

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2017



DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Středočeský kraj

Obsah

ÚVOD	2
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI.....	3
DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE V ROCE 2017.....	4
HISTORIE DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE	9
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	10
TECHNICKÉ ZÁZEMÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE	13
UBYTOVÁNÍ	15
STATISTIKY ROKU 2017	16
CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY	21
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2017	22
VÝZNAMNÉ AKCE REALIZOVANÉ V ROCE 2017	25
STRUKTURA A ČLENĚNÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE	27
SOCIÁLNÍ ÚSEK.....	28
ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE	30
ÚSEK AKTIVIZACE	35
ZDRAVOTNÍ ÚSEK	37
PROVOZNÍ ÚSEK	39
ÚSEK RECEPCE.....	42
ZÁVĚR.....	43

ÚVOD

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva organizace Domov seniorů Uhlířské Janovice a mě velmi těší Váš zájem o činnost Domova.

Rok 2017 byl rokem, kdy se spousta věcí udála, spousta krásných věcí se nám podařila realizovat a zároveň nás neopustila síla k dalšímu plánování, rozvoji, a to i s trochou snění. Jako každý, máme i my své pracovní sny, své představy, které se snažíme naplňovat. Tyto představy a sny pomalými kroky převádíme ve skutečnost ... v roce 2017 jsme začali s přípravami na certifikaci kvality Vážka, začali připravovat další akce, které během roku 2018 zrealizujeme. Prošli jsme několika kontrolami, které z různých hledisek prověřily naše zdejší počínání. Toto vše nám pomáhá a posouvá nás ke stále kvalitněji poskytovaným službám. A co je nejdůležitější, přináší užitek a spokojenost našim klientům.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace
Adresa: Topolová 918, Uhlířské Janovice
IČ: 48677744
DIČ: CZ48677744
Zřizovatel: Středočeský kraj, Zborovská 11, Praha 5
Telefon: 311 444 100
Email: info@domovjanovice.cz
Web: www.domovjanovice.cz

Domov seniorů Uhlířské Janovice vznikl dne 1.7.2015, dodatkem č. 6 ke zřizovací listině ze dne 27.12.2006. Tímto dodatkem došlo ke změně názvu a sídla organizace z původního Domova „Na Terasách“ Rataje, poskytovatel sociálních služeb, Malovidská 125, 285 07 Rataje nad Sázavou na nový název a sídlo Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace se sídlem Topolová 918, 285 04 Uhlířské Janovice.

Kontakty:

Ředitelka: Mgr. Jaroslava Kocíková, MBA, pověřena řízením p.o.
Tel.: 311 444 240, email: reditel@domovjanovice.cz

Ekonomický úsek: Ing. Jiřina Hrbková, vedoucí ekonomického úseku
Tel.: 311 444 243, email: jhrbkova@domovjanovice.cz

Sociální úsek: Mgr. Hana Bílá, vedoucí sociálního úseku
Tel.: 311 444 245, email: hbila@domovjanovice.cz

Aktivizační úsek: Bc. Eva Zinke, vedoucí aktivizačního úseku
Tel: 311 444 248, email: ezinke@domovjanovice.cz

Úsek přímé péče: Mgr. Jana Kosíková, vedoucí úseku přímé péče
Tel.: 311 444 249, email: jkosikova@domovjanovice.cz

Zdravotní úsek: Mgr. Veronika Lhotanová, vedoucí zdravotního úseku
Tel.: 311 444 254, email: vlhotanova@domovjanovice.cz

Provozní úsek: Martin Vondráček, vedoucí provozního úseku
Tel.: 311 444 260, email: mvondracek@domovjanovice.cz

Úsek recepce: Kateřina Růžková, vedoucí úseku recepce
Tel.: 311 444 285, email: kruzkova@domovjanovice.cz

Personalistka: Jindra Lapčíková
Tel.: 311 444 242, email: jlapcikova@domovjanovice.cz

Koordinační manažer: Ing. Pavla Čermáková, MBA, zástupkyně ředitelky
Tel.: 311 444 241, email: pcermakova@domovjanovice.cz

DOMOV SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE V ROCE 2017

Domov seniorů Uhlířské Janovice je organizací poskytující sociální služby. Jedná se konkrétně o služby: Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Pečovatelská služba. Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem jsou pobytové služby a Pečovatelská služba je službou terénní. Své služby Domov poskytuje dle platných právních předpisů, kdy nejdůležitější je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Níže uvádíme bližší informace o jednotlivých službách:

1. Domov pro seniory

Kapacita:	60 lůžek
Cílová skupina:	Tato služba je určena pro seniory, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci pro svou sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou, případně jinými službami sociální péče. Služby jsou určeny a poskytovány seniorům se zachovanou či omezenou mobilitou a seniorům se ztrátou mobility, formou celoročního pobytu v rozsahu 24 hodin denně.
Typ sociální služby:	Pobytová, celoroční
Poslání:	Posláním Domova pro seniory je vytvořit pro osoby, které nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojnou náhradu za přirozené domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a pomáhat jim zachovat si sociální vazby.
Principy poskytování služby:	<p> Prizpůsobování služby potřebám klientů. Respektování práv klientů. Zapojení klientů do rozhodování o způsobu poskytování služby. Spolupráce s rodinou klienta. Nestrannost a diskrétnost. Podpora společenských kontaktů klienta. Otevřenost zařízení vůči veřejnosti. Odbornost pracovníků. Zajištění pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti. Respektování soukromí a partnerských vztahů. Vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace. Vytváření a uplatňování vnitřních pravidel pro ochranu klienta před předsudky a negativním hodnocením. </p>
Ubytování:	Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových, dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojích, přičemž při výběru pokoje je zohledňováno přání klienta, jeho zdravotní stav a možnosti Domova. Všechny pokoje jsou zařízeny potřeb-

	<p>ným nábytkem a polohovacími lůžky. Klienti si mohou dovybavit pokoj drobnými předměty.</p> <p>Ubytování je poskytováno v pokojích s vlastním sociálním zázemím. Služba Domov pro seniory disponuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 dvoulůžkovými pokoji - 3 třílůžkovými pokoji - 1 jednolůžkovým pokojem.
Poskytované služby:	Praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla a ošacení.
Strava:	Domov zajišťuje klientům celodenní stravu, která je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena jejich věku, zdravotnímu stavu a potřebám. Strava je vydávána pětkrát denně. Diabetická strava je vydávána šestkrát denně. Klienti si mohou vybrat ze dvou až tří hlavních jídel k obědu i k večeři. O víkendu a ve svátečních dnech se vaří pouze jedno hlavní jídlo.
Ošetrovatelská péče:	Pracovníci Domova klientům poskytují podporu a pomoc při oblékání a svlékání, při přemísťování a změně poloh, při jídle a pití, při osobní hygieně, při prostorové orientaci, při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
Péče o zdraví:	Nepřetržitě poskytují zdravotní péči klientům v Domově všeobecné sestry, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Pravidelně pak smluvní praktický lékař, externí odborní lékaři (psychiatr, chirurg), psycholog a fyzioterapeut. Smluvní lékař ordinuje v Domově pro klienty pravidelně jednou týdně a dále dle potřeby. Mezi činnosti všeobecné sestry patří sledování zdravotního stavu, podávání léků, aplikace injekcí, zajišťování předepsaných léků a zdravotních pomůcek, rehabilitace dle doporučení lékaře.
Podpora při zařizování běžných záležitostí:	Domov zajišťuje nákupy dle objednávky klienta, přejímání poštovních zásilek, doprovod na úřady a jiné instituce, zprostředkování přístupu k informacím a poradenské činnosti. V případě potřeby a zájmu klienta nabízíme možnost uložení finančních prostředků na depozitní účet, úschovy dokladů, cenností a vkladních knížek do trezoru.
Nabídka aktivizačních činností:	Domov organizoval v roce 2017 výlety, zájezdy na výstavy, besedy, divadelní, hudební a jiná představení. Cílem poskytování našich služeb je především spokojenost klientů, odstranění pocitu osamění a dosažení toho, aby klienti vnímali způsob poskytování služby jako pozitivní podporu ke snižování následků nepříznivé situace, pro kterou naši službu vyhledali.
Další služby poskytované v rámci Domova	Služby kadeřníka, pedikérky, kosmetičky. V Domově jsou klientům nabízeny a poskytovány další fakultativní služby.

2. Domov se zvláštním režimem

Kapacita:	94 lůžek
Cílová skupina:	Domov se zvláštním režimem je zaměřen na poskytování služeb pro seniory s chronickým duševním onemocněním, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci pro svou sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, Alzheimerovy choroby a ostatních typů demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodin, ani pečovatelskou službou, případně jinými službami sociální péče. Služby jsou určeny a poskytovány seniorům se zachovanou či omezenou mobilitou a seniorům se ztrátou mobility, formou celoročního pobytu v rozsahu 24 hodin denně.
Typ sociální služby:	Pobytová, celoroční
Poslání:	Posláním Domova se zvláštním režimem je vytvořit pro osoby, které z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojnou náhradu za přirozené domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a pomáhat jim zachovat si sociální vazby
Principy poskytování služby:	<p>Přizpůsobování služby potřebám klientů.</p> <p>Respektování práv klientů.</p> <p>Zapojení klientů do rozhodování o způsobu poskytování služby.</p> <p>Spolupráce s rodinou klienta.</p> <p>Nestrannost a diskrétnost.</p> <p>Podpora společenských kontaktů klienta.</p> <p>Otevřenost zařízení vůči veřejnosti.</p> <p>Odbornost pracovníků.</p> <p>Zajištění pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti.</p> <p>Respektování soukromí a partnerských vztahů.</p> <p>Vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace.</p> <p>Vytváření a uplatňování vnitřních pravidel pro ochranu klienta před předsudky a negativním hodnocením.</p>
Ubytování:	<p>Klienti mohou být ubytováni na jednolůžkových, dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojích, přičemž je při výběru pokoje zohledňováno přání klienta, jeho zdravotní stav a možnosti Domova. Všechny pokoje jsou zařízeny potřebným nábytkem a polohovacími lůžky. Klienti si mohou dovybavit pokoj drobnými předměty.</p> <p>Ubytování je poskytováno v pokojích s vlastním sociálním zázemím. Služba Domov se zvláštním režimem disponuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 dvoulůžkovými pokoji

	<ul style="list-style-type: none"> - 4 třílůžkovými pokoji - 2 jednolůžkovými pokoji.
Poskytované služby:	Praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla a ošacení.
Strava:	Domov zajišťuje klientům celodenní stravu, která je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena jejich věku, zdravotnímu stavu a potřebám. Strava je vydávána pětkrát denně. Diabetická strava je vydávána šestkrát denně. Klienti si mohou vybrat ze dvou až třech hlavních jídel k obědu i k večeři. O víkendu a ve svátečních dnech je pouze jedno hlavní jídlo.
Ošetrovatelské péče:	Domov poskytuje podporu a pomoc při oblékání a svlékání, při přemísťování a změně poloh, při jídle a pití, při osobní hygieně, při prostorové orientaci, při samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
Péče o zdraví:	Nepřetržitě poskytují zdravotní péči klientům v Domově všeobecné sestry, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Pravidelně pak smluvní praktický lékař, externí odborní lékaři (psychiatr, chirurg), psycholog a fyzioterapeut. Smluvní lékař ordinuje v Domově pro klienty pravidelně jednou týdně a dále dle potřeby. Mezi činnosti všeobecné sestry patří sledování zdravotního stavu, podávání léků, aplikace injekcí, zajišťování předepsaných léků a zdravotních pomůcek, rehabilitace dle doporučení lékaře.
Podpora při zařizování běžných záležitostí:	Domov zajišťuje nákupy dle objednávky klienta, přejímání poštovních zásilek, doprovod na úřady a jiné instituce, zprostředkování přístupu k informacím a poradenské činnosti. V případě potřeby a zájmu klienta nabízíme možnost uložení finančních prostředků na depozitní účet, úschovy dokladů, cenností a vkladních knížek do trezoru.
Nabídka aktivizačních činností:	Domov organizoval v roce 2017 výlety, zájezdy na výstavy, besedy, divadelní, hudební a jiná představení. Cílem poskytování našich služeb je především spokojenost klientů. Odstranění pocitu osamění a dosažení toho, aby klienti vnímali způsob poskytování služby jako pozitivní podporu ke snižování následků nepříznivé situace, pro kterou naši službu vyhledali.
Další služby poskytované v rámci Domova	Služby kadeřníka, pedikérky, kosmetičky. V Domově byly klientům nabízeny a poskytovány také některé fakultativní služby.

3. Pečovatelská služba

Kapacita:	50 osob
Cílová skupina:	Cílovou skupinou této služby jsou: <ul style="list-style-type: none"> - osoby s chronickým onemocněním, - osoby s jiným zdravotním postižením, - osoby s kombinovaným postižením, - osoby s tělesným postižením, - osoby se zdravotním postižením, - senioři.
Typ sociální služby:	terénní
Poslání:	Pečovatelská služba pomáhá osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí a pomáhá zachovat vazby na své blízké a přátele i v nepříznivé sociální nebo zdravotní situaci.
Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob tyto úkony:	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - pomoc při zajištění chodu domácnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Působnost:	Rataje nad Sázavou, Mirošovice, Leděčko, Ježovice, Podveky, Zalíbená a blízké okolí.

HISTORIE DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

Na tomto místě bych Vás ráda krátce seznámila s historií výstavby Domova, jelikož to považujeme za velký zlom. Historie výstavby Domova seniorů v Uhlířských Janovicích sahá až do roku 1999. V tomto roce začala výstavba Domova „poprvé“. Stavět se začalo na základě rozhodnutí Okresního úřadu Kutná Hora, jelikož původní budova Domova seniorů v Ratajích nad Sázavou byla vrácena v restituci původnímu majiteli a Domov seniorů, který zde sídlil, musel být přeložen jinam. Okresní úřad tedy rozhodl o vybudování nového Domova seniorů. Původní návrh byl, že Domov bude vystavěn u Kamenné Lhoty. Tento návrh byl poté přehodnocen, a to z důvodu zajištění sociálních kontaktů seniorů a vazby na další aktivity v území. Město Uhlířské Janovice tedy rozhodlo o věnování pozemků pro výstavbu v jižní části obce. V roce 1999 se tedy začalo s výstavbou. Ta pokračovala až do roku 2001, kdy skončila podáním trestního oznámení na zhotovitele stavby.

Po zrušení okresních úřadů přešlo vlastnictví rozestavěné budovy i okolních pozemků na Středočeský kraj. Následně se rozhodovalo o dalším využití stavby – možnosti byly velmi různorodé, od prodeje nedokončené stavby až po její přebudování na jiné účely. Poté objekt Domova 13 let chátral. Na konec vše dopadlo dobře a dne 21.7.2014 byla zahájena výstavba „podruhé“. Za rok intenzivní výstavby byla budova dokončena dle původního záměru – byl dostavěn Domov seniorů s kapacitou 154 klientů.

Dne 15.7.2015 bylo do Domova Uhlířské Janovice přestěhováno všech 24 klientů z původního Domova a na začátku srpna přibylo 34 klientů z Domova Hačka.

Do konce srpna 2015 byla kapacita Domova naplněna nově příchozími klienty a naše kapacity opět již nestačí.

Během let se změnil standard poskytovaných služeb, změnilo se o i původní vybavení Domova – původně plánovaný bazén a sauna byly nahrazeny pro klienty vhodnějšími rehabilitačními a aktivizačními místnostmi a dalšími prostory, jež umožní našim klientům aktivní a pro ně vhodné trávení volného času.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Domov seniorů Uhlířské Janovice má po celou dobu své existence naplněný stav pracovníků, na všech pozicích. Od doby vzniku máme stabilní tým zaměstnanců.

Spolupracujeme s Úřadem práce Kutná Hora. V roce 2017 jsme zaměstnali dva zaměstnance na společensky účelové pracovní místo s dotací 137.200 Kč.

K 31. 12. 2017 měl Domov 113 zaměstnanců, 108 žen a 5 mužů (109,8 přepočtených pracovních úvazků). 15 zaměstnanců pracovalo na dohody o provedení práce nebo pracovní činnosti. Většina z těchto dohod byla k 31. 12. 2017 ukončena.

Dohodami (DPP a DPČ) řešíme problém s dlouhodobými pracovními neschopnostmi kmenových pracovníků. V době dovolených zaměstnanců přímé péče uzavíráme dohody převážně se studenty zdravotních nebo sociálních škol.

Domov seniorů Uhlířské Janovice je organizačně rozdělen do sedmi úseků:

- ekonomický (*ředitelka, koordinační manažerka, personalistka, vedoucí ekonomického úseku, účetní*)
- sociální (*vedoucí sociálního úseku, sociální pracovnice, PSS pro pečovatelskou službu*)
- aktivizační (*vedoucí aktivizačního úseku, aktivizační pracovnice, PSS pro aktivizaci*)
- přímá péče (*vedoucí úseku přímé péče, vedoucí služby DS a DZR 2, PSS*)
- zdravotní (*vedoucí zdravotního úseku, staniční sestra, všeobecné sestry, fyzioterapeutka, nutriční terapeutka, PSS oddělení DZR1*)
- provozní (*vedoucí provozního úseku, vedoucí stravovacího provozu, skladník, kuchařky, stravovací referent, pracovníci prádelny, údržbáři*)
- recepce (*vedoucí úseku recepce, PSS-recepční, recepční*)

Funkce	Pracovní úvazek DZR	Pracovní úvazek DS	Pracovní úvazek PS
Ředitelka	0,55	0,35	0,10
Koordinační manažerka	0,61	0,39	0
Personalistka	0,61	0,39	0
Vedoucí ekonomického úseku	0,61	0,39	0
Účetní	0,61	0,39	0
Vedoucí sociálního úseku	0,49	0,31	0,20
Sociální pracovnice	0,49	0,31	0,20
PSS	0,61	0,39	1

Vedoucí aktivizačního úseku	0,61	0,39	0
Aktivizační pracovnice	1,59	1,01	0
PSS pro aktivizaci	0,61	0,39	0
Vedoucí úseku přímé péče	0,61	0,39	0
Vedoucí služby DS	0	1	0
Vedoucí služby DZR	1	0	0
PSS	19,61	16,39	0
Vedoucí zdravotního úseku	0,61	0,39	0
Staniční sestra	0,61	0,39	0
Nutriční terapeutka	0,61	0,39	0
Fyzioterapeutka	0,37	0,23	0
Všeobecné sestry	9,25	4,5	0
PSS (odd.DZR1)	8,60	0	0
Vedoucí úseku recepce	0,61	0,39	0
PSS - recepční	1,83	1,17	0
Recepční	1,22	0,78	0
Vedoucí provozního úseku	0,61	0,39	0
Údržbáři	1,83	1,17	0
Stravovací referent	0,61	0,39	0
Pradleny	1,83	1,17	0
Vedoucí stravovacího provozu	0,61	0,39	0
Kuchařky	7,66	4,76	0,83
Celkový úvazek	65,46	39,00	2,33
Pracovní neschopnost za rok 2017	8,13%		

K 31. 12. 2017 pracovali v Domově za tři zaměstnance na dlouhodobé pracovní neschopnosti jiní zaměstnanci, se kterými byly uzavřeny pracovní smlouvy na dobu určitou (po dobu trvání pracovní neschopnosti kmenových zaměstnanců).

Zaměstnancům Domov poskytuje podporu nezávislého odborníka. Se supervizorem je nasmlouváno pět dvoudenních návštěv v průběhu roku. Jsou poskytovány týmové, individuální i případové supervize. V průměru se supervize při dvoudenní návštěvě supervizora zúčastní až 60 zaměstnanců.

Domov podporuje další vzdělávání zaměstnanců. Pro zaměstnance zajišťujeme vzdělávání povinné dle Zákona o sociálních službách, ale i v rámci celoživotního vzdělávání. V Domově se uskutečnila tato školení, každé pro 25 zaměstnanců: Etika v obrazech, Proměny stáří a geronto-oblek, Syndrom vyhoření, Demence v obrazech, Alzheimerova demence. Dále se zaměstnanci zúčastnili školení mimo Domov potřebných pro výkon jejich profese např.: Pracovní právo v roce 2017, Pracovnílékařské služby, Doprovázení a umírání, komunikace s rodinou klienta, Nové trendy v moderním vaření, Veřejná služba, Nařízení o ochraně osobních údajů, Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách, Hygienické minimum, Registr

smluv, Výživa v pobytových zařízeních sociálních služeb – od teorie k praxi, Nástavbový kurz bazální stimulace, Prohlubující kurz bazální stimulace, Validace podle Naomi Feil I., Kurz první pomoci, Vážně míněný nesouhlas, Vykazování a úhrady zdravotní péče v roce 2017 a 2018. Dvě vedoucí oddělení absolvují dlouhodobý – dvouletý kurz – Certifikovaný manažer.

Domov se prezentoval na akcích: Veletrh sociálních služeb pořádaný LCC Praha a Veletrh pracovních příležitostí, který pořádal Úřad práce Kutná Hora a Kolín, Šikovné ruce našich seniorů, velikonoční a vánoční výstava v budově Krajského úřadu Středočeského kraje.

Domov uzavírá dohody o spolupráci při zabezpečení praxe studentů odborných škol a frekventantů odborných kurzů. V roce 2017 Domov uzavřel 14 těchto smluv.

V roce 2017 se 7 zaměstnanců zúčastnilo pracovní stáže v Domově Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb a 3 v Oblastní charitě Kutná Hora.

TECHNICKÉ ZÁZEMÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

Domov seniorů Uhlířské Janovice se nachází na jižním okraji města Uhlířské Janovice. Je tvořen jednou budovou ve tvaru „L“. Budova je umístěna v oploceném areálu, jehož součástí je parkoviště, klidová zóna a senior park. Budova Domova má jedno podzemní podlaží a 4 nadzemní podlaží. Celá budova je bezbariérová a pohyb po budově je umožněn pomocí 4 osobních výtahů (dva z nich jsou zároveň evakuační). Dále je v budově umístěn jeden výtah pro zajištění dopravy stravy po budově. V budově se nachází celkem 75 pokojů pro klienty, ty jsou umístěny v celém druhém a třetím nadzemním podlaží. Zároveň jsou pokoje pro klienty v jedné půlce prvního nadzemního podlaží. Toto oddělení jako jediné má vlastní přístup na zahradu. Každý pokoj je vybaven vlastní televizí a telefonem prostřednictvím centrálních rozvodů. V druhé půlce prvního nadzemního podlaží je umístěn stravovací provoz a prádelenský provoz. V prvním podzemním podlaží je technické zázemí (sklady, dílna údržby, strojovna vzduchotechniky aj.), zázemí pro poskytování manikúry, pedikúry či kadeřnictví. V druhé půli prvního podzemního podlaží se nachází prostory aktivizace a rehabilitace s plně vybavenou cvičebnou, vodoléčbou a rehabilitační přístrojovou částí. Stravovací provoz je vybaven moderními technologiemi včetně tabletovacího systému, který je využíván k distribuci stravy. V rámci požární ochrany jsou všechny místnosti vybaveny elektronickou požární signalizací, která je napojena na pult požární ochrany. Tento systém umožňuje okamžité přepojení na HZS. Vytápění a ohřev teplé užitkové vody je zajištěn pomocí tří plynových kotlů o celkovém výkonu 600 MW. Zásobování pitnou vodou je zajištěno napojením na centrální vodovod provozovaný a spravovaný firmou VHS Kutná Hora. Okolí budovy je upravená zahrada sloužící k odpočinku, relaxaci i drobnému sportu na cvičebních přístrojích senior parku. K odpočinku slouží rozmístěné lavičky i židle na zadní velké terase.

Provoz Domova se řídí organizačním řádem, provozním řádem, Standardy kvality poskytování sociálních služeb a dalšími zákony, vyhláškami, normami a pokyny zřizovatele.

V roce 2017 probíhaly pravidelné revize přístrojového a technického vybavení Domova, bezpečnostně technické kontroly zdravotnických přístrojů, kontroly nezávadnosti užitkové vody, kontroly v oblasti požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. V listopadu roku

2017 proběhla kontrola z Oblastního inspektorátu bezpečnosti práce, která neshledala žádné závady ani nedostatky.



UBYTOVÁNÍ

Klientům je k dispozici ubytování v jednolůžkových až třílůžkových pokojích. Celkem Domov disponuje třemi jednolůžkovými pokoji, sedmi třílůžkovými pokoji a pětadesáti dvoulůžkovými pokoji. Přičemž při výběru vhodného pokoje je zohledňováno přání klienta, jeho zdravotní stav a možnosti Domova. Každý pokoj má vlastní sociální zázemí obsahující sprchový kout, toaletu a umyvadlo. Standardním vybavením každého pokoje je polohovatelné lůžko, televize, telefon, noční stolek s uzamykatelnou částí, sedací koutek, křeslo a šatní skříň. U vícelůžkových pokojů je standardním vybavením zástěna mezi lůžky, která zajišťuje soukromí jednotlivým klientům. Všechny pokoje jsou uzpůsobeny pro poskytování péče imobilním klientům. Klienti mají možnost dovybavit si pokoj vlastními drobnými předměty, které jim zpříjemňují prostředí (obrázky, fotografie a další drobné vybavení). Klient má rovněž možnost donést si vlastní drobné elektrospotřebiče, například rádio, elektrický holicí strojek, lampičku, rychlovarnou konvici atd.

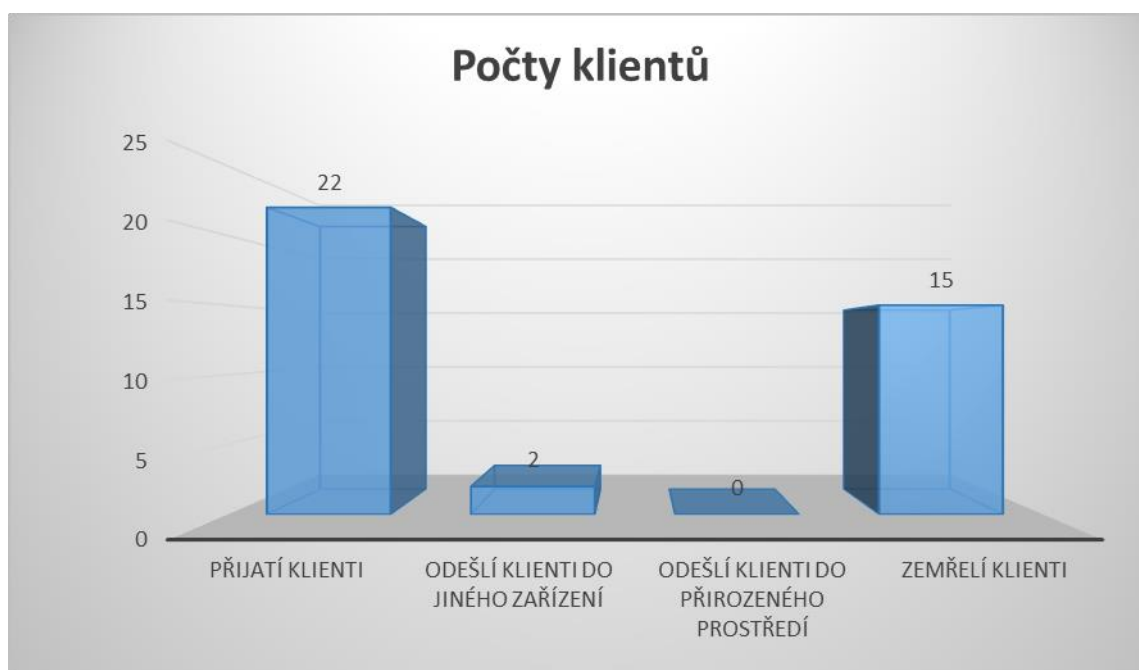


STATISTIKY ROKU 2017

SLUŽBA DOMOV PRO SENIORY

V rámci služby Domov pro seniory je kapacita 60 lůžek. V roce 2017 bylo přijato do této služby 22 osob. Podíl žen v roce 2017 činil 80 % a téměř 80 % klientů bylo rovněž ve věkové skupině 76 – 95 let. Průměrný věk klientů této služby činil v roce 2017 83,4 roku. A nejvíce klientů (32 %) pobíralo příspěvek na péči III. stupně. Bližší informace najdete přehledně zpracované v tabulkách a grafech níže.

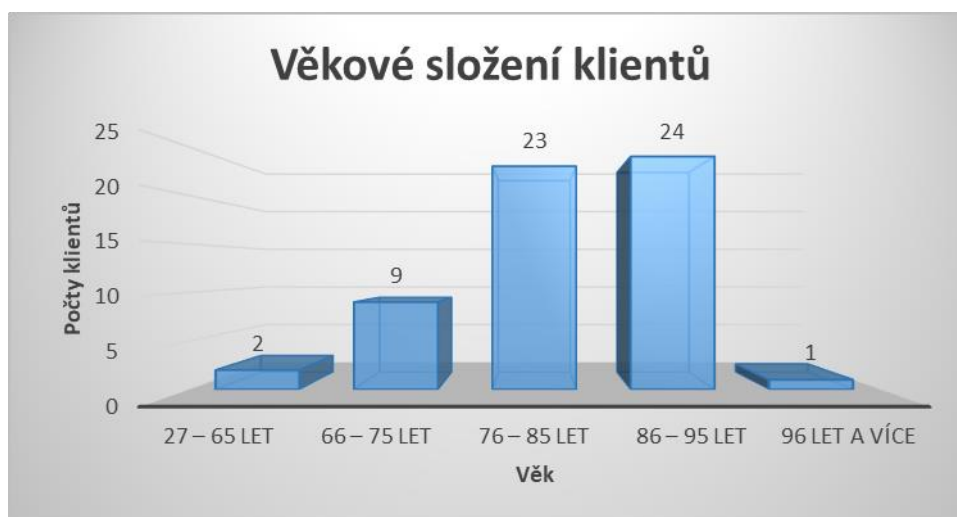
Kapacita služby	60 lůžek
Průměrná obloženost v roce 2017	98,04 %
Počty klientů	
Přijetí klienti v roce 2017	22
Odešli klienti do jiného zařízení	2
Odešli klienti do přirozeného prostředí	0
Zemřelí klienti	15



Počet klientů dle pohlaví služby Domov pro seniory	
Muži	11
Ženy	48



Věkové složení klientů služby Domov pro seniory	
Průměrný věk klientů	83,4
27 – 65 let	2
66 – 75 let	9
76 – 85 let	23
86 – 95 let	24
96 let a více	1



Statistika klientů dle přiznaného příspěvku na péči u služby Domov pro seniory	
Bez stupně závislosti	11

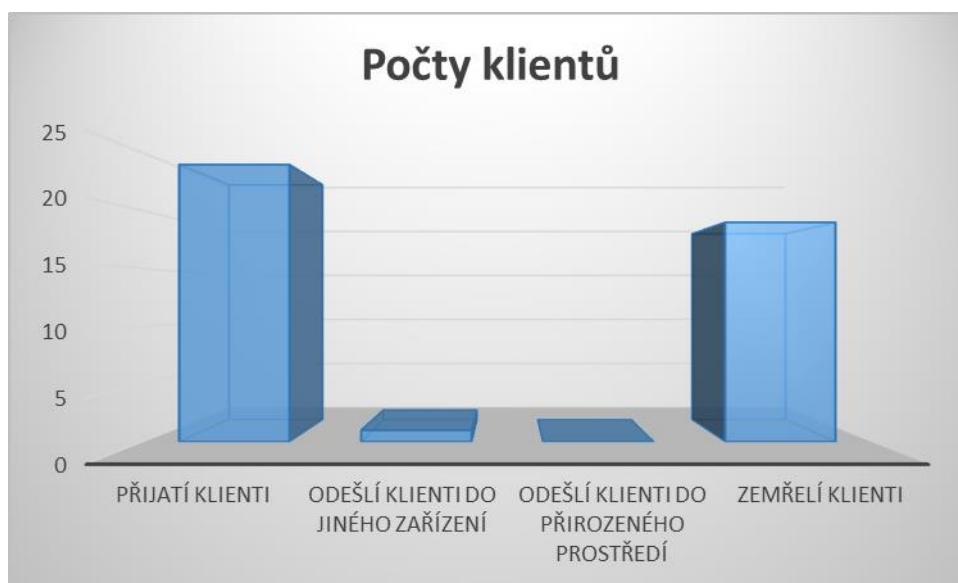
I. Stupeň závislosti	14
II. Stupeň závislosti	10
III. Stupeň závislosti	19
IV. Stupeň závislosti	5



SLUŽBA DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V rámci služby Domov se zvláštním režimem je kapacita 94 lůžek. V roce 2017 bylo přijato do této služby 24 osob. Podíl žen v roce 2017 činil 78 % a více než 41 % klientů bylo ve věkové skupině 76 - 85 let. Průměrný věk klientů této služby činil v roce 2017 81,1 roku. A nejvíce klientů (28 %) pobíralo příspěvek na péči III. a IV. stupně. Bližší informace najdete přehledně zpracované v tabulkách a grafech níže.

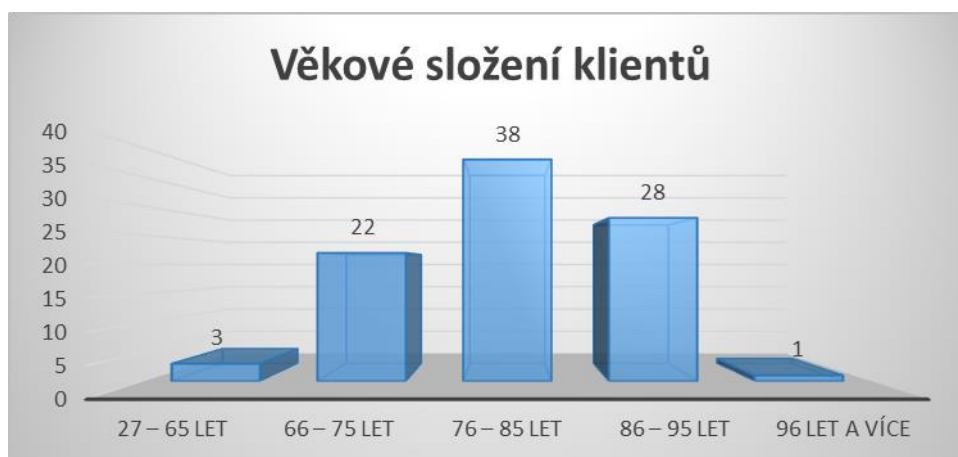
Kapacita lůžek služby	94
Průměrná obloženost v roce 2017	97,76 %
Počty klientů	
Přijetí klienti	24
Odešli klienti do jiného zařízení	1
Odešli klienti do přirozeného prostředí	0
Zemřelí klienti	19



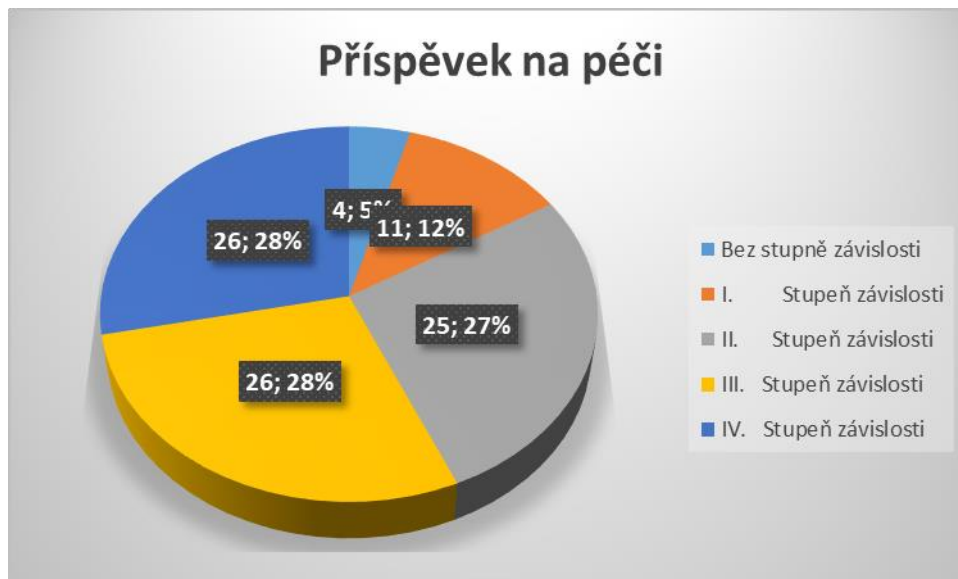
Počet klientů dle pohlaví služby Domov se zvláštním režimem	
Muži	20
Ženy	72



Věkové složení klientů služby Domov se zvláštním režimem	
Věková skupina	Počet klientů
27 – 65 let	3
66 – 75 let	22
76 – 85 let	38
86 – 95 let	28
96 let a více	1
Průměrný věk klientů	81,1



Příspěvek na péči u klientů služby Domov se zvláštním režimem	
Stupeň příspěvku na péči	Počet klientů
Bez stupně závislosti	4
I. Stupeň závislosti	11
II. Stupeň závislosti	25
III. Stupeň závislosti	26
IV. Stupeň závislosti	26



CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cena za ubytování stravu je v našem Domově jednotná pro všechny druhy ubytování. Tento ceník je platný od 1.9.2017.

Cena za ubytování <u>na jednolůžkovém, dvoulůžkovém a třílůžkovém pokoji</u>			
Výpočet	Kč/den	Počet dní	Celkem Kč/měsíc
Strava	170,-	30	5 100,-
Ubytování	210,-	30	6 300,-
Celkem	380,-	30	11 400,-

Dále jsme našim klientům v roce 2017 nabízeli fakultativní služby. Ty jsou poskytované za zvláštní úhradu a na vyžádání klienta. Fakultativní služby nebyly hrazeny z úhrady za ubytování a stravu.

Mezi nabízené fakultativní služby patří:

- Zajištění nákupu mimo určený den poskytovatelem 30 Kč
- Doprava klienta do zdravotnického zařízení, na úřady atd. služebním vozidlem 6 Kč/km
- Používání telefonního přístroje na pokoji dle platného sazebníku dodavatele služby
- Poplatek za používání vlastních elektrických přístrojů na pokoji (rychlovarné konvice, holicího strojku, mobilního telefonu, PC apod.) 10 Kč/měs.
- Poplatek za vedení finančních depozit 10 Kč/měs.
- Poplatek za vedení hmotných depozit 10 Kč/měs.

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2017

Účetní jednotkou je Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace jako celek, jež poskytuje 3 sociální služby. Shromažďování prvotních účetních dokladů, podkladů, dat a ekonomických informací provádí ekonomický úsek. Účetním obdobím organizace je kalendářní rok. Domov hospodaří s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu zřizovatele, peněžními prostředky státu, peněžními prostředky získanými vlastní činností, s prostředky svých fondů, s peněžními dary od fyzických a právnických osob v souladu s ustanoveními zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a směrnicemi zřizovatele a příspěvkové organizace Domova seniorů Uhlířské Janovice.

V roce 2017 hospodařila organizace s celkovými výnosy ve výši 76 010 tis. Kč /z toho 1 571 tis. Kč tvořila doplňková činnost/. Finanční krytí nákladů je zajištěno vícezdrojovým financováním. Významnými zdroji příjmů jsou příjmy z úhrad od klientů, příspěvků na péči, dotace od Středočeského kraje, příspěvek na provoz a úhrady od zdravotních pojišťoven. V roce 2017 obdržela organizace dotaci od Středočeského kraje ve výši 14 749 tis. Kč, převážná část dotace byla použita na pokrytí mzdových nákladů organizace. Příspěvek na provoz ve výši 9 061 tis. Kč byl použit zejména na úhradu nákladů energií, opravy a udržování, nákup drobného majetku a služeb. Získané úhrady od klientů včetně příspěvku na péči činily 30 836 tis. Kč. Tyto příjmy slouží ke krytí nákupů potravin klientů, materiálu, energií, vodného, stočného, služeb, jiných nákupů potřebných k zajištění plynulého chodu organizace a zajištění vysoké kvality poskytované péče. Organizace poskytuje také kvalitní 24 hodinovou zdravotní péči. Tato péče je vykazována na příslušné zdravotní pojišťovny, celkové vykázané výkony v roce 2017 činily 6 228 tis. Kč.

Organizace vykázala k 31.12.2017 zisk ve výši 24 017,87 Kč (včetně doplňkové činnosti).

Organizace se v průběhu roku 2016 potýkala s nedostatkem likvidních finančních prostředků, který byl způsoben chybně nastavenou měsíční paušální částkou za zdravotní výkony ze strany VZP. Tím došlo k naakumulování nedoplatku ve výši 2 890 028,18 Kč od Všeobecné zdravotní pojišťovny. Nedoplatek vznikl z důvodu nastavení nízkého měsíčního paušálu za zdravotní výkony ze strany pojišťovny, která pro stanovení tohoto paušálu použila kapacitu organizace dle stavu k 1.1.2015, která byla původně 24 klientů a měsíční paušál 103 339 Kč, který odpovídal fakturaci. Od 7/2015 došlo k navýšení kapacity organizace na 154 klientů a

Všeobecná pojišťovna neakceptovala žádost organizace o navýšení paušální částky z původních 103 339 Kč na požadovaných 450 000 Kč. V průběhu roku 2016 částečně vyhověla našemu požadavku a od 7/2016 navýšila měsíční paušál na 260 000 Kč a následně od 9/2016 na 330 000 Kč. Měsíční fakturace vůči Všeobecné zdravotní pojišťovně se pohybuje okolo 500 000 Kč, z tohoto důvodu došlo k naakumulování výše uvedeného nedoplatku (pohledávky). V rámci vyúčtování VZP stanovila však nižší maximální částku úhrady za rok 2016 oproti předpokladu. Tato situace pokračovala i v roce 2017, kdy předpokládaný nedoplatek od VZP vzrostl na 7 032 tis. Kč. Proto se organizace v roce 2017 dostala do finančních problémů, které byly vyřešeny v průběhu roku zavedením úsporných opatření, čerpáním rezervního fondu a fondu odměn (schváleno Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje dne 29.11.2017 a Radou Středočeského kraje) a navýšením měsíčního paušálu ze strany VZP na 650.000 Kč od 8/2017. Zároveň organizace obdržela mimořádnou 4. splátku příspěvku na provoz ve výši 1.374.554 Kč (schváleno RK 034-42/2017/RK ze dne 11.12.2017).

Největší nákladovou položkou v roce 2017 byly mzdové náklady, které činily 45 214 tis. Kč včetně odvodů. Další významnou nákladovou položkou je spotřeba materiálu, která činila 8 666 tis. Kč. Tato položka zahrnuje nákup potravin, materiálu, lůžkovin a jiných nákupů. Organizace nakoupila v roce 2017 služby v celkové hodnotě 3 778 tis. Kč. Významnou část nákupů služeb tvoří outsorsing úklidových služeb, IT služby a povinné revize.

Za opravy a udržování vynaložila organizace 194 tis. Kč. Tato částka zahrnuje zejména pravidelnou údržbu výtahů, opravy automobilů aj.

Významnou položku rozpočtu tvoří odpisy dlouhodobého majetku. Dlouhodobý majetek byl odepisován v souladu s odpisovým plánem organizace. Celkové odpisy za rok 2017 činily 4 196 tis. Kč. Vzhledem k tomu, že převážná část majetku byla pořízena dotací, je odpovídající procento zúčtováno zároveň ve výnosech ve výši 2 307 tis. Kč. Organizace se rozhodla pro tento způsob z důvodu dosažení lepší vypovídající schopnosti účetní závěrky, proto se neřídí ustanovením ČÚS 704, bod 7.3.a), a namísto tvorby investičního fondu v plné výši odpisů, se rozhodla vytvářet investiční fond v objemu sníženém o investiční transfer zúčtovaný do výnosů podle bodu 8.3. ČÚS 708. Důvodem této odchylky je snaha o sjednocení pohledu na nutný objem finančních prostředků k prosté reprodukci majetku tak, aby tato potřeba byla jednotně stanovena pouze na úrovni vlastních vložených prostředků na pořízení investice.

V roce 2017 došlo k dovybavování organizace potřebným drobným dlouhodobým majetkem, který se v průběhu provozu v nové budově ukázal jako nezbytným pro poskytování služeb.

Jednalo se například o nákup antidekubitních matrací, bezzápachových košů na inkontinenční pomůcky, čističky vzduchu, stolky k lůžkům, venkovní lavičky, gastro vozíky aj. drobný dlouhodobý majetek.

VÝZNAMNÉ AKCE REALIZOVANÉ V ROCE 2017

Jaro 2017

V zadní části zahrady se nám podařilo nakoupit a instalovat **tři vyvýšené záhony** na byliny, trvalky a zeleninu. Toto umožnilo klientům radovat se ze zahrady, aniž by se museli shýbat a předklánět, mohou se sami zapojit do zahradnických prací. Záhonky zútlunily naši zahradu a jsou jedním z důvodů pobytu klientů venku.

Dne 20.4.2017 jsme zahájili výstavu obrazů pana Obermaiera a **slavnostně jsme otevřeli čítárnu** v prostorách suterénu, patronkou nám byla herečka Jaroslava Obermaierová. Čítárna byla vybudována svépomocí.

Léto 2017

Uskutečnili jsme několik výletů, z nichž nejvýznamnější a klienty nejvíce oceňován byl výlet na **zámek Kačina**.

Podzim 2017

Den otevřených dveří 5. 6. 2017 – tato celodenní akce určená pro klienty, rodiny klientů i celou veřejnost byla pojata netradičně, kdy naším cílem bylo seznámit veřejnost a rodiny klientů s dopadem vzniku nemoci typu Alzheimerova demence na fungování rodiny a jaký má tato nemoc dopad do všedního života rodin. Proběhlo promítání dokumentárního filmu o člověku trpící demencí s názvem „Uvnitř naživu“. Dále v Domově probíhala nabídka poradenství rodinám a příbuzným. Promítání i celkové pojetí poradenství mělo velký ohlas a přineslo i nám některé poznatky. Dále v tento den proběhla ukázka canisterapie a agility. Následovalo hudební vystoupení skupiny Šou-Hanz-Band. Pro děti byl připraven výtvarný workshop a pro širokou veřejnost komentované prohlídky. Zájemci si mohli zakoupit drobné výrobky našich klientů.

Zima 2017

V předvánočním čase jsme se intenzivně věnovali projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“. Prostřednictvím tohoto projektu bylo naplánováno splnění 50 přání klientům našeho Domova. Tato přání budou plněna ještě v průběhu roku 2018. Jednalo se o přání počína-

jící dodáním drobných předmětů přes uskutečnění výletů až po velké dary, kdy nám Architektonické studio A69 přislíbilo pomoc s projektováním a vybudování zahradního altánu. Uskutěčnilo se mnoho setkání s dárci a klienty, což přineslo neočekávané zážitky nejen klientům, ale i dárcům.

STRUKTURA A ČLENĚNÍ DOMOVA SENIORŮ UHLÍŘSKÉ JANOVICE

Vnitřní struktura je dána členěním na úseky, které jsou rozděleny dle stanovených činností, jež vykonávají. Jde o:

- provozní úsek,
- úsek přímé péče,
- zdravotní úsek,
- sociální úsek,
- aktivizační úsek,
- ekonomický úsek.

V září roku 2017 došlo v souvislosti s reorganizací vnitřního členění ke vzniku nového úseku, a to úseku recepce. Vznik tohoto úseku souvisí s omezením nočního provozu recepce a zajištěním a zabezpečením nočního provozu.

Dále Vám představíme činnosti jednotlivých úseků v roce 2017 i jejich základní rozsah činnosti.

SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální pracovníce v Domově seniorů Uhlířské Janovice vykonávají odbornou činnost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V rámci sociálního úseku vykonávala v roce 2017 činnost sociálního pracovníka vedoucí sociálního úseku, jedna sociální pracovníce a dvě pracovníce v sociálních službách, z nichž jedna poskytovala služby v rámci pečovatelské služby.

Mezi činnostmi sociálního pracovníka se řadí:

- Jednání se zájemcem o sociální službu, vedení evidence žadatelů o sociální službu.
- Příprava podkladů k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.
- Vedení agendy příspěvku na péči a agendy důchodů.
- Vedení spisů klientů, jejich evidence.
- Provádění úkonů spojených s opatrovnictvím klientů a s vážně míněným nesouhlasem.
- Spolupráce s úřady a institucemi, léčebnými zařízeními.
- Agenda spojená s ukončením poskytování sociální služby.
- Zajištění podkladů pro pozůstalostní řízení.
- Vedení a spravování depozitního účtu klienta, úschova vkladních knížek a cenností klienta, výplata hotovosti z pokladny.
- Provádění vyúčtování poskytovaných služeb, evidence a kontrola splácení úhrad za poskytované služby.
- Nápomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při jednání s úřady, uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- Evidence stížností a jejich řešení.
- Sociální poradenství.
- Tvorba standardů kvality sociálních služeb
- Školení zaměstnanců v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- Kontrolní činnost

Práce sociálních pracovníků je v rámci úseku rozdělena dle jednotlivých poskytovaných služeb. Vedoucí sociálních pracovníků má na starosti klienty v rámci služby Domov pro seniory, druhá

sociální pracovnice má na starosti klienty v rámci služby Domov se zvláštním režimem a Pečovatelské služby. Pracovnice v sociálních službách má na starosti vedení a správu depozitních účtů, pokladní hotovosti klientů, evidenci a příjem žádostí o poskytnutí sociální služby. Co se týče ověření kvality poskytovaných sociálních služeb – v červnu 2017 proběhla v Domově Inspekce sociálních služeb z Ministerstva práce a sociálních věcí.

ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE

Za úsek přímé péče odpovídá vedoucí úseku přímé péče. Pracovníci tohoto úseku jsou dále dvě vedoucí oddělení pro oddělení Domova pro seniory (DS) a oddělení Domova se zvláštním režimem 2 (DZR 2), které jsou přímo podřízené vedoucí úseku přímé péče, a pracovníci v sociálních službách (PSS), kterých je celkem 36. Na oddělení DS v nepřetržitém provozu pracuje 15 pracovníků v sociálních službách, v ranní směně 1 pracovníce v sociálních službách, na oddělení DZR 2 v nepřetržitém provozu pracuje 17 pracovníků v sociálních službách, v ranní směně 2 pracovníce v sociálních službách. Další pracovníci úseku přímé péče je pracovníce, která zajišťuje pravidelné nákupy klientům. Všichni pracovníci přímé péče jsou odborně způsobilí a svoji pracovní činnost vykonávají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Vedoucí pracovníce DZR 2 je zároveň canisterapeutkou Domova.

Náplní práce pracovníků v sociálních službách jsou následující činnosti:

- vykonávají přímou obslužnou péči o klienty, spočívající v nácvičení jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb
- předkládají podněty a navrhuje volnočasové aktivity prováděné pracovníky v sociálních službách, zaměřené na zájmy a potřeby konkrétních klientů. Při této činnosti spolupracují s vedoucí oddělení a aktivizačními pracovníky a vedoucí úseku přímé péče
- vykonávají základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, v působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností
- dbají na bezpečnost a ochranu zdraví klientů. Sledují stav klientů a v případě potřeby informují zdravotní úsek, v naléhavých případech v ohrožení života volají linku 155
- podporují volnočasové aktivity klientů a jejich účast na zájmové, sportovní a rekreační činnosti
- klientům poskytují asistenci a podporu při zvládání základních oblastí života. Zapojují klienta do rozhodování o způsobu poskytování služby, podporují jeho společenské kontakty, respektují soukromí klienta a dále podporují zájem klienta o aktivně trávený čas a o udržení soběstačnosti

- plní roli klíčového pracovníka u klientů, u kterých v rámci individuálního plánování průběhu služby jako klíčový pracovník sledují potřeby klienta a změny v péči o klienta (vytváření plánů péče). Společně s klientem plánují poskytování služby podle jeho přání, osobních cílů, schopností a možností. Vedou záznamy o průběhu sociální služby, které jsou součástí dokumentace sociální služby
- vedou předepsanou dokumentaci (písemně i elektronicky) o klientech a o chodu oddělení
- doprovází klienty dle potřeby i mimo bydliště (doprovody do ambulancí lékařů, vycházky s klienty apod.)
- dbají na hygienickou a estetickou manipulaci se stravou a na dodržování zásad správného stolování. Servírují stravu dle rozpisu diet. Dle potřeby klientům pomáhají při jídle a připravují nápoje. Aktivně nabízí tekutiny klientům a podporují je při dodržování pitného režimu. Provádí sběr nádobí a úklid přípravný jídel.
- při práci s klienty používají adekvátního přístupu k lidem s ohledem na jejich zdravotní a psychologický stav, vytváří a udržují nekonfliktní atmosféru. O podnětech a připomínkách klientů informují nadřízeného pracovníka. Mohou přijmout stížnost klientů, kterou zaznamenají a předají k vyřízení kompetentnímu pracovníkovi.

V roce 2017 se pracovníci přímé péče při každodenní činnosti snažili o zvyšování kvality poskytované služby. K tomu přispělo pravidelné vzdělávání pracovníků v aktuálních tématech, např. Proměny stáří a gerontooblek, Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace, Etika v obrazech, školící akce v rámci Domova ve standardech kvality aj. Dále ke zvyšování kvality služby přispělo i dokoupení polohovacích a transportních pomůcek, pomůcek do lůžka k podpoře mobility, antidekubitních matrací. Pracovnice se aktivně podílely na zlepšování přirozeného prostředí na oddělení na základě podnětů (čerstvé květiny ve společných prostorech oddělení, výzdoba oddělení a jídelen s tematikou změny ročního období či typickými událostmi (Mikuláš s čertem, Vánoce, Velikonoce, pálení čarodějnic), vybavení jídelny předměty k podpoře a posílení samostatnosti a soběstačnosti klientů, vyrobení interaktivních deček pro klienty DZR pracovníci DZR 2, vytvoření relaxačního koutku na oddělení s akváriem aj.). Ke zkvalitňování poskytované služby v úseku přímé péče a k psychosociální pohodě klientů přispěly také pravidelné návštěvy psychologa, který navštěvoval klienty 1x týdně a v neposlední řadě i pravidelná kontrolní činnost, která zajišťovala operativní řešení nedostatků na úseku přímé péče.

Ocenění pracovníce v sociálních službách

Velkým úspěchem v roce 2017 bylo ocenění naší pracovníce v sociálních službách Miloslavy Zouplnové.

7. listopadu 2017 proběhlo na pražské Novoměstské radnici slavnostní vyhlášení výsledků Národní ceny sociálních služeb – Pečovatel/ka roku 2017. Cenu vyhláší již tradičně Diakonie ČCE a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Cílem je podpora pracovníků a pracovníc, jejichž každodenním úkolem je péče o druhé a pomoc potřebným. Oceňováni jsou pracovníci v sociálních službách (terénních, ambulantních a pobytových), sociální pracovníci a manažeři sociálních služeb. Návrhy pro jednotlivá ocenění mohou podávat nejen uživatelé služeb, jejich rodiny a přátelé, ale také spolupracovníci a vedoucí. Navrhováni mají být mimořádně kvalitní, obětaví a zodpovědní pracovníci a pracovníce v sociálních službách. Tyto návrhy hodnotí komise odborníků z oblasti sociálních služeb a vybírá ty nejlepší z nich.

Jednou z nejlepších, oceněnou Národní cenou sociálních služeb – Pečovatel/ka roku 2017, se stala právě pracovníce v sociálních službách Domova seniorů Uhlířské Janovice paní Miloslava Zouplnová. Paní Zouplnovou na ocenění navrhla její přímá nadřízená, vedoucí oddělení DZR2.

Paní Zouplnová nastoupila do Domova seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace v létě 2015, při jejím otevření. Jde o empatickou, trpělivou, vnímavou pracovníci s přirozeným citem pro práci s lidmi. Je komunikativní, přátelská, vstřícná, ochotná. Mimo to je pracovníkem, který svou práci vnímá jako oblast své seberealizace a dává jí tak víc než jiní. Dává do ní své srdce. Díky šikovnosti, nápaditosti, kreativitě, zkušenostem a chuti věci měnit, ovlivňovat, přináší do své práce nové nápady. Obohacuje tím nejen kvalitu života našich klientů, ale také své kolegyně/kolegy a je tak přínosem pro celou organizaci.



Slavnostním odpolednem provázela paní Táňa Fišerová a patronka Národní ceny paní Hana Maciuchová



Paní Miloslava Zouplnová – Pečovatelka roku 2017 v kategorii Pracovník v sociálních službách – pobytové služby

Příprava na certifikaci kvality Vážka

Domov seniorů Uhlířské Janovice projevil zájem ucházet se u České alzheimerovské společnosti o certifikaci kvality Vážka.

Certifikace Vážka® - Česká alzheimerovská společnost (ČALS) vyvinula certifikační systém, který je určen pro služby pro lidi s demencí. ČALS zařízením, která poskytují své služby v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka, uděluje certifikát Vážka. Všechna kontaktní místa ČALS (zařízení usilující o certifikaci) musí projít certifikací služby, kterou poskytují lidem s demencí. Certifikace provádějí dlouholetí školení spolupracovníci ČALS.

V našem Domově 21. 11. 2017 provedla přípravnou fázi na certifikaci paní Pavla Hýblová, která se pohybovala po celém areálu Domova, seznámila se s prostředím poskytované služby, hovořila se zaměstnanci v průběhu jejich služby a posuzovala prostředí DZR. Komunikace a upřesňování postupů probíhalo osobně i elektronicky po skončení návštěvy. Zpracovaná doporučení jsou shrnuta ve zprávě z návštěvy - Konzultace, záznam z návštěvy. Jednotlivé body budou v roce 2018 plněny a postupně bude směřováno k požádání o certifikaci kvality Vážka.

ÚSEK AKTIVIZACE

Aktivizace v Domově představuje samostatný úsek, který bezprostředně spolupracuje s ostatními úseky zejména sociálním a zdravotním. Aktivizaci v Domově zajišťují odborně vzdělaní pracovníci, v podobě pěti pracovních úvazků. Základem aktivizační práce je skupinová terapie. Individuální aktivizace se provádí mimo čas určený pro skupiny či jeden den v týdnu. Pro aktivizaci je využívána „Biografie“ klienta, která obsahuje údaje z jeho života, povolání, včetně jeho zájmů, biorytmů, zvyků nebo i oblíbené vůně. Zdánlivě nepodstatných údajů, které zejména u lidí trpících demencí mohou hrát později klíčovou roli. O klientovi se v rámci aktivizace zaznamenává jeho životní příběh, jeho aktivity i zvláštní záznamy péče. Zřetel je brán zejména na adaptační fázi klienta, která nebývá vždy jednoduchá. Pro práci se využívají prostory pracovní terapie, keramické dílny, čítárny, tělocvičny v prvním podzemním podlaží. Aktivizace probíhá i na jídelnách klientů, prožitkových místnostech a zahradě.

Terapeutické a aktivizační činnosti v roce 2017:

Canisterapie - má u klientů velký úspěch. Probíhala pravidelně každý týden s několika terapeutickými psy.

Bazální stimulace a smyslová terapie

Zpívání a prvky muzikoterapie – byly využívány různé techniky zpěvu a hry na jednoduché, vlastnoručně vyrobené nástroje, poslech skladeb a relaxační hudby.

Tvoření - využití nejrůznějších výtvarných technik, individuálně **arteterapie**. Klienti vyráběli různé artefakty z přírodnin, koláže, probíhala výroba mýdla, keramiky, papírových košíků, mozaiky ze střeptů, malba na kameny, enkaustika, pletení, háčkování a mnoho dalšího.

Pánský klub a Tvořivé ženy – do Domova v roce 2017 docházeli lidé, kteří klientům zprostředkovávají kontakt se zajímavými lidmi z Uhlířských Janovic a okolí. „Pánský klub“ se schází jednou za tři týdny a je určen pro muže - klienty našeho Domova. Podstata tohoto klubu je čistě „pánská“ – probírají se čistě pánská témata - hovoří o sportu, rybaření, přírodě. Naopak „Tvořivé ženy“ patřily veskrze ženám, které se každé první pondělí v měsíci scházely nad ručními pracemi na vybrané téma.

Pečení a vaření – každý pátek se klienti scházeli v aktivizační místnosti, kde si vlastnoručně upekli či uvařili dobroty dle vlastních receptů.

Kavárničky a oslavy narozenin – každý měsíc probíhala oslava svátků a narozenin klientů. Klienti vždy vlastnoručně připravili pohoštění – upekli zákusky, připravili jednohubky, chlebíčky. Následně se promítaly fotografie a vzpomínalo se.

Kulturní vystoupení – pravidelně se konaly hudební, taneční a divadelní vystoupení či výstavy. Náš Domov navštívili „obyčejní“ i „neobyčejní“ lidé, kteří zpestřili náš život svým vyprávěním či zpěvem – Eva Henychová, Duo Ruggieri, vernisáž pana Obermaiera. Dále jsme spolupracovali s knihovnou v Sázavě, skautským oddílem Uhlířské Janovice, Mateřskou a základní školou v Uhlířských Janovicích, Pomocnou školou Uhlířské Janovice a Základní uměleckou školou v Uhlířských Janovicích, Základní uměleckou školou v Zásmukách, místní farností, spolkem „Klubko s nití pomáhá“, nadací „Dítě a kůň“, se Základní školou v Sázavě a Bečvárech a amatérskými divadly z Rataj nad Sázavou a Uhlířských Janovic.

Biograf – filmová percepce – jednou týdně probíhalo promítání filmu či dokumentu se zaměřením na aktuální tematiku.

Duchovní setkání - jedenkrát týdně probíhalo setkání s katechetkou Mgr. Iwonou Juchelkovou, dále pak jeden krát za tři týdny navštěvoval náš Domov farář ze Sázavského kláštera Radim Cigánek.

Pravidelně v rámci našich možností jsme realizovali návštěvy našeho městečka a výlety do okolí.

Mezi další činnosti aktivizačního úseku, které se nám v roce 2017 dařilo realizovat, byly přednášky a tematická povídání, předčítání a cílené reminiscence v knihovně, pravidelný pobyt venku, procházky a jiné pohybové aktivity v tělocvičně na motomedech a rotopedech.

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

V našem Domově je pro klienty zajišťována zdravotnická péče cestou praktického lékaře, který dochází za klienty do Domova v rámci návštěvní služby. Většina klientů je u tohoto praktického lékaře registrována. Akutní případy jsou řešeny pomocí rychlé záchranné služby. Z odborných lékařů do Domova dochází 1 x týdně chirurg a 1x měsíčně psychiatr. K ostatním odborným lékařům klienti jezdí do okolních měst dopravní zdravotní službou společnosti Falck.

Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče v Domově je poskytována kvalifikovanými všeobecnými registrovanými sestrami. Péči sestry zajišťují 24 hodin denně na základě ošetrovatelských plánů a vše vedou v ošetrovatelské dokumentaci.

Vedle běžných ošetrovatelských činností ještě sestry vykonávají činnosti dle ordinace lékaře, mezi které patří:

- Příprava a aplikace léků, injekcí, infuzní terapie za účelem hydratace
- Ošetrování a péče o rány, stomie
- Odběry biologického materiálu
- Měření základních fyziologických funkcí, SpO2, EKG, měření hladiny glykémie
- Administrativní činnosti, vedení ošetrovatelské dokumentace, zavádění a ukončování odborné zdravotní péče
- Zabezpečování objednávek klientů na odborná vyšetření
- Obstarávání objednávek léků, léčebných a inkontinenčních pomůcek
- Sledování u výživy u klientů, zajištění potřebné diety, popř. poskytování enterální výživy do PEGU
- Zajišťování péče o umírající a zemřelé
- Poskytování činností v rámci rehabilitačního ošetrovatelství, polohování v rámci prevence dekubitů, dechová cvičení, nácvik soběstačnosti v běžných každodenních činnostech

Fyzioterapie

Domov poskytuje klientům službu fyzioterapie, kterou v roce 2017 vykonávaly 3 kvalifikované fyzioterapeutky. Zajišťují jak základní, tak odborné rehabilitační činnosti. Péči poskytují klientům u lůžka, v plně vybavené tělocvičně, anebo v místnostech pro fyzioterapii určených, kde je možno využít procedur:

- Oxygenoterapie
- Inhalace
- Laser
- Ultrazvuková terapie
- Elektroléčba
- Lymfodrenáž
- Magnetoterapie
- Vodoléčba

Nutriční terapeutka

V rámci stravovacího provozu dohlíží na přípravu a výdej racionální i dietní stravy klientům (použití vhodných surovin a vhodných technologických postupů).

Normuje jídla pro diety a podílí se na tvorbě jídelního lístku, kontroluje nutriční hodnoty jednotlivých diet. Provádí výběry jídel s klienty.

V rámci zdravotnického úseku sestavuje nutriční plány výživy, zpracovává a hodnotí nutriční anamnézy. Navrhuje nutriční terapii u klientů, kteří vykazují známky malnutrice. Úzce spolupracuje s ošetrovatelským personálem. Sestavuje postupy výživy při nutričně závažných stavech klientů. Zabezpečuje komunikaci s gastroenterologem, kterému připravuje podklady do gastroenterologické poradny.

PROVOZNÍ ÚSEK

Provozní úsek zajišťuje správný chod technických zařízení a správu celého objektu. Provozní úsek se skládá z následujících provozů:

- stravovací provoz,
- provoz prádelny,
- provoz údržby.

Prádelenský provoz

Provoz prádelny je zajišťován třemi pradelkami, které využívají ke své práci dvě průmyslové bariérové pračky značky PRIMUS s kapacitou 18 kg prádla a jednu průmyslovou pračku značky PRIMUS s kapacitou 8 kg prádla. Dále využívají dvě velkokapacitní bubnové sušičky, průmyslový válcový sušicí žehlič značky PRIMUS a dvě malé příruční pračky značky MIELE na 5 kg prádla. Dále mají k dispozici i jedno profesionální žehlicí prkno. Celkem za rok vyprali přes 80 tis. kg prádla – jedná se o ložní prádlo, osobní prádlo klientů, pracovní oděvy zaměstnanců, závěsy, zástěny či potahy křesel. Vzhledem k tomu, že provádějí i drobné opravy oděvů mají k dispozici i šicí stroj. Distribuci špinavého prádla z jednotlivých pater zajišťuje shoz prádla vedoucí přímo do prádelny.

Stravovací provoz

Klientům Domova Uhlířské Janovice byla poskytována strava v rozsahu pěti jídel - snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře, případně druhá večeře, která je připravována klientům s dietním omezením.

Se stravovacím provozem úzce spolupracuje nutriční terapeutka, která zajišťovala dodržování nutričních hodnot stravy a dohlížela na správnost podávaných potravin a pokrmů.

Při poruchách přijímání stravy zajišťujeme adekvátní náhradu ve formě mixované stravy. Tato strava se připravovala speciálním technickým vybavením. Pitný režim v Domově byl zajišťován po dobu 24 hodin. Na každém patře je umístěn v prostorách jídelny nápojový automat, který je běžně klientům přístupný. Tento přístroj nabízí 3 druhy ochucených nápojů a nesyce nou vodu. Během dne mají klienti k dispozici dále čaj a kávu.

Jídelní lístky připravovali zástupci stravovacího provozu ve spolupráci s nutriční terapeutkou.

Klienti měli možnost vyjádřit svá přání a návrhy prostřednictvím stravovacích komisí, které se konaly vždy jedenkrát měsíčně. Velkým přínosem pro stravovací provoz je stávající vybavení kuchyně, pomocné místnosti a zkušený personál.

Provoz údržby

Údržbu Domova zajišťovali tři pracovníci, z nichž jeden je elektro technik a revizní technik.

Mezi nejčastější práce provozu údržby patří:

- instalátérské práce,
- elektrikářské práce včetně revizí elektro,
- zámečnické práce,
- zednické práce,
- malířské práce,
- truhlářské práce,
- zahradnické práce,
- různé opravy dle konkrétního zadání.

Dále mezi povinnosti údržby patří zajištění správného technického stavu vozidel, provádění uzávěrky pohonných hmot, objednávání oprav vozidel. Vozový park Domova obsahuje následující automobily:

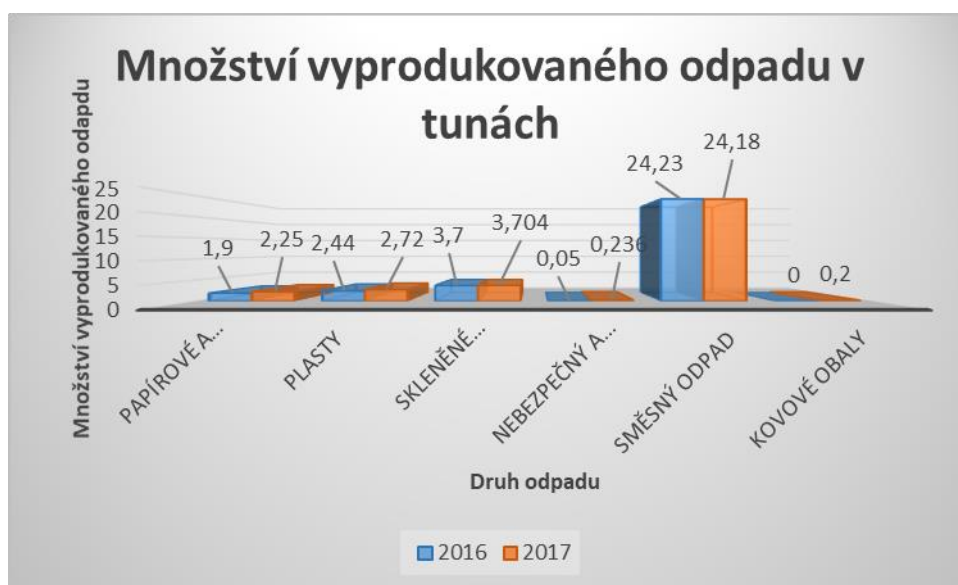
- Škoda Octavia kombi
- Škoda Fabia kombi
- Škoda Fabia
- Renault Kangoo
- Renault Megane Scenic
- Nákladní přívěs

Mezi další činnosti realizované provozním úsekem patří:

- evidence a hlášení vyprodukované odpadu,
- zajišťování revizí zařízení,
- zajišťování požární ochrany,
- zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- vedení záznamů o spotřebě energií,
- evidence pracovních úrazů,
- realizace bezpečnostně technických prohlídek zařízení.

Statistika z oblasti provozního úseku

Vyprodukovaný odpad v tunách		
Druh odpadu	2016	2017
Papírové a lepenkové obaly	1,9	2,25
Plasty	2,44	2,72
Skleněné obaly	3,7	3,704
Nebezpečný a ostrý odpad	0,05	0,236
Směsný odpad	24,23	24,18
Kovové obaly	0	0,2
Celkem	32,32	33,29



Přehled spotřebovaných energií v roce 2017

Přehled spotřebované energie v Domově seniorů Uhlířské Janovice	
Položka / rok	2017
Plyn	61 647 m3
Voda	6,85 m3
Elektrická energie	451,54 MWh

ÚSEK RECEPCE

Tento úsek vznikl v září roku 2017 a jeho provoz zajišťuje 6 zaměstnanců. Mezi činnosti recepčních patřila obsluha recepce, evidence návštěv, komunikace s klienty, obsluha a pomoc při nakupování. Ve spolupráci s aktivizačním úsekem má na starost o květiny, výzdoba recepce a vstupní haly Domova. Recepce rovněž zajišťuje přepojování telefonních hovorů, komunikuje s návštěvami, stará se o zapisování a rozdělování pošty, předává vzkazy a doprovází návštěvy po Domově. V bufetu je zajišťován doplňkový prodej pro klienty a také je v něm možnost zakoupit kávu, zákusky, chlebičky, lahůdky, chlazené a mražené zboží a drogerie. Během roku 2017 jsme sestavili malý dětský koutek, a to formou darů zaměstnanců.

ZÁVĚR

Na závěr bych ráda popřála všem našim klientům i zaměstnancům, aby rok 2018 byl lepším než rok 2017 a aby se všem vydařila a splnila všechna jejich přání.

V Uhlířských Janovicích dne

.....
Mgr. Jaroslava Kocíková, MBA, ředitelka, pověřena řízením příspěvkové organizace