

Výroční zpráva 2021

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	1
1 VEDENÍ DOMOVA.....	2
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST	3
2.1 Zdravotní úsek	3
2.2 Sociální úsek.....	4
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2021	7
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE	8
3.1 Oddělení DZR	8
3.2 Oddělení 1. patro Zámku	9
3.3 Oddělení 2. patro Zámku	10
3.4 Oddělení Klášter.....	11
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	12
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	12
6 STRAVOVÁNÍ.....	13
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	13
7.1 Vzdělávání zaměstnanců.....	13
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2021.....	14
8.1 Hlavní činnost.....	14
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2021	15

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2021.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Naší snahou a posláním je poskytnout našim klientům důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v našem Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je hlavně o poskytování domova pro důstojné stáří, o možnosti žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 roku na odděleních Domova pro seniory.



Rok 2021 byl složitý nejen pro celou ČR, ale i pro Domov Rožďalovice s ohledem na nemoc Covid-19. Naše organizace nastavila přísná hygienická opatření na počátku pandemie a díky personálu Domova Rožďalovice se dařilo držet Covid-19 za branou naší organizace.

V roce 2021 došlo k pokračování investiční akce rekonstrukce topného systému Zámku v celkové částce 4,6 mil bez DPH. Tato rekonstrukce byla dokončena v listopadu 2021. V roce 2022 začneme s repasí a výměnou okenních výplní u obou budov, zateplení půdních prostor a výměnou vzduchotechniky pro kuchyň. Na všechny tyto investiční akce Domov Rožďalovice získal finanční prostředky z Ministerstva životního prostředí. Taktéž došlo k celkové vnitřní výmalbě objektu Kláštera a Zámku.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov Rožďalovice má mnoho příznivců, dobrovolníků a sponzorů, kteří sledují a podporují naši činnost. Velice musím ocenit a poděkovat všem, kteří se zúčastnili projektu Ježíškova vnoučata, který byl pro náš Domov a především klienty velice úspěšný.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky, těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Pevně věřím, že rok 2022 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová
ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí zdravotního úseku

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který je zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba a specifika dané zdravotní péče v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Rok 2021 byl o to náročnější pro zdravotnický personál v souvislosti s šířením nemoci Covid-19, kdy i nadále bylo potřeba stále dodržovat zvýšená hygienicko-epidemiologická opatření a kontrolovat jejich dodržování.

V měsíci únoru 2021 jsme začali očkovat zaměstnance a klienty našeho Domova, kteří projeví zájem vakcínou od firmy Pfizer proti virovému onemocnění Covid-19 a to ve spolupráci s očkovacím centrem Jirny, který nám proočkoval I. a II. dávkou klienty Domova. Zaměstnance očkovalo očkovací centrum nemocnice Nymburk, kam jsme našim zaměstnancům zajistili odvoz. III. posilující dávku pro klienty a zaměstnance se nám podařilo zajistit ve spolupráci s praktickou lékařkou MUDr. Šebkovou a její spolupráce trvá i nadále.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě tak, jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem Cygnus2, který je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V tomto roce jsme i dále účtovali zdravotním pojišťovnám odběry z nosohltanu na zjištění přítomnosti viru Sars-CoV-2.

V roce 2021 pracovalo na plný úvazek 10 všeobecných zdravotních sester, 4 praktické sestry, 1 všeobecná zdravotní sestra na snížený pracovní úvazek, 1 zdravotní sestra a 1 praktická sestra na dohodu o provedení pracovní činnosti. Naším cílem je i nadále tento tým udržet, popřípadě doplňovat o další pracovníky, protože máme v týmu 2 všeobecné zdravotní sestry, které zároveň jsou již ve starobních důchodu.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny. S pojišťovnou VZP byl v roce 2021 uzavřen dodatek ke smlouvě stávající.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2021 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 903.

Spolupráce s lékaři a specialisty

Praktický lékař – návštěvy u klientů v ordinčních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře se začali léčit.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – zajišťuje oční ambulance Nymburk.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům v případě potřeby je poskytnut na tato vyšetření doprovod, který vždy zajišťuje vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s naplněním podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí.

2.2 Sociální úsek

Činnost sociálního oddělení byla v roce 2021 prioritně zaměřena na průběžné doplňování vysokého stavu odbydlých lůžek a zpracování dokumentace spojené s poskytováním sociální služby klientům. Nedílnou součástí bylo jednání se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, při kterém dochází k předběžnému projednávání a následnému uzavírání smluv o poskytování sociální služby. Další důležitou činností bylo vedení příslušné povinné evidence a depozitních účtů klientů a další související úkony jako je vyřizování dožádání příslušných okresních soudů, České správy sociálního zabezpečení, Policie ČR, Úřadů práce ČR a jednání s dalšími institucemi. V roce 2021 byly všechny tyto činnosti komplikovány přijatými vládními opatřeními a vyhlášením nouzového stavu v souvislosti s výskytem onemocněním Covid-19.

Jednání se zájemci o sociální službu

Jednání se zájemci o sociální služby nabízené Domovem Rožďalovice, která běžně probíhají v místě současného pobytu zájemců nebo na odděleních následné péče zdravotnických zařízení, či v místě trvalého pobytu osob, nebo přímo v našem zařízení sociálních služeb, což bývá spojeno i s prohlídkou ubytovacích prostor, probíhala za určitých omezujících opatření v souvislosti s vyhlášeným stavem nouze. V průběhu roku 2021 bylo celkem jednáno s 252 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociální oddělení bylo doručeno a zaevidováno celkově 237 nových žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho bylo 168 zájemců o službu Domov pro seniory (DPS) a 72 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu

projednala celkem 160 žádostí. Z toho bylo 150 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. Zamítnuto smluvním lékařem DR a komisí bylo celkem 10 žádostí z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb. 103 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno z pořadníku za obě poskytované služby z důvodu úmrtí žadatele nebo z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení.

V roce 2021 přetrvával od počátku vysoký stav odbydlých lůžek, který se zmírnil od měsíce března, ale naplnění plné kapacity služby domov pro seniory bylo dosaženo až na přelomu měsíce října a listopadu. Na konci roku byl stav průměrné odbydlivosti lůžek. Stejně jako minulé roky přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu DZR, kdy nebylo možno uspokojit všechny zájemce.

Nástupy nových klientů komplikovala přijatá omezující preventivní opatření v souvislosti s výskytem onemocnění Covid-19, z důvodu nemožnosti jednat se zájemci o službu klasickým způsobem v jejich přirozeném sociálním prostředí a ani zdravotnickými zařízeními nebyl umožňován vstup za tímto účelem. U nastupujících klientů bylo dále nutno dodržovat v 1 polovině roku 2021 do konce měsíce června karanténní opatření, případně zajistit izolaci nového klienta u něhož byl Covid-19 diagnostikován.

Obložnost lůžek

Pracovníci sociálního oddělení při doplňování uvolněných lůžek dodržovali nejkratší možné termíny nástupů. Poskytování sociální služby v DR bylo celkově ukončeno v roce 2021 98 klientům. Z tohoto počtu 90 klientů zemřelo, 5 klientů odešlo zpět do domácího prostředí a 3 klienti odešli do jiných sociálních zařízení. Mimo to 4 klienti přešli v rámci DR ze služby DPS na DZR a 4 klienti z DZR na DPS. Nově přijato bylo celkem 124 klientů. Průměrná obložnost poskytované služby DPS od počátku roku 2021 klesla na 95,15 % což je o 2,50 % méně k roku 2020. U služby DZR byla průměrná obložnost 99,46 %. Zde je naopak mírné zvýšení oproti r. 2020. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2021 u obou registrovaných sociálních služeb byla oproti roku 2020 výrazně snížena. Z celkového počtu uživatelů v roce 2021 byli nejvyšším počtem zastoupeni klienti ze Středočeského kraje, druhou nejpočetnější skupinou klientů byl zastoupen Královéhradecký kraj a následně hlavní město Praha. Klientů s omezením svéprávnosti bylo celkem 27 za obě poskytované služby. Se sníženou úhradou platby za pobyt a stravu bylo na konci roku 25 klientů.

Monitoring adaptace klientů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2021 sociálními pracovníky sledována a dokumentována celkem u 124 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost klienta pouze v jednom případě. Předčasně byl ukončen adaptační proces v 21 případech.

Dotazníková šetření

Přestože byl zpracovaný plán a vypracovaný harmonogram anketních šetření, v roce 2021 nemohly být v průběhu celého roku z důvodu preventivních hygienických opatření realizovány za pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v DR ankety zaměřené na zjištění spokojenosti klientů Domova Rožďalovice s poskytovanou sociální službou. V průběhu druhého pololetí byla realizována pouze 1 anketa spokojenosti klientů prostřednictvím pracovníků aktivizačního oddělení.

Statistické ukazatele za rok 2021

Poskytované sociální služby					Přijetí v roce 2021		Odchod klientů v roce 2021			Věkové kategorie					
	kapacita dle registrace k 31. 12. 2021	stav k 31. 12. 2021	počet žen k 31. 12. 2021	počet mužů k 31. 12. 2021	přijaté ženy v r. 2021	přijetí muži v r. 2021	odešlo trvale do domácího prostředí	odešlo trvale do jiné soc. služby	zemřeli v roce 2020	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	42	41	34	7	16	7	1	4	17	2	14	14	11	0	79
Domov pro seniory	149	142	94	48	78	23	4	7	73	9	39	50	41	3	80
Celkem	191	183	128	55	94	30	5	11	90	11	53	64	52	3	
					124		106								

Neuspokojení žadatelé k 31. 12. 2021

DZR	61
DPS	139
Celkem	200

Průměrná obloženost v %

DZR	95,15
DPS	99,46
Celkový průměr	97,31

Příspěvek na péči k 31. 12. 2021

Stupeň příspěvku	Počet klientů		
	DPS	DZR	Celkem
bez příspěvku	12	3	15
I.	17	1	18
II.	41	2	43
III.	44	15	59
IV.	28	20	48

Klienti, kteří hradí sníženou úhradu

DZR	14
DPS	11
Celkem	25

Spolupráce s veřejností

I v roce 2021 se přes určitá omezující hygienická opatření kolektiv pracovníků sociálního oddělení snažil o kvalitní spolupráci s klientem a jeho rodinou o vytvoření dobrého dojmu z poskytované sociální služby a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. Stejně tak bylo postupováno při řešení sociální problematiky občanů při jednání s úřady obcí a dalšími institucemi. Byly poskytovány všechny potřebné informace pro zajištění dostatečné informovanosti a odpovídající péče. Opět, tak jako v letech minulých, nebyl za sledované období zaznamenán žádný výrazný konflikt pracovníků sociálních oddělení s rodinou klienta či veřejností.

Další činnost

Na základě požadavků samotných klientů a jejich rodin jsou zajišťovány výměny občanských průkazů se ztrátou platnosti a změna trvalého bydliště. V roce 2021 bylo zprostředkováno 26 těchto výměn.

Pracovníci sociálního oddělení prováděli pravidelné kontroly schránek na stížnosti, které jsou umístěny na každém oddělení. Zjištěná písemná sdělení a další osobní informace od klientů přijaté pracovníky sociálního oddělení byly neprodleně předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty.

Z důvodu nutného zajištění hygienických opatření docházelo v průběhu roku v určitých obdobích v omezené míře ke kontaktům s některými klienty, avšak vždy byly potřebným způsobem řešeny aktuální problémy klientů a předávány případné podněty vedení Domova či vedoucím sociální péče daného oddělení. Sami klienti se za těchto ztížených podmínek chovali velmi zodpovědně a dobře spolupracovali.

Mezitýmová spolupráce

Vzhledem ke komplikacím spojeným s rekonstrukcí topné soustavy a se zajištěním základních činností na jednotlivých oddělení sociální péče se pracovníci sociálního oddělení snažili o maximální vstřícnost a pomoc. Dobrá spolupráce s ostatními pracovními kolektivy Domova Rožďalovice navazovala na předchozí období. Tato každodenní spolupráce výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Dokumentace a informovanost o poskytované službě

Veřejnost i klienti byli průběžně o všech aktuálních změnách informováni prostřednictvím vývěsek, webových stránek DR, informačních letáků a v rámci osobních jednání na všech úrovních, při kterých byly předávány informační materiály. Součástí činnosti sociálního oddělení byla také nezbytná archivace dokumentace klientů s ukončenou službou a veškerá související administrativa.

2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2021

26. 3.	Velikonoční výstava
30. 5.	Čarodějnice
	
25. 6.	Vladimír Pecháček - kytara
8. 7.	Třehusk
22. 7.	Martin Krulich - kytara
19. 8.	Veleňanka
12. 9.	Návštěva kostela sv. Havla
16. 9.	Třehusk
3. 11.	Divadlo Slunečnice
25. 11.	Vánoční výstava
30. 11.	Karel Kekeši - harmonika
3. 12.	Mikulášská nadílka



Výstavy výrobků z výtvarné dílny a prezentace Domova Rožďalovice: Krchleby, Nymburk, Rožďalovice.

Od července se každý měsíc konaly v obou budovách Domova Rožďalovice Mše svaté.

3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

3.1 Oddělení DZR

Specifika a zajímavosti oddělení

V uplynulém roce proběhla na odděleních výmalba pokojů v barevném rozlišení pro lepší orientaci klientů, dále rekonstrukce topného systému a drobné úpravy chodeb a pokojů pro zútulnění celkového dojmu.

Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na oddělení A (21 lůžek), které se nachází v přízemí Zámku a oddělení B (21 lůžek), které se nachází v 1. patře Zámku. V domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmu klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých schopností a dovedností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

V domově se zvláštním režimem pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovnice v jednosměnném provozu. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů.

Implementace standardů kvality (SQ) v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi. Na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí technik rozpoznání potřeb u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základně rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2021 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školicích akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na odděleních

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, kterou zajišťují rehabilitační sestry. Za příznivého počasí využíváme zahradu. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domova (hudební vystoupení, výstavy). Oddělení pravidelně navštěvují aktivizační pracovníci a v době jejich nepřítomnosti aktivizaci a motivaci k činnostem zajišťují PSS.

Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

V uplynulém roce proběhla na oddělení výmalba pokojů v barevném rozlišení pro lepší orientaci klientů, nadále rekonstrukce topného systému a drobné úpravy chodeb a pokojů pro zútulnění celkového dojmu.

Na rok 2022 je naplánována výměna oken a částečná rekonstrukce zahrady pro více možností aktivit s klienty.



3.2 Oddělení 1. patro Zámku

Oddělení se nachází v 1. patře budovy Zámek, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, kapli a původní malby na pokojích. Oddělení má kapacitu 27 lůžek. K dispozici jsou 3-6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům, dále jsou jejich součástí lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit jistoty u klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. Ve všech pokojích je televize. Na přání umožňujeme klientům výzdobu pokojů pomocí fotografií, květin, obrázků nebo vlastních výrobků, které za pomoci aktivizačního oddělení vyrábí na dílnách.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí různých technik zjišťují potřeby klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2021 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách, s ohledem na probíhající pandemickou situaci byly některá školení zrušena. Poznatky ze školících akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na oddělení

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, které zajišťují rehabilitační sestry. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domov s ohledem na probíhající epidemiologickou situaci, byla některé hudební a společenské akce zrušeny. Díky vánoční akci Ježíškova vnoučata máme na oddělení klec s výběhem, kde jsou 2 zakrslí králíci. Klienti si jejich přítomnost velmi užívají a rádi je krmí.



Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který je připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

V letošním roce došlo ke spojení 1. a 2. patra i zaměstnanců na odděleních, kteří se během služeb střídají tak, aby se v době nedostatku personálu uměli vzájemně zastoupit. Během roku proběhla také rekonstrukce topného systému a výmalba celého patra.

3.3 Oddělení 2. patro Zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení 2. patro Zámek je rozdělené na dvě oddělení a to odd. IV. kde převažují muži a odd. VI. kde jsou ženy, jen dva muži. K dispozici máme 1 – 6 lůžkové pokoje, kde vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí. Přes rok jsme se opět snažili zlepšit interiér oddělení různým vybavením pro lepší komfort pro naše klienty.

Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 80 % našich klientů. Hlavním cílem poskytované služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových, smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří při zachování jejich zvyklostí, a podpora udržení kontaktu s blízkými a rodinou.

Vzdělávání a implementace SQ v praxi

Vzdělávání pracovníků se řídí zákonem o sociálních službách. Tento rok, vzhledem k situaci Covid-19, byla část školicích akcí zrušena. Zaměstnanci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky zaměstnanci používají v praxi, jako určitou pomoc při řešení různých situací.

Klíčový pracovník a IPPK

ypracovává hodnocení. V tomto roce proběhlo školení KP pro nové PSS. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO o kterém jsou zaměstnanci seznámeni.

V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat v různých vzdělávacích akcích. Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně a proto i v příštím roce bychom chtěli zkvalitnit celkovou péči o klienty a zvýšit důraz na aplikaci poznatků z jednotlivých školení. Dále jsou naplánované supervize na oddělení.

Aktivita na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z naší nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, zúčastňují se různých akcí, které se plánovaně uskutečňují v DR. Především nabízíme smysluplně strávený čas, umožňují kontakt s jinými lidmi, strukturují den, aktivizují a hlavně přinášejí potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta. Aktivizace ze strany PSS – cílené povídání, klienti si oblíbili hru Člověče, nezlob se, kartovou hru Žolík. Díky vánočnímu projektu Ježíškova vnučata jsme jako dárek dostali gramofon, u kterého klienti rádi poslouchají písničky.



Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naší snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a

duševní kondice, motivovat je k aktivizačním činnostem. Nadále se budeme snažit zlepšovat interiér na oddělení, v plánu jsou i nové skříně na chodbě.

Na oddělení v tomto roce proběhla výmalba všech prostor a výměna topného systému.

3.4 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou, která se nachází v centru města. Je u ní krásná, velká zahrada. Ta je od jara do podzimu hojně využívána klienty, jejich příbuznými a známými. V prvním patře budovy se nachází místnost pro rehabilitaci. Zde mají klienti možnost využít např. masážní křeslo, rotoped, rotren a jiné cvičební pomůcky.

Pro vícelůžkové pokoje máme k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem a drobnými věcmi jako jsou např. poličky a obrázky. Každý pokoj má svou vlastní anténní přípojku společné televizní antény. V budově jsou pro klienty 2 kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

V tomto roce byla zakoupena myčka toaletních nádob a byl pořízen nový signalizační systém.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 11 pracovníků v třísměnném provozu, 4 v jednosměnném provozu celkem tedy 15 pracovníků v sociálních službách. Péče o klienty je poskytována nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou

Vzdělávání

V průběhu loňského roku se pracovníci v sociálních službách účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků.

Aktivity na oddělení

Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně, dle individuálních přání klientů. Klienti jsou polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech. Účastní se plánovaných akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města např. cukrárny. Především využíváme rozlehlou zahradu, která je součástí Domova. Aktivizačním oddělením byl zajištěn kulturní program nejen hudební, ale také opékání buřtů a různá posezení na zahradě.



Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi Domova.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2022 budeme pokračovat s obměnou inventáře. Naším dalším plánem je výměna oken a dveří v celém objektu Kláštera a zateplení budovy.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem.

V roce 2021 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry- šachy, dáma, karty, apod.
- Filmový klub
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD
- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace
- Procházky
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Klub pečení
- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli, Bohoslužby, Mše svatá, přednášky
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky
- Pěstování bylinek
- Aromaterapie
- Péče o zakrslé králíčky



5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti. Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby.



V roce 2021 se dobrovolnické činnosti věnovala slečna Martina Hlaváčková a slečna Anna Krejčová, kterým tímto moc děkujeme.

6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními a kuchyní.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2021 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady.

V roce 2021 zaměstnanci kuchyně připravili necelých 350 000 skutečně odebraných porcí pro klienty, zaměstnance, terénní pečovatelskou službu a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků.

Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Z řad klientů vznikla v roce 2019 stravovací komise, která dává různé podněty k tvorbě jídelního lístku. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienta s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2021 bylo v Domově zaměstnáno 149 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 115,94 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Domov Rožďalovice 2021

17. 3.	Školení klíčových pracovníků
7. 4.	Školení klíčových pracovníků
11. 5.	Nácvik použití evakuačních podležek
18. 6.	První pomoc
9. 6.	Supervize
23. 6.	Problematika prevence stresu a syndromu vyhoření
20. 7.	Efektivní komunikace v sociálních službách
5. 8.	Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi
26. 8.	Normy chování na pracovišti
31. 8.	Problematika spolupráce s nespolupracujícím klientem
7. 10.	Supervize
6. 10.	Důstojné umírání
12. 10.	Inkontinence u seniorů v sociálních službách
27. 10.	Demence
3. 11.	Inspekce v sociálních službách
8. 12.	SQ Domova Rožďalovice I.
20. 12.	SQ Domova Rožďalovice II:

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2021

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	4 238 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	46 248 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	47 118 tis. Kč
Ostatní výnosy	2 023 tis. Kč
CELKEM	99 627 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	11 382 tis. Kč
Energie	3 277 tis. Kč
Opravy a udržování	1 942 tis. Kč
Ostatní služby	4 498 tis. Kč
Osobní náklady	75 657 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	55 448 tis. Kč
Odpisy	1 395 tis. Kč
Ostatní náklady	1 467 tis. Kč
CELKEM	99 618 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	482 tis. Kč
Výnosy	483 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	1 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2021

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2021 v hlavní činnosti ziskem 9 105,18 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 125,9 % upraveného rozpočtu k 30. 6. 2021 v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst o 0,6 % především z důvodů nárůstu vykázaných výkonů na zdravotní pojišťovny; nárůst nebyl výrazný zejména z důvodu poklesu příjmů od klientů
- 648 – Čerpání fondů – jedná se o navýšení oproti schválenému rozpočtu z důvodu schváleného čerpání investičního fondu na opravy a udržování (malování)
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 662 – Úroky
- 672 - Provozní dotace – položka byla navýšena o více než 50 % upraveného rozpočtu k 30. 6. 2021

V porovnání oproti roku 2020 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 14,82 %, především z důvodů navýšení mimořádných účelových dotací MPSV na pokrytí vícenákladů na Covid-19 a na odměny za práci ve ztížených podmínkách při onemocnění Covid-19 a dále díky navýšení dotace MPSV na zajištění základních služeb.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 49 140,81 tis. Kč, tj. 49,33 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 4 237,8 tis. Kč, tj. 4,25 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb a mimořádné covid dotace MPSV v hodnotě 46 247,5 tis. Kč, což představuje 46,42 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, drogerie, léky a zdravotnický materiál, spotřeba uhlí, spotřeba PHM) je zvýšena z důvodů růstu cen některých komodit, především potravin a nárůstem nákupů zdravotnického materiálu, desinfekce a dalšího materiálu souvisejícího se zvýšenými hygienickými nároky z důvodů epidemie Covid-19
- 502- Spotřeba energie – oproti schválenému rozpočtu došlo k úspoře prostředků z důvodu zpoždění instalace nových kotlen na plyn (část roku 2021 fungovala kotelna na tuhá paliva)
- 511- Opravy a udržování – navýšení položky o neočekávané havarijní stavy – oprava hromosvodu, malování objektů Zámek a Klášter – požadavek hygienické stanice

- 518 – Ostatní služby – navýšení zejména na položce likvidace odpadů – změna vyhlášky (zařazení více položek do nebezpečného odpadu), navýšení ceny za pronájem software Cygnus
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo navýšením platových tarifů a navýšení příplatků v souladu s novelou nařízením vlády č. 341/2017Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a správě od 1. 1. 2021, odměny za ztížené pracovní podmínky z důvodu epidemie Covid-19 a s tím související náhrady v následujících čtvrtletích, výrazný nárůst položky za náhrady při dočasné pracovní neschopnosti
- 527 – Zákonné sociální náklady – nárůst této položky je způsoben navýšením platů a navýšení nákupů ochranných pracovních pomůcek
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – navýšení odpisů z důvodů zařazení nového majetku do užívání
- 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku – navýšení z důvodů pořízení nových lůžek, matrací a stolků (čerpání IF) a pořízení zdravotnických a podobných prostředků (např. čističky vzduchu, zástěny atd.) z účelové dotace Covid

Organizace v roce 2021 nečerpala prostředky ze strukturálních fondů ani jiných zdrojů ze zahraničí.

Ve zmiňovaném roce nebyla organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2021 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2021 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 5 114 tis. Kč. V roce 2021 byla dokončena rekonstrukce topného systému v objektu Zámku a na základě požadavku KHS provedena výmalba objektů Zámku a Kláštera. Dále byly investiční prostředky použity na nákup náhradního zdroje elektrické energie v objektu Kláštera, na opravu hromosvodu, na pořízení nového signalizačního systému, na nákup nových lůžek a nočních stolků.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z hlavní a doplňkové činnosti předchozího roku.

Rezervního fond z jiných titulu nebyl v roce 2021 čerpán.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2021 ziskem 732,01 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.