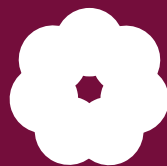


Centrum psychologicko-sociálního
poradenství Středočeského kraje



ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2015

Nádražní 469, Rakovník

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2015

**Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje,
Nádražní 469, 269 01 Rakovník (dále CPSP SK)**

**Rozhodnutí o registraci služby sociálního poradenství
pod č.j. 33/76379-1/2007/Soc/Paz ze dne 28. 5. 2007,**

Identifikátor služby: 7285747

Rozhodnutí o oprávnění ve výkonu sociálně-právní ochraně dětí
ve vymezeném rozsahu č.j. 102406/2007/KUSK/

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Obsah

| | |
|--|----|
| Personální obsazení CPSP SK | 3 |
| Jednotlivá pracoviště | 5 |
| Financování služby | 8 |
| Realizace příprav žadatelů o NRP | 9 |
| Provozní záležitosti | 10 |
| Publicita | 10 |
| Interdisciplinární spolupráce | 11 |
| KPSS, zapojení do komunitního plánování SK | 12 |
| Vedení organizace | 12 |
| Další vzdělávání pracovníků CPSP | 13 |
| Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny | 13 |
| Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště | 13 |
| Poskytování stáží | 14 |
| Práce s klientelou | 15 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Personální obsazení CPSP SK

Rakovník

Odborní pracovníci:

PhDr. Marcela Škábová

ředitelka poradny 0,7 úv., psycholožka 0,3 úv.

pí Magda Kratochvílová

sociální pracovníce 1,0 úv.

Bc. Jana Hůlová, DiS.

sociální pracovníce 0,75 úv., od 1. 5. 2015 na úvazek 1,0

sl. Martina Truxová, DiS.

sociální pracovníce 0,5 úv., odchod na MD 10. 4. 2015

Mgr. Radek Benýšek

psycholog 1,0 úv.

Mgr. David Prokop

psycholog 0,5 úv.

Mgr. Eva Melicherčíková

psycholožka DPP

Mgr. Kateřina Bauerová, DiS.

psycholožka 0,5 úv., ukončení PS na dobu určitou k 30. 4. 2015

Mgr. Bc. Tereza Krčmová

psycholožka, 0,5 úv. od 1. 5. 2015, od 1. 11. 2015 do 31. 12. 2015 DPP

MUDr., Mgr. Zuzana Faťunová

psycholožka, úv. 0,15 – MD

pí Jarmila Ostašová

úklid DPP

Psychologové – 2,3 úvazku

Sociální pracovníci – 2 úvazky

Ekonomický úsek:

pí Leona Procházková

účetní, ekonomka 1,0 úv.

pí Ilona Šperlová

mzdová účetní, personalistka 0,85 úv.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Další odborní pracovníci (externisté):

JUDr. Markéta Urbanová-Lajpertová

právní problematika klientů CPSP SK – smlouva

Mgr. Iva Šřetterová

speciální pedagog – DPP

Externí odborní pracovníci v rámci Projektu SPOD:

V rámci Projektu SPOD od 1. 2. 2014–30. 6. 2015 pokračovala Mgr., Bc. Tereza Krčmová na úvazek 0,5. Za ukončený smluvní vztah s Mgr. Kateřinou Bauerovou, DiS. v listopadu 2014 byl tým pracovníků NRP CPSP SK Rakovník doplněn o kolegyni Ludmilu Hanušovou od 1. 1. 2015 na DPČ úvazek 0,5. Kolegyně byly zaměstnankyně KÚ SK s místem výkonu CPSP SK Rakovník a jejich smluvní vztah skončil k 31. 10. 2015. Mgr., Bc. Krčmová po dohodě pokračovala ve spolupráci formou DPP a pí Hanušová na vlastní žádost pokračovala ve spolupráci formou DPP.



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Jednotlivá pracoviště

Beroun:

Bc. Jana Slavíková

psychoterapeutka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
do 30. 9. 2015, snížení úvazku na 0,5
na vlastní žádost a ukončení pověření vedením
pracoviště od 1. 10. 2015 do 30. 9. 2016

pí Irena Jordáková

sociální pracovnice 1,0 úv., od 1. 10. 2015
pověřena vedením pracoviště do 30. 9. 2016

Mgr. Pavol Jedlička

psycholog 0,5 úv.

Mgr. Kateřina Mašatová

psycholožka 0,25 úv. do 31. 7. 2015, navýšení úvazku na 0,6 úv.
od 1. 9. 2015

Mgr. Eliška Rothová

psycholožka 0,5 úv. od 4. 11. 2015 do 30. 9. 2016

pí Irena Jordáková

úklid DPČ



Kolín

PhDr. Lenka Hervertová

psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Tereza Slavičková

psycholožka 0,35 úv. – zástup za MD
do 31. 7. 2015

Mgr. Martina Kastnerová

psycholožka 0,2 úv. od 1. 2. 2015
navýšení na 0,25 úv.

Mgr. Pavla Kaňkovská

psycholožka – návrat z MD na 0,25 úv.,
od 1. 5. 2015, od 1. 10. 2015 navýšení na 0,575 úv.

pí Věra Janglová

sociální pracovnice 1,0 úv.

Mgr. Jiří Kruml

právník DPP

pí Věra Janglová

úklid DPČ



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Kutná Hora

Mgr. Josef Neckař

psycholog, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

pí Ivana Kryszczuková

sociální pracovnice 1,0 úv.

PhDr. Eva Havašová

psycholožka na DPP od 1. 1. 2015 do 14. 10. 2015, od 15. 10. 2015 DPČ

pí Ivana Kryszczuková – úklid DPČ



Mladá Boleslav

Bc. Pavla Pokorná, DiS.

sociální pracovnice, vedoucí pracoviště
1,0 úv.

Mgr. Petra Valentová

psycholožka 1,0 úv.

Mgr. Ivo Sedláček

psycholog 1,0 úv.

Mgr. Monika Kaličiaková

psycholožka 0,25 úv.

pí Štěpánka Večeřová, DiS.

sociální pracovnice DPP od 1. 1. 2015 do 30. 11. 2015,
od 1. 12. 2015 0,25 úv.

PhDr. Zdeňka Horáčková – psycholožka DPČ

Mgr. Petra Ptáčková – psycholožka MD

Kateřina Pokorná – úklid DPP



Nymburk

pí Blanka Pýchová

sociální pracovnice, vedoucí pracoviště,
1,0 úv.

PhDr. Daniela Müllerová

psycholožka, 1,0 úv., od 1. 10. 2015
snížení na 0,5 úv. na vl. žádost

Mgr. Sylvie Tichotová, BA

psycholožka od 1. 10. 2015 na úv. 0,5

pí Krušinová

úklid DPČ, od 1. 6. 2015 DPP, 31. 7. 2015 ukončení dohody na vl. žádost

pí Blanka Pýchová – úklid DPP od 1. 10. 2015 do 31. 12. 2015



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Praha Z-V

PhDr. Renata Mimochodková

psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Ludmila Stehlíková

psycholožka 1,0 úv.

Mgr. Jiří Procházka

psycholog 1,0 úv.

PhDr. Alena Obeidová

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Petra Hálková – psycholožka 0,5 úv.

PhDr. Josef Pavlát – psycholog DPP

Mgr. Helena Chvalová

sociální pracovníce 1,0 úv.

pí Světluše Kuchařová

sociální pracovníce 0,5 úv., odchod do SD ke 12. 6. 2015

Markéta Jenčková – sociální pracovníce 0,5 úv, od 18. 5. 2015

pí Světluše Kuchařová – úklid DPP



Příbram

pí Klára Raušerová

sociální pracovníce
vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Jaroslava Davidová

psycholožka 0,75 úv.

PhDr. Miluše Košťálová

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Ivana Lenerová

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Radka Balíková

psycholožka 0,5 úv.,
od 1. 10. 2015 snížení na úv. 0,25

Mgr. Kateřina Havránková – psycholožka 0,25 úv.

Mgr. Kateřina Jíšová – psycholožka 0,25 úv.

Mgr. Simona Krutská

psycholožka 0,25 úv., od 1. 10. 2015 navýšení na úv. 0,5

Luboš Brynda – PC servis DPP

Ing. Ludmila Kropáčková – úklid DPP



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Financování služby

V roce 2015 v rámci dotačního řízení byla CPSP SK přiznána na základě Smlouvy o poskytnutí dotace nebo příspěvku pro poskytovatele sociálních služeb č. S-3878/SOC/2015 ze dne 23. 2. 2015 částka ve výši 10 982 900 Kč. V 1. splátce neinvestiční dotace 2015 byla poukázána na náš bankovní účet částka 6 589 740 Kč. Dodatkem č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí dotace nebo příspěvku pro poskytovatele sociálních služeb č. S-3878/SOC/2015 ze dne 16. 10. 2015 na základě usnesení ZK č. 073-19/2015/ZK ze dne 22. 9. 2015 se změnil rozpočet služby „odborné sociální poradenství“ na 13 950 400 Kč.

Příspěvek KÚ SK na provoz 2015 byl Rozpočtovým opatřením č. 20/17/2015 přiznán, 1. splátka ve výši 3 237 453 Kč, z toho 1 250 000 Kč je počítán na zajištění činnosti přípravy žadatelů o NRP. Další prostředky byly přiznány ve 2. splátce ve výši 3 000 000 Kč.

Dle průběžného čerpání finančních prostředků jsme provedli vratku ve výši 2 200 000 Kč, neboť jsme v tomto roce dosud nezahájili činnosti související s rekonstrukcí budovy v majetku SK (stávající DS Na Zátiši, S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník).

Celková výše příspěvku pro rok 2015 4 071 990,50 Kč (včetně vratky za pronájem majetku ve výši 34 537,50 Kč), finanční příspěvek Města Rakovník 30 000 Kč, příjem z pronájmu 34 537,50 Kč. Rozdíl mezi dohadnou a skutečnou spotřebou 1 621 Kč.

Celkem měla pro rok 2015 naše organizace k dispozici 18 054 011,50 Kč.

Nepokryté výnosy

Nemáme nepokryté výnosy.

Zpráva o hospodaření je zpracována samostatně viz Rozbor hospodaření za rok 2015.

Kontroly

V průběhu roku 2014 proběhly následující kontroly:

- Proběhl účetní audit za rok 2014 za celou organizaci – Zpráva nezávislého auditora byla součástí Předávacího protokolu. Na MPSV byla zpráva zaslána dne 23. 2. 2015, KÚ SK byla zpráva zaslána dne 30. 3. 2015.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Realizace příprav žadatelů o NRP

Organizace vykonává na základě pověření Středočeského kraje Přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči.

Finanční prostředky na realizaci kurzů jsou zahrnuty do Příspěvků KÚ SK na provoz (pro rok 2015 ve výši 6 237 453 Kč). V rozpočtu jsme vycházeli z reality roku 2014 a předpokládali jsme na rok 2015 částku 1 250 000 Kč. Reálné čerpání NRP za rok 2015 je 927 683,90 Kč.

Dle výše čerpání je patrné, že úsporu přinesl Projekt SPOD KÚ SK, ze kterého byly hrazeny personální náklady na dvě pracovnice NRP (Mgr., Bc. Terezu Krčmovou a pí Ludmilu Hanušovou). Po ukončení Projektu SPOD KÚ SK jsme převedly obě pracovnice do stavu zaměstnanců CPSP SK Rakovník – Mgr. Bc. Krčmová i pí Hanušová uzavřeli DPP. V průběhu roku 2015 proběhlo celkem 19 kurzů, bylo uspokojeno celkem 113 žádostí, tj. celkem 214 osob.

Na pracovišti CPSP SK Mladá Boleslav proběhly 4 kurzy pro žadatele o osvojení, dále zde realizován 1 kurz pro druhožadatele osvojitele, pěstouny (7 žádostí, celkem 14 osob).

Pracoviště CPSP SK Kolín realizovalo 4 kurzy osvojitelů.

Dohromady bylo realizováno 8 kurzů pro 47 žádostí o osvojení, tj. 92 osob.

V CPSP SK Rakovník proběhlo celkem 10 kurzů pro žadatele, kterých se účastnilo celkem 108 osob. Z toho 3 kurzy pro žadatele o pěstounskou péči, celkem 20 žádostí, dále 2 kurzy pro žadatele o pěstounskou péči na přechodnou dobu celkem 31 žádostí, 1 kurz pro druhožadatele tj. 2 žádosti.

Celkem proběhly přípravy pro 50 dětí žadatelů.

| Kurz NRP | Počet kurzů | Počet žádostí | Počet osob | Přípravy dětí - počet dětí |
|--|-------------|---------------|------------|----------------------------|
| Osvojitelé Kolín | 4 | 47 | 92 | 0 |
| Osvojitelé Mladá Boleslav | 4 | | | 0 |
| Osvojitelé druhožadatelé - Mladá Boleslav | 1 | 7 | 14 | 0 |
| Pěstouni a osvojitelé druhožadatelé - Rakovník | 1 | 8 | 16 | 50 |
| Pěstouni - Rakovník | 4 | 20 | 35 | |
| PPPD - Rakovník | 5 | 31 | 57 | |
| Celkem | 19 | 113 | 214 | 50 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Provozní záležitosti

S ohledem na vývoj struktury a sítě organizací, poskytujících sociální služby v jednotlivých regionech došlo v průběhu roku 2015 k výraznému nárůstu poptávky po

službách poskytovaných našimi pracovišti, což se projevuje v nárůstu výkonů. Na zvýšený zájem o služby poradenských pracovišť jsme zareagovali v průběhu 1. pololetí postupným personálním posílením některých pracovišť.

Rozšířením konzultačních hodin díky personálnímu posílení naplňujeme v jednotlivých regionech Projektový záměr Středočeského kraje na podporu procesů směřujících k rozvoji sociálních a návazných služeb a sociální práce s hlavním cílem udržet a zvýšit kvalitu a místní i časovou dostupnost těchto služeb na svém území a to s ohledem na potřeby cílové skupiny, tj. obcí, jejich občanů ale také poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů poskytujících služby napomáhající integraci cílovým skupinám.

Publicita

V lednu 2015 oslavilo pracoviště Kolín 30 let od svého založení.

V místním periodiku „Zpravodaj města Kolín“ byl v únoru uveřejněn článek a na našich webových stránkách byla vyvěšena zpráva za toto období. Od svého založení v roce 1985 poskytlo pracoviště celkem 41 149 odborných konzultací (přímá práce s uživatelem do 60 minut), 1 105 odborných intervencí (setkání do 30 minut přímé práce s klientem). V průběhu tohoto 30 letého období bylo vedeno celkem 7 365 případů, což představuje téměř 14 000 fyzických osob, které využívaly služeb odborného sociálního poradenství opakovaně.

V týdnu od 9. - 13. února 2015 probíhal Národní týden manželství, ke kterému se naše organizace již léta hlásí. Vzhledem k trendu většího přiblížení k potenciálním uživatelům našich služeb jsme v tomto roce pořádali dny otevřených dveří v rámci sídel jednotlivých poradenských pracovišť. Pořádání takových akcí je vždy uveřejněno na našich webových stránkách.

Ve dnech 11. - 14. 6. 2015 se naše organizace aktivně účastnila Výstavy Senior-Handicap v Lysé nad Labem. Po celé 4 dny výstavy byl zajištěn provoz ve stánku pracovníky především CPSP SK Rakovník, dále pracovišť Kutná Hora, Nymburk, Mladá Boleslav.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

V září 2015 oslavilo pracoviště CPSP SK Příbram 40 let činnosti. Od svého založení v roce 1976 do 30. 6. 2015 poskytlo pracoviště celkem 89 788 odborných konzultací (přímá práce s uživatelem do 60 minut). V průběhu tohoto 40 letého období bylo vedeno celkem 14 641 případů, což představuje téměř 17 000 fyzických osob, které využívaly služeb odborného sociálního poradenství opakovaně.

Jednotlivá pracoviště v průběhu roku 2015 průběžně propagovala svoji činnost prostřednictvím článků do časopisů, novin a regionálního tisku. (Mladá fronta Dnes, regionální deníky, regionální týdeníky, Psychologie, Vlasta, regionální tisky aj.).

PhDr. Škábová poskytla rozhovor k tématu pěstounské péče pro místní deník i týdeník, dne 22. května 2015 odpovídala na chatu čtenářům Rakovnického deníku.

Většina pracovišť realizovala propagační aktivity např. v rámci Dnů otevřených dveří, některé poradny realizují i přednášky pro školy event. veřejnost (Rakovník, Beroun, Kutná Hora).

Interdisciplinární spolupráce

V jednotlivých regionech jsou poradenská pracoviště velmi dobře začleněna do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Společenská zakázka, kterou pokrývají poradenská pracoviště CPSP SK, nemá jinou kvalifikovanou alternativu. Kvalifikační předpoklady pracovníků i povinnost celoživotního vzdělávání zaručuje kvalitní, odbornou pomoc a podporu, manželské a rodinné poradenství. V rámci sítě poskytovatelů ostatních sociálních služeb se zejména v poslední době věnuje velká pozornost dluhovému poradenství a finanční gramotnosti. Můžeme tedy klientům s touto problematikou nabídnout i další organizace, které se na poskytování této služby specializují. Není třeba, abychom odkláněli naši unikátnost při řešení nepříznivé sociální situace našich klientů.

V rámci spolupráce s OSPOD jsme dne 10. 2. 2015 realizovali workshop „Odborné přípravy v náhradní rodinné péči“, který se konal na Krajském úřadu Středočeského kraje za účasti pracovníků odd. SPOD KÚ SK a pracovníků OSPOD jednotlivých pověřených obcí.

Všichni pracovníci jednotlivých pracovišť velmi úzce spolupracují s některými návaznými a spolupracujícími organizacemi (většinou OSPOD, soud, pedagogicko-psychologická poradna, probačně mediační služba, Policie ČR a další podle sítě příslušného regionu), scházejí se ně-

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

kolikrát ročně v rámci interdisciplinárních týmů – zejména pracoviště Praha Z-V, Rakovník, Mladá Boleslav, Kolín.

Pracoviště Beroun pokračuje ve spolupráci s Farní charitou v Berouně, Poradnou pro občanství a lidská práva, Azylovým domem pro rodiče s dětmi v Lochovicích, Okresním soudem, PaM službou, proFem – domácí násilí, dluhovými poradnami, psychiatrickou ambulancí, obvodními lékaři a Policií ČR.

PhDr. Škábová se pravidelně účastní zasedání Komise SPOD Města Rakovník a Komise prevence kriminality Města Rakovník.

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci CPSP SK Beroun, Kutná Hora, Mladá Boleslav, Nymburk, Kolín se scházejí v rámci pravidelných schůzek v regionech. Vzhledem k regionální situaci jsou často naše pracoviště jedním z mála v současné době systematicky a kvalitně fungujících organizací, na které se mohou osoby v krizi, jinak svízelné životní situaci, obrátit.

Vedení organizace

V průběhu roku 2015 se scházeli vedoucí jednotlivých pracovišť na pravidelných měsíčních poradách, které se konají vždy první úterý v měsíci tak, aby bylo možné předat podklady pro mzdovou účtárnu a plány dalších aktivit. Celkem se uskutečnilo 12 pracovních porad, kterých se v případě nepřítomnosti vedoucích pracovišť účastní sociální pracovníce. Projednávají se především provozní záležitosti včetně finančního zajištění provozu a aktualizace vnitřních předpisů a Standardů kvality v sociálních službách. V říjnu proběhla výjezdní porada vedoucích na pracovišti CPSP SK Příbram, porada byla zaměřena na shrnutí činnosti pracoviště za 40 let působnosti.

Na všech detašovaných pracovištích probíhají pravidelné pracovní porady za účasti všech pracovníků, kde se řeší aktuální provozní záležitosti i odborné otázky práce s klientelou.

Komunikace (mailová, telefonická, písemná, osobní) mezi jednotlivými pracovišti, zřizovatelem, jinými organizacemi v souvislosti s hospodářským, organizačním, personálním vedením organizace i vedením metodickým v Rakovníku není zahrnována do výkonů odborného sociálního poradenství a představuje 2 352 kontaktů.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Další vzdělávání pracovníků CPSP

V souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se pracovníci poradny průběžně vzdělávají, udržují a rozvíjejí své profesní kompetence. V průběhu roku 2015 se většina pracovníků účastnila alespoň jednoho vzdělávacího kurzu akreditovaného MPSV, měla možnost se účastnit supervize pořádané Oblastním sdružením Asociace manželských a rodinných poradců ČR Střední Čechy. Někteří pracovníci se účastnili konferencí, seminářů a workshopů, které byly spojeny se získáním certifikátu či osvědčení.

S ohledem na finanční situaci dáváme přednost vzdělávacím aktivitám, které jsou poskytovány bezplatně a i tak omezuje cestovní náklady na nezbytné minimum.

Každý pracovník si sám vyhledává další vzdělávání v souladu s požadavky zákona. Organizace přispívá na vzdělávání pracovníků ve výši 2.000 Kč na celý úvazek. Povinnost vzdělávání 24 hodin ročně se nekrátí s rozsahem úvazku, ale finanční podpora se s rozsahem úvazku krátí.

Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny

Průběžně každé pracoviště aktualizuje jednotlivé Standardy kvality, má svého pověřeného pracovníka, který se této oblasti věnuje a projednává změny a aktualizace na interních pracovních poradách. Postupně dochází k jejich sladění v rámci organizace.

Pověřenou osobou pro aktualizaci vnitřních předpisů sjednocených pro všechna pracoviště CPSP SK je Mgr. David Prokop, který se i nadále v tomto směru vzdělává. Vnitřní předpisy, které vycházejí ze Směrnic SK, jsou také průběžně aktualizovány a projednávány s vedoucími pracovníky na poradách a ti je dále přenášejí na jednotlivá pracoviště. Standardy kvality SPOD zpracovává a aktualizuje Mgr., Bc. Tereza Krčmová.

Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště

Pracoviště Nymburk – budova, ve které pracoviště sídlí, zůstává v majetku Středočeského kraje. Další drobné opravy jsou prováděny vždy podle potřeby. Rozsáhlejší adaptace budovy za účelem zlepšení využitelnosti pro potřeby CPSP SK i pro další poskytovatele sociálních služeb, kterým prostory pronajímáme, byly po dohodě s vedoucím OSV Ing. Váňou plánovány cca na rok 2017.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

V průběhu roku byla prováděna běžná údržba a řešení situace s poškozením hromosvodu a okapů. V závěru roku byla ukončena dohodou k 31. 12. 2015 smlouva o pronájmu reklamní plochy na žádost společnosti Miprane a.s., neboť v těsném sousedství naší budovy byla zahájena stavba bytového domu a tudíž není možné nadále k reklamním účelům využívat.

Pracoviště Rakovník – dosud nebyl realizován záměr přestěhovat pracoviště CPSP SK do uvolněných prostor po Domovu Na Zátíši v Rakovníku (Domov pro seniory) s ohledem na prodloužení termínu dohotovení rekonstrukce bývalého internátu, do kterého by se po rekonstrukci měl přestěhovat stávající uživatel. Po dohodě s vedoucím Odboru sociálních věcí KÚ SK Ing. Váňou byla prodloužena stávající nájemní smlouva do 30. 6. 2016. KÚ SK přislíbil finanční zajištění stavebních úprav a soutěžení o zhotovitele. V závěru roku byla PhDr. Škábové udělena plná moc pro vyřízení stavebního povolení před zahájením stavby: Stavební úpravy související se změnou užívání S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník.

Pracoviště Příbram – počátkem listopadu 2015 došlo v budově KVS v Příbrami k havárii vody v prostorách, které těsně sousedí s naším pracovištěm, což se projevilo odstávkou vody a kanalizace na 14 dní. V souladu s probíhajícím řešením této situace (bourací práce), byla dočasně poradna uzavřena a omezený provoz služby byl zajištěn v náhradních prostorách, které našly pracovnice poradny. Veřejnost i klienti byli informováni prostřednictvím webových stránek i vývěskou.

Poskytování stáží

Některá pracoviště CPSP SK umožňují stáže studentům VOŠ se zaměřením na sociální práci a studentům VŠ oboru psychologie a sociální práce.

Pracoviště CPSP SK Praha Z-V poskytlo stáž celkem 8 stážistům.

Pracoviště Příbram umožnilo 1 stáž.

CPSP SK Rakovník poskytlo dlouhodobou stáž 1 studentce psychologie.

Pracoviště Beroun poskytlo týdenní stáž 1 studentovi psychologie.

Pracoviště Kutná Hora poskytlo stáž kolegyni Mgr. Kastnerové a intervizi pí Janglové z pracoviště CPSP SK Kolín.

Tato činnost není honorována, představuje pro jednotlivá pracoviště zvýšený tlak na dobrou organizaci práce tak, aby umožnili studentům seznámit se s oborem za zachování všech platných zákonů, standardů, předpisů a směrnic.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Práce s klientelou

Zpráva o činnosti za rok 2015 zahrnuje údaje za jednotlivá pracoviště: **Beroun, Kutnou Horu, Kolín, Mladou Boleslav, Nymburk, Prahu Západ - Východ, Příbram a Rakovník.**

Jednotlivá pracoviště fungují jako stabilní pracoviště s pravidelným provozem od pondělí do pátku pro osoby v nepříznivé sociální situaci a jsou pro svoji kvalitu, kvalifikovanost a dobrou pověst klienty hojně vyhledávána. Stoupá procento osob, které se na nás obracejí na doporučení našich spokojených klientů.

Celkem za celou organizaci:

- Navýšení počtu realizovaných intervencí o 209 tj. o 19%
- Navýšení počtu realizovaných konzultací (pracoviště Beroun, Kutná Hora, Mladá Boleslav, Rakovník) v porovnání se sledovaným obdobím 2014
- Snížení počtu vedených případů může být zapříčiněno zejména dlouhodobou pracovní neschopností konzultujících pracovníků, zejména pracoviště Kolín a pracoviště Rakovník. Dalším důvodem je i realizace vyššího počtu kurzů příprav žadatelů o NRP (Mladá Boleslav, Kolín realizovali 8 kurzů pro osvojitele, 1 kurz pro druhožadatele a Rakovník realizoval 10 kurzů pro pěstouny, pěstouny na přechodnou dobu a druhožadatele)
- Snížení počtu realizovaných konzultací je patrné především u případů domácího násilí o 7% - díky většímu spektru poskytovatelů pomoci ohroženým osobám
- Snížení případů s problematikou SPOD, může být i způsobeno přesným definováním písemných požadavků OSPOD v regionech ke spolupráci s poradenským pracovištěm

Další navýšování výkonů není možné bez personálního posílení jednotlivých pracovišť.

Jednotlivá pracoviště:

BEROUN:

- v uvedeném období v porovnání s rokem 2014 došlo k navýšení počtu vedených případů o 47 případů - tedy o 17%, zejména se sociální a párovou problematikou
- velký nárůst počtu realizovaných konzultací o 396, tj. o 20%,
- dle koeficientu 0,6 přímé práce s klientem pracoviště výrazně překračuje předpokládané výkony

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

- nárůst počtu konzultací s problematickou párovou o 163 konzultací, s problematikou rodinnou o 168 konzultací a nárůst o 63 konzultací s problematikou sociální
- v roce 2014 došlo k navýšení o 65 tj. o 16% fyzických osob, které využívaly služby pracoviště
- během roku 2015 bylo zpracováno celkem 26 zpráv k okresním soudům tj. nárůst o 53%
- v rámci prevence a osvěty se pracovníci zúčastnili 2× setkání interdisciplinárního týmu IC proFem v Berouně, 1× realizovali setkání s pracovníky OSPOD Beroun, 2× se pracovnice účastnila případové konference (OSPOD Hořovice, OSPOD Louny)
- proběhl den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb

KOLÍN:

- v uvedeném období v porovnání s rokem 2014 došlo k výraznému snížení počtu celkově vedených případů o 43 případů - tedy o 13%
 - což bylo dáno dlouhodobou nemocí vedoucí PhDr. Hervertové (únor – srpen 2015)
- rozložení případů je srovnatelné s realitou roku 2014, nejvyšší počet vedených případů je s problematikou rodinnou a sociální
- v roce 2015 došlo ke snížení počtu realizovaných konzultací ve srovnání se stejným obdobím roku 2014 o 444, což představuje 17% - je dáno dlouhodobou nemocí vedoucí PhDr. Hervertové
- dle koeficientu 0,6 přímé práce s klientem pracoviště přesto překračuje předpokládané výkony
- během roku 2015 bylo zpracováno celkem 33 zpráv k okresním soudům
- v tomto případě je jednoznačné, že výkony (realizované konzultace, intervence, kontakty, zprávy, počty realizovaných kurzů) jsou vázány na osobu poradce a jeho pracovní úvazek
- pracoviště Kolín spolupracuje s OSPOD MěÚ Kolín a Český Brod při řešení případů problematického porozvodového uspořádání, dále spolupracuje s pediatrií, psychiatrií, PPP a SPC, Okresním soudem v Kolíně. Spolupráce s PCR je méně častá
- dne 12. 6. 2015 pracovníci zajistili na výstavě Senior Handicap v Lysé nad Labem propagační stánek CPSP SK

KUTNÁ HORA:

- nárůst počtu vedených případů o 21 případů tj. o 15% oproti roku 2014, zejména s problematikou osobní a rodinnou. Navýšení je

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

patrné právě u nových případů za rok 2015, kde došlo k navýšení o 23 případů tj. o 20%

- nárůst počtu realizovaných konzultací o 60 tj. o 5% oproti roku 2014
- navýšení počtu intervencí z loňských 77 na 139 v letošním roce, tj. 81%
- nárůst počtu provedených vyšetření dětí, celkem bylo provedeno u 7 dětí, v předchozích obdobích tato činnost nebyla realizována, nyní je možná díky personálnímu rozšíření
- dle koeficientu 0,6 přímé práce s klientem pracoviště překračuje předpokládané výkony
- v tomto případě je jednoznačné, že výkony (realizované konzultace, intervence, kontakty, zprávy, počty realizovaných kurzů) jsou dány personálním posílením, byť posílení na DPP
- pracoviště dlouhodobě spolupracuje s OSPODy Kutná Hora, Čáslav, Kolín, Okresním soudem v Kutné Hoře, PPP, Úřadem práce Kutná Hora, Oblastní charitou
- kolegyně Kryszczuková je zapojena v pracovní skupině Oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením a krizí v Kutné Hoře
- dne 13. 6. 2015 zajistili pracovníci na výstavě Senior Handicap v Lysé nad Labem propagační stánek CPSP SK

MLADÁ BOLESLAV:

- nárůst počtu fyzických osob, které využily služby pracoviště o 80 osob, tj. o 14%
- v roce 2015 pracoviště realizovalo 4 kurzy příprav žadatelů o osvojení (celkem pro 22 žádostí, za účasti 44 osob), dále realizovalo 1 kurz pro druhožadatele osvojitele (7 žádostí, 14 osob)
- nárůst počtu realizovaných konzultací o 339 tj. 16% zejména s osobní a párovou problematikou
- nárůst zpracovaných zpráv o vedení případu k okresním soudům o 18 zpráva tj. 38%
- dle koeficientu 0,6 přímé práce s klientem pracoviště výrazně překračuje předpokládané výkony
- nárůst počtu realizovaných kontaktů o 611 tj. 33%
- změna způsobu převádění spisů z minulých let, uzavření většího počtu případů k 31. 12. 2014 se promítlo ve snížení počtu aktivně vedených převedených případů, počet nových případů v roce 2015 je na úrovni roku 2014
- dne 12. 6. 2015 zajistili pracovníci na výstavě Senior Handicap v Lysé nad Labem propagační stánek CPSP SK

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

- pracoviště realizovalo 4 setkání multidisciplinárního týmu (školní psychologové, kliničtí psychologové, psychiatři), účastnili se 2 setkání Komise SPOD
- pracovníci realizovali besedy s žáky ZŠ a přednášky pro studenty středních škol

NYMBURK:

- nárůst počtu vedených případů o 8, tj. o 5%
- nárůst počtu o 24 fyzických osob, které využily v průběhu roku 2015 služby pracoviště, tj. o 11%
- dne 12. 6. 2015 zajistili pracovníci na výstavě Senior Handicap v Lysé nad Labem propagační stánek CPSP SK
- pracovnice jsou zapojeny při organizaci setkání interdisciplinárního týmu, které pořádá Intervenční centrum Respondeo Nymburk
- pracovníci nadále spolupracují s OSPODy Nymburk, Poděbrady a Lysá nad Labem
- nadále probíhá spolupráce s klinickou psycholožkou, pracovníky Semiramis, o. s.,
- K-centra Nymburk a Centra rodinného poradenství, závěrem roku se uskutečnila i setkání s PPP Nymburk
- vedoucí pracoviště pí Pýchová je členkou pracovní skupiny Osoby v sociální krizi v rámci Komunitního plánování Nymburk. Účastnila se i závěrečného setkání k projektu Rozvoj komunitního plánování sociálních služeb v Nymburku, kde prezentovala naši organizaci

PRAHA Z-V:

- změna rozložení případů podle problematiky, nárůst počtu případů se sociální problematikou o 4 případy, tj. o 9%
- změna rozložení konzultací podle problematiky, navýšení počtu realizovaných konzultací s rodinnou problematikou 571 konzultací tj. 332%, je odpovědné za snížení poskytnutých konzultací v jiných problematikách zejména v osobní a párové problematice
- nárůst konzultací s problematikou SPOD o 227, tj. o 50%, pokles případů i realizovaných konzultací s problematikou domácího násilí
- došlo k navýšení průměrného věku klientů
- navýšení počtu uzavřených spisů o 135 tj. o 175%
- změna způsobu převádění spisů z minulých let se promítla ve snížení počtu aktivně vedených převedených případů, počet nových i převedených případů v roce 2015 je na úrovni roku 2014

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

- pracovníci se účastní supervizních setkání organizovaných AMRP SČ i externích supervizí
- někteří pracovníci publikují v odborných časopisech a účastní se odborných setkání
- Mgr. Procházková je členem Genderové expertní komory ČR

PŘÍBRAM:

- mírné zvýšení počtu realizovaných kontaktů
- v roce 2015 byl realizován nadstandardně vysoký počet konzultací, snížení počtu realizovaných konzultací o 146 konzultací, tj. o 7% zejména konzultací s párovou problematikou
- snížení počtu vedených případů o 117 souvisí se změnou vykazování převedených případů z minulých let
- v ostatních parametrech odpovídají výkony stejnému období roku 2014

RAKOVNÍK:

- snížení počtu vedených případů o 11 případů - tedy o 3% oproti roku 2014. Důvodem snížení byla realizace 10 kurzů příprav žadatelů o NRP, pěstounů, pěstounů na přechodnou dobu a druhožadatelů, díky tomu není možné využívat některé místnosti pro poskytování odborného sociálního poradenství
- navýšení počtu realizovaných konzultací o 78 konzultací, tj. o 4% oproti roku 2014
- nárůstu v počtu realizovaných kontaktů o 211 kontaktů tj. o 14% ve srovnání s rokem 2014
- v průběhu roku 2015 pracoviště realizovalo 10 kurzů příprav žadatelů o pěstounskou péči, pěstounskou péči na přechodnou dobu a druhožadatele, celkem 59 žádostí, celkem 108 osob, příprava pro 50 dětí
- pracoviště dlouhodobě spolupracuje s OSPOD Rakovník, Okresním soudem v Rakovníku, PPP, PMS, VIDA centrem Rakovník, Úřadem práce Rakovník, PČR, psychiatry, lékaři specialisty, praktickými lékaři, pediatri, DPS a DSP
- pracovníci připravili, instalovali a zajistili na výstavě Senior Handicap v Lysé nad Labem propagační stánek CPSP SK ve dnech 10. 6., 11. 6. a 14. 6. 2015

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Počet vedených případů v roce 2015

| Pracoviště | osobní | párová | rodinná | sociální | celkem |
|----------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| Beroun | 157 | 88 | 62 | 14 | 321 |
| Kolín | 41 | 56 | 99 | 84 | 280 |
| Kutná Hora | 82 | 50 | 25 | 7 | 164 |
| Mladá Boleslav | 206 | 137 | 125 | 26 | 437 |
| Nymburk | 79 | 46 | 36 | 13 | 174 |
| Praha Z-V | 151 | 178 | 100 | 51 | 480 |
| Příbram | 228 | 213 | 72 | 14 | 527 |
| Rakovník | 168 | 58 | 102 | 10 | 338 |
| celkem | 1 112 | 826 | 621 | 219 | 2 721 |

Z celkového počtu **2 721** případů vedených v roce 2015 ve všech rodinných poradnách vykazujeme podle výkazu MPSV V-10 zvláštní skupiny problémů:

Vedené případy s domácím násilím **23** případů a **177** případů sociálně právní ochrany dětí plus případy NRP.

| Pracoviště | domácí násilí | sociálně právní ochrana |
|------------------|---------------|-------------------------|
| Beroun | 4 | 10 |
| Kolín | 2 | 64 |
| Kutná Hora | 2 | 5 |
| Mladá Boleslav | 4 | 17 |
| Nymburk | 1 | 10 |
| Praha Z-V | 3 | 58 |
| Příbram | 5 | 9 |
| Rakovník | 2 | 4 |
| RP celkem | 23 | 177 |

Počet realizovaných konzultací a intervencí v roce 2015

Realizované konzultace (trvání od 30–50 minut) se rozlišují podle řešené problematiky

Celkem bylo v roce 2015 realizováno 17 910 odborných konzultací.

Realizované konzultace se rozlišují podle řešené problematiky

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

| Pracoviště | konzultace osobní | konzultace párové | konzultace rodinné | konzultace sociální | autogenní trénink + PC | vyšetření dětí | celkem |
|----------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|
| Beroun | 1041 | 785 | 488 | 79 | 27 | 0 | 2420 |
| Kolín | 289 | 411 | 842 | 654 | 0 | 0 | 2180 |
| Kutná Hora | 428 | 382 | 247 | 67 | 74 | 7 | 1221 |
| Mladá Boleslav | 919 | 836 | 512 | 175 | 0 | 0 | 2442 |
| Nymburk | 247 | 259 | 143 | 56 | 0 | 0 | 705 |
| Praha Z-V | 866 | 1454 | 742 | 558 | 33 | 0 | 3620 |
| Příbram | 1301 | 1687 | 378 | 94 | 0 | 0 | 3460 |
| Rakovník | 839 | 400 | 538 | 85 | 32 | 0 | 1862 |
| celkem | 5930 | 6214 | 3890 | 1768 | 166 | 7 | 17910 |

Oproti roku 2014, kdy byl tento údaj 6 konzultací na případ, se zvýšil průměrný počet na 6,95 realizovaných konzultací na 1 aktivně vedený případ.

Podle výkazu MPSV V-10 vykazujeme z celkového počtu **17 910** realizovaných konzultací v daném období, počet konzultací s problematikou domácího násilí **120** a konzultací s problematikou sociálně právní ochrany dětí **1 590**. V porovnání se srovnatelným obdobím v roce 2014 se zvýšil počet konzultací, jak s problematikou sociálně právní ochrany, tak i s tematikou domácího násilí.

| Pracoviště | domácí násilí | sociálně právní ochrana |
|----------------|---------------|-------------------------|
| Beroun | 18 | 61 |
| Kolín | 16 | 533 |
| Kutná Hora | 10 | 54 |
| Mladá Boleslav | 30 | 97 |
| Nymburk | 2 | 50 |
| Praha Z-V | 9 | 683 |
| Příbram | 3 | 78 |
| Rakovník | 32 | 34 |
| celkem | 120 | 1590 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Počet realizovaných intervencí v roce 2015

Realizované intervence (trvání od 10 do 30 minut) se rozlišují podle řešené problematiky

Za sledované období bylo realizováno celkem **1 336** intervencí.

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|-------------------------|--------|-------|------------|----------------|---------|-----------|---------|----------|-------------|
| <i>počet intervencí</i> | 123 | 321 | 139 | 65 | 26 | 280 | 0 | 382 | 1336 |

Evidujeme výkony základního sociálního poradenství, realizované intervence podle různých kritérií. Vzhledem k této činnosti evidujeme klienty bez spisu – poskytování informací, rad, odkazování, zprostředkování před zahájením spolupráce s poradnou. Druhou evidenční kategorií jsou klienti se spisem – i v průběhu spolupráce s klientem je někdy třeba realizovat kontakty – tj. poskytnutí rady, informace, odkazování, zprostředkování. Tyto úkony byly realizovány i v minulosti, ale nebyly evidovány a statisticky sumarizovány.

V roce 2015 bylo realizováno celkem 12 736 kontaktů.

Počet realizovaných kontaktů (do 10 minut) – klienti se spisem i klienti bez spisu

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|-------------------------------|--------|-------|------------|----------------|---------|-----------|---------|----------|---------------|
| <i>celkový počet kontaktů</i> | 1369 | 1811 | 707 | 2450 | 510 | 2962 | 1359 | 1568 | 12 736 |

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|---------------|--------|-------|------------|----------------|---------|-----------|---------|----------|-------------|
| <i>Celkem</i> | 460 | 468 | 267 | 670 | 244 | 636 | 557 | 482 | 3784 |

V průběhu roku 2015 využilo služby poraden 3 784 fyzických osob. Každý klient je započítán jednou. Tento údaj nevypovídá o tom, kolikrát stejný klient využil služby poraden.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Věkové rozložení našich klientů

V roce 2015 **nejvíce využívali služby poraden ženy ve věkovém rozložení 27 - 39 let a muži ve věkovém rozložení 40 - 65let.** Na druhém místě nejčastěji služeb využívali klienti **ve věkovém rozložení ženy 40 - 64 let a muži 27 - 39let.** Průměrný věk žen i mužů byl v tomto roce 36 let.

Vzdělání klientů

V roce 2015 bylo **nejčastější vzdělání klientů mužů ÚSO, nejčastější vzdělání klientek žen bylo také ÚSO.**

Lokalita

(zapsáno u případů evidovaných v roce 2015)

| Pracoviště | místo sídla poradny | jiné město v okrese | vesnice - obce, města | mimo okres, kraj | anonymně | celkem |
|----------------|------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|------------|-------------|
| Beroun | 159 | 111 | 68 | 34 | 0 | 372 |
| Kolín | 158 | 97 | 139 | 74 | 0 | 468 |
| Kutná Hora | 98 | 30 | 69 | 51 | 19 | 267 |
| Mladá Boleslav | 199 | 78 | 158 | 3 | 99 | 537 |
| Nymburk | 45 | 72 | 63 | 64 | 0 | 244 |
| Praha Z-V | 244 | 115 | 164 | 94 | 19 | 636 |
| Příbram | 180 | 39 | 37 | 39 | 35 | 330 |
| Rakovník | 174 | 28 | 160 | 36 | 98 | 482 |
| celkem | 1257 | 570 | 858 | 395 | 270 | 3336 |

V porovnání se stejným obdobím předchozího roku přibylo o 42 tj. o 3% klientů žijících v místě sídla poradny, navýšení o 137 klientů tj. o 32% osob z jiného města regionu, nárůst i u osob žijících v obcích v rámci regionu sídla pracoviště o 8% a pokles osob, které vystupují v kontaktu s poradnou anonymně - navýšení o 20% tj. o 54 klientů.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Důvod první návštěvy – pořadí podle četnosti za celé CPSP SK

| Pořadí | Typ problému |
|--------|-------------------------------------|
| 1. | 215 - Odcizení, krize vztahu |
| 2. | 214 - Nevěra |
| 3. | 222 - Poruchy komunikace |
| 4. | 310 - Vztahy rodičů a dětí |
| 5. | 316 - Problém rekonstruované rodiny |
| 6. | 335 - Porozvodové problémy |
| 7. | 142 - Psychosomatika |
| 8. | 127 - Úmrtí blízké osoby |
| 9. | 224 - Chronická krize |
| 10. | 312 - Problematické dítě |

Uzavírání spisů

Celkem v tomto období bylo uzavřeno **1 754** spisů, 702 spisů bylo uzavřeno pozitivně, částečně pozitivně bylo uzavřeno 416 spisů, 66 uzavřených případů se nepodařilo vyřešit. Ve 273 případech klient přerušil spolupráci sám. Jiným organizacím bylo předáno 107 uzavřených případů, 190 případů nebylo hodnoceno (krátká spolupráce).

Zpracovaly:
PhDr. Marcela Škábová
Bc. Jana Hůlová, DiS.
Magda Kratochvílová

Využito Zpráv o činnosti za rok 2015 – práce s klientelou od jednotlivých pracovišť

PhDr. Marcela Škábová
ředitelka



Tisk za finanční podpory MěÚ Rakovník



Sazba a tisk Lokša PrePress, Rakovník
www.loksaprepress.cz

Kontaktní adresy od 1. 1. 2014

