

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

## Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb

### Základní identifikační údaje:

Název:	Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb
Právní forma:	příspěvková organizace
Zřizovatel:	Středočeský kraj
IČO:	48677752



## Obsah

1	Úvod.....	3
2	Obyvatelé a zaměstnanci Domova Barbora Kutná Hora .....	6
3	Sociální péče a služby .....	7
	3.1 Domov pro seniory (DS) .....	7
	3.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP).....	8
	3.3 Chráněné bydlení (CHB).....	9
	3.4 Vzdělávání a profesní podpora (supervize) pracovníků.....	11
4	Zdravotní péče.....	13
	4.1 Ambulantní péče .....	13
	4.2 Hospitalizace klientů Domova .....	14
	4.3 Vzdělávání zdravotnických pracovníků .....	15
	4.4 Rehabilitace .....	16
5	Hospodaření .....	17
	5.1 Majetkové fondy .....	17
6	Kontrolní činnost.....	18
	6.1 Kontroly provedené vlastními zaměstnanci .....	18
	6.1.1 Kontroly provedené na úseku ekonomicko-obchodním.....	18
	6.1.2 Kontroly provedené na úseku sociální péče .....	18
	6.1.3 Kontroly provedené na odděleních přímé péče .....	19
	6.1.4 Kontroly provedené na úseku zdravotní péče .....	20
	6.1.5 Kontroly provedené na technickém úseku .....	21
	6.2 Kontroly vnějších kontrolních orgánů.....	21
7	Závěr.....	27

## 1 Úvod

Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb jako samostatná příspěvková organizace s právní subjektivitou. Funguje od 1. 1. 1994, pobytové sociální služby se však v těchto budovách poskytují od poválečných let. Za tu dobu prošla organizace složitým vývojem, a změnila se z původního „Domu pro přestárlé a práce neschopné“ na zařízení se zaměřením na dvě skupiny klientů a v roce 2015 poskytovala tři druhy služeb. Domov pro seniory s kapacitou 76 lůžek, Domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitou 43 lůžek a Chráněné bydlení se 13 lůžky. Realizace služby Chráněné bydlení byla spolufinancována Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj – Projekt Chráněné bydlení ve městě - Regionální operační program NUTS2 Střední Čechy, registrační číslo projektu: CZ.1.15/3.2.00/26.00561 a Středočeským krajem. Tento projekt byl úspěšně spuštěn ve druhé polovině roku 2010. Byla zajištěna celá pětiletá podmínka udržitelnosti projektu, která končila v říjnu 2015. Do konce roku 2015 byla tato služba nadále poskytována.

Všechny naše sociální pobytové služby jsou poskytovány celoročně. Středočeský kraj je zřizovatelem našeho Domova od 1. 1. 2003.

V roce 2015 jsme pokračovali ve spolupráci se Základní a praktickou školou Kutná Hora, kam 2x týdně dochází několik našich klientů s mentálním postižením, navštěvujících kurz na doplnění základů vzdělání. Dále spolupracujeme s nedalekou Kavárnou a Galerií u Bartoloměje v Kutné Hoře a s neziskovou organizací Dítě a kůň se sídlem v Miskovicích. Zde mají klienti možnost získávat a upevňovat si svoje sociální a praktické dovednosti. Nadále zařízení spolupracuje s agenturou Rytmus. Pracovníci agentury Rytmus s klienty provádějí nácviky praktických dovedností, jako jsou jednání s úřady, hledání práce, cestování do práce a aktivitu „sebeobhájce“. Veškeré tyto aktivity jsou zaměřeny na klienty Chráněného bydlení a klienty služby Domova pro zdravotně postižené.

Domov též spolupracuje se Střední odbornou školou a Středním odborným učilištěm řemesel Kutná Hora. Studenti této školy, kteří studují sociální obor, absolvují pravidelnou odbornou praxi v našem zařízení a zároveň zde skládají praktickou maturitní zkoušku.

Významnou a velmi dobrou spolupráci navázala naše příspěvková organizace s Úřadem práce a využívá podpory při zajišťování pracovních míst.

Klientům služby Domova pro seniory jsme pro rok 2015 nabídli účast na projektu „Umění spojení“ – výtvarné dílny pro seniory vedené umělci, projekt LC GASK, který je finančně podpořen městem Kutná Hora. V roce 2015 byl tento projekt určen seniorům. Klienti se aktivně zapojili. Setkali se s mladými umělci a společně se studenty Církevního gymnázia Kutná Hora si vyzkoušeli umělecké postupy. V desetičlenných skupinách seniorů pod vedením mladého umělce vznikalo dílo, které bylo ke konci roku vydraženo v benefiční aukci. Výtěžek pomůže podpořit akci v Kutné Hoře - „Sklenářův dolík“.

Péče o všechny naše klienty u nás probíhá s vysokým nasazením všech pracovníků. Zvláštní důraz klademe na aktivity a realizace zájmů našich klientů. Aktivizační pracovníci ve spolupráci s dobrovolníky a s kulturními institucemi města pro ně připravují pestrou nabídku činností, ze které si mohou vybírat a účastnit se jich. Na přání klientů se zařadil mezi běžné aktivity zdravotní tělocvik, který stále pravidelně probíhá pod vedením našeho fyzioterapeuta, ve společenském sále pravidelně promítá kino, dle přání klientů, snažíme se o nové zpestření aktivizačních nabídek. V roce 2015 jsme pořídili k ergometru také videozáznamy, které dle

aktivitu na kole představí klientovi různé lokality (např. cesta lesem, ulice Paříže apod.) a podporuje tedy nejen fyzickou stránku klienta.

V roce 2015 Domov Barbora Kutná Hora uspořádal velkou Zahradní slavnost, kdy došlo k setkání klientů a jejich blízkých se zaměstnanci. Celé setkání bylo podpořeno vystoupením Stanislava Hložka a výborným pohoštěním. Akce měla velký pozitivní ohlas a nadále chceme podporovat kontakt s blízkými našich klientů.

Vedoucími pracovníky Domova je pravidelně kontrolována veškerá úroveň péče o klienty, dodržování ustanovení etického kodexu pracovníka. Na péči o klienty se dále podílí pracovníci v sociálních službách a zdravotníci. Svou prací přispívají k celkové péči pracovníci úklidu, kuchyně, prádelny, technického a ekonomického úseku. Další externí pracovníci, docházející do našeho Domova, se též podílejí na uspokojování potřeb a cílů našich klientů.

Organizace splnila veškeré své vytčené krátkodobé cíle pro rok 2015.

Ve službě Domov pro seniory:

- organizace podpořila zaměstnance v dalším vzdělávání nad rámec povinného vzdělávání; dle osobních požadavků a předpokladů zaměstnance – např. Bazální stimulace
- během roku 2015 jsme vyhledávali a navázali spolupráci s dalšími dobrovolníky, kteří se zapojovali do nabídky aktivizace dle individuálních přání klientů (např. předčítání)
- organizace podpořila zájem klientů o výlety mimo město Kutná Hora dle jejich přání (např. Čáslav, Lysá nad Labem)
- vedení organizace v průběhu roku 2015 zrealizovala výběrové řízení na nového supervizora, jehož služby začnou týmy pracovníků využívat od roku 2016
- podnikla kroky pro zavedení SET terapie u klientů (školení, stáž)

Ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením:

- organizace podpořila zaměstnance v dalším vzdělávání nad rámec povinného vzdělávání; dle osobních požadavků a předpokladů zaměstnance (např. sebeobrana pracovníků)
- během roku 2015 jsme vyhledávali a navázali spolupráci s dalšími dobrovolníky, kteří se zapojovali do nabídky aktivizace dle individuálních přání klientů (např. trenér stolních tenistů)
- udržela podporu sportovních aktivit vč. doprovodu na sportovní akce - tenisové turnaje (např. Zruč nad Sázavou)
- organizace podpořila zájem klientů o výlety mimo město Kutná Hora dle jejich přání (např. rekreace)
- vedení organizace v průběhu roku 2015 zrealizovala výběrové řízení na nového supervizora, jehož služby začnou týmy pracovníků využívat od roku 2016
- udržujeme a rozšiřujeme SET terapii (odborné supervize a konzultace)

Ve službě Chráněné bydlení:

- organizace podpořila zaměstnance v dalším vzdělávání nad rámec povinného vzdělávání; dle osobních požadavků a předpokladů zaměstnance – (např. bazální stimulace)
- během roku 2015 jsme vyhledávali a navázali spolupráci s dalšími dobrovolníky, kteří se zapojovali do nabídky aktivizace dle individuálních přání klientů (např. trenér stolních tenistů)

- udržela podporu sportovních aktivit vč. doprovodu na sportovní akce - tenisové turnaje (např. Zruč nad Sázavou)
- vedení organizace v průběhu roku 2015 zrealizovala výběrové řízení na nového supervizora, jehož služby začnou týmy pracovníků využívat od roku 2016
- Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb úspěšně završil 5 let udržitelnosti projektu ROP Střední Čechy – Projekt Chráněné bydlení ve městě – Regionální operační program NUTS2 Střední Čechy, Registrační číslo projektu : CZ1.15/3.2.00/26.0056 Projekt „Chráněné bydlení ve městě - Domov Barbora“ reg. č. CZ.1.15/3.2.00/26.00561 , proběhla fyzická kontrola ex-post s výsledem kontroly - podmínky v programu v době udržitelnosti byly dodrženy

Poděkování patří našim dobrovolníkům, kteří se věnovali všem klientům a zvláště stolním tenistům. Dobrovolníci – trenéři pravidelně trénovali s klienty stolní tenis a předávali cenné informace pro úspěšné působení našich stolních tenistů na sportovních akcích. V roce 2015 opět dosáhli mimořádných výsledků a ze sportovních soutěží přivezli velký počet medailí.

K prodloužení doby provozuschopnosti objektu Bartolomějská 217, Kutná Hora přispěl finančně zřizovatel v roce 2011, a to finanční podporou, kterou schválila Rada Středočeského kraje. Tyto opravy přinesly zlepšení technické úrovně zařízení a také zlepšení prostředí domu, ve kterém bydlelo 18 klientů Domova pro seniory. V roce 2013 zde proběhlo několik drobných vnitřních úprav, která vylepšila a zpříjemnila pobyt všem obyvatelům. Dle zjištění nebyl na objekt vznesen restituční nárok církevní organizací Kongregace Šedých sester III. řádu sv. Františka a bylo prodlouženo stavební povolení. Dům 217 potřebuje rekonstrukci pro opadávání venkovní i vnitřní omítky z důvodu nedostatečné hydroizolace a vysoké vlhkosti, též z důvodu špatného stavu oken, havarijního stavu vodovodního řádu a elektrorozvodů. Dále je zde nefunkční regulace topení. Vzhledem k tomu, že nebyly zajištěny finance na případnou rekonstrukci, bylo naším zřizovatelem - Krajským úřadem Středočeského kraje rozhodnuto o uzavření havarijní budovy a předání zpět do majetku Krajského úřadu Středočeského kraje, s užíváním budovy do 31. 12. 2015. Bylo proto nutno vyřešit do konce roku 2015 přestěhování zde bydlících 18 klientů do hlavní budovy, kde vznikly nové pokoje, a na některých pokojích se navýšil počet lůžek.

Domov Barbora Kutná Hora vydává vlastní časopis nazvaný - Novinky z Barbory. První číslo těchto novin vyšlo v květnu 2012. Měsíčník přibližuje život v našem zařízení, události uskutečněné i plánované, a též veškeré zprávy, které klienty zajímají. Jednotlivé výtisky jsou určeny klientům, jejich rodinám, pracovníkům a návštěvníkům Domova Barbora Kutná Hora. Celý rok 2015 našemu zařízení opět noviny sponzorsky tiskla tiskárna Grafia Gryč v Kutné Hoře. Měsíčník je velmi oblíbenou a vítanou součástí života všech obyvatelů Domova. Náš časopis Novinky z Barbory Domova Barbora Kutná Hora, získal v celostátní soutěži Zlaté listy 2014 první místo v kategorii časopisů nad šest vydání ročně. Ocenění odborné poroty převzaly zástupkyně Domova Barbora Kutná Hora na Konferenci Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky v Táboře.

Poděkování patří rozhodně všem našim sponzorům za zájem a podporu Domova Barbora Kutná Hora v celém roce 2015. Této podpory si velmi vážíme.

## 2 Obyvatelé a zaměstnanci Domova Barbora Kutná Hora

počet obyvatel k 31. 12. 2015	130		
		osoby se zdravotním postižením	senioři
z toho: muži	75	52	19
ženy	57	4	55
ve věku	19 - 26 let	-	-
	27 - 65 let	49	6
	66 - 75 let	7	10
	76 - 85 let	-	26
	86 - 95 let	-	31
	nad 95 let	-	1
průměrný věk		54,85 roků	82,5 roků
počet příjmů	23	5	26
ukončení	23 zemřelo	3	26
	1 odešel	2	0

Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2015 ve fyzických osobách je 105 a průměrný přepočtený počet pracovníků 103,25.

### Členění podle povolání ve fyzických osobách k 31. 12. 2015

Povolání	Počet
Hospodářsko-správní	6
Všeobecné sestry	10
Fyzioterapeut	1
Sociální pracovníci	3
Pracovníci v sociálních službách	59
Recepce	4
Manuálně pracující	22

V Domově Barbora Kutná Hora pracovníci pracují v nepřetržitém a jednosměnném pracovním režimu. 55 pracovníků pracuje na směny.

### 3 Sociální péče a služby

#### 3.1 Domov pro seniory (DS)

Domov poskytuje svým 76 klientům ubytování, stravování a úkony péče ve dvou domech. V nově přistavěné budově na Pirknerově náměstí 228, kde jsou ve dvou podlažích zařízené jedno, dvou a třílůžkové pokoje vybavené nábytkem firmy Linet, bydlí 58 obyvatel. V prvním poschodí jsou jedno a dvoulůžkové pokoje. Každý je vybaven polohovacím lůžkem, nočním stolem, stolem se židlemi, křesílkem, televizorem, rozhlasovým přijímačem a vestavěnými šatními skříněmi v předsíni. U každého pokoje je koupelna se sprchou a WC. Ve druhém poschodí jsou pokoje jedno, dvou a třílůžkové zařízené stejným nábytkem jako pokoje v prvním poschodí, sociální zařízení je ve většině případů společné vždy pro dva sousedící pokoje.

Ve všech pokojích obou podlaží je zaveden telefon a signalizace pro přivolání personálu. K posezení a vzájemnému setkávání slouží společenská místnost s křesílkem, stolkem a televizorem. V obou podlažích je společná koupelna s ošetřovatelskou vanou. Z prvního poschodí je bezbariérový přístup na zahradu a do bazénu, z druhého na zastřešenou terasu. V objektu Bartolomějská 217 (tzv. Charita), bydlelo až do prosince 18 klientů. Všechny pokoje byly vybaveny polohovacími postelemi, skříněmi, křesílkem, stolkem a židlemi. Koupelny a WC byly společné. V přízemí byla jídelna, která sloužila zároveň jako společenská místnost. K domu patří zahrada se zahradním nábytkem, která v létě nabízela příjemné posezení. Strava se podává pětkrát denně podle zveřejněného jídelního lístku buď ve společné jídelně, nebo v pokoji klienta.

#### Čím se zabývají klienti Domova pro seniory – volnočasové aktivity

Senioři svůj čas využívají podle svých možností, zájmů a přání. Především ve všedních dnech se mohou účastnit skupinové či individuální aktivizace. Nejčastěji jsou klientům nabízeny tyto aktivity:

cvičení paměti (např. luštění křížovek a řešení kvízů), skupinové kondiční cvičení pod vedením fyzioterapeuta a vychovatele, v letních měsících mohou využít návštěvu bazénu, kde 2x týdně probíhá rehabilitační cvičení, uvolnění pomocí fyzioterapeutické metody míčkování prováděné odborně připravenou PSS individuálně na lůžku, předčítání z denního tisku, čtení knih na pokračování, poslech audiokazet s různými žánry čtené prózy, videoprojekce, možnost práce s počítačem včetně přístupu na internet, zpěv a poslech hudby, společenské stolní hry (např. šachy, dáma, člověče nezlob se, karty), dechová cvičení a procvičování jemné motoriky, ruční práce a vystavování výrobků, vaření, procházky do centra Kutné Hory a blízkého okolí, výlety do vzdálenějších lokalit (např. rodiště klientů, tematické výstavy v zahradnictví), hudební a divadelní vystoupení (např. děti z mateřských, základních či středních škol i profesionální představení), filmové projekce v Kině Barbora, taneční zábavy, pravidelná setkávání při opékání špekáčků v zahradě domova nebo posezení u čaje či kávy a dobrého zákusku, besedy o literatuře a kultuře (např. s pracovníci Městské knihovny v Kutné Hoře), po domluvě s klientem je možná podpora dalších individuálních zájmů.

Kromě uvedených činností, připravovaných především aktivizačním pracovníkem ve spolupráci se sociálními pracovníky a pracovníky sociální služby, senioři hojně využívají možnosti rehabilitace, kterou pro ně zajišťuje fyzioterapeut, buď na pracovišti rehabilitace, nebo přímo v pokojích klientů. Fyzioterapeut se seniory pracuje skupinově i individuálně, dle doporučení lékaře nebo přání klientů.

Obyvatelé Domova mohou také navštěvovat bohoslužby v domácí ekumenické kapli, která slouží věřícím různých vyznání.

V letních měsících je klientům k dispozici bazén v areálu Domova.

Senioři se také i v letošním 2015 zapojili do projektu „Plníme přání seniorů“, který vyhlásila firma Sodexo ve spolupráci s Diakonií ČCE a APSS ČR. Další projekt, kterého se naši senioři zúčastnili, se jmenoval Sklenářův dolík a byl pod záštitou Galerie Středočeského kraje v Kutné Hoře. Jednalo se o vyšívání obrazu více klienty s následnou aukcí.

### **3.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

Klientům DOZP je poskytováno ubytování, stravování a úkony péče ve zrekonstruované budově na Pirknerově náměstí. Žije zde 43 klientů se zdravotním postižením. Pokoje jsou jedno, dvou a třílůžkové vybavené polohovacími lůžky, nočními stolky, křesílky, stolem a skříňkou na peřiny. Ke každému pokoji patří sociální zařízení a předsín s vestavěnou skříní. Většina klientů se stravuje v pěkně zařízené velké jídelně v prvním podlaží, pár klientů pak v menší jídelně ve druhém podlaží.

#### **Čím se zabývají klienti Domova pro osoby se zdravotním postižením – pracovní a zájmové činnosti**

Klienti mohou vykonávat pracovní činnosti především s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav. Jejich pracovní vytížení musí být vždy v souladu s doporučením ošetřujícího lékaře, případně s rekomandací posudkového lékaře Okresní správy sociálního zabezpečení.

**Pracovní činnost** klientů je členěna v zásadě na dva druhy:

**a) práce při sebeobsluze a práce úzce související se zájmovou činností** – klienti za tyto práce nejsou finančně odměňováni a práce provádějí podle svého zájmu, schopností a dovedností za podpory pracovníků domova.

Vedoucí vychovatel každý týden připravuje „rozpis pracovních činností“, které klienti podle svého zájmu, schopností a dovedností provádějí za podpory určených pracovníků (nejčastěji vychovatelé, pracovníci sociální péče nebo i další pracovníci).

Klienti jsou podporováni tak, aby byli co možná nejdéle samostatní při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a péče o zdraví; dále jsou podporováni při zařizování běžných záležitostí, při vyhledávání a udržování kontaktu se společenským prostředím a při prosazování svých práv a oprávněných zájmů.

**b) práce konané na základě pracovněprávního vztahu** – klient je zároveň zaměstnancem Domova (např. na pozici pomocníka technické údržby) a je odměňován v souladu s pracovní smlouvou.



Mezi **zájmové činnosti** patří např. tkaní sedáků a koberců, odlévání svíček, práce v keramické a dřevomodelářské dílně, (výrobky klientů jsou pravidelně vystavovány a s úspěchem prodávány), domácí práce a jiné aktivity směřující k udržení nebo prohloubení širokého spektra teoretických a praktických dovedností (např. čtení, psaní, počítání, kreslení, znalost hodnoty peněz, luštění křížovek a řešení kvízů, práce s počítačem včetně přístupu na internet), procházky do centra města nebo blízkého okolí Kutné Hory (např. návštěvy útulku pro psy), výlety do vzdálenějších lokalit, návštěvy divadel a koncertů (díky dlouholeté spolupráci s Tylovým divadlem v Kutné Hoře), promítání filmů, počítačové a společenské stolní hry (např. karty, šachy, dáma, člověče nezlob se), besedy ve spolupráci s Městskou knihovnou v Kutné Hoře, taneční zábavy a grilování (při setkávání s klienty z jiných zařízení sociálních služeb), jízda na koních formou hipoterapie, plavání, možnosti rekreace v doprovodu pracovníků Domova, po domluvě s klientem je možná podpora dalších individuálních zájmů.

Kromě výše zmíněných aktivit připravovaných především aktivizačními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníci, mohou klienti DOZP využívat různé formy rehabilitace a v letních měsících navštěvovat bazén v areálu Domova. Dále mohou dle svého přání navštěvovat bohoslužby v domácí ekumenické kapli.

### **Vzdělávání klientů**

Nadále pokračuje spolupráce Domova se Základní a praktickou školou v Kutné Hoře, kam docházejí někteří klienti do kurzu pro získání základního vzdělání.

V červnu 2015 ukončili docházku do školy čtyři klienti se zdravotním postižením a v září 2015 zahájili školní docházku tři klienti.

### **3.3 Chráněné bydlení (CHB)**

Chráněné bydlení poskytuje pobytovou sociální službu osobám s mentálním a kombinovaným postižením lehčího stupně. Šest klientů bydlelo v zařízeném bytě v budově pavilonu (v areálu Domova) ve dvou jednolůžkových a dvou dvoulůžkových pokojích se společným obývacím pokojem, kuchyní a sociálním zařízením. Byt je zařízen moderním nábytkem s možností samostatného vaření a praní. Sedm klientů bydlelo ve dvou zrekonstruovaných bytech v centru Kutné Hory. V jednom třípokojovém bytě bydleli tři klienti, ve druhém bytě žili čtyři klienti. I tyto byty jsou moderně a prakticky zařízeny.

Z důvodu optimalizace sítě sociálních služeb poskytovaných v rámci Středočeského kraje bude tato služba do příštího roku ukončena.

#### **Bydlení a společné soužití klientů**

Skupinové soužití obyvatel bytu vyžaduje pravidla, na kterých se klienti a pracovníci vždy snaží dohodnout. Společně se domlouvají na rozdělování prací spojených s chodem domácnosti – nákup, vaření, praní, úklid společných prostor (za asistence pracovníka). O svůj pokoj a osobní věci se klienti starají sami nebo s podporou pracovníků.

#### **Pracovní a zájmové činnosti, vzdělávání, sportovní a pohybové aktivity**

Klienti CHB se mohou dle svého přání a aktuálního zdravotního stavu aktivně zapojovat do činností a aktivit, které využívají klienti DOZP – pracovní činnosti v dílně, na zahradě, výlety do vzdálenějších míst, taneční zábavy a grilování (setkávání s klienty z jiných zařízení).

sociálních služeb), besedy, jízda na koních formou hiporehabilitace, plavání, rekreace - vše v doprovodu pracovníka Domova.

Někteří klienti se také věnují svým koníčkům a zájmům – četbě, luštění křížovek, práce s PC, společenským hrám, návštěvě divadla. Dva klienti pravidelně navštěvují bohoslužby v domácí ekumenické kapli a bohoslužby konané v kostele ve městě. Tři klienti se dlouhodobě věnují stolnímu tenisu a úspěšně reprezentují Sportovní klub Barbora. V dubnu se účastnili tenisového turnaje v Novém Bydžově, kde získali dvě druhá a jedno třetí místo. V listopadovém turnaji ve Dvoře Králové nad Labem se dva klienti umístili na pěkném třetím a čtvrtém místě. Při Domově Barbora Kutná Hora již mnoho let svou činnost vyvíjí pod vedením zkušeného trenéra (z řad dobrovolníků) Sportovní klub Barbora, jehož aktivní členové - stolní tenisté z řad klientů dosahují výborných výsledků nejen při běžném tréninku nebo při přátelských utkáních, ale také v celorepublikových a mezinárodních soutěžích se umisťují na medailových pozicích. Naši stolní tenisté se v dubnu 2015 zúčastnili jarního turnaje v Novém Bydžově, kde se dva reprezentanti umístili na medailových pozicích (stříbro a bronz v kategorii mužů nad 30 let).

V únoru letošního roku se naši sportovci opět zúčastnili slavnostního vyhlašování ankety „Nejúspěšnější sportovec Kutnohorska za rok 2014“. Ocenění obdrželi v kategorii handicapovaný sportovní kolektiv. Akce proběhla pod záštitou starosty města. V listopadu se tenisté zasloužili o další medaile na XXIII. ročníku národního turnaje ČHSO ve Dvoře Králové n. Labem. Zde vybojovali jednu zlatou, jednu stříbrnou a dvě bronzové medaile v kategorii nad 30 let.

V tomto roce využívali služeb Agentury Rytmus tři klienti. S jejím prostřednictvím získal jeden klient krátkodobé pracovní uplatnění na dvě hodiny týdně v Městské knihovně v Kutné Hoře. Klient také navštěvoval kurz vaření, který Agentura pořádá. Tři klienti využili nabídky kurzu cestování. Dva klienti jednou týdně pracují v Agentuře v poradním týmu. I nadále trvá spolupráce s Městskou knihovnou v Kutné Hoře, kde s tříděním novin a časopisů pomáhají jednou týdně dva klienti. Jiný klient se účastní pravidelných lekcí trénování paměti, které knihovna pořádá pro veřejnost jedenkrát měsíčně.

Sdružení pro hipoterapii Dítě a kůň v Miskovicích, poskytuje jednou týdně pro našich pět klientů sociální rehabilitaci v prostorách svého statku.

V rámci zapojování našich klientů do služby sociální rehabilitace spolupracujeme již několik let s Kavárničkou Bartoloměj, kterou provozuje Centrum U Bartoloměje Kutná Hora. Dva dny v týdnu vypomáhají v kavárně tři klienti s obsluhou hostů a drobnými pracemi.

Klienti se iniciativně zapojili do zkrášlování svého okolí a vzali si na starosti budování a údržbu skalky před domem v Jiráskových sadech.

### **Vzdělávání klientů**

Nadále pokračuje spolupráce domova se Základní a praktickou školou v Kutné Hoře, kam docházejí někteří klienti do kurzu pro získání základního vzdělání.

V září 2015 zahájili školní docházku dva klienti.

### **Výrobky klientů (DS, DOZP, CHB) – výstavy a soutěže**

Každoroční velikonoční a vánoční výstava výrobků obyvatel a klientů Domova v prostorách Domova Barbora Kutná Hora i v prostorách Krajského úřadu v Praze měla již tradičně velký úspěch. Výrobky klientů se, jako již v minulosti, setkaly s velkým zájmem veřejnosti a samotných zaměstnanců i obyvatel Domova.

Výrobky našich klientů jsou po celý rok vystavovány a také průběžně prodávány v Galerii U Bartoloměje v České ulici. Výtěžek z prodeje výrobků klientů za celý rok 2015 činí 75 tisíc korun. Za peníze získané prodejem výrobků byly nakoupeny květiny a hlína na osázení terasy a zahrady, dále různé dekorační předměty pro účely vylepšení estetického vzhledu vnitřních prostor domova. Také byl nakoupen další pracovní materiál, aby měli naši klienti „z čeho vyrábět“ jak již osvědčené a oblíbené výrobky, tak nové a zatím nevyzkoušené novinky.

Úspěch jsme také s výrobky našich klientů zaznamenali v Lysé nad Labem na letošní červnové celorepublikové výstavě Senior-Handicap: aktivní život 2015 - „Šikovné ruce našich seniorů“, jejíž součástí byla i soutěž nazvaná „Svět mých radostí“, která je určená pro výtvarníky z řad osob se zdravotním postižením. V letošním roce bylo naše zařízení zastoupeno výrobky sedmi klientů. Za účast v soutěži byli odměněni pamětními listy. Všem klientům, kteří naši organizaci na výstavišti v Lysé nad Labem letos reprezentovali, patří poděkování Domova.

### 3.4 Vzdělávání a profesní podpora (supervize) pracovníků

Domov Barbora Kutná Hora v roce 2014 podporoval a organizoval další vzdělávání svých zaměstnanců tak, aby si pracovníci přímé péče prohlubovali svou kvalifikaci, obnovovali, upevňovali a doplňovali svoje teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro kvalitní práci, především přímou péčí o obyvatele a klienty Domova.

V roce 2015 se pracovníci domova zúčastnili následujících školení, kurzů a stáží:

Alternativní a augmentativní komunikace
AVENSIO pro pokročilé
BOZP
Dlouhodobý majetek a vlastní zdroje u VÚJ aktuálně v roce 2015
Efektivní využití modulu Sociální části v IS Cygnus
Efektivní využití modulu Zaměstnanci v IS Cygnus
FKSP
Hygienické požadavky ve stravovacích službách
Infekce a vznik nádorů
Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním
Komplikace cukrovky
Komunikace vedoucího pracovníka v sociálních službách
Kurz efektivní komunikace
Kurz rehabilitačního ošetrovatelství u pacientů s částečnou nebo úplnou ztrátou soběstačnosti
Mezinárodní seminář k 80. výročí zavedení případové sociální práce v ČR

Novela zákona o účetnictví
Novela zákoníku práce od 1.10.
Ochrana lidských práv v pobytových sociálních službách
Omezení svéprávnosti a opatrovnictví v současné praxi nového OZ
Paliativní péče a doprovázení v sociálních službách
Péče o klienty s demencí v kazuistikách a příkladech dobré praxe
Poradce při řešení problému předlužení
Poruchy hybnosti
Pracovně vzdělávací seminář pro vedoucí zdravotní sestry
Pracovní rehabilitace
Pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením
Prevence násilí na pracovišti
Pro ředitele a ekonomy PSS
Problematika násilí a agresivity v sociálních službách
první odborná konference pro pracovníky v přímé péči v sociálních službách ve Středočeském kraji
První pomoc, současné postupy
Případové setkání jako nástroj multidisciplinární spolupráce
Roční zúčtování daňových záloh ze ZČ a FU za rok 2014 a novinky pro rok 2015
Role sociální práce v sociálních službách
Spisová a archivní služba
Stáž na úseku aktivizační činnosti
Stáž na úseku práce přímá obslužná péče
Supervize - SET terapie
Supervize týmu
Systém komunitního plánování o duševně nemocné
Šetřící a diabetická dieta nemusí být mučení
Školení první pomoci
Týmová spolupráce v organizacích poskytujících sociální služby
Úhrady za sociální služby
Úvod do paliativní péče v sociálních službách
Úvod do problematiky komunikace s uživatelem v seniorském věku
Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření
Základní kurz bazální stimulace
Základy individuálního plánování v pobytových sociálních službách pro seniory
Základy muzikoterapie v práci s klienty s MP a poruchami autistického spektra
Základy psychologie osobnosti se zaměřením na sociální služby
Zdaňování neziskových VPS v roce 2014
Zimní škola Money S3

Kromě akreditovaných kurzů školicích akcí, se 3 tři zaměstnanci dále profesně vzdělávali na vyšších či vysokých školách (zvyšování kvalifikace), v oborech potřebných pro práci v sociálních službách.

Pracovníci na úseku sociální péče a zdravotní péče se účastnili pravidelných supervizních sezení, jejichž cílem je podpora a sdílení profesních starostí pracovníků a také prevence

profesního stresu a vyhoření. Setkání se supervizorem se uskutečnila v měsících únoru, dubnu, červnu, září a listopadu.

## 4 Zdravotní péče

### 4.1 Ambulantní péče

Zdravotní péče byla poskytována ve stejném rozsahu, jako v minulých letech. Smluvní praktický lékař Domova MUDr. Jan Procházka, dochází do našeho zařízení pravidelně 2x v týdnu

- úterý 11:00 – 15:00
- středa nebo čtvrtek 14:00 – 15:00

Do Domova dochází jedenkrát za měsíc psychiatr MUDr. S. Pietrucha. Zubní ošetření zajišťuje našim klientům MUDr. Otradovcová, která jedenkrát za rok provede preventivní zubní prohlídku přímo v zařízení Domova.

Na doporučení praktického lékaře jezdí naši klienti k ambulantním vyšetřením sanitním vozem, většinou s doprovodem pracovníka v sociálních službách.

Počty klientů, kteří využili služeb jednotlivých ambulancí v 1. pololetí 2015

Ambulance	Počet klientů	Ambulance	Počet klientů
Psychiatrie	47	ORL	4
Oční	10	RTG	14
Kožní	10	Ambulance bolesti	1
Urologie	17	EKG	1
Interna	10	Plicní	8
Gynekologie	1	Diabetologie	13
Sono vyš.	5	Ortopedie	3
Onkologie	1	Chirurgie	31
Zubní ambulance	18	Neurologie	32
Hematologie	0	Kardiologie	6
Nefrologická amb.	1	CT	1
Gastroenterologie	6	Nutriční amb.	1
Hemodialýza	0	EEG	2
Cévní poradna	2	ONM- Kolín	1
Glaukomová amb. Kolín	1	Sexuologie	1

V odborných ambulancích je v průměru vyšetřeno za I. pololetí 78 klientů za měsíc. Celkem navštívilo odborné ambulance během I. pololetí 248 našich klientů, počet návštěv 468.

Počty klientů, kteří využili služeb jednotlivých ambulancí za 2. pololetí 2015

Ambulance	Počet klientů	Ambulance	Počet klientů
Psychiatrie	45	ORL	4
Oční	13	RTG	7
Kožní	14	Ambulance bolesti	1
Urologie	15	EKG	3
Interní	6	Plicní	7
Gynekologická	3	Diabetologie	12
Sono vyš.	1	Ortopedie	4
Stomatologická	1	Chirurgie	13
Zubní	29	Neurologie	31
Traumatologická	1	Kardiologie	6
Nefrologická amb.	2	CT	2
Gastroenterologie	3	Sexuologie	1
Glaukomová poradna	1	EEG	2
ECHO	1	ONM- Kolín	2
Kostní	1		

V odborných ambulancích je v průměru vyšetřeno 65 klientů za měsíc.  
Celkem navštívilo odborné ambulance během 2. pololetí 232 našich klientů.

#### 4.2 Hospitalizace klientů Domova

V 1. pololetí 2015 bylo hospitalizováno 40 klientů. Celkem proběhlo 72 hospitalizací. Převážně byli klienti hospitalizováni na interním a chirurgickém oddělení nemocnice v Kutné Hoře.

Jedenkrát bylo hospitalizováno	19 klientů
Dvakrát bylo hospitalizováno	14 klientů
Třikrát bylo hospitalizováno	5 klientů
Čtyřikrát byli hospitalizováni	2 klienti
Pětkrát byli hospitalizováni	2 klienti

Název	Počet hospitalizací	Průměrná doba hospitalizace
Interní oddělení Kutná Hora	43	10,1
Chirurgické oddělení Kutná Hora	18	9,9
LDN Kutná Hora	1	47,0
Neurologické oddělení Kolín	1	7,0
Gynekologické oddělení Kolín	1	2,0
Oční oddělení Kolín	1	3,0
ORL Kolín	1	5,0
Interní oddělení Kolín	1	1,0
Chirurgické oddělení Kolín	1	4,0
PL Havlíčkův Brod	4	44,5

Ve 2. pololetí 2015 bylo hospitalizováno 35 klientů. Celkem proběhlo 50 hospitalizací. Převážně byli klienti hospitalizováni na interním a chirurgickém oddělení nemocnice v Kutné Hoře.

Jedenkrát bylo hospitalizováno	25 klientů
Dvakrát bylo hospitalizováno	6 klientů
Třikrát byli hospitalizováni	3 klienti
Čtyřikrát byl hospitalizován	1 klient

Název	Počet hospitalizací	Průměrná doba hospitalizace
Interní oddělení Kutná Hora	32	7,4
Chirurgické oddělení Kutná Hora	6	6,5
LDN Kutná Hora	1	23,0
Kožní oddělení Kolín	3	4,7
PL Sadešská	2	44
PL Havlíčkův Brod	2	67,4
JIP Kutná Hora	1	4,0
Stomatologické odd. Pardubice	1	12,0
Neurologické odd. Kolín	2	6,0

Hygienický standard je stanoven hygienicko-epidemiologickým řádem, kontroly jsou prováděny KHS Kutná Hora, vrchní sestrou a vedoucími pracovníky jednotlivých oddělení.

#### 4.3 Vzdělávání zdravotnických pracovníků

Vzdělávání se uskutečňovalo pravidelně, tak, aby si pracovníci udrželi odbornou způsobilost i osvědčení o této způsobilosti.

##### **Témata:**

Komplikace cukrovky

První pomoc, současné postupy

Infekce a vznik nádorů

Poruchy hybnosti

Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním

Prevence násilí na pracovišti

Základy psychologie osobnosti se zaměřením na sociální služby

První pomoc – účast všech zaměstnanců povinná

Péče o klienty s demencí v kazuistikách a příkladech dobré praxe

Základní kurz bazální stimulace

Pracovní vzdělávací seminář pro vedoucí zdravotní sestry

Celkový počet účastí na školení: 31

Vzdělávání pracovníků probíhá i formou četby - 1x za 2 měsíce je k dispozici odborný časopis Sestra, Ošetrovatelská péče, Sociální služby, další vzdělávání probíhá individuálně.

Vzdělávání probíhalo pravidelně v během celého roku 2015, tak, aby si pracovníci udrželi odbornou způsobilost.

#### 4.4 Rehabilitace

Klientům je k dispozici rehabilitace vybavená masážní vanou a přístroji a pomůckami pro fyzioterapeutické výkony, cvičení a masáže, které provádějí dva zkušení fyzioterapeuti dle ordinace lékaře Domova. Také provádějí relaxační techniky dle doporučení lékaře a přání klientů. Každý klient, zúčastňující se rehabilitace, má zavedenou osobní rehabilitační kartu. Využíváme individuální přístup ke klientům a jejich potřebám.

Nově využíváme Spoteee Medical, což je systém doprovodných videí, která zpříjemňují kondiční cvičení a pocitově zkracují dobu jeho trvání. Významná zraková stimulace a motivační prostředek k RHB cvičení.

V době provozu RHB je používán ke zlepšení kvality ovzduší solný přístroj, který zvyšuje odolnost proti nachlazení, snižuje dýchací problémy a zlepšuje psychickou pohodu.

Možnost využití fyzioterapie mají také zaměstnanci, kteří proceduru mohou čerpat zásadně na základě doporučení od lékaře. Fyzioterapeut poskytuje péči denně v průměru 33 klientům Domova.

V rámci rehabilitace probíhají i pravidelná skupinová cvičení, pod vedením fyzioterapeuta. Skupinové cvičení klientů z DS je každou středu a obnáší kondiční cvičení a nácvik jemné motoriky

Klienti z DOZP využívají skupinové cvičení pravidelně v úterý. Cvičení je zaměřeno rovněž na zlepšení kloubní pohyblivosti, jemné motoriky a kloubního oběhu. Pro udržení pozornosti je většina cvičení koncipována formou hry.

Pro zaměstnance je určeno cvičení každé úterý a čtvrtek. Největší důraz je kladen na ovlivnění dechového stereotypu, zlepšení stability a kloubní pohyblivosti.

Dále si můžou naši klienti v letních měsících každé pondělí a pátek odpoledne zacvičit z fyzioterapeutem v krytém bazénu.

#### Statistika výkonů za 1. pololetí 2015

Rehabilitační technika	Počet výkonů	Rehabilitační technika	Počet výkonů
Aplikace DD proudů	77	Léčebná LTV	1 275
Motomed	295	Nácvik chůze	841
Aplikace laseru	60	MT (masáže)	64
Aplikace soluxu	62	Perličková vana	0
Aplikace parafínu	189	Vířivka malá	8
Ultrazvuk	58	Masážní křeslo	129
Magnetoterapie	59	Reflexní terapie	41
McKenzie	40		

Měsíčně je u klientů provedeno průměrně 533 výkonů rehabilitační techniky.

#### Statistika výkonů za 2. pololetí 2015



Rehabilitační technika	Počet výkonů	Rehabilitační technika	Počet výkonů
Aplikace DD proudů	75	Léčebná LTV	1276
Motomed	298	Nácvik chůze	858
Aplikace laseru	65	MT (masáže)	76
Aplikace soluxu	68	Perličková vana	2
Aplikace parafinu	212	Vířivka malá	2
Ultrazvuk	61	Masážní křeslo	136
Magnetoterapie	65	Reflexní terapie	43
McKenzie	39	Skupinová cvičení	38
Andulace	180	Spoteee Medical	25

Celkový počet: 3519

## 5 Hospodaření

Domov Barbora hospodařil v roce 2015 s celkovými příjmy ve výši 48,56 mil. Kč. Největším zdrojem příjmů byly dotace ze státního rozpočtu poskytnuté MPSV, příjmy z úhrad klientů a příspěvek na provoz od zřizovatele. Dotace MPSV ve výši 16,67 mil. Kč byla čerpána na mzdy, odvody zdravotního a sociálního pojištění a část úhrad za nákup energií - elektrické energie, plynu a vody.

Příjmy od klientů ve výši 22,33 mil. Kč pokrývají z velké části úhrady nákupů potravin a dalšího materiálu, energií a služeb potřebných k plynulému chodu Domova a k zajištění kvality poskytované péče. Dále úhrady klientů spolu s úhradami od zdravotních pojišťoven slouží ke krytí mzdových výdajů zdravotnického personálu a částečně pracovníků přímé péče. Příspěvek zřizovatele ve výši 4 690 tis. Kč byl použit na opravy a údržbu majetku, nákup dlouhodobého drobného hmotného majetku, dlouhodobého majetku, úhrady nákupu energií a služeb. V rámci doplňkové činnosti – vaření obědů pro veřejnost bylo v roce 2015 prodáno 1205 ks obědů a celkově hospodářská činnost splnila očekávání a je pozitivně hodnocena. Výsledek hospodaření Domova Barbora Kutná Hora za rok 2015 byl nulový.

### 5.1 Majetkové fondy

	počáteční zůstatek v tis. Kč	tvorba v tis. Kč	čerpání v tis. Kč	konečný zůstatek v tis. Kč	poznámka (tvorba/čerpání)
fond dlouhodobého majetku	51120	887	1414	50593	nově pořízený majetek/odpisy, vyřazený majetek
fond oběžných aktiv	290	0	0	290	věcný dar/použití daru
fond odměn	300	0	0	300	-
FKSP	11	238	243	6	zákonné přídělky/obědy, jubilea zaměstnanců, kulturní akce,
fond rezervní	26	54	54	26	dary a prodej výrobků klientů/použití darů dle smluv
fond reprodukce majetku	4801	1414	887	5328	Odpisy DHM/pořízení nového DHM

Domov sídlí v prostorách zřizovatele a další dvě budovy má pronajaty od města Kutná Hora na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden rok. Nájemné činí symbolickou 1,- Kč na celou dobu pronájmu s tím, že domov hradí běžné opravy a údržbu těchto budov.

## **6 Kontrolní činnost**

### **6.1 Kontroly provedené vlastními zaměstnanci**

#### **6.1.1 Kontroly provedené na úseku ekonomicko-obchodním**

- 1.1. Započitatelná praxe v oboru i mimo obor pro určení platového stupně byla provedena jedenkrát.
  - Přihlášení zaměstnanců ke zdravotní pojišťovně, provedena jedenkrát.
  - Kontrola přihlašování obědů a nárok na příspěvek z FKSP, provedena dvanáctkrát.
  - Fyzická kontrola zůstatku pokladní provozní a depozitní pokladny byla provedena 4x za rok
  - Formální a věcná správnost příjemek a výdejek byla provedena namátkově 2x za rok.
  - Dodržování stanovené pracovní doby, dodržení fondu pracovní doby, dovolenky, propustky byly kontrolovány 12x za rok.
  - Kontrolované oblasti praxe, zdravotní pojišťovny bez závad. V přihlašování obědů občas dojde k neoprávněnému přihlášení z důvodu např. nemoci nebo čerpání dovolené.
- 1.2. Zjištění: Kontrolované oblasti praxe, zdravotní pojišťovny bez závad. V přihlašování obědů občas dojde k neoprávněnému přihlášení z důvodu např. nemoci, čerpání dovolené a náhradního volna.
- 1.3. Opatření : Při neoprávněném přihlášení oběda není poskytnu příspěvek z FKSP, ale je naúčtována plná cena oběda.

#### **6.1.2 Kontroly provedené na úseku sociální péče**

##### **1.1.1. Kontrola sociálních pracovníků**

Kontrola vkladních knížek byla provedena dvakrát.  
Kontrola plateb klientů byla provedena jednou měsíčně.  
Kontroly docházky a dodržování pracovní doby jednou měsíčně.  
Kontrola depozitní pokladny provedena čtyřikrát.  
Kontrola spisů klientů byla provedena jedenkrát.

##### **1.1.2. Kontrola aktivizačních pracovníků**

1x kontrola provádění kontrolní činnosti na svěřeném oddělení

##### **1.1.3. Kontrola oddělení přímé péče**

Oddělení DS - 1x kontrola kvality poskytované služby, 1x kontrola provádění kontrolní činnosti na svěřeném oddělení

Oddělení DOZP - 1x kontrola kvality poskytované služby, 1x kontrola provádění kontrolní činnosti na svěřeném oddělení

Oddělení CHB - 1x kontrola kvality poskytované služby, 1x kontrola provádění kontrolní činnosti na svěřeném oddělení

1.2. Při kontrole spisů klientů byl zjištěn chybějící dodatek jedné smlouvy.

1.3. Opatření - písemně oslovena opatrovnice, aby tento dodatek zaslala.

### **6.1.3 Kontroly provedené na odděleních přímé péče**

1.1. Kontroly jsou prováděny dle ročního plánu kontrolní činnosti pro úsek přímé péče:

Docházka a dodržování pracovní doby - měsíčně

Činnost vychovatelů - dvakrát ročně

Činnost pracovníků sociálních služeb (PSS) – dvakrát ročně

Činnost klíčových pracovníků (KP) – třikrát ročně

Činnost osobních asistentů (OA) - dvakrát ročně, činnost OA byla na odd. DOZP k 1. 4. 2015 ukončena, pracovnice byly z pozice OA převedeny na pozici PSS.

Předmětem kontrol je:

- dodržování pracovní doby, dodržení fondu pracovní doby, dovolenky, propustky
- dodržování pokynů a příkazů vyplývajících z vnitřních dokumentů domova
- dodržování harmonogramu práce, plnění pracovních úkolů dle pracovní náplně
- vhodnost vybrané činnosti a dodržování zásady přiměřenosti při aktivizaci
- dodržování pracovních postupů a ochrany práv klientů
- osobní odpovědnost pracovníků v přímé péči
- používání OOPP pracovníky (případně klienty)
- řádné vedení „Evidence osobních věcí“ (EOV)
- vedení dokumentace, zajištění IPPS
- péče o čistotu a estetickou úroveň prostředí domova
- V 1. polovině roku 2015 byly provedeny následující kontroly:
  - na oddělení DS - 2x dodržování harmonogramu práce, 1x vedení dokumentace IPPS
  - na oddělení DOZP - 2x harmonogram práce, 2x dokumentace IPPS, 1x vedení EOV
  - na CHB - 1x činnost PSS, 2x vedení dokumentace IPPS, 1x vedení EOV, 1x kontrola domácnosti)
  - na oddělení vychovatelů – 1x dodržování harmonogramu práce a zásady přiměřenosti při aktivizaci
  -

V 2. polovině roku 2015 byly provedeny následující kontroly:

- na oddělení DS - 3x činnost PSS, 1x vedení dokumentace IPPS
- na oddělení DOZP - 3x činnost PSS, 1x dokumentace IPPS, 1x vedení EOV

- na CHB - 1x činnost PSS, 2x vedení dokumentace IPPS, 3x vedení EOY, 1x kontrola domácnosti).
- na oddělení vychovatelů – 1x činnost při dodržování harmonogramu práce, plnění úkolů dle pracovní náplně

#### 1.2. Zjištění:

Na oddělení DS byly zjištěny drobné nedostatky v průběžném zaznamenávání do dokumentace IPPS a částečně vyplněné formuláře „Rizikové situace“.

Na oddělení DOZP byly při kontrole klíčových pracovníků a vedení dokumentace IPSS zjištěny u jedné KP, která u dvou klientů nevedla pravidelné klíčové rozhovory a ani zápisy v IPPS. Dále byly shledány drobné nedostatky v záznamech akcí, kterých se klient zúčastnil.

Na odděleních CHB a nebyly shledány nedostatky.

Při některých kontrolách Evidence osobních věcí (EOY) klientů nebylo možno ihned dohledat některé věci, při všech následných kontrolách však již bylo vše dohledáno a uvedeno do pořádku.

#### 1.3. Opatření:

Na zjištěné nedostatky byli pracovníci upozorněni vždy několikrát: dotčení pracovníci ústně ihned po kontrole, ostatní pracovníci příslušného oddělení formou zápisu z kontroly; později pak ještě na provozních schůzkách byly s pracovníky podrobně probrány postupy práce, individuální odpovědnost pracovníků, vedení dokumentace, profesionální přístup a povinnosti pracovníků. Pracovníci byli také upozorněni na používání razítek s jejich jménem v dokumentaci.

KP bylo doporučeno, aby doplnily záznamy v dokumentaci IPPS. U klientů, kde KP neprováděla individuální plánování dle metodiky platné v organizaci, došlo ke změně KP.

### 6.1.4 Kontroly provedené na úseku zdravotní péče

1.1. **Docházka a dodržování pracovní doby** 1x za měsíc

1.2. **Všeobecné sestry** 2x za rok  
oblast kontroly:  
- vedení ošetrovatelské dokumentace  
- podávání léků a jejich řádné uložení  
- dodržování hygienicko-epidemiologického režimu  
- používání OOPP  
- dodržování pokynů a příkazů vyplývajících z vnitřních dokumentů Domova

1.3. **Odborná RHB péče** 2x za rok  
oblast kontroly:  
- vedení dokumentace o RHB péči a spolupráce se smluvním lékařem Domova  
- dodržování hygienicko-epidemiologického režimu  
- používání OOPP  
- dodržování pokynů a příkazů vyplývajících z vnitřních dokumentů Domova

- 1.4. Kontrolované oblasti byly bez závad.
- 1.5. Opatření nebyla uložena.

### **6.1.5 Kontroly provedené na technickém úseku**

- 1.1. Kontrolní činnost provozně technického úseku se řídí předepsaným plánem. Kontrolovány jsou: provoz údržby (9. 3.2015, 23. 9. 2015), provoz prádelny (6. 3. 2015, 22. 9.2015), stravovací provoz (6. 3.2015, 22. 9.2015) a vrátní (10. 3. 2015, 2. 9. 2015).

Kontroly jednotlivých provozů jsou prováděny dvakrát do roka.

Kontroly docházky a dodržování pracovní doby jedenkrát měsíčně.

Předmětem kontrol bylo:

- dodržování provozně hygienických řádů - čistoty pracoviště, kvality odvedené práce, dodržování pracovních předpisů, používání OOP, dodržování předpisů BOZP
- kvalita a množství vydávané stravy - podle vyhlášky č. 137/2004 Sb. je ve stravovacím provozu zavedena evidence sledování kritických bodů (sledování teploty vydávaných jídel na jednotlivá oddělení - kontrolu provádí vrchní sestra).
- evidence provozu motorových vozidel a zpracování rozpisů služeb pro daný měsíc
- kontrola přidělených technických zařízení, vedení předepsané evidence, vykonávání stanovených obchůzek a způsob komunikace osobně i telefonicky u vrátných
- kvalita úklidových prací, používání předepsaných OOPP a dodržování BOZP

Podle závazného harmonogramu jednotlivě pro každý rok se zajišťuje provedení povinných předepsaných prohlídek (revizí), v oblasti plynového a elektrického zařízení, výtahy, komíny, hromosvody, hasicí přístroje, proškolení řidičů, proškolení obsluhy plynových kotlen a proškolení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP. Všichni zaměstnanci jsou každým rokem seznámeni s obsluhou a prací na elektrických zařízeních dle vyhl. č. 50/1978 Sb., § 3 odst. a) a poučení k provádění kontrol elektrických spotřebičů dle vyhl. č. 50/1978 Sb. § 4. Školení proběhlo ve dvou termínech 12. 11. 2015 a 19. 11. 2015 a je povinné pro všechny zaměstnance. Ve dnech 21. 5. 2015 a 28. 5. 2015 absolvovali všichni zaměstnanci opakovací školení- ochrana při mimořádných událostech.

### **6.2 Kontroly vnějších kontrolních orgánů**

#### **1. Veřejnosprávní finanční kontrola, kontrolované období 2014 – 2015 – 17. 2. 2015**

Předmět kontroly: plnění přijatých opatření - Protokol č. 74/S/2014

Výsledek kontroly: **nebyly zjištěny nedostatky**

#### **2. Úřad práce České republiky – monitorovací návštěva o realizaci projektu „Odborné praxe pro**

**Mladé do 30 let ve Středočeském kraji“ – 23. 2. 2015**

Předmět kontroly: propagace projektu, výskyt účastníků na pracovišti, doklady k projektu, pracoviště a náplň praxe dle sjednané dohody

Výsledek kontroly: **splněny veškeré body kontroly**

**3. Kontrola Krajské hygienické Stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze- 26. 2. 2015**

Předmět kontroly: kontrola podle zákona č. 255/2012 – ověření dodržování předpisů týkajících potravin a dle par. 88 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví

Výsledek kontroly: **bez závad**

**4. Projekt „Chráněné bydlení ve městě - Domov Barbora“ reg. č. CZ.1.15/3.2.00/26.00561 fyzická kontrola ex-post – 23. 6. 2015 fyzická kontrola ex-post – 23. 6. 2015.**

Předmět kontroly: podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.

Výsledek kontroly: **podmínky v programu v době udržitelnosti byly dodrženy.**

**5. Danuše Prokúpková – Auditorská kancelář - 2. 7. 2015**

Předmět kontroly: plnění podmínek plynoucích z rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly MPSV Závěr: **auditor nezjistil skutečnost, která by naznačovala, že čerpání dotace by nesplňovalo stanovené podmínky Části III a Části IV rozhodnutí o poskytnutí dotace**

**6. Kontrola Krajská hygienická stanice Středočeského kraje - 7. 7. 2015**

Předmět kontroly: plnění povinností provozovatele venkovního bazénu

Závěr: **nebyly zjištěny nedostatky, nebyly porušeny požadavky vyhlášky č.238/2011**

**7. Daňová kontrola podle par. 87 odst. 1 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, sepsaný podle ustanovení par. 60 až par. 62 Daňového řádu – 14. 9. 2015**

Předmět kontroly: zjištění skutečností, rozhodné pro stanovení povinnosti odvodu za porušení rozpočtové kázně dle par. 44 zákona č. 218/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech, na základě rozhodnutí poskytnutí dotace z kapitoly 313- MPSV státního rozpočtu na rok: 2011, 2012, 2013.

Závěr: **kontrolou nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně.**

**8. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – 16. 9. 2015**

Předmět státní kontroly: plnění povinností stanovených v par. 15 ve spojení s par. 100, par. 17 odst. 1 a par. 18 odst. 1 zákona 258 a vyhlášky č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče

Závěr: **nebyly zjištěny nedostatky**

**9. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – 11. 11. 2015**

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených rozhodnutí s č. j. KHSSC 43709/2015, kontrola osobních ochranných prostředků

Závěr: **nebyly zjištěny nedostatky**

**10. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – 19. 11. 2015**

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v par 5 ve spojení s par 100, par. 17 ods. 1 par 18 odst. 1 zákona 258 a vyhlášky č. 306/2012, kterou upravují podmínky

předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických a sociálních zařízení

Závěr: **nebyly zjištěny nedostatky**

#### **11. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – 19. 11. 2015**

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 853/2004 o hygieně potravin, obecné zásady a požadavky potravinového práva, postupy týkající se bezpečnosti potravin, osobní a provozní hygiena, poskytování informací o potravinách spotřebitelům

Závěr: **bez závad**

#### **12. Yogen, konzultační poradenství, audit systému spisové služby - 15. 11. – 16. 12. 2015**

Předmět kontroly: Audit systému spisové služby a správy dokumentů dle platné legislativy v návaznosti na usnesení Rady Středočeského kraje č. 088-18/2015/RK ze dne 25. 5. 2015

Výrok auditora: **Auditovaná organizace splňuje podmínky platných právních předpisů. Žádná neshoda s platnými předpisy. Doporučení vydat Certifikát o shodě s auditním standardem IRMS CRG.**

#### **SEZNAM DÁRCŮ, KTERÍ PODPOŘILI DOMOV V ROCE 2015 – DĚKUJEME !**

1. Tiskárna Grafia Gryč, s.r.o. Kutná Hora
2. Christeyns s.r.o.
3. Nyklíček a spol. s.r.o., Nové město nad Metují
4. Jindřicha Schneibergová
5. NORK s.r.o.
6. Blue Moon Gallery
7. Roman Lednej, Praha
8. Mgr. Jan Křemenák, s.r.o.
9. Budoucí nadace s Přítok
10. Firma 2B Services s.r.o., Kolín

### Přehled akcí za rok 2015 – klienti DS

- 06. 01. hudební vystoupení dětí z oblastní Charity
- 06. 01. Tři králové – koledy od dětí z MŠ
- 07. 01. pohádka v podání studentů gymnázia Jiřího Ortena
- 02. 02. beseda s pí. Strbíkovou DS-A Hromnice
- 02. 02. beseda s knihovnicí p. Strbíkovou – DS-B Hromnice
- 11. 02. masopustní zábava ve společenském sále Domova
- 02. 03. jarní kavárnička s hudbou skupiny Viola
- 16. 03. beseda s knihovnicí na téma – známa i neznámá místa KH – DS-B
- 17. 03. písničky na přání s p. Lickem
- 23. 03. beseda s knihovnicí pí. Strbíkovou
- 24-26.03. velikonoční výstava u nás v Domově
- 25. 03. velikonoční výstava na krajském úřadě
- 30. 03. hudební vystoupení dětí ze základní školy J. Palacha muzikál Červená Karkulka
- 01. 04. přáníčka a básničky k Velikonocům od dětí z mateřské školy všem klientům
- 10. 04. vycházka s vozíčkáři v doprovodu studentů po krásách Kutné Hory
- 13. 04. výlet do svíčkárny v Šestajovicích
- 13. 04. beseda s knihovnicí
- 15. 04. opékání špekáčků na zahradě Domova
- 16. 04. taneční a hudební vystoupení ZŠ Jana Palacha - pásmo písniček
- 17. 04. ukončení maturit studentů sociální školy
- 21. 04. turnaj ve hře „Člověče nezlob se“
- 23. 04. výlet do zahradnictví Starkl
- 28. 04. písničky na přání v podání manželů Lickových
- 29. 04. výlet na zámek Kačina + ZOO Habrkovice
- 30. 04. oslava kulatých narozenin klientky v dílně DS
- 06. 05. výlet do zahradnictví v Puchři + návštěva cukrárny v Čáslavi
- 13. 05. opékání špekáčků na zahrádce Domova
- 14.-15. 05 projekt Sklenářův dolík - vyšívaní obrazu více klienty s následnou aukcí
- 18. 05. beseda s knihovnicí
- 19. 05. výlet do Hrusic za kocourem Mikešem + hvězdárna Ondřejov
- 22. 05. opékání špekáčků na zahradě DS A
- 26. 05. odvoz výrobků do Lysé n L. + návštěva keramické výstavy v Kersku
- 27. 05. výlet po okolí Uhlířských Janovic
- 29. 06. účast na oslavě 30. výročí založení domova v Červených Janovicích
- 03. 06. hudební vystoupení dětí ze základní školy TGM
- 05. 06. přednáška ve spol. sále – p. Tomáš Kellner / Oběti trestných činností /
- 09. 06. písničky na přání s p. Lickem
- 09. 06. zahájení provozu venkovního bazénu
- 10. 06. výlet na rozhlednu Vysoká a přehradu Vrchlice
- 12. 06. výlet do Lysé nad Labem výstava ručních prací našich seniorů
- 15. 06. beseda s knihovnicí pí. Strbíkovou na téma – slunovrat
- 15. 06. výlet do keramické dílny v Kerska, návštěva zahradnictví
- 16. 06. hudební vystoupení základní školy Jana Palacha – letní básničky a písničky
- 17. 06. opékání špekáčků na dvorku DS B
- 19. 06. taneční vystoupení umělecké školy z Čáslavi
- 24. 06. výlet na letní výstavu ke Starklovi, návštěva cukrárny
- 25. 06. vycházka s vozíčkáři do cukrárny
- 01. 07. výlet do Zbraslavic - výstava kamenných soch



- 02. 07. opékání špekáčků DS-A
- 09. 07. beseda s knihovnicí – letní povídání s pí. Strbíkovou
- 15. 07. návštěva v DS - Nové Strašecí
- 20. 07. písničky na přání s p. Lickem
- 27. 07. opékání špekáčků DS-B
- 17. 08. beseda s knihovnicí pí. Strbíkovou na téma „Francouzské speciality“
- 24. 08. písničky na přání s p. Lickem
- 03. 09. zahradní slavnost k poslechu i k tanci vystoupil Stanislav Hložek
- 09. 09. účast na olympijských hrách v DS Sedlčany
- 14. 09. výlet do muzea Bedřicha Smetany v Jabkenicích
- 17. 09. výlet do pivovaru v Kácově
- 05. 10. přednáška ve společenském sále a ukázka dravců ze Žlebské obory
- 06. 10. beseda s knihovnicí pí. Strbíkovou „Naše stromy“
- 06. 10. den otevřených dveří u nás v Domově Barbora
- 07. 10. opékání špekáčků DS-B
- 14. 10. výlet do Zruče nad Sázavou - rozhledna Babka
- 21. 10. podzimní kavárnička- pásmo Hašlerových písniček - skupina Viola
- 22. 10. hudební vystoupení ZŠ Jana Palacha - podzimní písničky
- 26. 10. podzimní pečení řepánků
- 27. 10. výlet do Čáslavi na farmářské trhy
- 29. 10. návštěva dětí z Křesťanského společenství povídání, písničky
- 30. 10. písničky na přání s p. Lickem
- 05. 11. hudební vystoupení skupiny Kulhavý klaun
- 23. 11. beseda s knihovnicí pí Strbíkovou na téma „ Dušičky“
- 24.-26.11. vánoční výstava u nás v Domově
- 25. 11. účast na prodejní výstavě KÚ Praha
- 30. 11. beseda ve společenském sále organizace Justýna
- 02. 12. hudební vystoupení žáků ze ZŠ T. G. Masaryka
- 02. 12. pečení vánočního cukroví s klienty DS
- 03. 12. mikulášská taneční zábava s nadílkou
- 08. 12. vánoční přáníčka pro klienty na pokojích od dětí z oblastní Charity
- 11. 12. návštěva výstavy betlémů v kostele Jana Nepomuka
- 14. 12. beseda s knihovnou na téma „Vánoce“
- 16. 12. vystoupení studentů střední odborné školy „ Zrození Ježíše“
- 16. 12. výlet ke Starklovi na vánoční výstavu
- 17. 12. vánoční pásmo písniček v podání dětí ze ZŠ Jana Palacha
- 18. 12. adventní posezení s klienty DS
- 18. 12. taneční vystoupení dětí ZUŠ Čáslav
- 21. 12. hudební vystoupení skupiny Gaudeamus - gymnázium Kutná Hora
- 21. 12. vánoční besídka v sále DS + hudební vystoupení ZUŠ Čáslav
- 22. 12. výlet do statku v Miskovicích na živý betlém
- 22. 12. vánoční koledy mladých dobrovolníků na sále DS / Jan Šimon /
- 24. 12. vánoční zpívání s panem Mackem na obou patrech Domova Barbora
- 31. 12. silvestrovská zábava ve společenském sále Domova s hudbou J. Matury

### **Přehled akcí za rok 2015 – klienti DOZP a CHB**

- 07. 01. vystoupení studentů Gymnázia J. Ortena – Vánoční hra
- 04. 02. výstava ve Spolkovém domě - „Kutná Hora v proměnách času“
- 11. 02. masopustní zábava – společenský sál Domova Barbora
- 24. 02. Tylovo divadlo – vyhlášení nejlepší sportovec roku
- 05. 03. společenský ples v Českém Meziříčí
- 10. 03. výlet na proutky do Doubravčan
- 16. 03. paní Strbíková z městské knihovny u nás – jarní povídání
- 24.03.-26.03. velikonoční výstava v Domově Barbora
- 25. 03. velikonoční výstava na KÚ Praha
- 27. 03. prohlídka velikonoční výstavy ve Vlašském dvoře
- 30. 03. hudební vystoupení žáků ZŠ T. G. Masaryka
- 02. 04. návštěva Sedlecké pouti
- 13. 04. výlet do svíčkárny Rodas v Šestajovicích
- 21. 04. turnaj ve stolní hře „Člověče nezlob se“
- 22. 04. turnaj ve stolním tenise v Novém Bydžově
- 28. 04. návštěva výstavy ve Spolkovém domě – nerosty Kutnohorska
- 29. 04. opékání čarodějnických špekáčků
- 19. 05. výlet do Ondřejová a Hrusic
- 25. 05.-29. 05. týdenní dovolená klientů ve Skokovech
- 12. 06. účast na výstavě a soutěži - Svět mých radostí / Senior – Handicap v Lysé n. L.
- 15. 06. výlet do Lysé n. Labem a Kerska – ukončení výstavy Senior - Handicap
- 17. 06. statek Miskovice – Hry bez bariér – soutěžní dopoledne
- 19. 06. taneční vystoupení žáků ZUŠ Čáslav
- 29. 06. slavnostní zakončení školního roku 2014/2015
- 01. 07. výlet na zámek Kačina
- 01. 07. opékání prázdninových špekáčků
- 23. 07. návštěva výstavy obrazů – Křiklavý a Brožová
- 31.08.- 03.9. rekreace klientů ve Skokovech
- 03. 09. zahradní slavnost v Domově Barbora
- 09. 09. výlet do ZOO Praha
- 22. 09. výlet do Nového Města n. Metují
- 23. 09. taneční slavnost v Opočně
- 24. 09. návštěva posvícení v Zásmukách
- 02. 10. podzimní opékání špekáčků
- 05. 10. povídání o zvířatech a ukázky dravců
- 06. 10. den otevřených dveří v Domově Barbora
- 07. 10. Spolkový dům – návštěva výstavy obrazů Jiřího Slívy
- 04. 11. výstava Spolkový dům – Motiv K. Hory na všem možném i nemožném
- 13. – 15.11. turnaj ve stolním tenise – Dvůr Králové n. L.
- 24. – 26.11. vánoční výstava v Domově Barbora
- 25. 11. vánoční výstava na KÚ v Praze
- 01. 12. návštěva vánoční výstavy v Preghausu ve Vlašském dvoře
- 03. 12. mikulášská taneční zábava
- 10. 12. návštěva výstavy betlémů v kostele sv. J. Nepomuckého
- 10. 12. slavnostní posezení našich sportovců s vedením Domova Barbora
- 15. 12. návštěva vánočního statku v Miskovicích
- 18. 12. vánoční posezení a vyhodnocení práce v našich dílnách
- 18. 12. vánoční taneční vystoupení ZUŠ Čáslav a Kutná Hora

- 22. 12. vánoční koledy – koncert mladých hudebníků
- 28. 12. vánoční turnaj dvojic – stolní tenis Zruč n. Sázavou
- 31. 12. silvestrovské posezení s písničkami J. Matury

## **7 Závěr**

Domov Barbora Kutná Hora je provozován, s co největším ohledem na individuální, aktivní a citlivý přístup ke klientům. Podporujeme udržení rodinných a přátelských vazeb. Pracovníci vykonávají svou práci zodpovědně, s vysokým nasazením a odpovídá tomu i výsledek úrovně poskytovaných služeb v uplynulém roce 2015. Spokojenost klientů a jejich blízkých, zůstává nadále naším nejdůležitějším kritériem při plánování, poskytování a hodnocení veškerých služeb. Vysoké pracovní nasazení všech zaměstnanců při realizaci změn v roce 2015, a jejich výborné zvládnutí, svědčí o zájmu, zodpovědnosti a schopnostech těchto pracovníků. V neposlední řadě je podpora našeho zřizovatele stále velkou jistotou, která nám napomáhá veškeré náročné úkoly dobře zvládat.

### **Na této výroční zprávě spolupracovali:**

paní Ing. Jana Juklová, MBA, ekonomka  
paní Mgr. Jitka Koděrová, vedoucí úseku sociální péče  
paní Monika Šáchová, vrchní sestra  
paní Mgr. Iva Mierva, mzdová účetní a personalistka  
paní Ing. Dana Nováková, vedoucí úseku provozně technického  
paní Mgr. Bc. Jitka Řepová, MBA, ředitelka

Kutná Hora 21. února 2016

Mgr. Bc. Jitka Řepová, MBA, v.r.  
ředitelka