

Výroční zpráva 2023

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	1
1 VEDENÍ DOMOVA.....	2
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST	3
2.1 Zdravotní úsek	3
2.2 Sociální úsek.....	4
2.3 Přehled kulturních a společenských akcí v roce 2023	7
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE	8
3.1 Oddělení DZR	8
3.2 Oddělení 1. patro Zámku	9
3.3 Oddělení 2. patro Zámku	9
3.4 Oddělení Klášter.....	10
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	11
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	12
6 STRAVOVÁNÍ.....	12
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	13
7.1 Vzdělávání zaměstnanců.....	13
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2023.....	14
8.1 Hlavní činnost.....	14
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2023	14

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2023.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Naší snahou a posláním je poskytnout našim klientům důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v našem Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je hlavně o poskytování domova pro důstojné stáří, o možnosti žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 roku na odděleních Domova pro seniory.



Rok 2023 byl pro náš Domov úspěšný. Podařilo se nám v budově Zámku repasovat okna, zateplit podlahové prostory a rekonstruovat vzduchotechnické zařízení v kuchyni. V objektu Kláštera došlo k výměně okenních vyplní, zateplení podlahových prostor, novému střešnímu plášti a fasádě. Celková vynaložená částka za tyto akce je 52 mil. Kč.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov Rožďalovice má mnoho příznivců, dobrovolníků a sponzorů, kteří sledují a podporují naši činnost. Velice musím ocenit a poděkovat všem, kteří se zúčastnili projektu Ježíškova vnučata, který byl pro náš Domov, a především klienty velice úspěšný.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Věřím, že rok 2024 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová

ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí zdravotního úseku

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který je zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba a specifika dané zdravotní péče v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě tak, jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem Cygnus2, který je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2023 pracovalo na plný úvazek 9 všeobecných zdravotních sester, 1 všeobecná zdravotní sestra na zkrácený úvazek, 1 praktická sestra na zkrácený úvazek, 3 praktické sestry na plný úvazek, 1 všeobecné zdravotní sestra a 1 praktická sestra na tzv. dohodu o provedení pracovní činnosti.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny.

S pojišťovnou VZP byl v roce 2023 uzavřen dodatek se smlouvě stávající.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2023 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 913.

Spolupráce s lékaři a specialisty

Praktický lékař – návštěvy u klientů v ordinálních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře se začali léčit.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – 1x za půl roku vždy na doporučení PL, zajišťuje oční ambulance Nymburk.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům, v případě potřeby, je poskytnut na tato vyšetření doprovod, který vždy zajišťuje vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují všeobecné zdravotní sestry, praktické sestry, vedoucí zdravotního úseku a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s naplněním podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí, a to v rozsahu 24 hodin ročně.

2.2 Sociální úsek

Stěžejní pracovní náplní pracovníků sociálního oddělení je především každodenní administrativní činnost spojená s jednáním se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, doplňování stavu odbydlých lůžek a uzavírání smluv o poskytování sociální služby, vedení příslušné povinné evidence a depozitních účtů klientů a další související úkony jakož i jednání s příslušnými úřady.

Jednání se zájemci o sociální službu

V rámci nabídky poskytování sociální služby Domovem Rožďalovice je jednáno se zájemci o službu zejména v místě jejich současného pobytu nebo nyní ve větší míře na odděleních následné péče zdravotnických zařízení, případně přímo v našem zařízení sociálních služeb, což bývá spojeno i s prohlídkou ubytovacích prostor. V průběhu roku 2023 bylo celkem jednáno s 390 zájemci o službu, případně s jejich rodinnými příslušníky. Na sociální oddělení bylo doručeno a zaevidováno celkově 373 nových žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho bylo 258 zájemců o službu Domov pro seniory (DpS) a 115 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). V porovnání s předchozím rokem bylo podáno o 100 žádostí více. Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu projednala celkem 289 žádostí. Z toho bylo 277 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu (199 žadatelů na službu DpS a 90 žadatelů na službu DZR). Zamítnuty smluvním lékařem DR a komisí bylo celkem 12 žádostí z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby, a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb. 212 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno z pořadníku za obě poskytované služby z důvodu úmrtí žadatele nebo z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení.

V roce 2023 přetrvával průměrný stav odbydlých lůžek, který přetrvával do konce roku. Stejně jako minulé roky přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu DZR, kdy nebylo možno uspokojit všechny zájemce z důvodu malého počtu uvolněných lůžek.

Obložnost lůžek

Snahou pracovníků sociálního oddělení při doplňování uvolněných lůžek je dodržování nejkratších možných termínů nástupů. Poskytování služby v DR ukončilo v roce 2023 celkem 81 klientů. Z tohoto počtu 75 klientů zemřelo a 2 klienti odešli do jiných sociálních zařízení. Dále 3 klienti přešli v rámci Domova Rožďalovice ze služby DpS na DZR a 1 klient z DZR na DpS. Nově přijato bylo celkem 79 klientů. Průměrná obložnost poskytované služby DpS se od počátku roku 2023 snížila na 98,4 % což je o 0,3 % méně k roku 2022. U služby DZR byla průměrná obložnost 99,27 %. Zde je naopak mírné zvýšení oproti roku 2022. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2023 u obou registrovaných sociálních služeb byla na stejné úrovni jako v roce 2022. Z celkového počtu uživatelů v roce 2023 byli nejvyšším počtem zastoupeni klienti ze Středočeského kraje, druhou nejpočetnější skupinou klientů byl zastoupen Královéhradecký kraj a následně hlavní město Praha. Klientů s omezením svéprávnosti bylo celkem

32 za obě poskytované služby. Se sníženou úhradou platby za pobyt a stravu bylo za celé období roku celkem 70 klientů.

Monitoring adaptace klientů

Adaptace nově přijatých klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2023 sociálními pracovníky sledována a dokumentována celkem u 79 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu sledovaných adaptací nebyla zjištěna nespokojenost klienta. Předčasně byl ukončen adaptační proces v 10 případech z důvodu úmrtí klienta.

Dotazníková šetření

Na základě zpracovaného plánu a vypracovaného harmonogramu anketních šetření pro rok 2023 byly realizovány za pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v DR dvě ankety zaměřené na zjištění celkové spokojenosti nově přijatých klientů Domova Rožďalovice s poskytovanou sociální službou. Dále v průběhu prvního a druhého pololetí byla realizována anketa „Cítíte se v Domově Rožďalovice bezpečně“ a „Spokojenost klientů s personálem poskytovanými službami“. V listopadu bylo realizováno anketní šetření na spokojenost zaměstnanců DR.

Statistické ukazatele za rok 2023

Poskytované sociální služby	kapacita dle registrace k 31. 12. 2023	stav k 31. 12. 2023	počet žen k 31. 12. 2023	počet mužů k 31. 12. 2023	Přijetí v roce 2023		Odchod klientů v roce 2023			Věkové kategorie					
					přijaté ženy v r. 2023	přijetí muži v r. 2023	odešlo trvale do domácího prostředí	odešlo trvale do jiné soc. služby	zemřeli v roce 2023	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	42	40	34	6	9	4	0	1	14	1	8	19	12	4	81
Domov pro seniory	149	145	96	49	52	14	0	5	61	7	40	51	44	3	81
Celkem	191	185	130	55	61	18	0	6	75	8	48	70	56	7	
					79		81								

Neuspokojení žadatelé k 31. 12. 2023

DZR	87
DPS	218
Celkem	305

Průměrná obloženost v %

DZR	99,27
DPS	98,40
Celkový průměr	98,84

Příspěvek na péči k 31. 12. 2023

Stupeň příspěvku	Počet klientů		
	DPS	DZR	Celkem
bez příspěvku	7	2	9
I.	10	0	10
II.	36	0	36
III.	54	6	60
IV.	38	32	70

Klienti, kteří hradí sníženou úhradu

DZR	19
DPS	51
Celkem	70

Spolupráce s veřejností

V roce 2023 kolektiv pracovníků sociálního oddělení, tak jako v předchozích letech, spolupracoval s klientem a jeho rodinou na vytvoření dobrého dojmu z poskytované sociální služby a tím i vytvářel podmínky pro budoucí spolupráci. Stejně tak bylo postupováno při řešení sociální problematiky občanů při jednání s úřady obcí a dalšími institucemi. Byly poskytovány všechny potřebné informace pro zajištění dostatečné informovanosti a odpovídající péče. Opět, tak jako v letech minulých, nebyl za sledované období zaznamenán žádný výrazný konflikt pracovníků sociálních oddělení s rodinou klienta či veřejností.

Další činnost

Na základě požadavků klientů a jejich rodinných příslušníků byly zajišťovány výměny občanských průkazů se ztrátou platnosti a změna trvalého bydliště. V roce 2023 bylo sociálním oddělením zprostředkováno ve spolupráci s oddělením občanských průkazů Nymburk celkem 27 těchto výměn.

Monitorování spokojenosti klientů je mimo anket realizováno prostřednictvím pravidelných kontrol schránek na stížnosti pracovníky sociálního oddělení, které jsou umístěny na každém oddělení. Případná zjištěná písemná sdělení a další osobní informace od klientů přijatá pracovníky sociálního oddělení, jsou neprodleně předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty. Je nutno uvést, že takto nebyla v roce 2023 zaznamenána žádná stížnost.

Mezitýmová spolupráce

V průběhu roku 2023 probíhala úspěšně spolupráce s ostatními pracovními kolektivy Domova Rožďalovice, která navazovala na předchozí období. Tato každodenní spolupráce výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Dokumentace a informovanost o poskytované službě

Nedílnou součástí činnosti sociálního oddělení byla také povinná archivace dokumentace klientů s ukončenou službou a další související administrativa. Rovněž byla zajišťována pro veřejnost i klienty informovanost o všech aktuálních změnách v Domově Rožďalovice prostřednictvím vývěsek, webových stránek DR, informačních letáků a v rámci osobních jednání na všech úrovních, při kterých byly předávány potřebné informace a písemné informační materiály.

2.3 Přehled kulturních a společenských akcí v roce 2023

19. 1.	Vladimír Pecháček – kytara (Zámek, Klášter)	
14. 2.	Karel Kekeši – harmonika (Zámek, Klášter)	
11. 3.	Divadlo Amadis (Zámek, Klášter)	
29. 3.	Velikonoční výstava (Zámek)	
31. 3.	Velikonoční výstava (Klášter)	
28. 4.	Čarodějnice (Zámek, Klášter)	
20. 5.	Zámecká slavnost (zámecké nádvoří)	
10. 6.	Divadlo Amadis (zámecké nádvoří)	
25. 7.	Karel Kekeši – harmonika (Zámek, Klášter)	
27. 7.	Koncert vážné hudby města Rožďalovice na zámeckém nádvoří „Hudba nás baví“	
3. 8.	Veleňanka (Zámek)	
24. 8.	Veleňanka (Klášter)	
9. 9.	Figarova svatba – Umělecká škola Nymburk (zámecké nádvoří)	
19. 9.	Divadlo Nymburk – Lucerna od A. Jiráska (Zámek, Klášter)	
14. 10.	Divadlo Amadis (Klášter, Zámek)	
16. 11.	Třehusk – poberounská kapela (Zámek, Klášter)	
22. 11.	Vánoční výstava (Zámek)	
23. 11.	Vánoční výstava (Klášter)	
9. 12.	Štedrý den na Zámku s Pavlem Klicperou	
15. 12.	Zdeněk Barnett – imitátor – Karel Gott a jeho trio	
20. 12.	Setkání s Pavlem Klicperou, s dětmi a učiteli ze ZŠ – Vánoce na Zámku a vánoční kvíz (Zámek)	
20. 12.	Setkání se zaměstnanci zámku Chateau Mcely, vystoupení se saxofonem	

Každý měsíc se na Zámku i Klášteře konaly Mše svaté a canisterapie.

V jarním a letním období se konaly výlety do ZOO Chleby a k Holským rybníkům.

3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

3.1 Oddělení DZR

Specifika a zajímavosti oddělení

V uplynulém roce proběhla na oddělení výmalba pokojů v barevném rozlišení pro lepší orientaci klientů.

Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na oddělení A (21 lůžek), které se nachází v přízemí Zámku a oddělení B (21 lůžek), které se nachází v 1. patře Zámku. V domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmu klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých schopností a dovedností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

V domově se zvláštním režimem pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovnice v jednosměnném provozu. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů.

Implementace standardů kvality (SQ) v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi. Na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí technik rozpoznání potřeb u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2023 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školicích akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na odděleních

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, kterou zajišťují rehabilitační sestry. Za příznivého počasí využíváme zahradu. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domova (hudební vystoupení, výstavy). Oddělení pravidelně navštěvují aktivizační pracovníci a v době jejich nepřítomnosti aktivizaci a motivaci k činnostem zajišťují PSS (pečení, čtení, procházky).

Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

V uplynulém roce proběhla na odděleních částečná rekonstrukce zahrady a drobné úpravy chodeb a pokojů pro zútulnění celkového dojmu, výmalba pokojů a chodeb na oddělení.



3.2 Oddělení 1. patro Zámku

Oddělení se nachází v 1. patře budovy Zámek, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, kapli a původní malby na pokojích. Oddělení má kapacitu 27 lůžek. K dispozici jsou 3-6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům, dále jsou jejich součástí lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit jistoty u klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. Ve všech pokojích je televize. Na přání umožňujeme klientům výzdobu pokojů pomocí fotografií, květin, obrázků nebo vlastních výrobků, které za pomoci aktivizačního oddělení vyrábí na dílnách. Na tomto oddělení jsou ubytovány pouze klientky.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí různých technik zjišťují potřeby klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2023 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školicích akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na oddělení

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, které zajišťují rehabilitační sestry. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domov.

Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který je připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

Během roku proběhla výmalba celého patra a výměna nábytku.



3.3 Oddělení 2. patro Zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení 2. patro Zámek je rozdělené na dvě oddělení a to odd. IV. kde převažují muži a odd. VI. kde jsou ženy, jen dva muži. K dispozici máme 1–6 lůžkové pokoje, kde vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí. Přes rok jsme se opět snažili zlepšit interiér oddělení různým vybavením pro lepší komfort pro naše klienty.

Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 80 % našich klientů. Hlavním cílem poskytované služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových,

smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří při zachování jejich zvyklostí, a podpora udržení kontaktu s blízkými a rodinou.

Vzdělávání a implementace SQ v praxi

Vzdělávání pracovníků se řídí zákonem o sociálních službách. Zaměstnanci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky, se zaměstnanci snaží používat v praxi jako určitou pomoc při řešení různých situací.

Klíčový pracovník a IPPK

V tomto roce proběhlo školení KP pro nové PSS. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO, o kterém jsou zaměstnanci seznámeni.

V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat v různých vzdělávacích akcích. Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně, a proto i v příštím roce bychom chtěli zkvalitnit celkovou péči o klienty a zvýšit důraz na aplikaci poznatků z jednotlivých školení. Dále jsou naplánované supervize na oddělení.

Aktivity na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, zúčastňují se různých akcí, které se plánovaně uskutečňují v DR. Především nabízíme smysluplně strávený čas, umožňujeme kontakt s jinými lidmi, strukturují den, aktivizují, a hlavně přinášejí potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta. Aktivizace ze strany PSS – cílené povídání, klienti si oblíbili hru Člověče, nezlob se, kartovou hru Žolík.

Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naší snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a duševní kondice, motivovat je k aktivizačním činnostem.

Na oddělení proběhla v tomto roce výměna skříní na chodbách a výmalba všech prostor. Dále se nakoupili nová polohovací křesla a stále se vylepšuje interiér oddělení.



3.4 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou, která se nachází v centru města. Je u ní krásná, velká zahrada. Ta je od jara do podzimu hojně využívána klienty, jejich příbuznými a známými. V prvním patře budovy se nachází místnost pro rehabilitaci. Zde mají klienti možnost využít např. masážní křeslo, rotoped, rotren a jiné cvičební pomůcky.

V tomto roce došlo k výměně oken, dveří, zateplení střechy a půdních prostor a zateplení fasády na celém objektu. Dále byly zakoupeny noční stolky s výsuvnou jídelní deskou, jídelní stolky, elektricky polohovatelná lůžka, aktivní antidekubitní matrace a sprchovací židle. Do jídelen nové židle a jídelní stoly. Do zahrady a před budovu lavičky. V kulturní místnosti byl instalován dataprojektor a velkoplošný televizor pro kulturní akce klientů.

Pro vícelůžkové pokoje máme k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem a drobnými věcmi jako jsou např. poličky a obrázky. Každý

pokoj má svou vlastní anténní přípojku společné televizní antény. Klienti mohou využívat bezdrátovou komunikaci WI-FI. V budově jsou pro klienty 2 kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 11 pracovníků v třísměnném provozu, 4 v jednosměnném provozu, celkem tedy 15 pracovníků v sociálních službách. Péče o klienty je poskytována nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou péči.

Vzdělávání

V průběhu loňského roku se pracovníci v sociálních službách účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků.

Aktivity na oddělení

Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně, dle individuálních přání klientů. Klienti jsou polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech. Účastní se plánovaných akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města např. cukrárny. Především využíváme rozlehlou zahradu, která je součástí Domova. Aktivizačním oddělením byl zajištěn kulturní program nejen hudební, ale také opékání buřtů a různá posezení na zahradě.



Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi Domova.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2024 budeme pokračovat s obměnou inventáře. Naším dalším plánem je výměna části protipožárních dveří, instalace požárních hlásičů s EPS ústřednou, nová vjezdová brána v zadní části zahrady, výmalba celého objektu a rekonstrukce výtahů.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem.

V roce 2023 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové a individuální cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry – šachy, dáma, karty apod.
- Filmový klub
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD

- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Procházky
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Klub pečení
- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy výrobků seniorů DR, Mše svaté, přednášky
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky
- Pěstování bylinek
- Aromaterapie
- Canisterapie
- Zakrslí králíci



5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti. Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby.



V roce 2023 se dobrovolnické činnosti věnovali Michal Jeník, Pavel Klicpera, Jitka Žďárská a Monika Fíčková, dále MŠ a ZŠ.

6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními a kuchyní.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2023 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady. V roce 2023 došlo k rekonstrukci vzduchotechnického zařízení.

V roce 2023 zaměstnanci kuchyně připravili necelých 300 000 skutečně odebraných porcí pro klienty, zaměstnance a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků.

Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Z řad klientů funguje stravovací komise, která dává různé podněty k tvorbě jídelního lístku. Samozřejmostí je možnost osobního kontaktu klienta s vedoucí stravování. Také dohlížíme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2023 bylo v Domově zaměstnáno 154 zaměstnanců (z toho 133 kmenových, 21 externích), přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 125,125 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání zaměstnanců 2023

- | | |
|---------|--|
| 17. 1. | Klient v neklidu a agresi v podmínkách sociálních služeb |
| 22. 2. | První pomoc |
| 23. 2. | Péče o imobilní klienty |
| 14. 3. | Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb |
| 6. 4. | Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření |
| 4. 5. | Využití RHB pomůcek a postupů v podmínkách sociálních služeb |
| 13. 6. | Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb |
| 14. 9. | Škola zad II. |
| 26. 9. | Ochrana práv uživatelů SQ 2 |
| 19. 10. | Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby |
| 8. 11. | Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí |

Supervize pro všechny zaměstnance v přímé péči, zdravotní sestry, sociální pracovníky, aktivizační pracovníky a uklízečky.

3x praxe v Domově pro seniory Rokytnice nad Jizerou.

Individuální vzdělávání – sociální pracovníci, zdravotní sestry a RHB pracovníci.

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2023

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	6 102 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	35 383 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	73 923 tis. Kč
Ostatní výnosy	2 172 tis. Kč
CELKEM	117 580 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	13 289 tis. Kč
Energie	5 873 tis. Kč
Opravy a udržování	3 486 tis. Kč
Ostatní služby	5 852 tis. Kč
Osobní náklady	82 719 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	60 775 tis. Kč
Odpisy	1 608 tis. Kč
Ostatní náklady	4 705 tis. Kč
CELKEM	117 531 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	2 576 tis. Kč
Výnosy	2 633 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	57 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2023

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2023 v hlavní činnosti ziskem 48 640,95 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 118,2 % upraveného rozpočtu k 30. 6. 2023 v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst o 27,6 % především z důvodů nárůstu příjmů od klientů

- 648 – Čerpání fondů – jedná se o navýšení oproti schválenému rozpočtu z důvodu schváleného čerpání investičního fondu – obnova vybavení
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 662 – Úroky – zde došlo k výraznému nárůstu – převedení volných peněžních prostředků na spořicí a termínované účty – výnos činil 1 940 tis. Kč
- 672 - Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2022 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 12,5 %, především z důvodu navýšení úhrad od klientů a úroků.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 76 093,92 tis. Kč, tj. 64,65 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 6 102,03 tis. Kč, tj. 5,19 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb v hodnotě 35 383,40 tis. Kč, což představuje 30,10 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, drogerie, léky a zdravotnický materiál, spotřeba PHM) je zvýšena z důvodů růstu cen některých komodit, především potravin
- 502- Spotřeba energie – oproti schválenému rozpočtu došlo k poklesu vynaložených prostředků z důvodu poklesu cen energií v průběhu roku
- 511- Opravy a udržování – navýšení položky o neočekávané havarijní stavy – opravy dveřních zárubní (z vlastního IF), oprava střechy nad prádelnou, výměna svítidel za úsporná, oprava wifi sítě (výměna kabeláže z důvodu pořízení nového serveru a výpadků počítačové sítě a internetu), oprava telefonní sítě (výměna kabeláže), další havarijní stavy strojů a vybavení domova
- 518 – Ostatní služby – navýšení zejména na položce likvidace odpadů – zvýšené množství, navýšení ceny za pronájem software Cygnus, navýšení cen většiny dodávaných služeb z důvodu inflace, mimořádný výdaj na uchycení všech topných těles – nebylo součástí investiční akce, malování budov DD po rekonstrukci
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění – zvýšení těchto nákladů související s navýšením platů zaměstnanců z důvodu nutnosti jejich udržení
- 527 – Zákonné sociální náklady – tato položka nemá výraznou změnu
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – navýšení odpisů z důvodů zařazení nového majetku do užívání
- 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku – navýšení z důvodů pořízení nových lůžek, matrací a stolků a pořízení nové výpočetní techniky, obnova profesionálního nádobí, přístrojů a nástrojů do kuchyně, nový nábytek, ledničky a TV pro klienty, pořízení tabletů na oddělení

Organizace v roce 2023 čerpala prostředky ze strukturálních fondů na projekt Snížení energetické náročnosti budov ve výši 14 002 tis. Kč.

Ve zmiňovaném roce nebyla organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2023 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2023 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 51 396 tis. Kč a to zejména na projekt Snížení energetické náročnosti budov. Dále byl zakoupen víceúčelový automobil VW, mobilní sprchovací systém RUBY a myčka podložních mís.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z hlavní a doplňkové činnosti předchozího roku.

Rezervní fond z jiných titulu nebyl v roce 2023 čerpán.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2023 ziskem 56 973,06 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.