

Výroční zpráva

Domova seniorů Rudná

za rok 2016



Domov seniorů Rudná, poskytovatel sociálních služeb
příspěvková organizace Středočeského kraje
Ke Školce 1070/3, 25219 Rudná
www.ddrudna.cz info@ddrudna.cz

Středočeský kraj

Vážení,

**dovolujeme si Vám předložit
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2016.**

**Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2016
pobytovou sociální službu *domovy pro seniory*,
která byla spolufinancována Středočeským krajem.**



Středočeský kraj

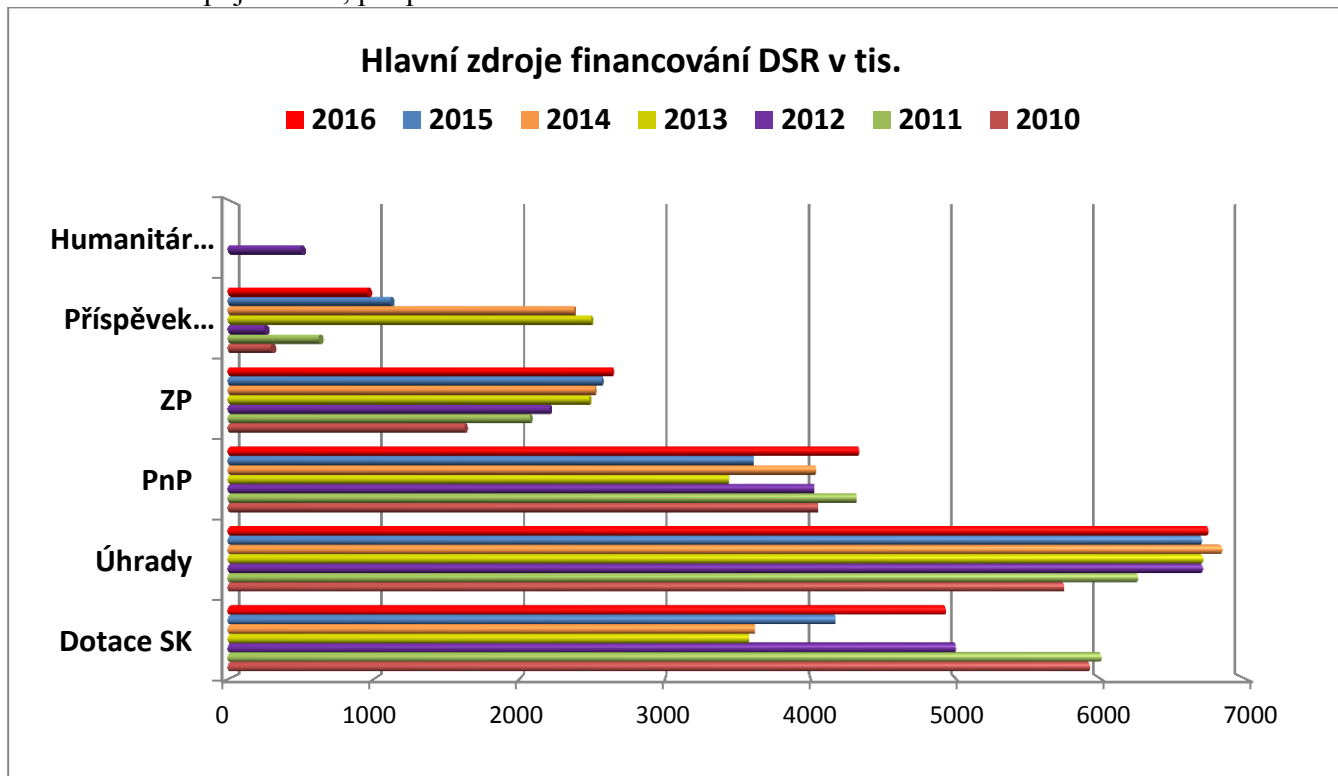
V Rudné 20. 3. 2017

Mgr. Ivana Šimková
ředitelka Domova seniorů Rudná

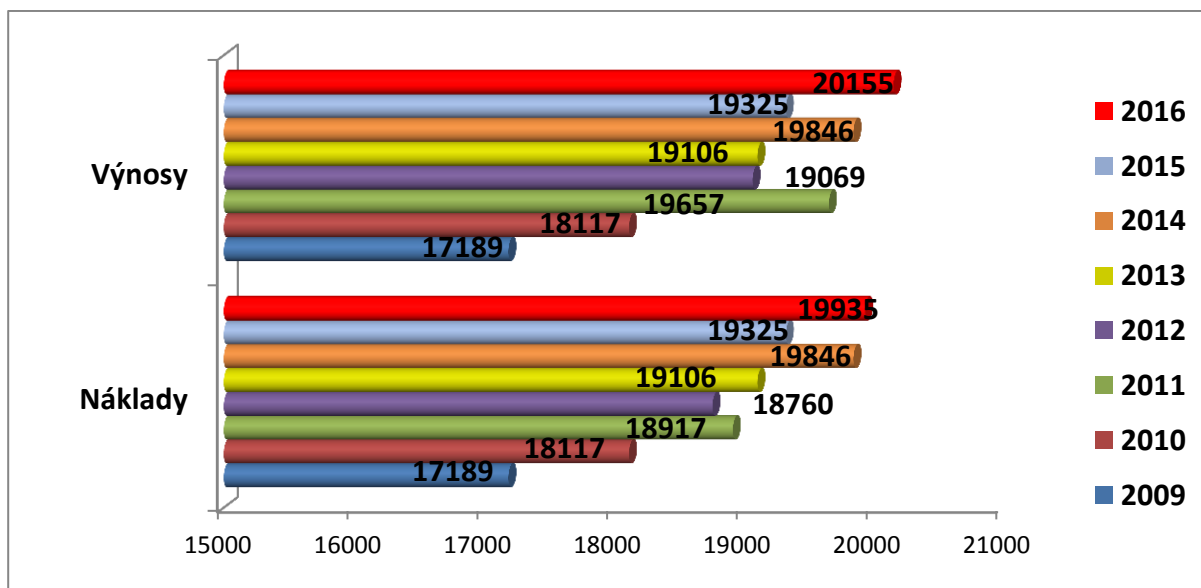
Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření

Domova seniorů Rudná za rok 2016

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2016 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele.

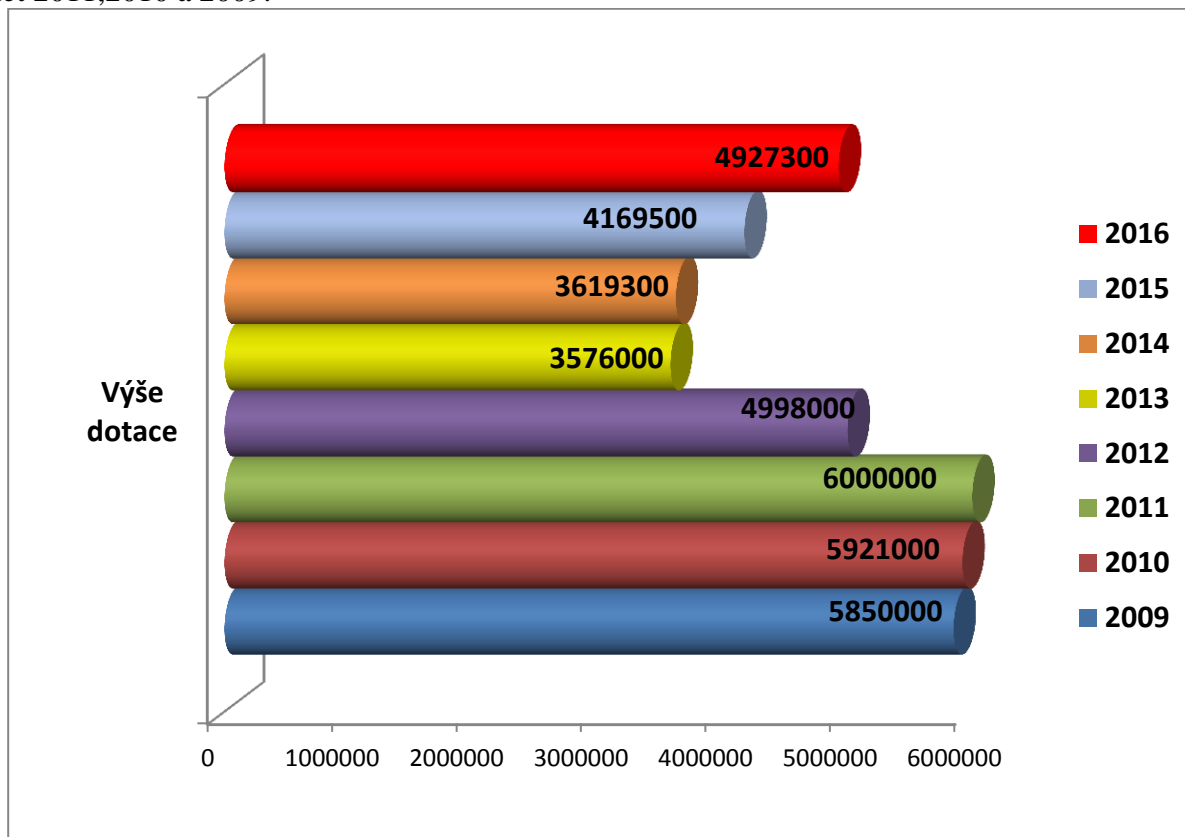


Při srovnání nákladů za roky 2009 – 2016 můžeme konstatovat, že jsme v roce 2016 měly nejvyšší výnosy za srovnávané období.

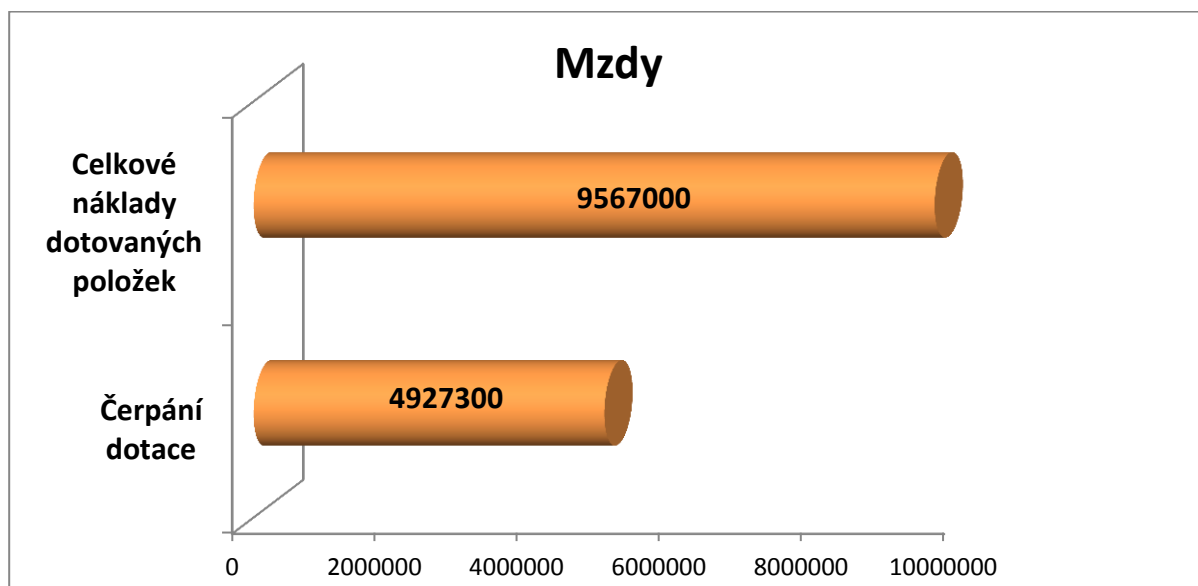


Dotace z SK

V roce 2016 jsme obdrželi dotaci ve výši 4927tis.,- Kč. Tato částka byla vyšší oproti rokům 2015, 2014, 2013 a byla srovnatelná s rokem 2012. Přesto jsme ani v roce 2016 jsme nedosáhli na dotaci z let 2011, 2010 a 2009.



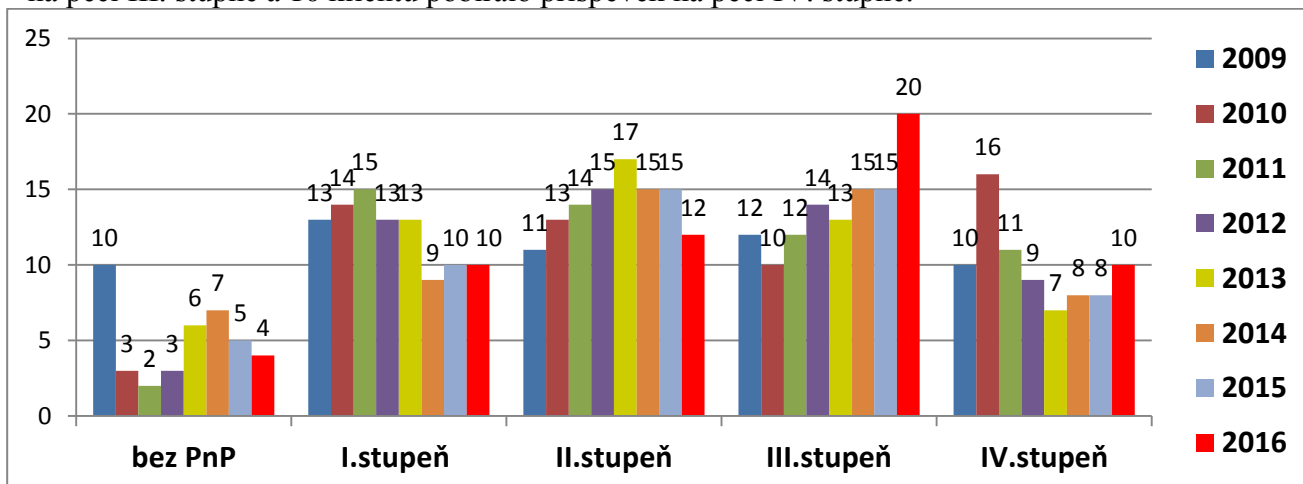
Dotace byla v roce 2016 využita 100% na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry).



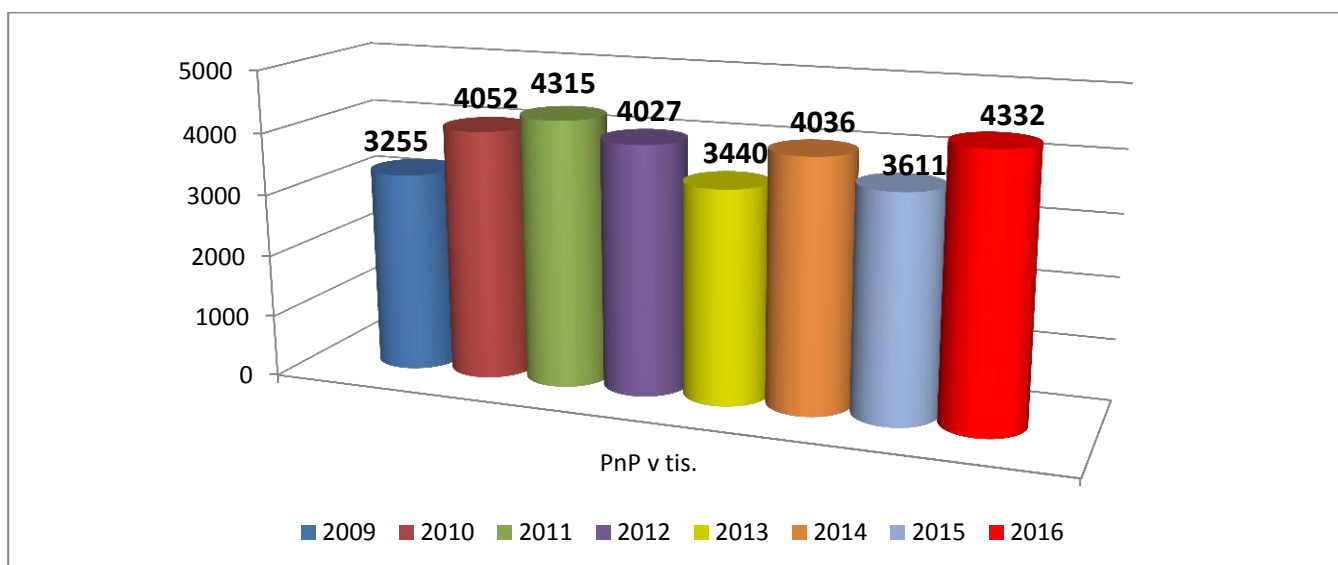
Z grafu je jasné patrné, že dotace v 2016 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2016 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

Příspěvky na péči

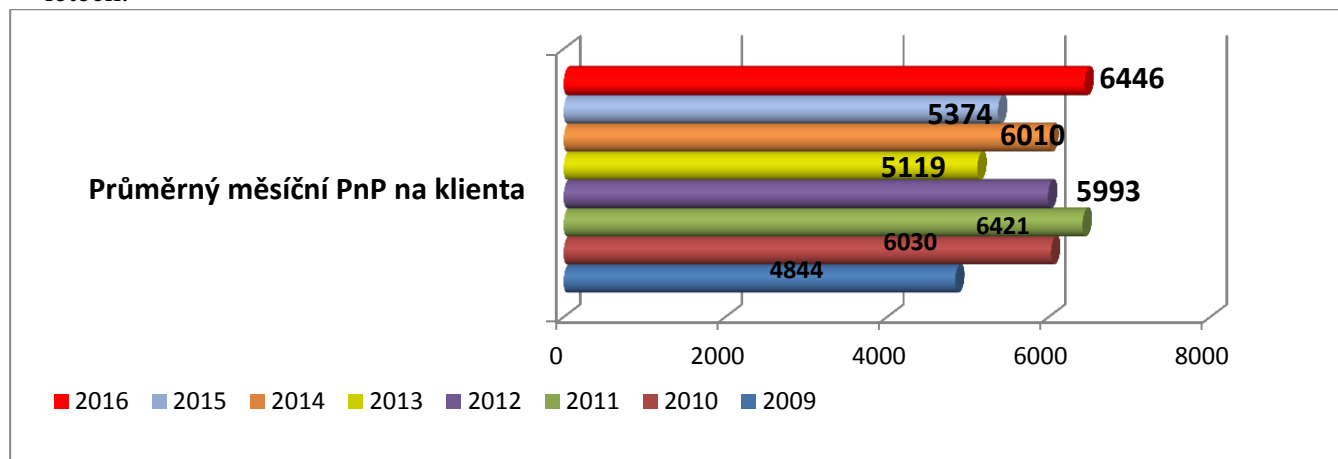
K 31.12.2016 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 52 klientům s příspěvkem na péči. Čtyři klienti tento příspěvek nepobírali (u 3 probíhá řízení o přiznání příspěvku). 10 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 12 klientů příspěvek na péči II. stupně, 20 klientů příspěvek na péči III. stupně a 10 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2016 se podařilo zvýšit příjem za příspěvek na péči. Kromě soustavné práce při podávání žádostí o zvýšení PnP, můžeme důvod hledat hlavně ve zvýšené částce PnP o 10%.

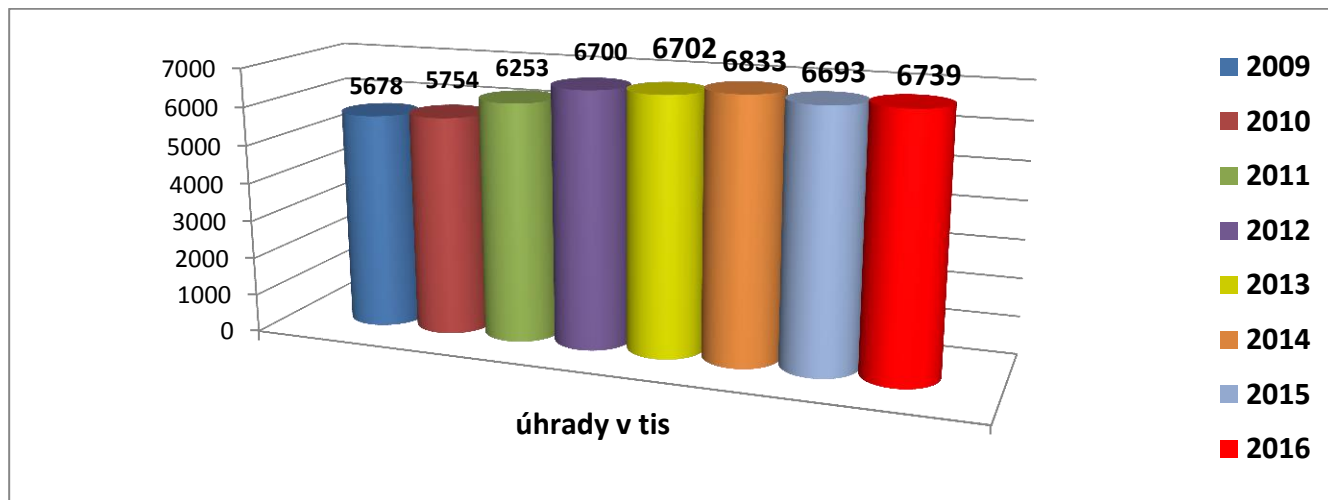


V roce 2016 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 6446,-Kč a byla nejvyšší ve sledovaných letech.

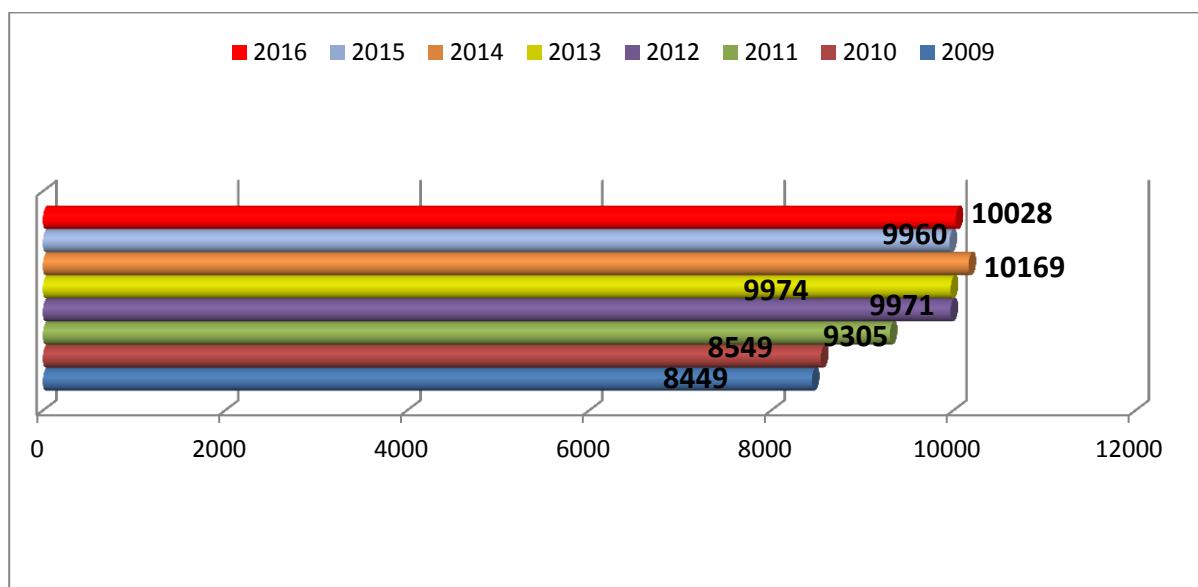


Úhrady od klientů

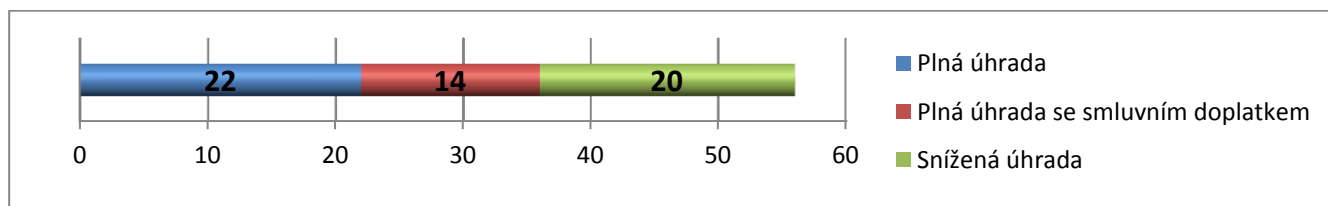
V roce 2016 byly částky za úhradu za pobyt a stravu klientů stejné jako v roce 2015, na částku 160,- Kč za stravování a 200,- Kč za ubytování.



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2016 činila 10028,- Kč, tj. 334,- Kč za den.

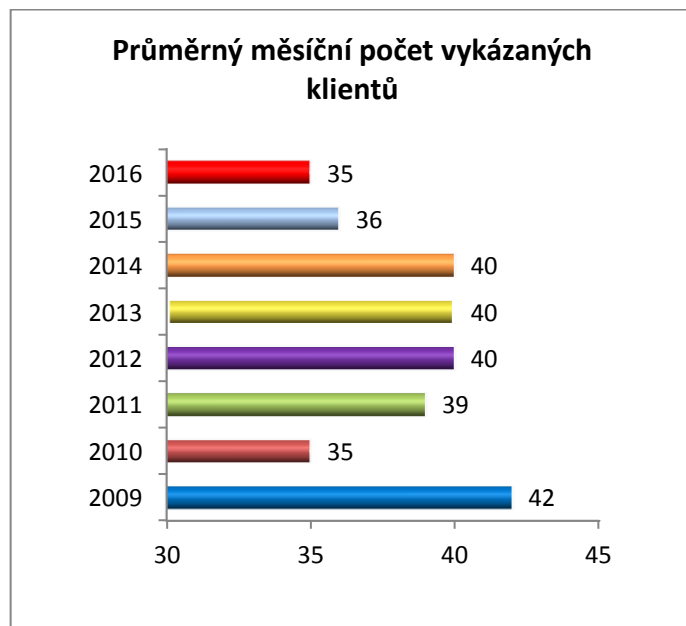
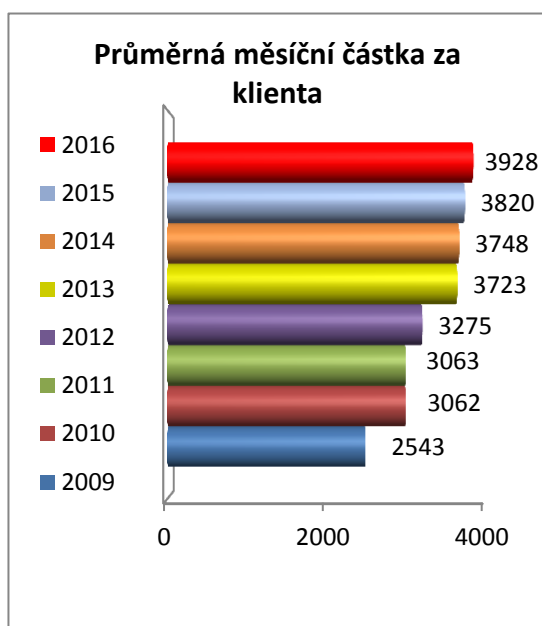


K 31.12. 2016 hradilo plnou úhradu tj.360,- Kč za den 22 klientů, plnou úhradu za příspěví příbuzných 14 klientů, sníženou úhradu mělo k 31.12.2016 20 klientů.



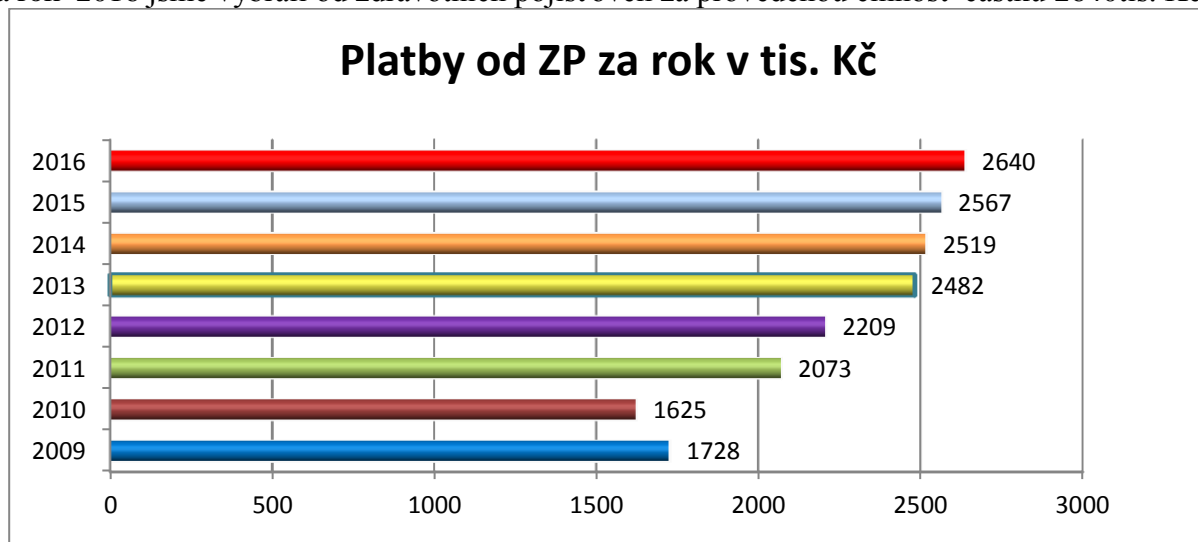
Úhrady od zdravotních pojišťoven

V roce 2016 ošetrovatelskou péčí poskytovaly 4 všeobecných sester + jedna vedoucí všeobecná sestra. Průměrná měsíční částka za klienta v roce 2016 byla 3.928,- Kč a průměrně se měsíčně v roce 2016 vykazovalo zdravotním pojišťovnám 35 klientů.



Klienti Domova seniorů Rudná byli registrováni k 31.12.2016 u těchto zdravotních pojišťoven: VZP, ZPMV, OZP, VOZP. Stále však nejpreferovanější zdravotní pojišťovnou byla Všeobecná zdravotní pojišťovna. K 31. 12. 2016 u ní bylo registrováno 46 klientů.

Za rok 2016 jsme vybrali od zdravotních pojišťoven za provedenou činnost částku 2640tis. Kč.



**Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2016 činily 29.665,- Kč,
průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny)
v roce 2016 činil 20.403,-Kč,
rozdíl činil 9.262,-Kč.**

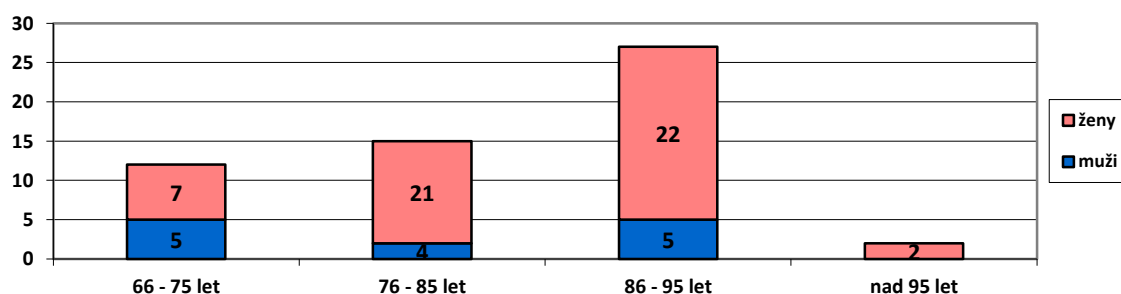
Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná za rok 2016

Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný a plnohodnotný život seniorů s množstvím pestrých podnětů a kontaktů v rodinné atmosféře pohody a přátelství.

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2016 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejich současná situace jim neumožňuje setrvávat v jejich přirozeném prostředí.

Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

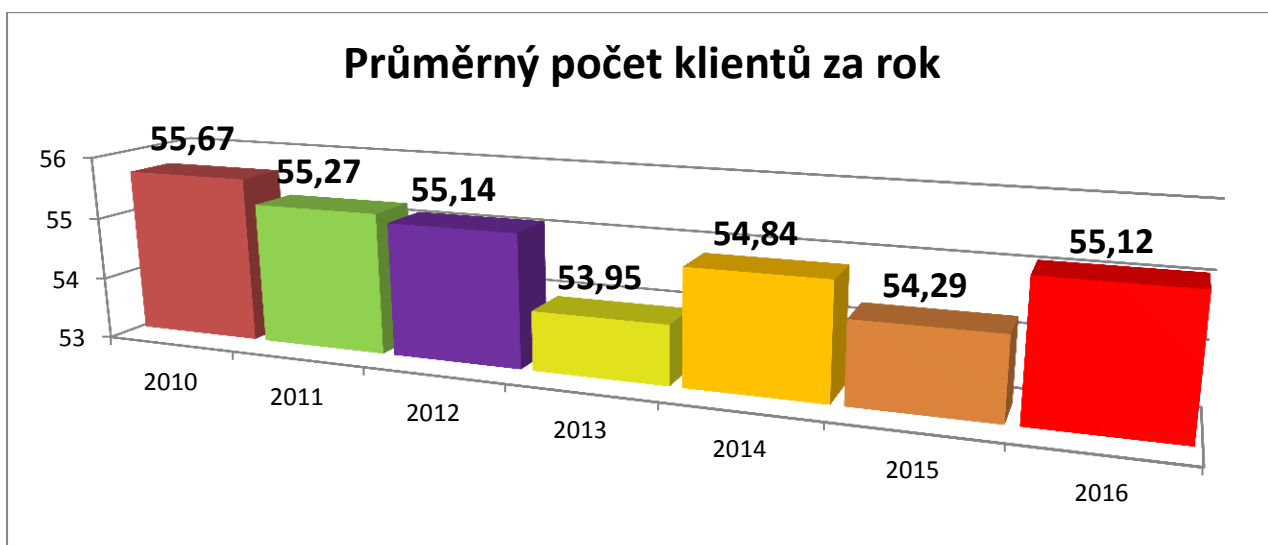
Ke dni 31. 12. 2016 poskytoval DS Rudná službu 56 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 14 mužům a 42 ženám:

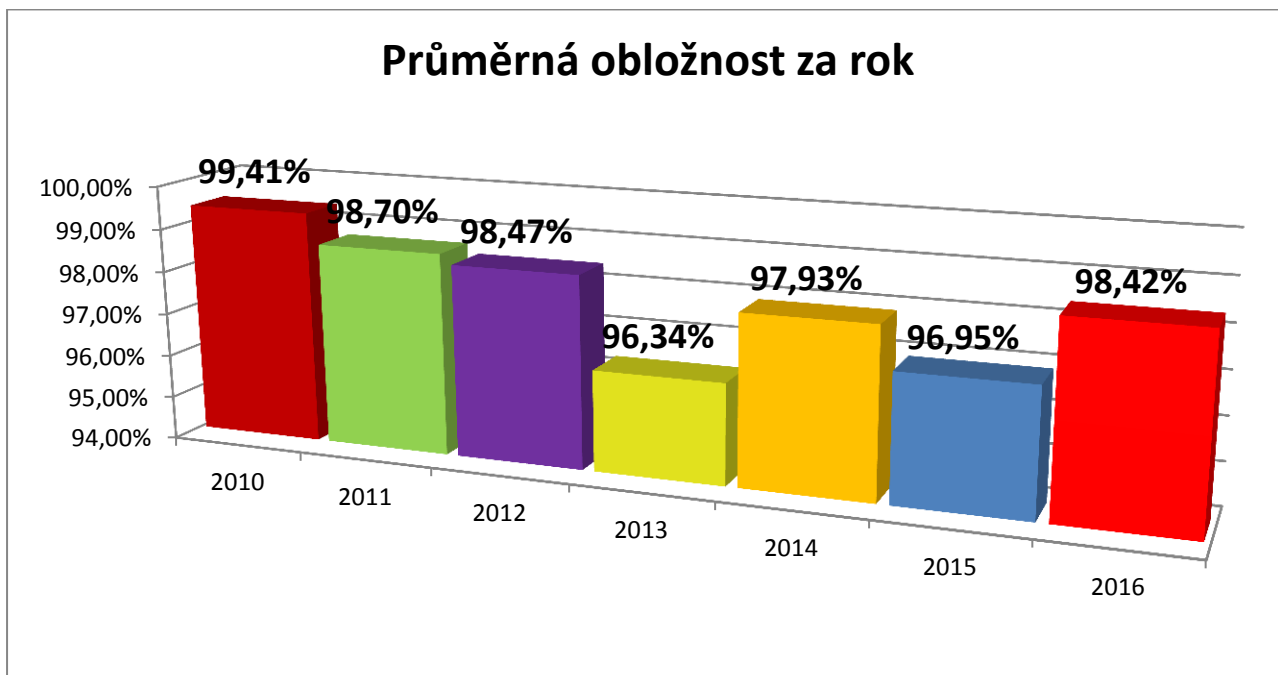


Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2016 83,9 let.

Za období 01. 01. 2016 – 31. 12. 2016 se uskutečnilo 14 nástupů, 10 klientů zemřelo a 1 klient odešel do jiného zařízení.

Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2016 – 31. 12. 2016 byl 55,12 a obloženost 98,42%. V roce 2016 podařilo mírně překonat problémy při obsazování volného místa a podařilo se nám soustavnou prací přiblížit se roku 2012.

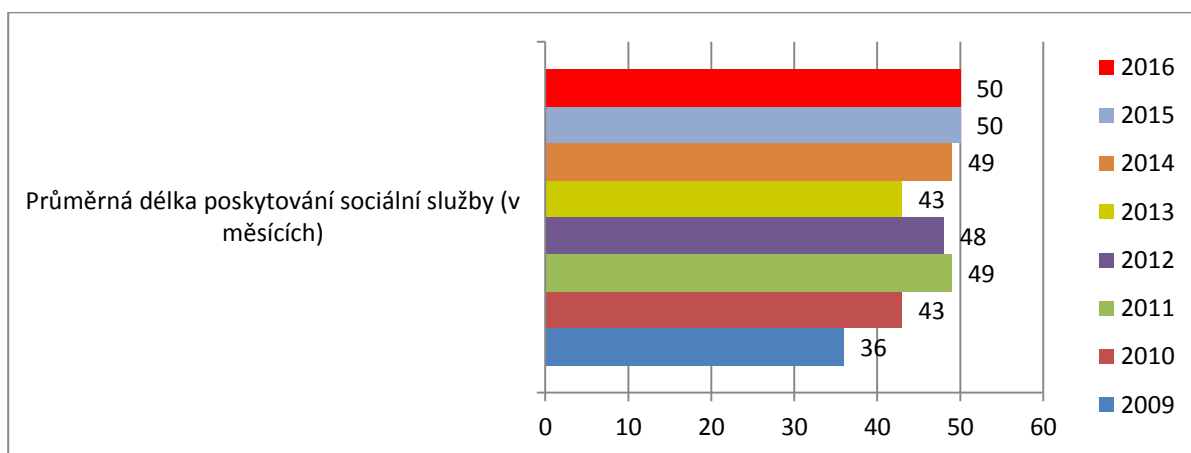




Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

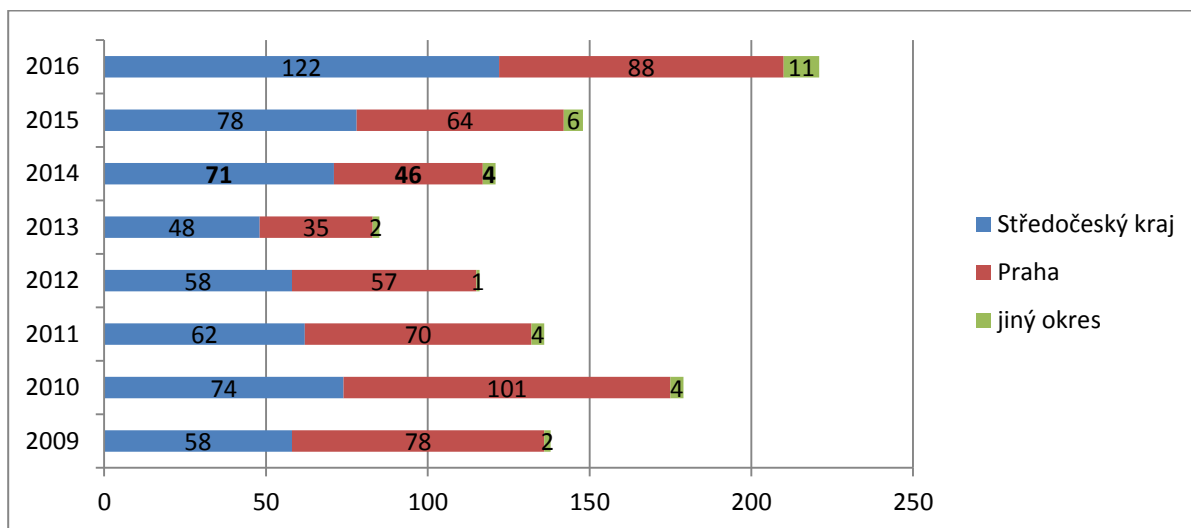
- **Individuální přístup**
Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**
Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**
Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**
Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**
Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2016 činila průměrná délka poskytování sociální služby 50 měsíců.

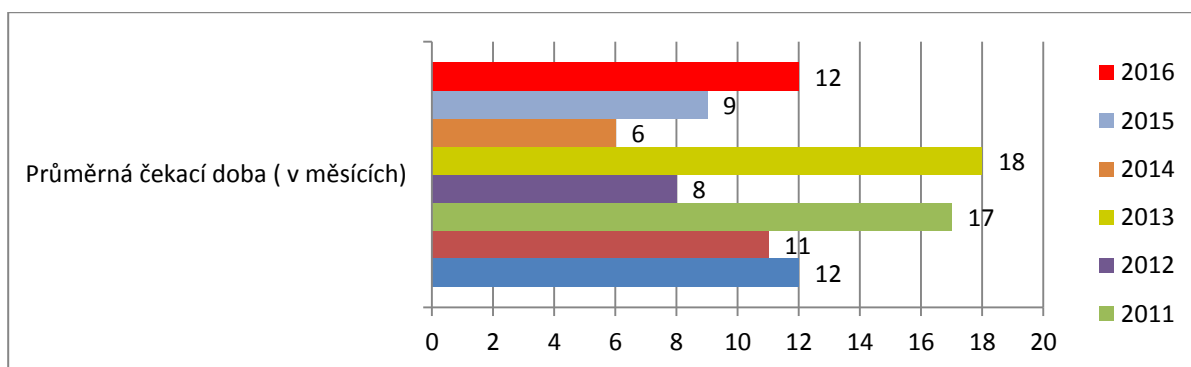


Evidence žadatelů

K 31. 12. 2016 jsme měli zaevidováno 221 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory, 122 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 88 žadatelů z Prahy a 11 žadatelů bylo z jiného okresu.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2016 byla 12 měsíců.



Sociální služba Domovy pro seniory

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2015 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

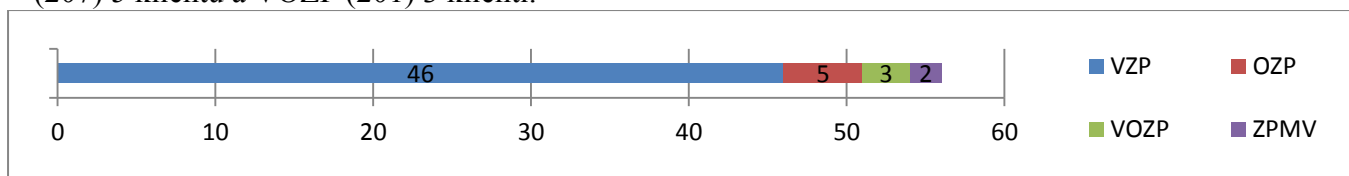
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2016 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.

Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- praktického lékaře MUDr. Jirákové
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- MUDr. Hoňkové -Radilové (ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,

K 31.12.2016 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP (111) 46 klientů, ZPMV (211) 2 klienti, OZP (207) 5 klientů a VOZP (201) 3 klienti.

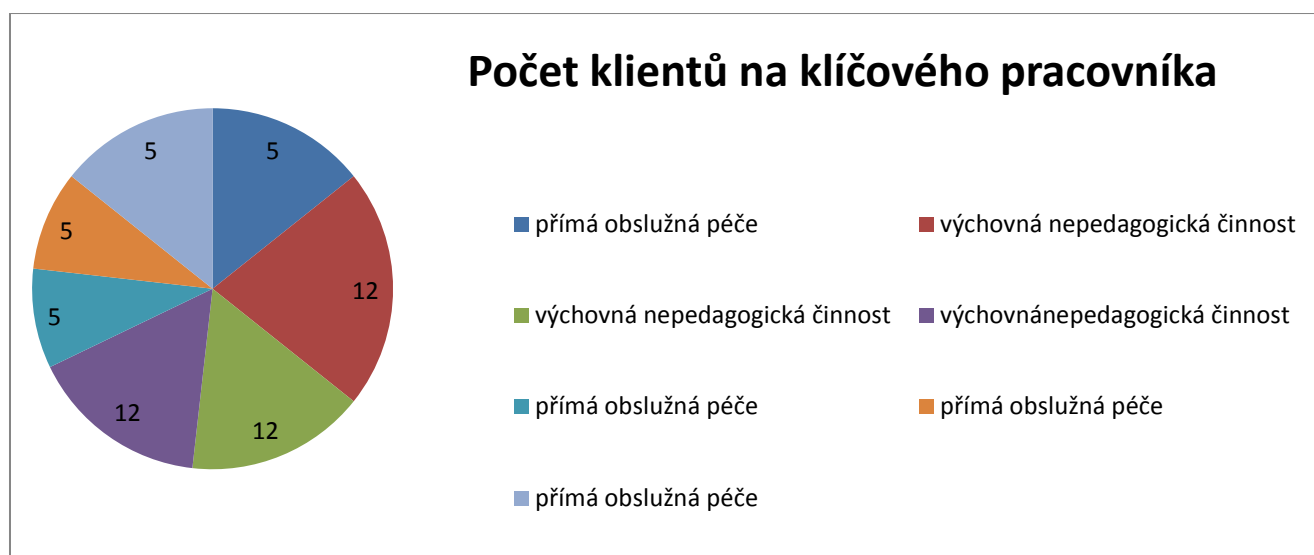


Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2016 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Na 56 klientů jsme měli v roce 2016 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost
- 4 pracovníci přímá obslužná péče



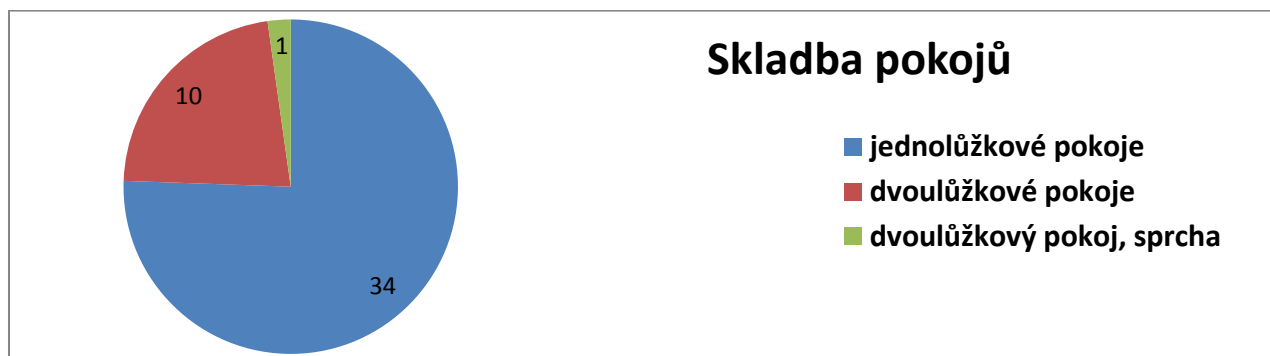
Ubytování a stravování

Od 1. 1. 2016 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

Úhrada za ubytování v roce 2016 200,- Kč za měsíc

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
 - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



Úhrada za stravování v roce 2016

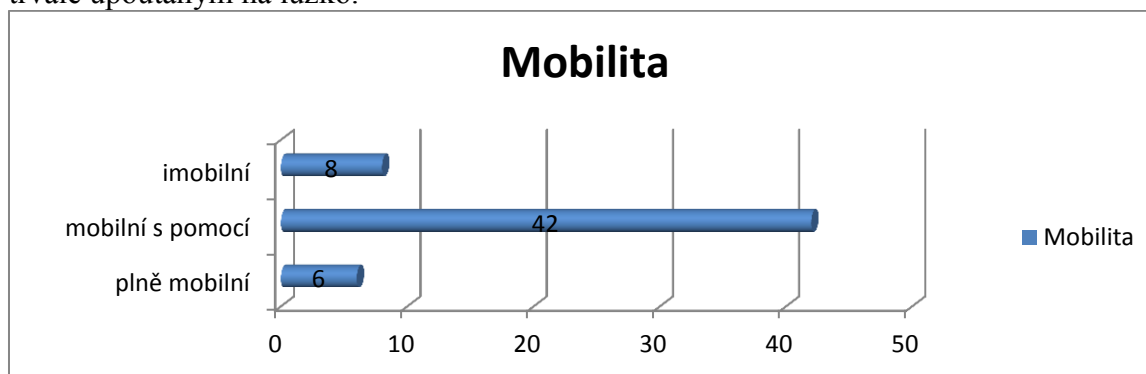
160,- Kč za měsíc

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře).
- Oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel a večeře je možné si vybrat ze studené nebo teplé varianty. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj. Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

Mobilita klientů

K 31.12.2016 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 6 klientům zcela mobilním, 42 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 8 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



Aktivizační činnosti

V roce 2016 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat nejrozličnější pravidelné zájmové aktivity např. Trénink paměti, Ranní skupinové cvičení, Ruční dílna, Divadelní kroužek,

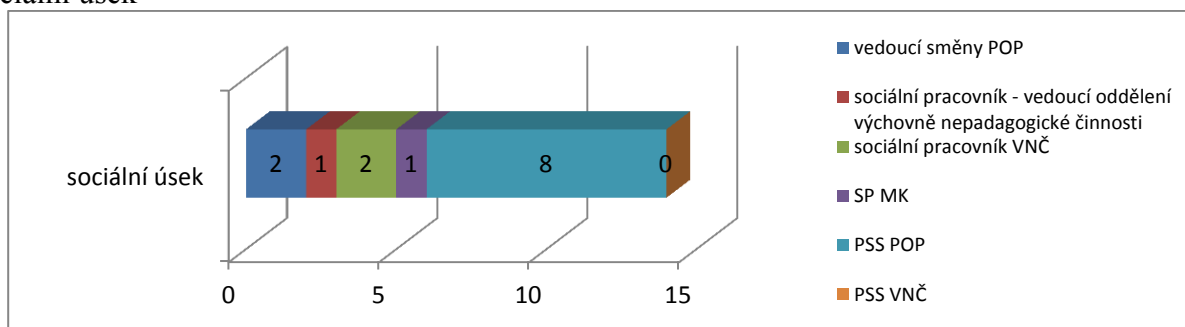
ÚČAST NA PRAVIDELNÝCH AKCÍCH V DSR ZA ROK 2015			
	POČET KONÁNÍ	POČET KLIENTŮ CELKEM	PRŮMĚR
LITERÁRNĚ - DRAMATICKÝ KROUŽEK	34	384	11
ČTENÍ	4	49	12
SPOLEČENSKÝ PROGRAM	12	103	15
DÍLNA RUČNÍCH PRACÍ	25	190	8
POVÍDÁNÍ O ...	29	267	9
TRÉNINK PAMĚTI	4	60	15
TRÉNINK SMYSLU	6	69	11
DRAMATICKÝ KROUŽEK	13	102	8
CANISTERAPIE	5	39	8
VYPRÁVĚJ	15	136	9
REMINISCENCE	6	32	5
RANNÍ CVIČENÍ	314	3189	11
UNIVERZITA VOLNÉHO ČASU	15	89 (klienti DSR)	8 (klienti DSR)

Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost. Mezi největší akci určenou nejen pro klienty DSR, ale i pro veřejnost byla v roce 2015 opět Univerzita volného času a pořádání 13. Výročí otevření Domova.

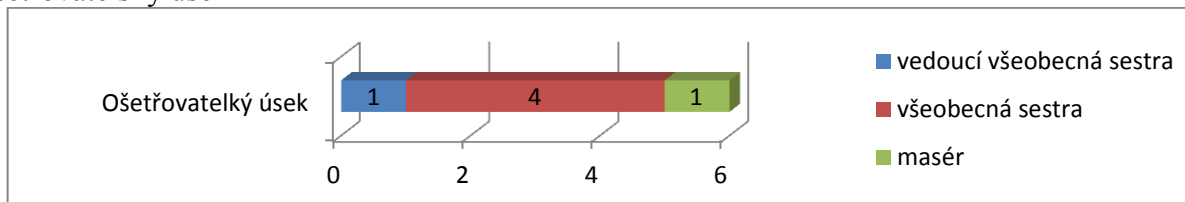


Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

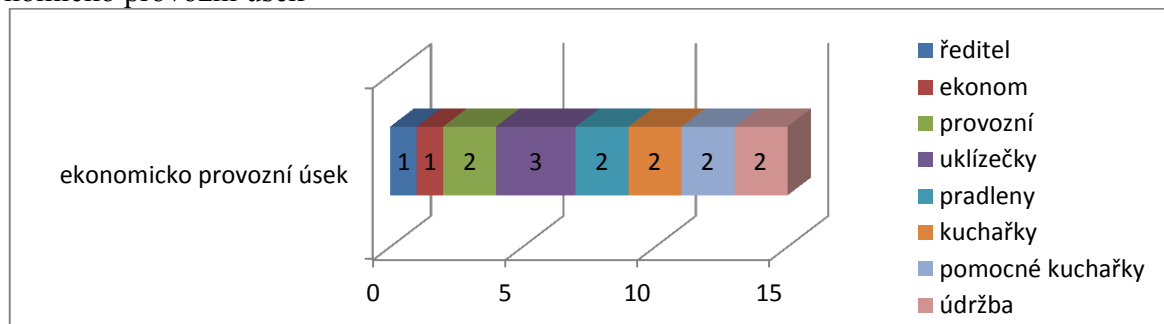
K 31.12.2016 se podílelo na poskytování sociální služby v DSR 35 zaměstnanců.
sociální úsek



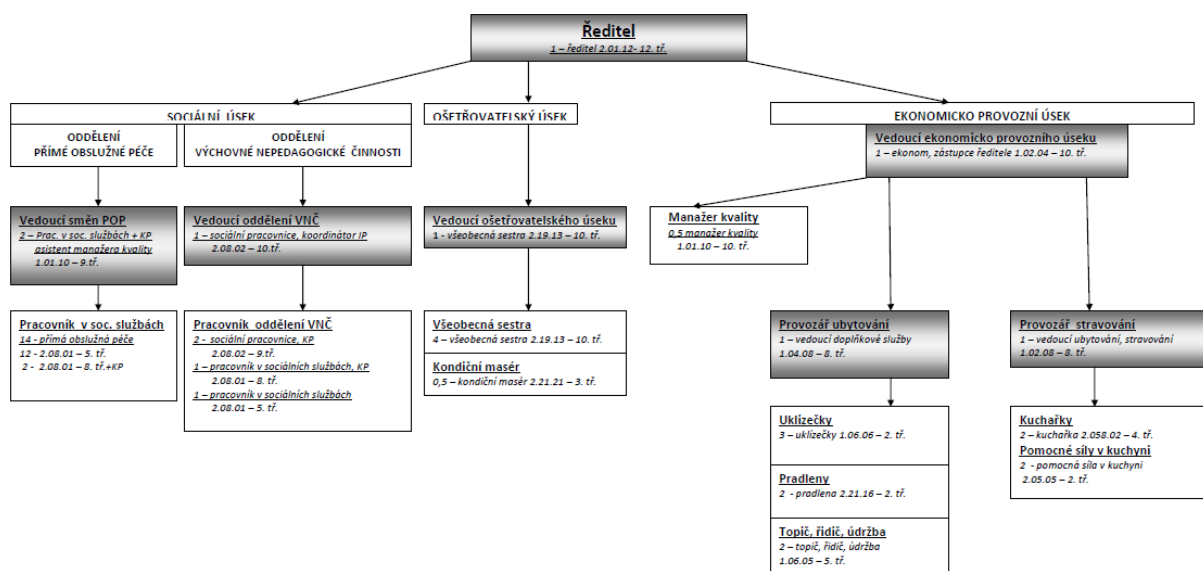
Ošetrovatelský úsek



ekonomicko provozní úsek



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOVA SENIORŮ RUDNÁ



Analýza stížností za rok 2016

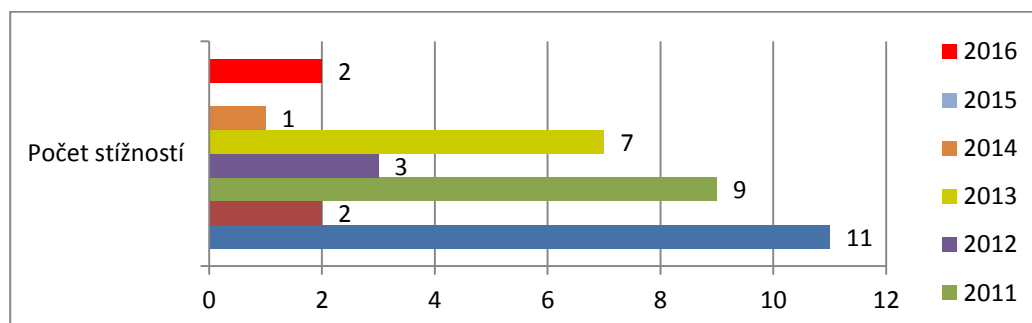
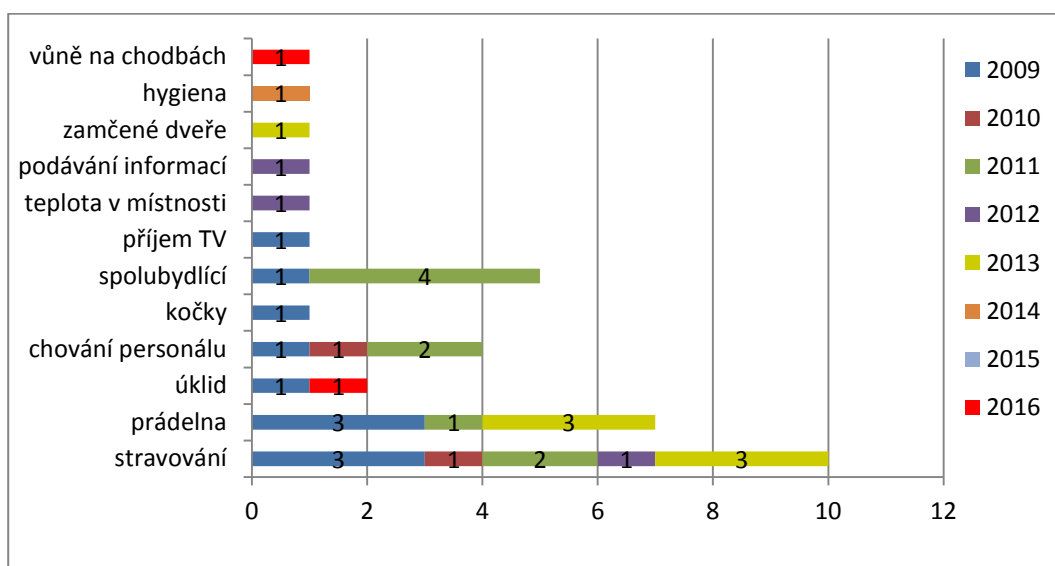
Stížnosti jsou v DSR vnímány jako důležitý a významný nástroj pro hodnocení kvality poskytované sociální služby.

V průběhu roku 2016 jsme obdrželi 2 stížnosti.

Počet podání	2
Počet podavatelů	2
Počet stížností	2
Anonymní podnět	
Téma stížností a podnětů	Vůně na chodbách DSR (rozprašovače) Úklid DSR zejména pokojů

Stížnosti v roce 2016 byly prošetřeny a využity ke zkvalitnění poskytované sociální služby. Stížnost na úklid na pokojích – mytí oken byla shledána jako opodstatněná a příslušní zaměstnanci byli upozorněni na nedodržování pracovních postupů. Nedostatky, které vznikly v důsledku personálního oslabení, byly obratem odstraněny.

Důvody stížností



Nastavený systém podávání a vyřizování stížností v Domově seniorů Rudná byl v roce 2016 plně funkční, a proto není potřeba takto nastavené postupy v současné době aktualizovat.

Zkvalitňování poskytované sociální služby

Poskytování kvalitní sociální služby se snažíme zjišťovat pravidelnou vizitací, které jsou prováděny vedoucími pracovníky. Každý klient se účastní vizitace minimálně 1x za 6 měsíce. Jedná se o pravidelné návštěvy, při kterých během rozhovoru s klientem získáváme zpětnou vazbu o spokojenosti klienta s poskytovanými službami.

Jednotlivé vizitace jsou v DSR zaměřeny primárně na klienty, na péči o ně, jejich problémy a spokojenost a na hodnocení jim poskytovaných služeb. Zaměřuje se na spojenost a kvalitu všech oblastí poskytované sociální služby. Jedná se o pravidelné návštěvy pověřených vedoucích pracovníků u klientů, při kterých během rozhovoru s klientem, získávají pracovníci zpětnou vazbu o jeho spokojenosti a tím i o kvalitě poskytovaných služeb.

Vizitace by měly být vnímány klienty DSR jako „přátelská návštěva“, proto je samozřejmostí, že pokud si někdo takovou návštěvu nepřeje, bude tato vůle klienta respektována.

Pomocí vizitací se snažíme nejenom zkvalitnit poskytování sociální služby, ale i uvést do provozu nové aktivity, které klienti postrádají a zejména zkvalitnit vztahy mezi klienty.

V roce 2016 se nám podařilo, aneb čím se můžeme pochlubit

- Pokračování Univerzity volného času, která je určena jak pro klienty Domova seniorů Rudná a obyvatele města Rudná a okolí. Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2009 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem je celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci. V roce 2016 mohli „studenti“ navštěvovat tyto okruhy přednášek: Historie, Literatura.
Průměrně se jednotlivých přednášek účastní 30 studentů (8 z DSR a 22 z Rudné a okolí).
O přednášky je velký zájem a Univerzita si získává stále větší popularitu.



- Pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem Kladno, o.s., které k nám na základě smlouvy vysílá dobrovolníky. V roce 2016 to byly zejména dvě dobrovolnice na canisterapii a jedna dobrovolnice na povídání s klienty. Tyto návštěvy byli za strany klientů přijímány velice kladně a mají velmi dobrý vliv na spokojený pobyt klientů v Domově seniorů Rudná.
- Pokračování spolupráce se Základní školou v Rudné, děti pravidelně 1x měsíčně navštěvují naše seniory a společně staví ze stavebnic LEGO, případně jiné činnosti při které procvičujeme zejména jemnou motoriku.“

- Po velmi dobrých zkušenostech se spoluprací se ZŠ Rudná, jsme na podzim 2016 začali spolupracovat s MŠ Rudná. První vlaštkou bylo zdobení vánočních perníčků.



- Práce na vybudování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu pokračovala i v roce 2016. Snažili jsme se to docílit zejména pravidelným vzděláváním zaměstnanců. V roce 2016 jsme organizovali 4x školení pro zaměstnance v budově DSR, které bylo převážně uskutečněno zážitkovou formou

1. Demence v obrazech

Unikátní seminář zaměstnance, kteří pečují o osoby trpící demencí:

Jeho cílem je: pochopit svět lidí s demencí, odbourat předsudky a nejistotu při práci s lidmi s demencí, odstranit bariéry v komunikaci, naučit se řešit každodenní situace, naučit se adekvátně zodpovědět dotazy klienta, naučit se nenásilně přimět uživatele k běžným činnostem. Pomocí několika krátkých filmů, které zachycují běžné situace, které denně zaměstnanci prožívají a řeší se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po promítnutí každé z těchto scének budou následovat dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají zaměstnanci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

2. Základy manipulace a rehabilitace s klienty

Seminář poskytne podrobné informace o základech rehabilitačního ošetřovatelství včetně fotografií. Vymezí pojem rehabilitační ošetřovatelství, polohování klientů, pasivních pohybů, aktivních pohybů a kondičního cvičení, dechové cvičení, vertikalizace, nácvik chůze, využití kompenzačních pomůcek k co největší soběstačnosti klienta. Seznámí se základními principy školy zad při manipulaci s klienty. Praktický nácvik manipulačních technik; techniky manipulace si každý účastník sám vyzkouší.

3. Validace podle Naomi Feil I. - pro zaměstnance, kteří jej neabsolvovali v roce 2015

Kurz zaměstnance uvede do účinného a osvědčeného přístupu k lidem s demencí.

Validace pomáhá odstraňovat pocity strachu a nutnost klienta omezovat, posiluje jeho sebehodnocení a umožňuje mu v klidu a důstojně prožít závěrečnou etapu života. Díky pochopení, jak klient vnímá realitu a jak prožívá své emoce, se k němu můžete přiblížit, navázat s ním vztah a podporovat jeho lidskou hodnotu.

4. Validace podle Naomi Feil II. - pro zaměstnance, kteří jej neabsolvovali v roce 2015

V kurzu, který navazoval na Validaci podle Naomi Feil® I., si zaměstnanci rozšířili a prohloubili svoje poznatky o validační metodě. Podrobně se seznámili s jednotlivými fázemi dezorientace, naučili se je určovat podle jejich charakteristických znaků a osvojili si nové techniky verbální a neverbální komunikace, které jsou pro jednotlivé fáze vhodné.

Na co se chceme zaměřit v dalších letech:

Pro příští období bude nadále největším úkolem práce na budování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Vzdělávání zaměstnanců, které nám pomáhá zajistit kvalitní pracovní tým, bude v roce 2017 zaměřeno z velké části na práci s demenčními klienty a zvládání první pomoci. Plán školení vychází z plánů školení jednotlivých úseků DSR.

- **Plán školení na rok 2017**

1. **První pomoc - 8 hodin**

Školení bude povinné pro všechny zaměstnance DSR a bude probíhat ve dvou skupinách, tak aby byli proškoleni všichni zaměstnanci.

Kurz využívá zážitkovou formu výuky a účastníci si na vlastní kůži vyzkouší, jak zvládnou zareagovat při zdravotní události. Následně s lektorem je rozebrán správný postup řešení dané situace. Praktické bloky se prolínají s krátkými teoretickými částmi.

2. **Komunikace s klientem – 8 hodin**

Školení bude povinné pro všechny zaměstnance DSR v přímé péči a bude probíhat ve dvou skupinách, tak aby byli proškoleni všichni zaměstnanci v přímé péči.

Komunikace s agresivním klientem, klientem s demencí, s bludy, s manipulujícím klientem.

Kurz bude převážně zaměřen na seznámení se základními přístupy, kasuistiky, a zejména na praktické nácviky.

3. **Druhy demence, detekce a zvládání bolesti – 8 hodin**

Seznámení se souvislostí zdravotního stavu a tzv. problémového chování

4. **Etika v práci a smrt a umírání – 8 hodin**

Etické aspekty práce v sociálních službách, moc a bezmoc v práci s klientem.

- **Pokračovat ve spolupráci s MŠ Rudná a ZŠ Rudná**

Po velmi dobrých zkušenostech chceme nadále spolupracovat se ZŠ Rudná a MŠ Rudná, neboť se domníváme, že mezigenerační setkávání je prospěšné nejen mladé generaci, ale i té nejstarší.

- **Zařadit mezi pravidelně poskytované aktivity Smyslovou aktivizaci, zejména Zahradní terapii.**

Smyslová aktivizace je cílená, na potřeby orientovaná, biografická aktivizace a podpora. Koncept je zvláště vhodný pro velmi staré, demencí postižené osoby a také pro osoby se specifickými potřebami, neboť cílenou podporou zajistí zvýšené požadavky těchto osob. Smyslová aktivizace osloví smysly člověka, které jsou klíčem k jejich schopnostem a zdrojům. Mohou to být důvěrně známé obrázky, slova, vůně, zvuky hmatem poznávané předměty všedního dne, vůně bylinek, obvyklé pohybové činnosti nebo známé texty písní. Prostřednictvím těchto podnětů znovu vyvoláme vzpomínky, probudíme paměť a umožníme verbální a neverbální komunikaci, s cílem uspokojení potřeb, udržení kvality života a zajištění smysluplného a plnohodnotného života ve stáří. Aktivizace má za cíl člověka rozhoupat, rozpohybovat, motivovat, aby mohl spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti, ve které se nachází.

Více se budeme věnovat zahradní terapii, která promyšleně využívá kontaktu se zahradou a rostlinami k léčbě, rehabilitaci, aktivizaci a podpoře seniorů s nejrůznějšími problémy. Přímý kontakt s přírodou prokazatelně napomáhá odbourávání stresu a pocitů úzkosti, zlepšuje schopnost soustředit se, snižuje krevní tlak, redukuje potřebné dávky analgetik. Kontakt s rostlinami pomáhá aktivovat paměť, pozornost, myšlení, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí. Zahrada má tak potenciál sloužit jako mimořádné terapeutické medium.

Mezi další dlouhodobé úkoly patří:

- **Vybudovat hřiště pro seniory**
- **Přebudovat sociální zařízení na pokojích klientů na bezbariérová**