podporu ke snižování následků nepříznivé situace, pro kterou naši službu vyhledali.
Další služby poskytované v rámci Domova	Služby kadeřníka, pedikérky, kosmetičky. V Domově jsou klientům nabízeny a poskytovány další fakultativní služby.

2. Domov se zvláštním režimem

Kapacita:	94 lůžek
Cílová skupina:	Domov se zvláštním režimem je zaměřen na poskytování služeb pro seniory s chronickým duševním onemocněním, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci pro svou sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, Alzheimerovy choroby a ostatních typů demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodin, ani pečovatelskou službou, případně jinými službami sociální péče. Služby jsou určeny a poskytovány seniorům se zachovanou či omezenou mobilitou a seniorům se ztrátou mobility, formou celoročního pobytu v rozsahu 24 hodin denně.
Typ sociální služby:	Pobytová, celoroční
Posláním:	Posláním Domova se zvláštním režimem je vytvořit pro osoby, které z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojnou náhradu za přirozené domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a pomáhat jim zachovat si sociální vazby
Principy poskytování služby:	<p> Prizpůsobování služby potřebám klientů. Respektování práv klientů. Zapojení klientů do rozhodování o způsobu poskytování služby. Spolupráce s rodinou klienta. Nestrannost a diskrétnost. Podpora společenských kontaktů klienta. Otevřenost zařízení vůči veřejnosti. Odbornost pracovníků. Zajištění pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti. Respektování soukromí a partnerských vztahů. Vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace. Vytváření a uplatňování vnitřních pravidel pro ochranu klienta před předsudky a negativním hodnocením. </p>
Ubytování:	<p> Klienti mohou být ubytováni na jednolůžkových, dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojích, přičemž je při výběru pokoje zohledňováno přání klienta, jeho zdravotní stav a možnosti Domova. Všechny pokoje jsou zařízeny potřebným nábytkem a polohovacími lůžky. Klienti si mohou dovybavit pokoj drobnými předměty. Ubytování je poskytováno v pokojích s vlastním sociálním zázemím. Služba Domov se zvláštním režimem disponuje: </p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 dvoulůžkovými pokoji - 4 třílůžkovými pokoji

	- 2 jednolůžkovými pokoji.
Poskytované služby:	Praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla a ošacení.
Strava:	Domov zajišťuje klientům celodenní stravu, která je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena jejich věku, zdravotnímu stavu a potřebám. Strava je vydávána pětkrát denně. Diabetická strava je vydávána šestkrát denně. Klienti si mohou vybrat ze dvou až třech hlavních jídel k obědu i k večeři. O víkendu a ve svátečních dnech je pouze jedno hlavní jídlo.
Ošetrovatelské péče:	Domov poskytuje podporu a pomoc při oblékání a svlékání, při přemísťování a změně poloh, při jídle a pití, při osobní hygieně, při prostorové orientaci, při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
Péče o zdraví:	Nepřetržitě poskytují zdravotní péči klientům v Domově všeobecné sestry, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Pravidelně pak smluvní praktický lékař, externí odborní lékaři (psychiatr, chirurg, neurolog, diabetolog), psycholog a fyzioterapeut. Smluvní lékař ordinuje v Domově pro klienty pravidelně jednou týdně a dále dle potřeby. Mezi činnosti všeobecné sestry patří sledování zdravotního stavu, podávání léků, aplikace injekcí, zajišťování předepsaných léků a zdravotních pomůcek, rehabilitace dle doporučení lékaře.
Podpora při zařizování běžných záležitostí:	Domov zajišťuje nákupy dle objednávky klienta, přejímání poštovních zásilek, doprovod na úřady a jiné instituce, zprostředkování přístupu k informacím a poradenské činnosti. V případě potřeby a zájmu klienta nabízíme možnost uložení finančních prostředků na depozitní účet, úschovy dokladů, cenností a vkladních knížek do trezoru.
Nabídka aktivizačních činností:	Domov organizoval v roce 2019 výlety, zájezdy na výstavy, besedy, divadelní, hudební a jiná představení. Cílem poskytování našich služeb je především spokojenost klientů. Odstranění pocitu osamění a dosažení toho, aby klienti vnímali způsob poskytování služby jako pozitivní podporu ke snižování následků nepříznivé situace, pro kterou naši službu vyhledali.
Další služby poskytované v rámci Domova	Služby kadeřníka, pedikérky, kosmetičky. V Domově byly klientům nabízeny a poskytovány také některé fakultativní služby.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Domov seniorů Uhlířské Janovice tvoří od doby vzniku stabilní tým zaměstnanců. V roce 2019 měl Domov 109 zaměstnanců, 102 žen a 7 mužů (104,42 přepočtených pracovních úvazků). 7 zaměstnanců pracovalo na dohody o provedení práce nebo pracovní činnosti.

V roce 2019 nedošlo k v organizaci k žádným organizačním změnám v oblasti organizační struktury.

Domov seniorů Uhlířské Janovice byl k 31.12.2019 organizačně členěn následovně:

- koordinačně ekonomický úsek (*vedoucí koordinačně ekonomického úseku, personalistka, ekonom, účetní, organizační pracovník, PSS recepční, recepční*)
- sociální úsek (*vedoucí sociálního úseku, sociální pracovnice, PSS*)
- aktivizační úsek (*vedoucí aktivizačního úseku, aktivizační pracovnice, PSS pro aktivizaci*)
- úsek přímé péče (*vedoucí úseku přímé péče, vedoucí služby DS a DZR 2, PSS*)
- zdravotní úsek (*vedoucí zdravotního úseku, staniční sestra, všeobecné sestry, fyzioterapeutky, nutriční terapeutka, PSS oddělení DZR1*)
- provozní úsek (*vedoucí provozního úseku, vedoucí stravovacího provozu, skladní, kuchařky, pracovníci prádelny, údržbáři*)

Funkce	Pracovní úvazek DZR	Pracovní úvazek DS	Pracovní úvazek doplňková činnost
Ředitel	0,601	0,384	0,015
Vedoucí koordinačně ek. úseku	0,601	0,384	0,015
Personalistka	0,601	0,384	0,015
Vedoucí ekonomického oddělení	0,601	0,384	0,015
Účetní	0,601	0,384	0,015
Vedoucí oddělení recepce	0,549	0,351	0,100
PSS - recepční	2,44	1,56	0,000
Recepční	0,305	0,195	0,500
Vedoucí sociálního úseku	0,2	0,8	0,00
Sociální pracovnice	1,00	0,00	0,00
PSS	0,458	0,293	0,00
Vedoucí aktivizačního úseku	0,61	0,39	0,00
Aktivizační pracovnice	1,21	1,39	0,00
PSS pro aktivizaci	0,00	1,5	0,00
Vedoucí úseku přímé péče	0,61	0,39	0,00

Vedoucí služby DS	0,00	1,00	0,00
Vedoucí služby DZR	1,00	0,00	0,00
PSS	20,50	17,00	0,00
Vedoucí zdravotního úseku	0,746	0,249	0,005
Staniční sestra	0,750	0,250	0,00
Nutriční terapeutka	0,61	0,39	0,00
Fyzioterapeutky	0,878	0,561	0,16
Všeobecné sestry	10,52	2,40	0,00
PSS (odd.DZR1)	8,00	0,00	0,00
Vedoucí provozního úseku	0,601	0,384	0,015
Údržbáři	1,77	1,137	0,093
Švadleny, pradelny	1,812	1,158	0,03
Vedoucí stravovacího provozu	0,592	0,378	0,030
Kuchařky	6,064	3,878	0,308
Skladní	1,196	0,764	0,04
Celkový úvazek	65,426	38,338	1,356

Zaměstnancům Domov poskytuje podporu nezávislého odborníka - supervizora. V roce 2019 se uskutečnila dvě celodenní setkání se supervizorem. Zaměstnanci mohli využít formu supervize dle potřeby - týmové, individuální i případové. Zaměstnanci mají k dispozici i služby psychologa.

Domov i v roce 2019 podporoval další vzdělávání zaměstnanců. Čtyři zaměstnankyně si doplňovaly vysokoškolské vzdělání v sociálním oboru.

Pro zaměstnance bylo zajišťováno vzdělávání povinné dle zákona o sociálních službách, ale i v rámci celoživotního vzdělávání.

V Domově se uskutečnila akreditovaná školení i školicí akce každé pro cca 25 zaměstnanců: Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí, Základní prvky bazální stimulace v péči o seniory v sociálních službách, Strategická komunikace při realizaci pečovatelských úkonů, Kufr plný vzpomínek, Hygienické minimum a HACCP, Standardy kvality (Etický kodex, Domácí řád), Validace podle Naomi Feil.

V rámci celoživotního vzdělávání se zaměstnanci zúčastnili školení mimo Domov potřebných pro výkon jejich profese např.: Přiznání k dani z příjmu PO, Šonkův den, Nové trendy v moderním vaření, DPH 2019 u PO, Asertivita, aneb jak udržet hranice s klientem, Jak zvládat emoce, Vedlejší hospodářská činnost ÚSC, Katetrizace močového měchýře muže, Parkinsonova nemoc z pohledu pacienta, Sebeřízení a time management, Nemocenské pojištění a pojistné na sociální zabezpečení v roce 2020, Řešení častých chyb a nedostatků v účetnictví a vnitřním kontrolním systému, předchází rizik podvodů v účetnictví a ochrana proti nim u PO, Praktický průvodce účetní závěrkou a výpočtem daně z příjmu v PO za rok 2019.

Tři pracovníci v roce 2019 absolvovali kurz pracovníka v sociálních službách a jedna zaměstnankyně dokončila kurz Certifikovaný manažer v sociálních službách.

Domov se rovněž prezentoval na veletrhu pracovních příležitostí, který pořádal Úřad práce Kutná Hora a Kolín.

Domov v roce 2019 uzavíral dohody o spolupráci při zabezpečení praxe studentů odborných škol a frekventantů odborných kurzů. V roce 2019 Domov uzavřel 7 těchto dohod.

V roce 2019 se 29 zaměstnanců zúčastnilo odborné pracovní stáže v Domově seniorů T.G. Masaryka v Berouně a v Oblastní charitě Kutná Hora.

TECHNICKÉ ZÁZEMÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

Domov seniorů Uhlířské Janovice se nachází na jižním okraji města Uhlířské Janovice. Je tvořen jednou budovou ve tvaru „L“. Budova je umístěna v oploceném areálu, jehož součástí je parkoviště, klidová zóna a senior park. Budova Domova má jedno podzemní podlaží a 4 nadzemní podlaží. Celá budova je bezbariérová a pohyb po budově je umožněn pomocí 4 osobních výtahů (z nichž dva jsou evakuační). Dále je v budově umístěn jeden výtah pro zajištění dopravy stravy po budově. V budově se nachází celkem 75 pokojů pro klienty, ty jsou umístěny v celém druhém a třetím nadzemním podlaží. Zároveň jsou pokoje pro klienty v jedné půlce prvního nadzemního podlaží. Toto oddělení jako jediné má vlastní přístup na zahradu. Každý pokoj je vybaven vlastní televizí a telefonem prostřednictvím centrálních rozvodů. V druhé půlce prvního nadzemního podlaží je umístěn stravovací provoz a prádelenský provoz. V prvním podzemním podlaží je technické zázemí (sklady, dílna údržby, strojovna vzduchotechniky aj.), zázemí pro poskytování pedikúry či kadeřnictví. V druhé půli prvního podzemního podlaží se nachází prostory aktivizace a rehabilitace s plně vybavenou cvičebnou, vodoléčbou a rehabilitační přístrojovou částí. Stravovací provoz je vybaven moderními technologiemi včetně tabletovacího systému, který je využíván k distribuci stravy.

V rámci požární ochrany jsou všechny místnosti vybaveny elektronickou požární signalizací, která je napojena na pult požární ochrany. Tento systém umožňuje okamžité přepojení na HZS. Vytápění a ohřev teplé užitkové vody je zajištěn pomocí tří plynových kotlů o celkovém výkonu 600 MW. Zásobování pitnou vodou je zajištěno napojením na centrální vodovod provozovaný a spravovaný firmou VHS Kutná Hora. Okolí budovy je upravená zahrada sloužící k odpočinku, relaxaci i drobnému sportu na cvičebních přístrojích senior parku. K odpočinku slouží rozmístěné lavičky i židle na zadní velké terase.

Provoz Domova se řídí organizačním řádem, provozním řádem, Standardy kvality poskytování sociálních služeb a dalšími zákony, vyhláškami, normami a pokyny zřizovatele.

V roce 2019 probíhaly pravidelné revize přístrojového a technického vybavení Domova, bezpečnostně technické kontroly zdravotnických přístrojů, kontroly nezávadnosti užitkové vody, kontroly v oblasti požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V roce 2019 byly realizovány akce za účelem rozvoje a zkvalitňování prostředí a technického vybavení Domova. Z důvodu zajištění bezpečnosti byl v roce 2019 venkovní areál doplněn o kamerový systém se záznamem. Kamery jsou umístěny pouze ve venkovním prostředí a snímají parkoviště, přední i zadní část zahrady Domova. Přístup ke kamerovým záznamům je umožněn pouze v souladu s pravidly GDPR.

Rovněž v roce 2019 bylo započato s doplněním venkovní plošiny pro přístup osob s omezeným pohybem na zahradu oddělení DZR 1. V roce 2019 byla uzavřena smlouva s vybraným dodavatelem, instalace plošiny proběhne v průběhu roku 2020.

Z důvodu ukončení pozemního vysílání formátu DVB-T bylo na konci roku 2019 instalováno centrální zařízení na převod televizního signálu formátu DVB-T2. Tímto mají klienti zajištěn příjem 13 televizních programů.

Pro klienty i návštěvy se v roce 2019 pokračovalo úpravou zahrady. Přední část se od roku 2018 již rozrostla a dělá klientům velkou radost. Zadní část jsme začali upravovat právě v roce 2019. Část zahrady jsme založili jako louku - sice bude déle trvat než se plně projeví její krása, ale o to více bude všechny jistě těšit. Dále jsme zasadili několik větších stromů pro zajištění zastínění.

UBYTOVÁNÍ

Klientům je k dispozici ubytování v jednolůžkových až třílůžkových pokojích. Celkem Domov disponuje třemi jednolůžkovými pokoji, sedmi třílůžkovými pokoji a pětadesáti dvoulůžkovými pokoji. Přičemž při výběru vhodného pokoje je zohledňováno přání klienta, jeho zdravotní stav a možnosti Domova. Každý pokoj má vlastní sociální zázemí obsahující sprchový kout, toaletu a umyvadlo. Standardním vybavením každého pokoje je polohovatelné lůžko, televize, telefon, noční stolek s uzamykatelnou částí, sedací koutek, křeslo a šatní skříň. U vícelůžkových pokojů je standardním vybavením zástěna mezi lůžky, která zajišťuje soukromí jednotlivým klientům. Všechny pokoje jsou uzpůsobeny pro poskytování péče imobilním klientům. Klienti mají možnost dovybavit si pokoj vlastními drobnými předměty, které jim zpříjemňují prostředí (obrázky, fotografie). Klient má rovněž možnost donést si vlastní drobné elektrospotřebiče, například rádio, elektrický holicí strojek, lampičku, rychlovarnou konvici atd.

STATISTIKY ROKU 2019

SLUŽBA DOMOV PRO SENIORY

V rámci služby Domov pro seniory je kapacita 60 lůžek. V roce 2019 bylo přijato do této služby 14 osob. Podíl žen v roce 2019 činil 83 %, 79 % klientů bylo ve věkové skupině 76 až 95 let. Průměrný věk klientů této služby činil 82,45 roku. Nejvíce klientů (40 %) pobíralo příspěvek na péči II. stupně. Bližší informace najdete přehledně zpracované v tabulkách níže.

Kapacita služby	60 lůžek
Průměrná obloženost	99,53 %
Počty klientů	
Přijetí klienti	14
Odešli klienti do jiného zařízení	0
Klienti, kteří změnily poskytovanou službu	2
Odešli klienti do přirozeného prostředí	0
Zemřelí klienti	11
Počet klientů dle pohlaví služby Domov pro seniory	
Muži	13
Ženy	47
Věkové složení klientů služby Domov pro seniory	
Věková skupina	Počet klientů
27 – 65 let	3
66 – 75 let	8
76 – 85 let	20
86 – 95 let	28
96 let a více	1
Průměrný věk klientů	82,45

Příspěvek na péči u klientů služby Domov pro seniory	
Stupeň příspěvku na péči	Počet klientů
Bez stupně závislosti	1
I. Stupeň závislosti	8
II. Stupeň závislosti	24
III. Stupeň závislosti	17
IV. Stupeň závislosti	10

SLUŽBA DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V rámci služby Domov se zvláštním režimem je kapacita 94 lůžek. V roce 2019 bylo přijato do této služby 29 osob. Podíl žen v roce 2019 činil 78,73 %, 84 % klientů bylo ve věkové skupině 76 až 95 let. Průměrný věk klientů této služby činil 82,85 roku. Nejvíce klientů (39,36 %) pobíralo příspěvek na péči III. stupně. Bližší informace najdete přehledně zpracované v tabulkách níže.

Kapacita služby	94 lůžek
Průměrná obloženost	99,23 %
Počty klientů	
Přijetí klienti	29
Odešli klienti do jiného zařízení	1
Klienti, kteří změnily poskytovanou službu	0
Odešli klienti do přirozeného prostředí	0
Zemřelí klienti	28
Počet klientů dle pohlaví služby Domov se zvláštním režimem	
Muži	19
Ženy	75

Věkové složení klientů služby Domov se zvláštním režimem	
Věková skupina	Počet klientů
27 – 65 let	2
66 – 75 let	13
76 – 85 let	41
86 – 95 let	37
96 let a více	1
Průměrný věk klientů	82,85

Příspěvek na péči u klientů služby Domov se zvláštním režimem	
Stupeň příspěvku na péči	Počet klientů
Bez stupně závislosti	0
I. Stupeň závislosti	5
II. Stupeň závislosti	17
III. Stupeň závislosti	37
IV. Stupeň závislosti	35

CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cena za ubytování a stravu byla v roce 2019 v našem Domově jednotná pro všechny druhy ubytování. Tento ceník je platný od 1.9.2017.

Cena za ubytování na <u>jednolůžkovém, dvoulůžkovém a třílůžkovém pokoji</u>			
Výpočet	Kč/den	Počet dní	Celkem Kč/měsíc
Strava	170,-	30	5 100,-
Ubytování	210,-	30	6 300,-
Celkem	380,-	30	11 400,-

Dále jsme našim klientům v roce 2019 nabízeli fakultativní služby. Ty jsou poskytovány za zvláštní úhradu a na vyžádání klienta. Fakultativní služby nebyly hrazeny z úhrady za ubytování a stravu.

Nabízené fakultativní služby v roce 2019:

Zajištění hromadného nákupu **mimo bufet Domova v den určený poskytovatelem**...30 Kč/1 nákup

Doprava klienta do zdravotnického zařízení, na úřady atd. služebním vozidlem6 Kč/km

Poplatek za používání vlastních elektrických přístrojů na pokoji (rychlovarné konvice, holicího strojku, mobilního telefonu, PC apod.)10 Kč/měs.

Poplatek za vedení finančních depozit19 Kč/měs.

Poplatek za vedení hmotných depozit10 Kč/měs.

Rehabilitační úkony dle platného sazebníku Domova.

Objednaná strava navíc dle platného sazebníku Domova.

Používání telefonního přístroje na pokoji dle platného sazebníku dodavatele služby

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2019

Účetní jednotkou je Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace jako celek, jež v roce 2019 poskytovala 2 sociální služby a provozovala 3 doplňkové činnosti – provoz bufetu, prodej obědů a od 1.9.2019 i fyzioterapii. Shromažďování prvotních účetních dokladů, podkladů, dat a ekonomických informací provádělo ekonomické oddělení. Účetním obdobím organizace je kalendářní rok. Domov hospodařil s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele, peněžními prostředky státu, peněžními prostředky získanými vlastní činností, s prostředky svých fondů, s peněžními dary od fyzických a právnických osob v souladu s ustanoveními zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a směrnicemi zřizovatele a příspěvkové organizace Domova seniorů Uhlířské Janovice.

V souvislosti se získáním oprávnění poskytovat služby v oblasti odbornosti 902 Fyzioterapie došlo v organizaci k významné změně, kdy se stala veřejně prospěšným poplatníkem se širokým základem daně. Tímto došlo ke změně výpočtu základu daně, kdy předmětem daně jsou všechny příjmy s výjimkou příjmů z investičních dotací.

V roce 2019 hospodařila organizace s celkovými výnosy ve výši 83 133 tis. Kč /z toho 2 279 tis. Kč tvořila doplňková činnost/. Finanční krytí nákladů bylo zajištěno vícezdrojovým financováním. Významnými zdroji příjmů jsou příjmy z úhrad od klientů, příspěvků na péči, dotace od Středočeského kraje, příspěvek na provoz a úhrady od zdravotních pojišťoven. V roce 2019 obdržela organizace dotaci od Středočeského kraje ve výši 25 962 tis. Kč, převážná část dotace byla použita na pokrytí mzdových nákladů organizace a nákladů energií. Příspěvek na provoz ve výši 7 147 tis. Kč byl použit zejména na úhradu nákladů energií, opravy a udržování, nákup drobného majetku a služeb. Získané úhrady od klientů včetně příspěvku na péči činily 35 151 tis. Kč. Tyto příjmy slouží ke krytí nákupů potravin klientů, materiálu, energií, vodného, stočného, služeb, jiných nákupů potřebných k zajištění plynulého chodu organizace a zajištění vysoké kvality poskytované péče. Organizace poskytuje také kvalitní 24 hodinovou zdravotní péči. Tato péče je vykazována na příslušné zdravotní pojišťovny, celkové vykázané výkony v roce 2019 činily 9 527 tis. Kč.

Organizace vykázala k 31.12.2019 zisk ve výši 4 969 tis. Kč před zdaněním (včetně doplňkové činnosti).

Největší nákladovou položkou v roce 2019 byly mzdové náklady, které činily 55 873 tis. Kč včetně odvodů. Další významnou nákladovou položkou je spotřeba materiálu, která činila 7 764 tis. Kč. Tato položka zahrnuje nákup potravin, materiálu, lůžkovin a jiných nákupů. Náklady na energie (plyn, voda, elektřina) činily v roce 2019 3 097 tis. Kč. Organizace nakoupila v roce 2019 služby v celkové hodnotě 4 302 tis. Kč. Významnou část nákupů služeb tvoří outsorsing úklidových služeb, IT služby a povinné revize.

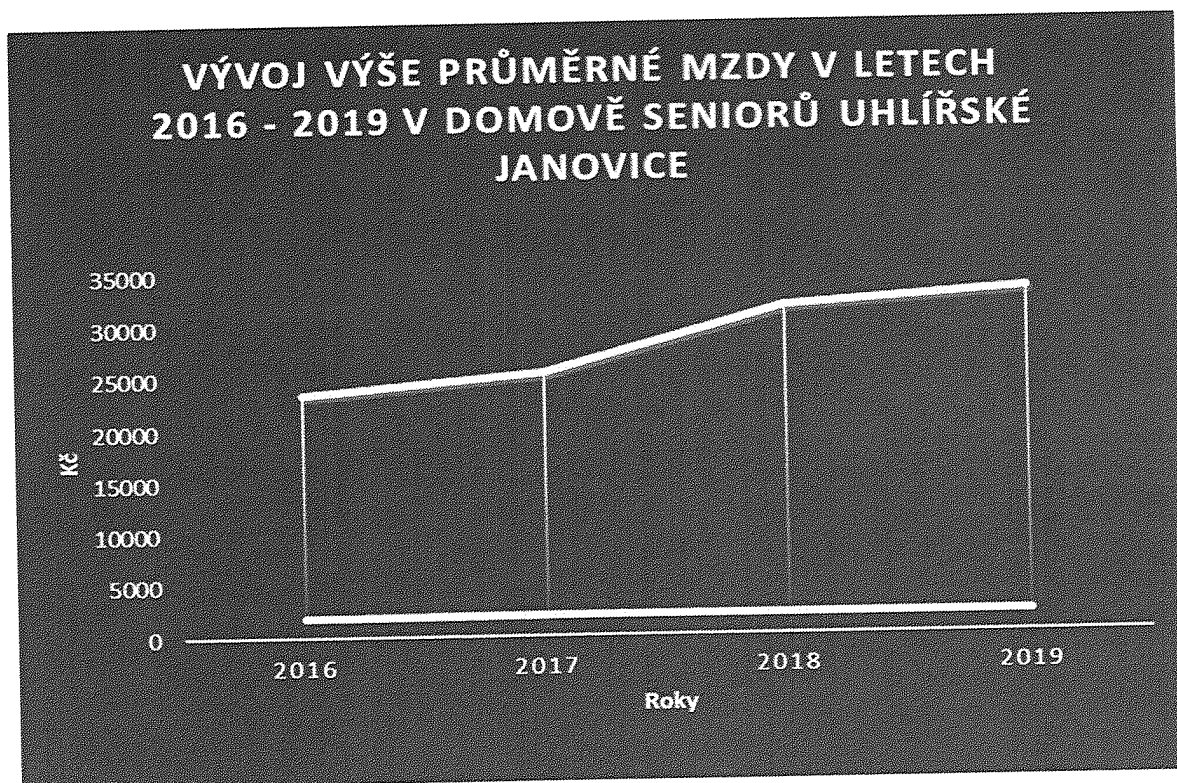
Za opravy a udržování vynaložila organizace 203 tis. Kč. Tato částka zahrnuje zejména pravidelnou údržbu vnitřního vybavení, servis strojů, přístrojů, zahradní údržbu aj.

Významnou položku rozpočtu tvoří odpisy dlouhodobého majetku. Dlouhodobý majetek byl odepisován v souladu s odpisovým plánem organizace. Celkové odpisy za rok 2019 činily 4 308 tis. Kč. Vzhledem k tomu, že převážná část majetku byla pořízena dotací, je odpovídající procento zúčtováno zároveň ve výnosech ve výši 2 307 tis. Kč. Organizace se rozhodla pro tento způsob z důvodu dosažení lepší vypovídající schopnosti účetní závěrky, proto se neřídí ustanovením ČÚS 704, bod 7.3.a), a namísto tvorby investičního fondu v plné výši odpisů, se rozhodla vytvářet investiční fond v objemu sníženém o investiční transfer zúčtovaný do výnosů podle bodu 8.3. ČÚS 708. Důvodem této odchylky je snaha o sjednocení pohledu na nutný objem finančních prostředků k prosté reprodukci majetku tak, aby tato potřeba byla jednotně stanovena pouze na úrovni vlastních vložených prostředků na pořízení investice.

V roce 2019 pořizovala organizace drobný dlouhodobý majetek z důvodu obnovy opotřebovaného nebo z důvodu potřeby.

V souvislosti se zvyšováním platových tarifů stanovených dle nařízení vlády došlo v roce 2019 k nárůstu platů. Níže v tabulce pro přehled uvádíme vývoj průměrné mzdy v Domově za poslední čtyři roky:

	2016	2017	2018	2019
Průměrná měsíční mzda	21.495 Kč	23.497 Kč	29.625 Kč	32.211 Kč



VÝZNAMNÉ AKCE REALIZOVANÉ V ROCE 2019

Významné akce pro klienty

Rok 2019 byl zahájen masopustním rejem za doprovodu harmonikáře Tomáše Duspivy. Do příprav se sami klienti zapojili výrobou masek. Následoval projekt „Jedeme v tom společně“, kdy klienti z čtyřiceti osmi domovů z celé České republiky dle pravidel jezdí na rotopedech a pomyslně dle ujetých kilometrů míří do určitého cíle - tentokrát se jelo do chorvatského Splitu. Naši klienti skončili na krásném 13. místě z celého počtu zapojených domovů.

S klienty bylo uskutečněno několik výletů, z nichž nejvýznamnější a klienty nejvíce oceňován byl výlet na **zámek Konopiště**. Během jara se uskutečnil výlet do Kutné Hora s návštěvou chrámu sv. Barbory nebo muzea tisku.

V červnu v Domově probíhala výstava fotografií - portrétů klientů, které pořídila naše zaměstnankyně Veronika Nešporová. Výstavu uvedla herečka Vilma Cibulková.

V červnu 2019 se konal druhý ročník Zahradní slavnosti, která byla určena jak dětem, tak i klientům a široké veřejnosti. Akce měla opět velký úspěch, kdy zde vystupovala hudební kapela Poprask z Odlochovic či kouzelník Grino.

V předvánočním čase se klienti Domova zapojili do projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“. V rámci tohoto projektu Domov navštívila herečka Uršula Kluková, která vyprávěla klientům o svých hereckých začátcích a životě. Pořad byl provázen hudbou a klienti vyprávěli o svých splněných přáních v rámci projektu Ježíškova vnoučata.

Významné investiční akce roku 2019

Z důvodu špatného technického stavu došlo v roce 2019 k pořízení dvou nových služebních automobilů. Byly nakoupeny automobily se zvýšeným nástupem pro snadný přístup klientů.

Pro komfort klientů byly instalovány do každého pokoje sítě do oken.

Z důvodu zabezpečení areálu, zajištění bezpečnosti klientů i návštěvníků Domova byl v pořízen kamerový systém. Kamerový systém snímá pouze venkovní prostor a po určitém časovém úseku je kamerový záznam mazán. Pořizování kamerového záznamu probíhá plně v souladu s GDPR.

Za účelem zvýšení kapacity prádelenského provozu byla nakoupena nová průmyslová pračka.

Pro kuchyňský provoz byl nakoupen velkokapacitní krouhač zeleniny včetně příslušenství.

Pro oddělení údržby byl pořízen zahradní traktůrek včetně kompatibilního tažného zařízení, sněhové frézy a sněhové radlice. Traktůrek slouží k zajištění údržby venkovního areálu v letním i zimním období.

Z důvodu změny příjmu signálu televizního vysílání byl instalován centrální přijímač signálu DVB-T2.

STRUKTURA A ČLENĚNÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

Vnitřní struktura je dána členěním na úseky, které jsou rozděleny dle stanovených činností, jež vykonávají. Jde o:

- provozní úsek,
- úsek přímé péče,
- zdravotní úsek,
- sociální úsek,
- aktivizační úsek,
- koordinačně ekonomický úsek.

ČINNOST SOCIÁLNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019

Sociální pracovníce v Domově seniorů Uhlířské Janovice vykonávají odbornou činnost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V rámci sociálního úseku vykonávala v roce 2019 činnost sociálního pracovníka vedoucí sociálního úseku, jedna sociální pracovníce a jedna pracovníce v sociálních službách. Oproti roku 2018 došlo ke snížení o jednu pracovníci v sociálních službách z důvodu ukončení poskytování služby Pečovatelská služba.

V roce 2019 mezi činnostmi sociálního úseku patřilo:

- Jednání se zájemcem o sociální službu, vedení evidence žadatelů o sociální službu.
- Příprava podkladů k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.
- Vedení agendy příspěvku na péči a agendy důchodů.
- Vedení spisů klientů, jejich evidence.
- Provádění úkonů spojených s opatrovnictvím klientů a s vážně míněným nesouhlasem.
- Spolupráce s úřady a institucemi, léčebnými zařízeními.
- Agenda spojená s ukončením poskytování sociální služby.
- Zajištění podkladů pro pozůstalostní řízení.
- Vedení a spravování depozitního účtu klienta, úschova vkladních knížek a cenností klienta, výplata hotovosti z pokladny.
- Provádění vyúčtování poskytovaných služeb, evidence a kontrola splacení úhrad za poskytované služby.
- Nápomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při jednání s úřady, uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- Evidence stížností a jejich řešení.
- Sociální poradenství.
- Tvorba standardů kvality sociálních služeb.
- Školení zaměstnanců v oblasti standardů kvality sociálních služeb.
- Kontrolní činnost.

ČINNOST ÚSEKU PŘÍMÉ PÉČE V ROCE 2019

Za úsek přímé péče odpovídá vedoucí úseku přímé péče. Pracovníci tohoto úseku jsou dále dvě vedoucí oddělení pro oddělení Domova pro seniory (DS) a oddělení Domova se zvláštním režimem 2 (DZR 2), které jsou přímo podřízené vedoucí úseku přímé péče, a pracovníci v sociálních službách (PSS), kterých bylo v roce 2019 celkem 38. Na oddělení DS v nepřetržitém provozu pracovalo 15 pracovníků v sociálních službách, v denní směně 1 a v ranní směně 2 pracovníce v sociálních službách. Na oddělení DZR 2 v nepřetržitém provozu pracovalo 17 pracovníků v sociálních službách, v denní směně 1 a v ranní směně 2 pracovníci v sociálních službách. Všichni pracovníci přímé péče jsou odborně způsobilí a svoji pracovní činnost vykonávají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Náplň práce pracovníků v sociálních službách jsou následující činnosti:

- vykonávají základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, v působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností
- vykonávají přímou obslužnou péči o klienty, spočívající v nácviu jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb
- předkládají podněty a navrhuje volnočasové aktivity prováděné pracovníky v sociálních službách, zaměřené na zájmy a potřeby konkrétních klientů. Při této činnosti spolupracují s vedoucí oddělení a aktivizačními pracovníky a vedoucí úseku přímé péče
- dbají na bezpečnost a ochranu zdraví klientů. Sledují stav klientů a v případě potřeby informují zdravotní úsek, v naléhavých případech v ohrožení života volají linku 155
- podporují volnočasové aktivity klientů a jejich účast na zájmové, sportovní a rekreační činnosti
- klientům poskytují asistenci a podporu při zvládání základních oblastí života. Zapojují klienta do rozhodování o způsobu poskytování služby, podporují jeho společenské kontakty, respektují soukromí klienta a dále podporují zájem klienta o aktivně trávený čas a o udržení soběstačnosti

- plní roli klíčového pracovníka u klientů, u kterých v rámci individuálního plánování průběhu služby jako klíčový pracovník sledují potřeby klienta a změny v péči o klienta (vytváření plánů péče). Společně s klientem plánují poskytování služby podle jeho přání, osobních cílů, schopností a možností. Vedou záznamy o průběhu sociální služby, které jsou součástí dokumentace sociální služby
- vedou předepsanou dokumentaci (písemně i elektronicky) o klientech a o chodu oddělení
- doprovází klienty dle potřeby i mimo bydliště (doprovody do ambulancí lékařů, vycházky s klienty apod.)
- dbají na hygienickou a estetickou manipulaci se stravou a na dodržování zásad správného stolování. Servírují stravu dle rozpisu diet. Dle potřeby klientům pomáhají při jídle a připravují nápoje. Aktivně nabízí tekutiny klientům a podporují je při dodržování pitného režimu. Provádí sběr nádobí a úklid přípravných jídel.
- při práci s klienty používají adekvátního přístupu k lidem s ohledem na jejich zdravotní a psychický stav, vytváří a udržují nekonfliktní atmosféru. O podnětech a připomínkách klientů informují nadřízeného pracovníka. Mohou přijmout stížnost klientů, kterou zaznamenají a předají k vyřízení kompetentnímu pracovníkovi.

V roce 2019 se opět pracovníci v přímé péči zúčastnili v rámci vzdělávání a zvyšování odbornosti několika školicích akcí a akreditovaných školicích kurzů. Tři pracovníci v sociálních službách úspěšně absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, vedoucí oddělení DZR 2 úspěšně zakončila dlouhodobý kurz Certifikovaný manažer.

Pracovníci v přímé péči se mimo školení účastnili také pracovních stáží v Domově seniorů TGM Beroun a v Oblastní charitě Kutná Hora.

Protože je našim zájmem a jednou z priorit neustále zlepšovat prostředí jednotlivých oddělení a napomáhat tak ke zvyšování kvality a bezpečí života obyvatel našeho Domova, proběhlo na odděleních několik úprav ve vybavení za účelem zajištění bezpečí klientů. Například na chodbách oddělení DZR 2 byly nainstalovány mobilní zahrazovací sloupky se samonavíjecími pásy k zabránění samovolného odchodu klientů, kteří trpí sníženou orientací nebo ztrátou orientace v prostoru a hrozí jim riziko zabloudění. Lůžka klientů byla dovybavena novými měkkými povlaky na postranice lůžka k většímu komfortu a pohodlí v lůžku a prevenci otlaků a dekubitů.

Jednotlivá oddělení byla nově dovybavena potřebnými kompenzačními, polohovacími a pracovními pomůckami a novými ložními soupravami a povlečením. Komfort a ochrana klientů byla zvýšena nainstalováním sítí proti hmyzu do oken na všech pokojích klientů.

I nadále probíhaly v Domově pravidelné návštěvy psychologa, a to pro potřeby klientů i zaměstnanců. Díky jeho odbornosti jsme jeho působení rozšířili i v rámci vzdělávacích aktivit našeho pečujícího personálu a doplnili jsme tak našim zaměstnancům schopnost v rozhodování, jak správně a zdravě zvládat situace, které denně ve službách řeší a se kterými se setkávají. Duševní zdraví a pohoda zaměstnanců je pro nás velmi důležitá.

I v roce 2019 se zaměstnanci v přímé péči přímo aktivně podíleli na spolupráci při zajišťování nejružnější společenských událostí a oslav v Domově (čert a Mikuláš, Vánoce, Velikonoce, pálení čarodějnic, zahradní slavnost).

V zájmu neustálého zvyšování kvality poskytované služby se organizace přihlásila do projektu APSS ČR Audit kvality v sociálních službách, který proběhl v září 2019.

Tento audit kvality v sociálních službách „Strategie zvyšování kvality sociální služby“ se soustředil na tři základní oblasti zhodnocení činnosti sociální služby:

- naplňování zákonných povinností poskytovatele sociální služby
- efektivita procesů sociální pomoci, podpory a péče
- audit ošetrovatelské péče

Důvodem, proč se organizace do tohoto projektu zapojila, byl požadavek na podporu dodržování zákonných standardů kvality, podporu zlepšování kvality a podporu zvyšování efektivity. Z celkového hodnocení auditu kvality vyplývá, že jsou poskytovány služby na velmi vysoké úrovni, organizace má velmi precizně zpracovaná vnitřní pravidla a dbá na jejich dodržování. Všichni jsme si vědomi toho, že toto hodnocení je pro nás zavazující.

ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019

Aktivizace v Domově představuje samostatný úsek, který bezprostředně spolupracuje s ostatními úseky. Aktivizaci v Domově zajišťují odborně vzdělaní pracovníci. Základem aktivizační práce je skupinová terapie. Individuální aktivizace se provádí mimo čas určený pro skupiny či jeden den v týdnu. Pro aktivizaci je využívána tzv. biografie klienta, která obsahuje údaje z jeho života, jako jsou povolání, zájmy, biorytmy, zvyky nebo například i oblíbené vůně či jídlo. Zdánlivě nepodstatné údaje, které zejména u lidí trpících demencí mohou hrát později klíčovou roli. O klientovi se v rámci aktivizace zaznamenává jeho životní příběh, jeho aktivity i zvláštní záznamy péče. Zřetel je brán zejména na adaptační fázi klienta. Pro práci se využívají prostory pracovní terapie, keramické dílny, čítárny, tělocvičny v prvním podzemním podlaží. Aktivizace probíhá i na jídelnách klientů, prožitkových místnostech a zahradě.

Terapeutické a aktivizační činnosti v roce 2019:

Canisterapie - probíhala pravidelně dvakrát měsíčně, a to skupinovou i individuální formou. Individuální forma se prováděla přímo na pokojích u klientů.

Bazální stimulace a smyslová terapie

Zpívání a prvky muzikoterapie – byly využívány různé techniky zpěvu a hry na jednoduché, vlastnoručně vyrobené nástroje, poslech skladeb a relaxační hudby.

Tvoření – byly využívány nejrozličnější výtvarné techniky, individuálně **arteterapie**. Klienti vyráběli různé artefakty z přírodnin, koláže, probíhala výroba mýdla, keramiky, papírových košíků, mozaiky ze střepů, malba na kameny, enkaustika, pletení, háčkování aj.

Pánský klub a Tvořivé ženy – do Domova v roce 2019 docházeli lidé, kteří klientům zprostředkovávali kontakt s osobami mimo Domov. „Pánský klub“ se scházel jednou za tři týdny a byl určen pro muže - klienty našeho Domova. Podstata tohoto klubu je čistě „pánská“ zaměřená na sport, rybaření či přírodu. Naopak „Tvořivé ženy“ patřily veskrze ženám, které se každé první pondělí v měsíci scházely nad ručními pracemi na vybrané téma. Přibýlo také zpívání při kytarě s p. Jiřím Klečkou, které probíhalo jednou za tři týdny.

Pečení a vaření – každé úterý se klienti scházeli v aktivizační místnosti, kde si vlastnoručně upekli či uvařili dle vlastních receptů.

Kavárničky a oslavy narozenin – každý měsíc probíhala oslava svátků a narozenin klientů. Klienti vždy vlastnoručně připravili pohoštění – upekli zákusky, připravili jednohubky, chlebičky. Následně se promítaly fotografie a vzpomínalo se.

Kulturní vystoupení – pravidelně se konaly hudební, taneční a divadelní vystoupení či výstavy. V červnu navštívila Domov Vilma Cibulková, která zahájila výstavu fotografií, v říjnu v rámci Týdne sociálních služeb proběhla skvělá cestovatelská přednáška o Skotsku p. Angera s ukázkou hry na dudy, v prosinci pak akce Českého rozhlasu region s herečkou Uršulou Klukovou. Dále jsme spolupracovali s knihovnou v Sázavě, skautským oddílem Uhlířské Janovice, Mateřskou a základní školou v Uhlířských Janovicích, Pomocnou školou Uhlířské Janovice a Základní uměleckou školou v Uhlířských Janovicích, Základní uměleckou školou v Zásnukách, místní farností, spolkem „Klubko s nití pomáhá“, nadací „Dítě a kůň“, se Základní školou v Sázavě a Bečvárech a amatérskými divadly z Rataj nad Sázavou a Uhlířských Janovic.

Biograf – filmová percepce – jednou týdně probíhalo promítání filmu či dokumentu se zaměřením na aktuální tematiku.

Trénink kognitivních funkcí – hry se slovíčky, přesmyčky, antonyma, synonyma, logické hry, zapamatování zvuku, sklady, obrátky, doplňovačky aj.

Duchovní setkání - jedenkrát týdně probíhalo setkání s katechetkou Mgr. Iwonou Juchelkovou, dále pak jeden krát za tři týdny navštěvoval Domov farář ze Sázavského kláštera Radim Cigánek, dvakrát v roce proběhla slavnostní mše přímo v kapli Domova.

Mezi další činnosti aktivizačního úseku, které se v roce 2019 realizovaly, byly přednášky a tematická povídání, předčítání a cílené reminiscence v knihovně, pravidelný pobyt venku, procházky a jiné pohybové aktivity v tělocvičně na motomedech a rotopedech, hry kuželek a nově holandský biliár.

ČINNOST ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019

V Domově byla i v roce 2019 pro klienty zajišťována zdravotnická péče cestou praktického lékaře, který dochází za klienty do Domova v rámci návštěvní služby. Většina klientů je u tohoto praktického lékaře registrována. Akutní případy jsou řešeny pomocí rychlé záchranné služby. Oproti minulým létům došlo k rozšíření spolupráce s odbornými lékaři, kdy do Domova dochází 1x týdně chirurg, 1x měsíčně psychiatr, 1x čtvrtletně neurolog a 1x čtvrtletně diabetolog. K ostatním odborným lékařům klienti jezdí do okolních měst dopravní zdravotní službou společnosti Falck.

Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče v Domově je poskytována kvalifikovanými všeobecnými registrovanými sestrami. Péči sestry zajišťují 24 hodin denně na základě ošetrovatelských plánů a vše vedou v ošetrovatelské dokumentaci.

Vedle běžných ošetrovatelských činností ještě sestry vykonávají činnosti dle ordinace lékaře, mezi které patří:

- Příprava a aplikace léků, injekcí, infuzní terapie za účelem hydratace
- Ošetrování a péče o rány, stomie
- Odběry biologického materiálu
- Měření základních fyziologických funkcí, SpO₂, EKG, měření hladiny glykémie
- Administrativní činnosti, vedení ošetrovatelské dokumentace, zavádění a ukončování odborné zdravotní péče
- Zabezpečování objednávek klientů na odborná vyšetření
- Obstarávání objednávek léků, léčebných a inkontinenčních pomůcek
- Sledování výživy u klientů, zajištění potřebné diety, popř. poskytování enterální výživy do PEGU
- Zajišťování péče o umírající a zemřelé
- Poskytování činností v rámci rehabilitačního ošetrovatelství, polohování v rámci prevence dekubitů, dechová cvičení, nácvik soběstačnosti v běžných každodenních činnostech

Fyzioterapie

Domov poskytuje klientům službu fyzioterapie, kterou v roce 2019 vykonávaly 2 kvalifikované fyzioterapeutky. Zajišťují jak základní, tak odborné rehabilitační činnosti. Péči poskytují klientům u lůžka, v plně vybavené tělocvičně, anebo v místnostech pro fyzioterapii určených, kde je možno využít procedur:

- Oxygenoterapie
- Inhalace
- Laser
- Ultrazvuková terapie
- Elektroléčba
- Lymfodrenáž
- Magnetoterapie
- Vodoléčba

V roce 2019 organizace získala oprávnění k poskytování zdravotních služeb v odbornosti 902 Fyzioterapie a může tuto činnost vykonávat i pro širokou veřejnost. Smluvně má tuto činnost zajištěnou se zdravotní pojišťovnou Škoda. Jednání s některými ostatními zdravotními pojišťovnami stále probíhá. Služby fyzioterapie jsou využívány veřejností i zaměstnanci dle platného ceníku a jsou poskytovány dvěma kvalifikovanými fyzioterapeutkami. Činnost fyzioterapie byla pro veřejnost zahájena 1.9.2020, rok 2019 byl tedy v této oblasti zahajovacím.

Nutriční terapeutka

V rámci stravovacího provozu dohlíží na přípravu a výdej racionální i dietní stravy klientům (použití vhodných surovin a vhodných technologických postupů).

Normuje jídla pro diety a podílí se na tvorbě jídelního lístku, kontroluje nutriční hodnoty jednotlivých diet. Provádí výběry jídel s klienty.

V rámci zdravotnického úseku sestavuje nutriční plány výživy, zpracovává a hodnotí nutriční anamnézy. Navrhuje nutriční terapii u klientů, kteří vykazují známky malnutrice. Úzce spolupracuje s ošetrovatelským personálem. Sestavuje postupy výživy při nutričně závažných stavech klientů. Zabezpečuje komunikaci s gastroenterologem, kterému připravuje podklady do gastroenterologické poradny.

ČINNOST PROVOZNÍHO ÚSEKU V ROCE 2019

Provozní úsek zajišťoval správný chod technických zařízení a správu celého objektu Domova.

Provozní úsek se skládá z následujících provozů:

- stravovací provoz,
- provoz prádelny,
- provoz údržby.

Prádelenský provoz

Provoz prádelny byl v roce 2019 zajišťován třemi prادلenami, které využívají ke své práci dvě průmyslové bariérové pračky značky PRIMUS s kapacitou 18 kg prádla a jednu průmyslovou pračku značky PRIMUS s kapacitou 8 kg prádla. Na podzim roku 2019 byl prádelenský provoz doplněn jednou průmyslovou pračkou PRIMUS s kapacitou 8 kg prádla. Dále využívají dvě velkokapacitní bubnové sušičky, průmyslový válcový sušící žehlič značky PRIMUS a dvě malé příruční pračky značky MIELE na 5 kg prádla. Dále mají k dispozici i jedno profesionální žehlicí prkno. Celkem za rok vyprali přes 80 tis. kg prádla – jedná se o ložní prádlo, osobní prádlo klientů, pracovní oděvy zaměstnanců, závěsy, zástěny či potahy křesel. Vzhledem k tomu, že provádějí i drobné opravy oděvů mají k dispozici i šicí stroj. Distribuci špinavého prádla z jednotlivých pater zajišťuje shoz prádla vedoucí přímo do prádelny.

Stravovací provoz

Klientům Domova Uhlířské Janovice byla poskytována strava v rozsahu pěti jídel - snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře.

Se stravovacím provozem úzce spolupracuje nutriční terapeutka, která zajišťovala dodržování nutričních hodnot stravy a dohlížela na správnost podávaných potravin a pokrmů.

Při poruchách přijímání stravy stravovací provoz zajišťuje adekvátní náhradu ve formě mixované stravy. Tato strava se připravovala speciálním technickým vybavením. Pitný režim v Domově byl zajišťován po dobu 24 hodin. Na každém patře je umístěn v prostorách jídelny nápojový automat, který je běžně klientům přístupný. Tento přístroj nabízí 3 druhy ochucených nápojů a nesycenou vodu. Během dne mají klienti k dispozici dále čaj a kávu.

Jídelní lístky připravovali zástupci stravovacího provozu ve spolupráci s nutriční terapeutkou.

Klienti měli možnost vyjádřit svá přání a návrhy prostřednictvím stravovacích komisí, které se konaly vždy jedenkrát měsíčně. Velkým přínosem pro stravovací provoz je stávající vybavení kuchyně, pomocné místnosti a zkušený personál.

Provoz údržby

Údržbu Domova zajišťovali tři pracovníci, z nichž jeden je elektro technik a technik. Mezi nejčastější práce provozu údržby v roce 2019 patřily:

- instalatérské práce,
- elektrikářské práce včetně revizí elektro,
- zámečnické práce,
- zednické práce,
- malířské práce,
- truhlářské práce,
- různé opravy dle konkrétního zadání.

Dále mezi povinnosti údržby patří zajištění správného technického stavu vozidel, provádění uzávěrky pohonných hmot, objednávání oprav vozidel. Vozový park Domova obsahuje následující automobily:

- Renault Scenic
- Renault Scenic
- Renault Megane Grandtour,
- Renault Master.

Mezi další činnosti realizované provozním úsekem patří:

- evidence a hlášení vyprodukované odpadu,
- zajišťování revizí zařízení,
- zajišťování požární ochrany,
- zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- vedení záznamů o spotřebě energií,
- evidence pracovních úrazů,
- realizace bezpečnostně technických prohlídek zařízení,
- ohlašování souhrnné evidence emisí,
- zpracování výkazu o spotřebě paliv a energií.

Statistika z oblasti provozního úseku

Vyprodukovaný odpad v tunách			
Druh odpadu	2017	2018	2019
Papírové a lepenkové obaly	2,25	2,26	2,30
Plasty	2,72	2,48	3,35
Skleněné obaly	3,704	3,408	1,72
Nebezpečný a ostrý odpad	0,236	0,223	0,34
Směsný odpad	24,18	20,86	26,51
Kovové obaly	0,2	0,23	0,22
Celkem	33,29	29,461	34,44

Přehled spotřebovaných energií v roce 2019

Přehled spotřebované energie v Domově seniorů Uhlířské Janovice	
Položka / rok	2019
Plyn	53.011 m ³
Voda	6.764 m ³
Elektrická energie	488,34 MWh

ČINNOST KOORDINAČNĚ EKONOMICKÉHO ÚSEKU V ROCE 2019

Tento úsek vznikl v listopadu 2018 za účelem zvýšení efektivnosti systému řízení. Tento úsek tvoří ekonomické oddělení, personalistka a oddělení recepce. Celkem jeho provoz zajišťuje 10 zaměstnanců. Oddělení recepce zajišťuje evidenci návštěv, komunikaci s klienty, obsluha a pomoc při nakupování. Ve spolupráci s aktivizačním úsekem má na starost péči o květiny, výzdoba recepce, jídelny zaměstnanců a vstupní haly Domova. Recepce rovněž zajišťuje přepojování telefonních hovorů, komunikuje s návštěvami, stará se o zapisování a rozdělování pošty, předává vzkazy a doprovází návštěvy po Domově. V bufetu je zajišťován doplňkový prodej pro klienty a také je v něm možnost zakoupit kávu, zákusky, chlebíčky, lahůdky, chlazené a mražené zboží a drogerie. Ekonomické oddělení a personalistka zajišťují veškeré činnosti spadající do oblasti ekonomického řízení organizace a personalistiky.

V roce 2019 se úsek podílel na zavedení nových činností – prodej obědů pro veřejnost a poskytování služeb fyzioterapie pro veřejnost. Pracovníci recepce zajišťují první kontakt se zákazníky, realizují objednávky, uvádí zákazníky, zajišťují platby a další.

Ke změnám v roce 2019 docházelo i na ekonomickém oddělení, které pracovalo a připravovalo se na změny související se zařazením organizace mezi poskytovatele zdravotních služeb. Z tohoto pohledu došlo k různým daňovým i účetním změnám, které bylo třeba zapracovat do činností oddělení.