



ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

„Děláš-li správnou věc, nakonec inspiruješ druhé, aby dělali správnou věc.“

Sri Chinmoy

Zařízení sociální intervence Kladno

Telefon 312 292 311
Fax 312 292 345

Jana Palacha 1643
272 01 Kladno

www.zsi-kladno.cz
info@zsi-kladno.cz

Obsah

Slovo úvodem.....	1
Představení organizace	2
Manželská a rodinná poradna.....	6
Intervenční centrum.....	12
Azylový dům.....	17
AD služby: Mobilní terénní program.....	20
AD služby: Terapeutická komunita.....	24
AD služby: Ambulance následné péče.....	33
AD služby: Pobytový program následné péče.....	36
AD služby: Primární prevence ve školách.....	40
Hospodaření organizace.....	41

Slovo úvodem

„Není rok jako rok. Jsou roky, které v čase zapadnou a na jejichž průběh si ani nevzpomeneme a jsou roky, ke kterým se v mysli vracíme a vnímáme je jako přelomové, tragické, úsměvné, nezapomenutelné.

Přelomový, nezapomenutelný a i trochu úsměvný pro mne bude zcela jistě i rok 2015, kdy jsem si naplno začala uvědomovat svoji roli ředitelky Zařízení sociální intervence Kladno, tedy ředitelky šesti poskytovaných služeb sociální prevence.

Domněnka, že tím, že jsem takřka všemi námi poskytovanými službami v rámci své profese prošla a tudíž je „dobře znám“, se velmi rychle ukázala jako naprosto mylná. Realita každého dne mě velmi rychle postavila před skutečnosti, které bylo potřeba vyřešit, zajistit, zvládnout. A větu svého kolegy a supervizora, že ředitel je především ten, kdo zajišťuje, aby voda tekla, světlo svítilo, a aby všem bylo teplo, i aby bylo dostatek papírů, tonerů,, a aby na to všechno bylo a k tomu ještě i na platy mých bývalých kolegů, dnes zaměstnanců a především odborníků, kteří oprávněně spoléhají, že toto vše bude zajištěno, jsem začala považovat za pravdivou a velmi dobře shrnující náplň práce ředitele.

Nemohu říci, že by mi bylo zrovna lehké, když jsem si tuto realitu uvědomila, a ani že by se neobjevovaly myšlenky na „útěk z ředitelského křesla“. Nicméně teď, na jaře 2016, tu sedím dál a přemýšlím, co se stalo, že tu jsem spokojená a snad s reálnou vizí do budoucna. Nemusím přemýšlet dlouho. To, co mě každodenně přesvědčuje a zajišťuje mé těšení se do práce, je, mohu-li to tak nazvat, můj TÝM. Nevytvořila jsem si ho sama, jen jsem s pokorou převzala vedení skupiny lidí, kteří znají svou práci, kteří často investují víc, než dostávají, kteří vytvářejí bezpečné prostředí nejen pro klienty, ale i jeden pro druhého. A díky jejich neustálé snaze vzdělávat se, být k dispozici a ku prospěchu uživatelům poskytovaných služeb, realizovat nápady, které „nemusí“, projevovat zájem o svého kolegu, vím, že má smysl zajišťovat, aby voda tekla, světlo svítilo a bylo nám všem teplo....

Jsem pyšná na svůj tým a následující stránky vám věcně potvrdí, že mám být proč.

S úctou těm, kteří mě každodenně přesvědčují, že má naše práce smysl“

Jana Petráková, ředitelka

*Již 40 let
poskytujeme
sociální služby
pro kladenský
region.*



Představení organizace

Kdo jsme byli a kdo jsme

Příspěvková organizace **Zařízení sociální intervence Kladno** (dále jen ZSI Kladno) je zřízena Středočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb – zejména služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Ve své činnosti navazujeme na bývalou rozpočtovou organizaci zřízenou v roce **1976** pod názvem *Okresní ústav sociálních služeb* a od roku **2001** jsme příspěvkovou organizací *Centrum sociálních služeb Kladno*, která po zrušení okresních úřadů přešla od roku **2003** z vlastnictví státu do samosprávného Středočeského kraje.

Svůj současný název nese *ZSI Kladno* od roku **2005**, kdy došlo k rozdělení center sociálních služeb a domovy důchodců, ústavy sociální péče a pečovatelská služba (později zrušená v roce 2006) získaly právní subjektivitu a staly se samostatnými příspěvkovými organizacemi Středočeského kraje.

Významným milníkem v činnosti organizace je rok **2007**, kdy nabyl účinnosti nový zákon (č. 108/2006 Sb.) a vyhláška (č. 505/2006 Sb.) o sociálních službách, které nově upravují zejména postavení uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, určují formu registrace poskytovatelů, stanoví standardy kvality sociálních služeb a mění způsob jejich financování.

V minulosti ZSI Kladno zajišťovalo provoz krajských zařízení pro výkon pěstounské péče, provozování ekonomických agend a správy dalšího majetku na úseku sociálních věcí. Od roku **2014** došlo v ZSI Kladno k reorganizaci – dále již nezajišťuje provoz krajských zařízení pro výkon pěstounské péče, ukončilo také provozování ekonomických agend a správu dalšího majetku na úseku sociálních věcí.



Pomáháme

*všem, kteří se
dostanou do
nepříznivé
sociální situace.*



Převážnou většinu informací uvedenou v QR kódech můžete najít na našich webových stránkách www.zsi-kladno.cz.

ZSI Kladno zahrnuje několik druhů sociálních služeb¹ v jednotlivých organizačních jednotkách a další činnosti:



¹ Azylové domy (3074336), Intervenční centra (9033762), Odborné sociální poradenství (3789317), Služby následné péče (6434926), Terapeutické komunity (3367359), Terénní programy (2854357).
Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb
(http://iregistr.mpsv.cz/socreg/detail_poskytovatele.do?706f=81d194e1f9f01d28&SUBSESSI ON_ID=1441160246860_4)



Zřizovací listina:



Identifikační
číslo:



Obchodní rejstřík:



Činnosti dle klíčových dokumentů

Zastupitelstvo Středočeského kraje dne 18. 12. 2006 usnesením č. 51-15/2006/ZK ve Zřizovací listině² ZSI Kladno vymezilo hlavní účel a předmět činnosti příspěvkové organizace takto:

² <http://www.zsi-kladno.cz/file.php?nid=4162&oid=551560>

„Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních a dalších služeb v odvětví sociálních věcí.“

Předmět činnosti

- je vymezen rozhodnutím o registraci podle § 78 až 84 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.;
- zpracování účetnictví a personální agendy dalších krajských PO, zajištění majetkové správy a využití nemovitostí na úseku sociálních služeb;
- zajištění provozu zařízení pro výkon pěstounské péče, zřízených SK, podle ustanovení § 44 až 47 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.

Prostřednictvím dodatků zřizovací listiny č. 1, 2, 3, 4, 5, 6 byla upravena činnost příspěvkové organizace a její majetková práva. Od 1. 1. 2014 má tedy ZSI Kladno v hlavní činnosti sociální služby dle organizačních jednotek.

Doplňkovou činnost není příspěvková organizace oprávněna vykonávat.

Finanční hospodaření příspěvkové organizace upravují zejména následující zákony:

- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení);
- zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

Majetková práva organizace jsou upravena v článku IV. Zřizovací listiny.

Manželská a rodinná poradna

Kontakty:



Vedoucí služby:	Mgr. Olga Scheinpflugová		
Telefon:	312 292 344	E-mail:	poradna@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Našimi klienty jsou lidé, kteří se ocitli v těžkých životních situacích. Naším cílem je pomoci najít správný směr a **podpořit klienta** v tom, že on sám je plně kompetentní pro řešení svých obtíží. Na začátku péče se věnujeme vytvoření zakázky klienta, kdy on sám hledá a pojmenovává to, v čem bychom mu mohli pomoci a co by potřeboval posunout dál. Někdy je to úkol i na více sezení. Proto první tři sezení bývají zaměřena na poradenství a domluvení kontraktu. Délka spolupráce a témata konzultací nejsou limitována, závisí na vzájemné dohodě klienta a pracovníka.

Záleží nám na tom, aby klient získal přesně takovou službu, kterou aktuálně potřebuje a nemusel dlouho čekat na objednání. Proto sociální pracovníce objednává klienty nejprve na vstupní konzultaci a nabízí dle potřeby krizovou intervenci, sociálně-právní poradenství nebo domluví konzultaci s psychologem, případně předá kontakt na jiné pracoviště. Jde nám o to, aby klient získal **službu individuálně šitou na míru**.

Cílovou skupinou jsou klienti ve věku od 16-ti let výše, kteří se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostávají do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby). V případě rodinného poradenství se naším klientem stávají všichni členové rodinného systému a tímto můžeme mít v péči i dítě mladší 16-ti let.

Vzhledem k tomu, že klienta od počátku vnímáme jako kompetentního člověka, i naším cílem je být plně kompetentní v roli sociálního pracovníka, poradce či psychologa. Svou kompetenci jsme nejen získali svým dosavadním vzděláním, ale stále se snažíme své **vzdělání doplňovat**. Uvědomujeme si, že pro naši práci je důležité i přirozené lidské dozrávání a získávání životních zkušeností. V situacích, kdy potřebujeme sami podpořit či poradit, máme k dispozici jeden druhého a víme, že se na sebe můžeme

obrátit. Důležitý pro náš tým je **supervizor**, se kterým můžeme řešit své profesní pochybnosti a úskalí. Poskytuje nám profesionální podporu a neutrální pohled „zvenčí“.

Co nabízíme

Manželská a rodinná poradna je jednou z registrovaných sociální služeb Zařízení sociální intervence Kladno.

**FAQ aneb jak
to u nás
chodí:**



V rámci této služby poskytujeme základní a odborné sociální poradenství, dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Při **Základním sociálním poradenství**, klientům pomáháme v orientaci v jejich situaci a nabízíme adekvátní služby z oblasti sociální, zdravotní, školské či jiné.

Odborné sociální poradenství probíhá na základě individuální potřeb klienta formou individuálních, párových, rodinných nebo skupinových konzultací s psychologem, právníkem či sociální pracovnící. Klienti se na naše psychology obracejí s velmi širokou paletou potíží.

Poskytované služby mohou mít různé uspořádání:

- **Individuální** – v oblasti psychoterapie se nás klienti obracejí např. s úzkostnými či depresivními náladami, které vyřazují člověka z běžného fungování, s nízkým sebevědomím, s obtížným sebezpřijetím, vyrovnaním se s duševním onemocněním, s tématem zneužívání, domácího násilí, aj. Individuální uspořádání je také nejvíce využíváno u poradenství právního a sociálního. Klienti se potřebují zorientovat např. v tom, jak postupovat, když se chtějí rozvést, jak mohou řešit majetkové vyrovnání, jakou finanční podporu státu mohou využít, jak postupovat a kam se obrátit, když se dostali do dluhů, aj. individuálních konzultací uskutečňujeme tradičně nejvíc.
- **párové** - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení. Klienti docházejí společně, poradce podobně jako u rodinné terapie „straní všem“.
- **rodinné** - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí. Na konzultace dochází celá rodina nebo její část, vždy se pracuje s celým rodinným systémem.

- **skupinové** – skupiny jsou určeny lidem, kteří mají opakované potíže v mezilidských vztazích. Skupina trvá osmnáct měsíců, předpokladem je motivace klienta a cílem je hlubší porozumění vlastnímu životu, svému prožívání a vztahům s lidmi a navození žádoucích změn. V roce 2015 probíhali v poradně dvě skupiny, vedené vždy dvěma psychology mužem a ženou, kapacita byla po většinu roku naplněna.

S kým spolupracujeme:

Vzhledem k deklarovanému poslání a k odbornosti jednotlivých poradců jsme v roce 2015 spolupracovali a nadále **spolupracujeme** s dalšími institucemi, kam odkazujeme zájemce, kteří žádají službu, kterou neposkytujeme.

Nadále spolupracujeme s **Centrem pro rodinu Vega** a jsme součástí adresáře služeb pro rodinu našeho regionu. Současně také využíváme kontakty na ostatní instituce.

Nejčastěji spolupracujeme se souhlasem klienta s následujícími institucemi:

Praktičtí lékaři a psychiatři

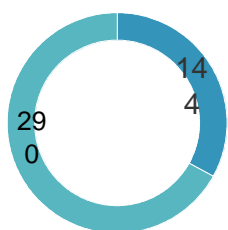
Často spolupracujeme s lékaři, pokud obtíže klienta mají psychosomatickou komponentu. Spolupracuje i s fyzioterapeuty, jejichž péče bývá našim klientům dosti prospěšná.

Nejužší spolupráci máme s psychiatry, naše péče se často vzájemně kombinuje a doplňuje.

Psychologové a psychoterapeuti

V případech, kdy nestačí pracovat s celou rodinou nebo rodiči samotnými a dítě, které je mladší 16-ti let a nespadá do naší cílové skupiny, potřebuje odbornou péči, spolupracujeme s dětskými psychology.

Doporučujeme klientům obrátit se na jiné psychology v těchto případech – pokud člen jejich rodiny již využívá nějakou z našich služeb, pokud se jedná o osobu blízkou pracovníkům poradny nebo pokud již nějakou formu péče o nás využívá (např. rodinnou terapii) a potřebuje ještě jinou péči (např. individuální terapii).

Klienti
podle
pohlaví

■ muži (144)

■ ženy (290)

Orgány pro sociálně – právní ochranu dětí

Pracovníci nabízejí kontakt na naši poradnu a posílají k nám ty rodiny, kde dochází k problematické situaci v době rozvodu, nebo při situaci týrání či domácího násilí. S klienty vytváříme smírní dohody tak, aby děti touto situací trpěly co nejméně, eventuálně s klienty realizujeme rodinnou terapii.

Policie ČR, soudy

Vstoupili jsme také do užšího kontaktu s Policií ČR. Obrací se na nás v případě, že naši klienti jsou účastníky vyšetřování nebo soudního řízení s žádostí o zprávu o průběhu péče v poradně. Jde o případy zneužívání a týrání dětí, násilí mezi blízkými osobami, ale i opatrovnických řízení v souvislosti s rozvodem rodičů. Takové zprávy vydáváme jen se souhlasem klientů, pokud nás soud nezproští mlčenlivosti (zvláště závažné trestné činy).

Vzdělávání v roce 2015

V loňském roce se pracovníci poradny zúčastnili těchto odborných akcí:

- výcvik ve skupinově komunitní psychoterapii
- supervize rodinné terapie
- psychosomatická dílna
- kurz poradenská propedeutika
- Konference České asociace pro psychoterapii
- Adiktologická konference
- Dny rodinné terapie
- Odborné semináře Asociace manželského a rodinného poradenství
- Setkání spolupracujících organizací města Kladna

Mimo to se pracovníci v loňském roce účastnili supervize v rozsahu čtyř hodin za měsíc a dále individuálních supervizí v různém rozsahu.

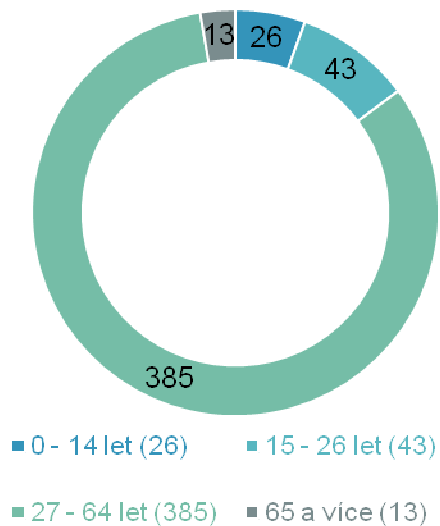
Poradna organizovala setkání s workshopy pro spolupracující organizace s názvem Naše pracovní radosti a starosti.

Statistika:

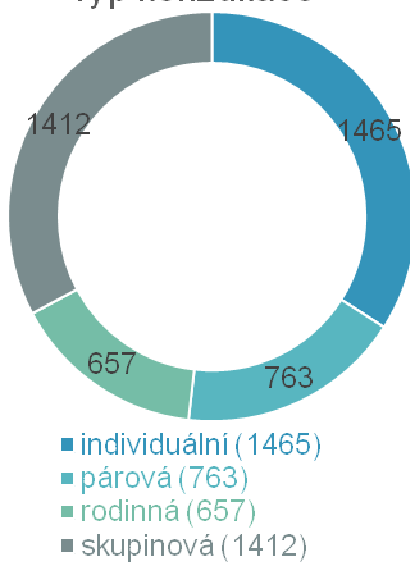
V roce 2015 služeb naší poradny využilo **467** (341 nových) osob, z toho **144 mužů a 290 žen a 33 dětí**. Evidovali jsme **279 případů**.

V loňském roce jsme uskutečnili celkem **4207 konzultací** (jedna konzultace je 60 minut), a **886 kontaktů** do deseti minut. Klienti průměrně absolvovali 5 konzultací.

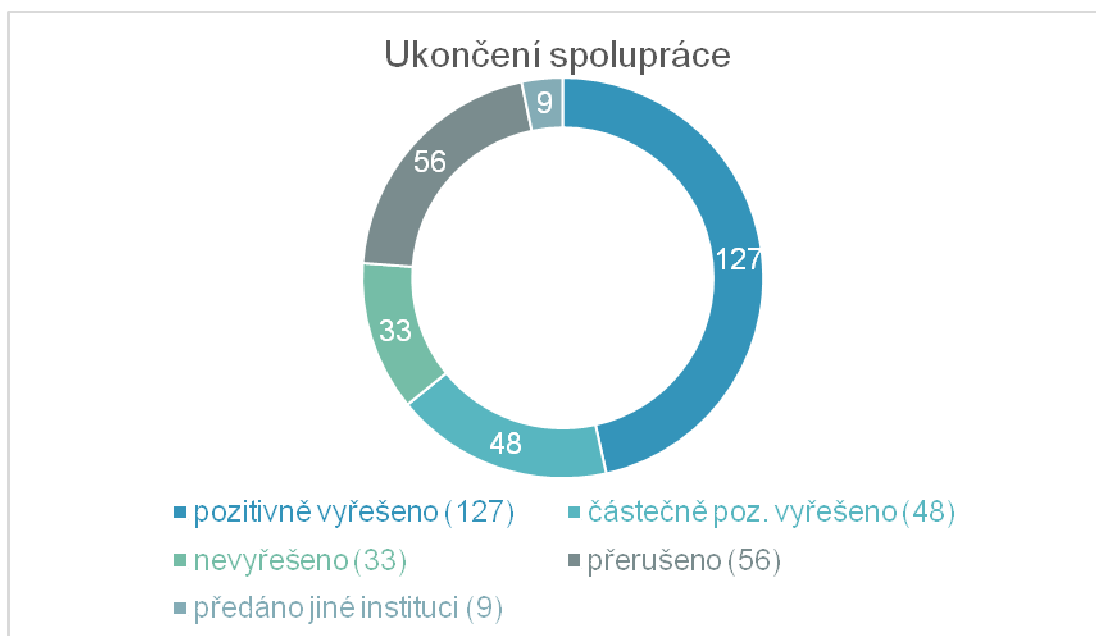
Klienti dle věku



Typ konzultace



Přehled **úspěšnosti**, kterou evidujeme v dokumentaci klientů v době ukončení spolupráce je následující:



Déle s klienty průběžně bilancujeme **jejich spokojenost** s nabízenou službou, součástí je i vyplnění hodnotícího dotazníku klientem. Z hodnocení klientů vyplývá, že jsou **převážně velmi spokojeni** s atmosférou pracoviště a přístupem pracovníků k nim, konzultace jim přispívají nebo částečně přispívají k vyřešení jejich situace.

Kapacita poradny byla navýšena přijetím nových pracovníků a rozšířením úvazků. Přesto ke značnému počtu zájemců stále z kapacitních důvodů pozastavujeme několikrát do roka přijímání nových klientů.



Intervenční centrum

Kontakty:

Vedoucí služby:	Bc. Petra Cinková, DiS.		
Telefon:	312 292 334	E-mail:	ic@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Jsme tým odborných pracovníků, kteří se věnují pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Nabízíme služby sociálních pracovníků, psychologa a právníka. Všichni pracovníci mají vědomosti, znalosti a kompetence pro poskytování odborné a profesionální sociální služby. Dále se rozvíjejí a vzdělávají s ohledem na cílovou skupinu centra.

Od 30.9.2015 bylo IC [financováno](#) z individuálního projektu „[Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III](#)“ CZ.1.04/3.1.00/05.00084 prováděného na základě rozhodnutí o poskytnutí vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Co nabízíme:

Osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí (dále jen osoby ohrožené), poskytuje IC bezprostřední [individuální psychologickou](#) (psychologické poradenství, krizové poradenství a emoční podporu) a [nehmotnou sociální pomoc](#) ambulantní povahy. Těmto osobám rovněž [zprostředkovává](#) poskytnutí následné [pomoci lékařské](#), [poradenské](#), [psychologické](#) i [právní](#). Pomoc IC může být poskytnuta na základě žádosti ohrožených osob i bez takového podnětu.

Veškeré služby intervenčního centra jsou poskytovány [bezplatně](#).

Cílem práce IC je napomoci osobě ohrožené domácím násilím vyřešit její krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života. Na centrum mohou obracet nejen osoby ohrožené domácím násilím ale i osoby, které o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé...).

Výhodou je umístění centra, které se nachází v centru města Kladno, v těsné blízkosti meziměstských i městských linek, vlakových spojů, obvodního

Co je to domácí násilí:



oddělení Policie ČR i Okresního soudu. Možno je konzultovat i v bezbariérových prostorech.

Pokud se klient dostane do situace, kdy má problém s bydlením a je potřeba tuto skutečnost aktuálně řešit, jsme schopni zajistit ubytování Azylovém domě. Bohužel sami nemáme k dispozici krizové byty.

IC Kladno poskytuje také **terénní službu**. Forma terénní služby je poskytována pouze v případech vykazání násilné osoby ze společné domácnosti a v případě, kdy nedošlo k policejnímu vykazání, s ohledem na psychický a fyzický stav ohrožené osoby (hospitalizace, chráněné bydlení, výslech, obtížná mobilita...). Cíl naší práce tedy zůstává i nadále stejný a to pomáhat osobám ohroženým domácím násilím, kteří se nacházejí v nelehké životní situaci.

Za podstatné rozšíření služby považujeme vznik a fungování podpůrné skupiny pro osoby ohrožené domácím násilím. Skupina běží již rok, je uzavřená s neměnným složením uživatelů. Z důvodu rostoucí poptávky klientů plánujeme otevření druhé podpůrné skupiny. Byl to i rostoucí zájem o pomoc při uplatňování oprávněných zájmů, který nás vedl k tomu, abychom od listopadu přivítali v našem týmu novou sociální pracovníci, Bc. Darinu Černou, která se věnuje přímé práci klientům centra na zkrácený úvazek.

S kým spolupracujeme:

Součástí pomoci je i spolupráce a vzájemná informovanost mezi **orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, orgány Policie České republiky a obecní policie, nestátními a charitativními** organizacemi. IC tak plní koordinační úlohu mezi zúčastněnými institucemi při pomoci osobám ohroženým násilným chováním a vyhodnocují vzájemnou spolupráci.

V návaznosti na změny v týmu pracovníků, se koncem roku 2015 uskutečnily **šest setkání interdisciplinárních týmů** pro jednotlivé regiony, jenž pod IC Kladno spadají, tj. Rakovník, Kladno, Praha západ. Díky těmto setkáním se daří lépe koordinovat spolupráci mezi jednotlivými spolupracujícími organizacemi s cílem pomoci osobám ohroženým domácím násilím při hledání cesty k životu bez násilí.

V rámci spolupráce s Krajským úřadem Středočeského kraje a ostatními intervenčními centry působícími ve Středočeském kraji jsme se zapojili do přípravy a **realizace odborné konference na téma „Rodina a domácí násilí aneb společně pomáháme“**, která se uskutečnila 15.10.2015 v prostorách GASK, v Kutné Hoře.

Organizace a
programy
určené
pro pachatele
domácího násilí:

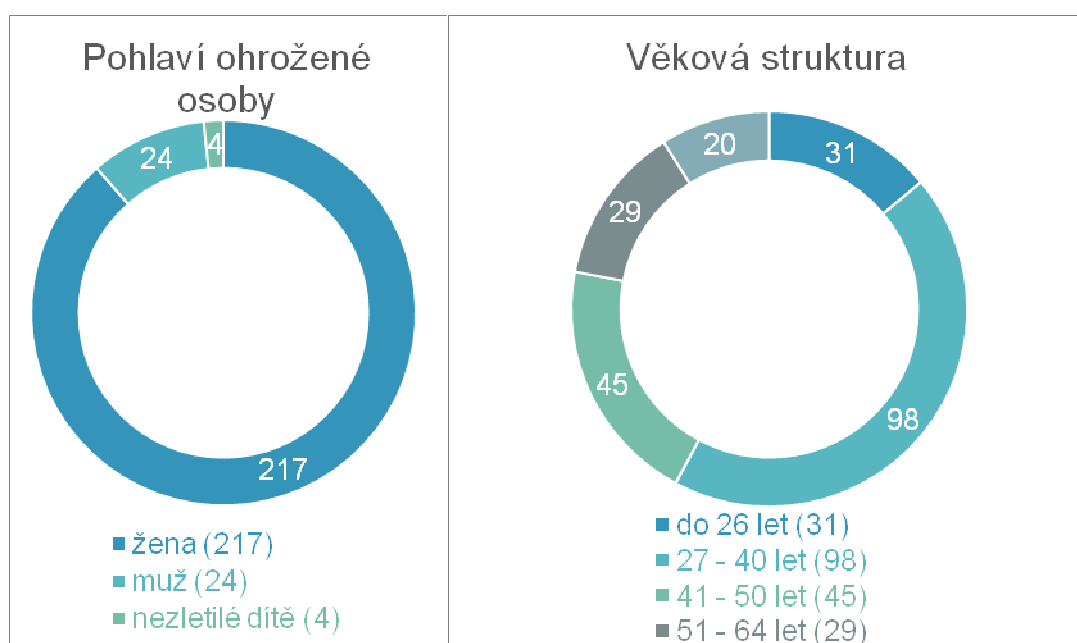


Naše cíle zůstávají i do nového roku stejné: rádi bychom rozvíjeli spolupráci v rámci interdisciplinárního týmu a navázali spolupráci i s orgány místní samosprávy jako jsou městské úřady a radnice měst. Také bychom se chtěli věnovat vzdělávání policistů a všeobecnému zvyšování povědomí o problematice domácího násilí, práci s jeho obětí a prevenci tohoto sociálně patologického jevu.

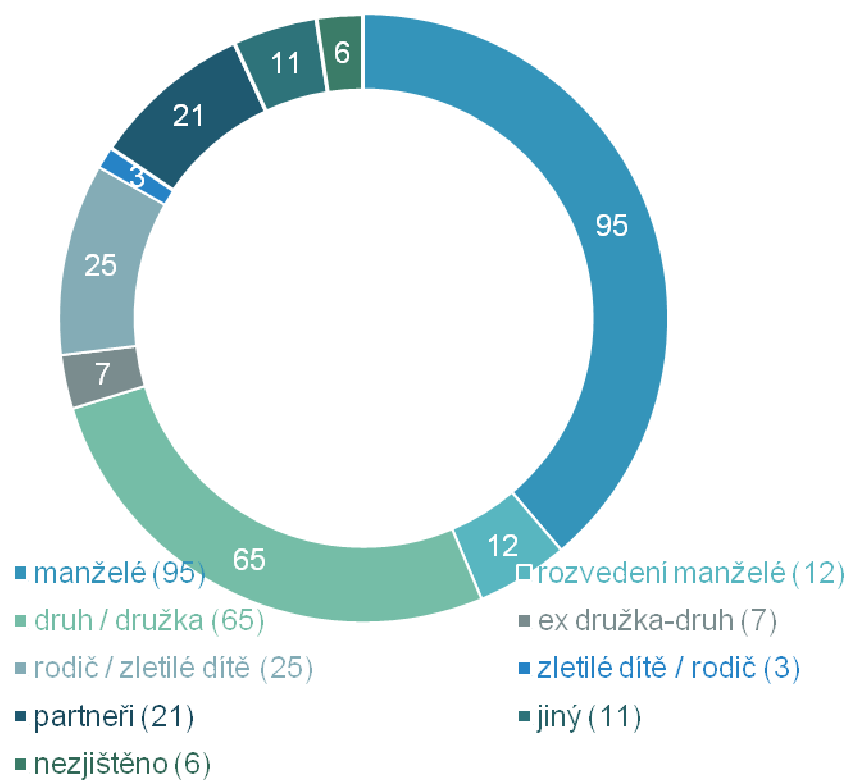
Statistika:

Celkově jsme v roce 2015 poskytli našim klientům **2694 intervencí**. Služby centra využilo **245 klientů** (opakovaně pak 171 klientů). Naše centrum spolupracovalo s **41 domácnostmi**, v nichž došlo k vykázání násilné osoby.

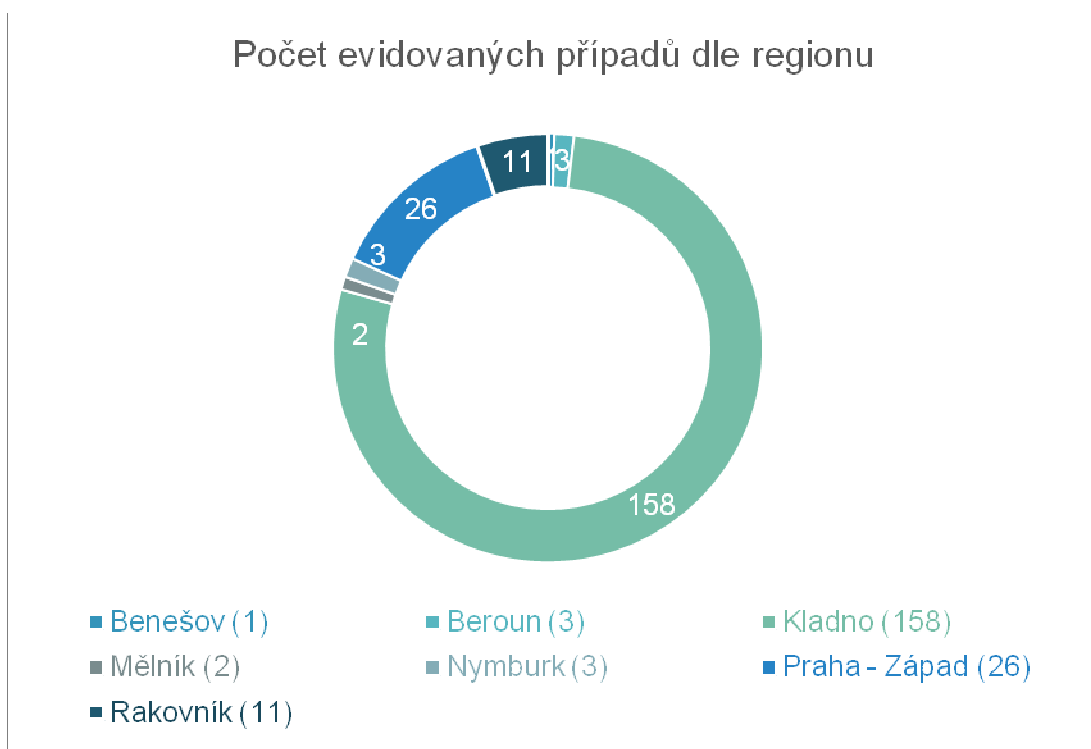
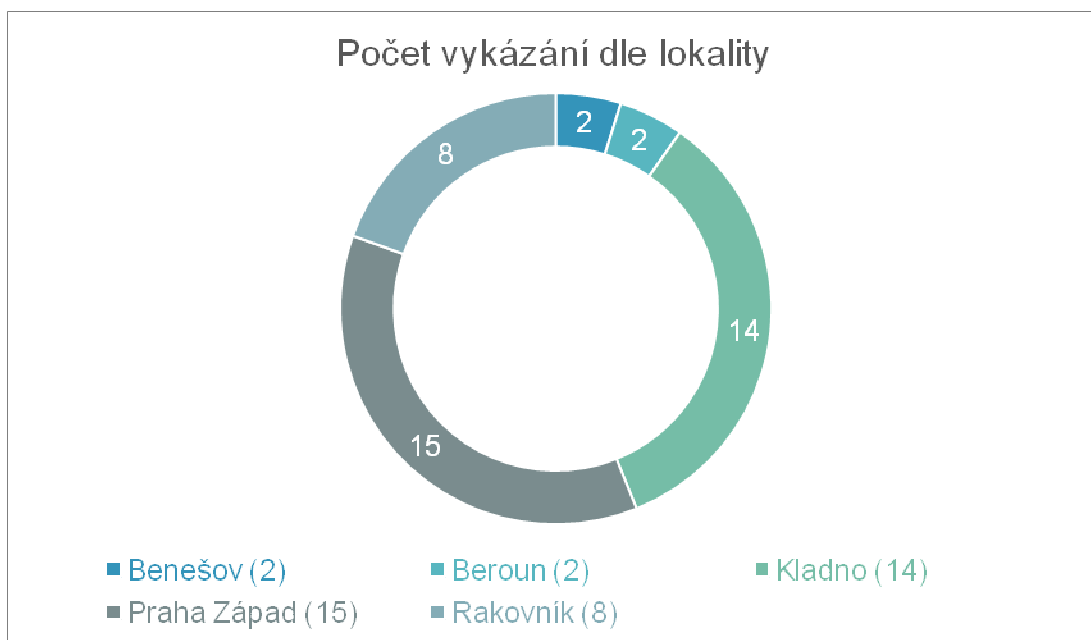
Následují statistické údaje z hlediska rozlišení pohlaví, věku a vztahu:



Vztah ohrožená - násilná osoba



Poslední dva grafy ukazují strukturu počtu vykázaní a celkový počet případů dle místa:



Azylový dům



Kontakty:

Vedoucí služby:	Jaroslava Burleová		
Telefon:	312 285 579	E-mail:	ad@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Azylový dům Kladno – Dubí (dále jen AD Kladno - Dubí) poskytuje svoje služby od října 1992. V rámci sítě sociálních služeb kladenského regionu bylo zařízení zaměřeno především na muže, ke změně došlo od dubna 2014, kdy jsou stejné služby poskytovány také ženám.

Co nabízíme:

Představujeme komplex sociálních služeb poskytujících individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc mužům a ženám, kteří se ocitli v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a to za účelem jejich snadnějšího sociálního začlenění. Na přechodnou dobu ubytováváme dospělé muže a ženy, kterým za pomoci širší spolupráce s dalšími institucemi pomáháme hledat další uplatnění. Naším cílem je podporovat klienty tak, aby byli schopni samostatně řešit své problémy a jejich závislost na sociální pomoci byla minimální. Dále chceme klienty podporovat v postupném sociálním začleňování, které vede až k samostatnosti v následujících oblastech:

- k získání a udržení **zaměstnání**;
- v jednání s **institucemi**, vedoucí k řešení náročných životních situací;
- k obnovování přirozených vazeb s **rodinou**, přáteli a známými;
- k zajištění jiného (případně stabilnějšího) druhu **bydlení**;
- přijmutí **pravidel** občanského soužití;
- upevnění hygienických, stravovacích a pracovních **návyků**;
- utváření návyku hospodaření s **finančními prostředky**.

V tomto roce jsme v tomto pokračovali v pravidelném komunitním setkávání, která se konají 1x měsíčně a dvě schůzky klienti zaměřili k Velikonočním a Vánočním svátkům s pohoštěním. Proběhlo i opékání buřtů.

V rámci finančních možností proběhla výměna vchodových dveří a oken v přízemí Azylového domu. Svépomocí jsme vymalovali 5 pokojů a klienti natřeli vnitřní stranu oplocení A.D. Kladno.

Práce v AD ve sledovaném období se týkala mužů a žen postižených bezdomovectvím, kteří chtěli aktivně řešit svou tíživou životní situaci. Práce s uživateli zahrnovala celou škálu sociální práce/ poradenství se sháněním práce, lékařská péče, zajišťování osobních dokladů, zajišťování komerčního ubytování, komunikace s rodinou, ubytování pro zdravotně postižené klienty ve zdravotnických zařízeních apod./ Každému ubytovanému uživateli byl sestaven plán osobního rozvoje v různých časových perspektivách. Dále uživatelé během pobytu absolvovali motivační pohovory, které směřovaly k tomu, aby měli jasný cíl a perspektivu stanovené úkoly splnit. Zvláštní skupinu tvořili ti uživatelé, kteří absolvovali odvykací léčbu v různých komunitních zařízeních, které se zabývají léčbou drogově závislých. Jednalo se především o mladé muže / takzvané mladé dospělé ve věku od 18 do 26 let/. Tato skupina se oproti očekávání jevila jako spíše ta méně problematická. U této skupiny bylo znát, že měli vytvořené návyky / hygienické, sociální a jiné/, které jim život v AD usnadňovaly. Lze konstatovat, že každý uživatel, který prošel ve sledovaném období AD, udělal pro sebe / svůj osobní život/ velký posun kupředu. To se týkalo především vyřízení si osobních záležitostí, záležitostí s úřady práce, péče o své zdraví, zajištění následného komerčního ubytování včetně rodinných záležitostí apod.

Abychom mohli někomu pomoci hledat jeho vlastní cestu v životě, musíme vědět, jakým způsobem to uděláme, co v rámci této pomoci můžeme nabídnout a že to, co nabízíme, jsme schopni uskutečnit a mít oprávněný předpoklad, že tento způsob naší pomoci k cestě do života povede.

Toto je však mravenčí práce, vzhledem k situaci na trhu práce, malým možnostem nalezení potřebného jiného bydlení, návykům uživatelů a problematickému zdravotního stavu.

Vzhledem k probíhající rekonstrukci Azylového domu došlo k dočasnému omezení provozu a souvisejících služeb.

S kým spolupracujeme:

Abychom mohli naplňovat výše uvedené cíle a klientům pomoci, je nutná spolupráce a návaznost na další služby, instituce, úřady, lékařská zařízení apod. Spolupracujeme především s níže uvedenými institucemi a odborníky: kurátory Magistrátu města Kladna a Městského úřadu Slaný, odbory sociální péče Magistrátu města Kladna a Městského úřadu Slaný, obecními úřady kladenského regionu, sociálními pracovníci Oblastní nemocnice Kladno a.s. a s Úřadem práce v Kladně. Nenahrazujeme tyto instituce (a v tomto smyslu jednáme i s klienty), sociální pomoc poskytujeme v rámci našich možností, ale pomáháme klientům při nutnosti navázat s nimi kontakt a pomáháme při orientaci na úřadech dle vzniklé potřeby. V rámci služeb poskytovaných ZSI Kladno spolupracujeme především s terapeutickými komunitami, ambulantním programem a intervenčním centrem.

„Valinka,
sběr víček“:



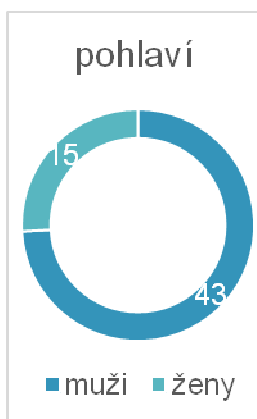
I v roce 2015 jsme pokračovali ve veřejné výzvě na sociální síti Facebook „Valinka, sběr víček“ k podpoře léčby závažně nemocného dítěte, kterou jsme koordinovali pro celé ZSI Kladno a do této výzvy se zapojili jak zaměstnanci, tak i klienti. Víčka převzala matka Valinky.

Statistika:

průběhu roku bylo ubytováno v AD **58 klientů**. Jejich přijetí/odchod ukazuje následující tabulka:

klienti již ubytovaní	19
přijetí klienti	39
odešli klienti	43

Průměrný věk klientů je **46 let**. K porovnání z předchozího roku **z počtu 58 klientů bylo 15 žen**.



Klienti nejčastěji ze služby odcházejí:

do přirozeného sociálního prostředí	5
do pobytové komunitní sociální služby	1
do ústavního zařízení pobytové služby sociální péče nebo jiné pobytové služby sociální prevence	10
jinam	27



AD služby: Mobilní terénní program

Kontakty:

Vedoucí služby:	Mgr. Michaela Štáfková		
Telefon:	606 770 175	E-mail:	-
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Posláním mobilního terénního programu je **kontaktování** uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí a **informování** uživatelů i veřejnosti o rizicích spojených s braním drog a o jiným nebezpečným chováním s tím spojeným. Terénní program harm-reduction je realizován v Kladně, Slaném, Unhošti a Stochově.

Co nabízíme:

Terénní pracovníci se pohybují **každý den** v týdnu na různých místech. V odpoledních a večerních hodinách v předem vytypovaných lokalitách v jednotlivých městech, kde realizují terénní program, jež zahrnuje:

- poskytování **informací** o nebezpečí zvoleného životního způsobu, rizikové faktory;
- **výměnu** injekčního materiálu (kus za kus) v rámci ochrany veřejného zdraví;
- **poskytování** základního **zdravotnického materiálu** (desinfekční polštářky, sterilní voda, injekce, obvazový materiál, náplasti);
- **sociální práci** – možnost spolupráce a poradenství při zajištění sociálních dávek, návštěva úřadu práce, lékaře atd.;
- **telefonní konzultace** – osobní poradenství v rámci problémů závislostního chování klienta, zprostředkování dalších kontaktů (detoxikační oddělení atd.);
- **motivace** uživatelů k nástupu léčebného procesu, motivace klientů ke změně životního stylu;
- aktuální **pomoc** při řešení osobních záležitostí, aktuálních problémů;
- **informační materiály** vztahující se k problematice (rizika užívání návykových látek, bezpečný sex, systém léčebného procesu, seznam kontaktů na úřady atd.).

Terénem je myšleno otevřené prostranství (ulice, náměstí apod.) a polootevřené prostranství (kluby aj.).

Služby jsou poskytovány **všem osobám s problémem závislosti** bez ohledu na sociální situaci. Prioritně se jedná o uživatele drog, kteří nejsou v kontaktu se zdravotními a sociálními zařízeními, uživatelé drog s rizikem získání infekce HIV a hepatitid, nezletilí a mladiství uživatelé drog a další populace se zvýšeným rizikem (prostituující uživatelé, bezdomovci, etnické menšiny apod.).

Terénní program působí v regionálních městech, ve kterých není žádné zařízení poskytující služby pro drogově závislé – kromě Kladna také i v Unhošti, ve Slaném. Pracovník upozorňuje klienty o možných rizicích některých sděleních, které by musel poskytnout v souladu se zákony dalším institucím a dává tak klientům možnost zvážit svá sdělení (jedná se především o práci s nezletilými uživateli, jejich zneužívání, páchání trestné činnosti atd.).

Služby, které NEJSOU součástí mobilního terénního programu:

- nenavštěvujeme klienty **v bytech**, domech a v jiném typu bydlení;
- neposkytujeme **osobní informace o klientech**;
- nepředáváme **informace sdělené klienty** např. místa jejich schůzek, jména, místa výroby a distribuce drog a jiných nelegálních látek;
- neposkytujeme **zdravotní ošetření**;
- **netestujeme** klienty na jakékoliv infekční choroby, užití návykových látek;
- nezařizujeme **potravinový a hygienický servis** pro klienty, nepůjčujeme klientům **literaturu** k dané problematice;
- neposkytujeme **nadstandartní služby** (praní prádla, koupání, dopravu, oblečení atd.).

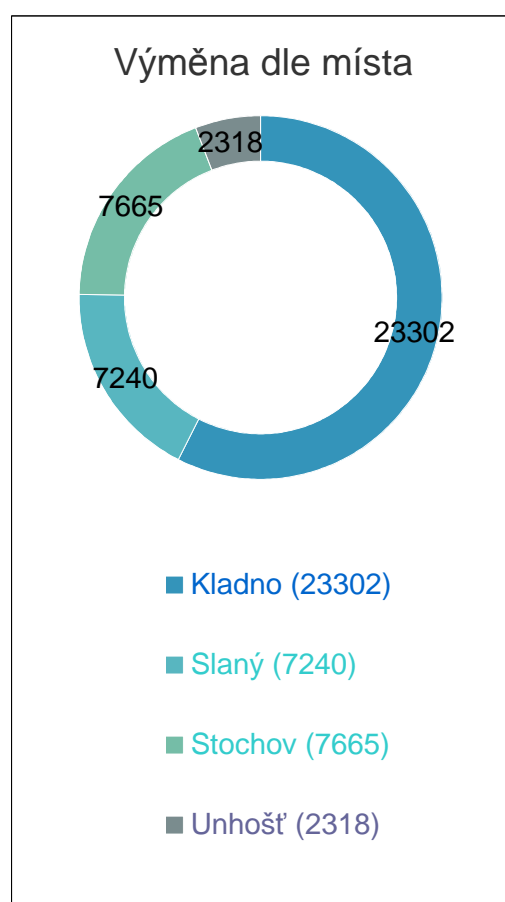
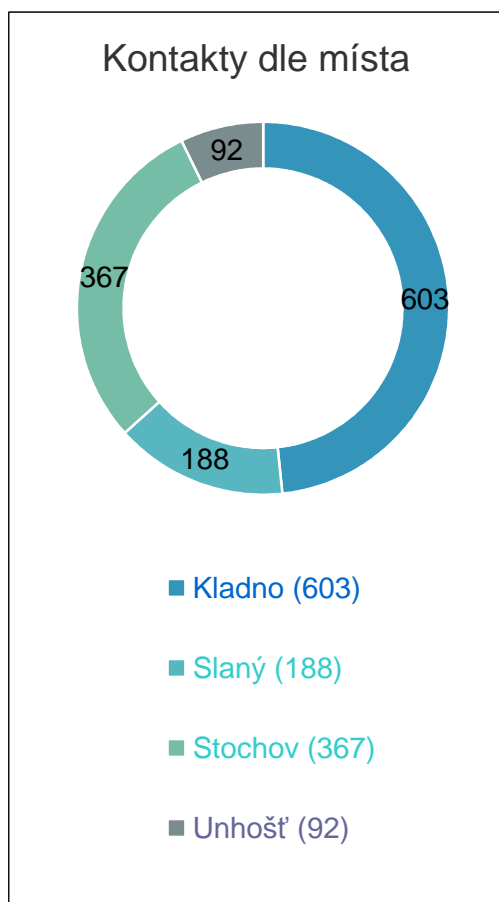
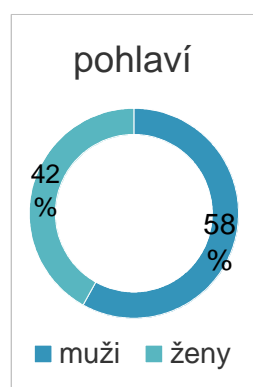
S kým spolupracujeme:

Vedení města, kde probíhá terénní program je pravidelně informováno o realizaci programu. Stejně tak i **městská** či **státní policie**. Terénní pracovníci zachovávají v souladu s předpisy mlčenlivost o klientech. Nepodáváme žádné informace, které by nebyly v souladu se **zásadou mlčenlivosti** a v souladu s etickým kodexem pracovníka.

Statistika:

V roce 2015 bylo registrováno **78 klientů**, s nimiž bylo vedeno **1427 kontaktů**. Od **celkového zavedení** našich služeb využilo **560**.

*Procentuální
vyjádření pomoci
dle pohlaví:*



V roce 2015 bylo v rámci výměnného programu distribuováno (kus za kus) **40 525 kusů injekčního materiálu**.

Ve vyšší míře byly do programu v roce 2015 zahrnuty okolní vesnice města Kladno, Slaný, Unhošť a Stochov.

V roce 2015 vznikl enormní zájem o pravidelné terapeutické setkání lidí užívající návykové látky. Proto na konci roku 2015 vznikl koncept vytvoření takovéto skupiny. Byla podána žádost o spolupráci a dotaci Magistrátu města Kladna.

Díky systematické, kvalitní a nenátlakové práci terénních pracovníků se podařilo **namotivovat 16 klientů** k zahájení léčby. Někteří z nich nastoupili do

ústavního léčebného procesu, jiní začali navštěvovat ambulantní motivační program v ZSI.



AD služby: Terapeutická komunita

Kontakty:

Vedoucí služby:	Bc. Jana Mirková		
Telefon:	603 242 807	E-mail:	tk@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Generála Eliáše 483, Kladno - Dubí, 272 03		

Kdo jsme:

Motto: „Jeden dnešek má cenu dvou zítřků“ Benjamin Franklin

Terapeutická komunita Kladno-Dubí je [pobytové zařízení](#) poskytující chráněné (bezdrogové) prostředí s vytvořeným programem k posílení mechanismů chování nezbytných k realizaci rozhodnutí abstinence. Nabízíme komplexní doléčovací program komunitního typu, na který navazuje v rámci ZSI služba následné péče: pobytová (bydlení) a ambulantní.

Dům, ve kterém poskytujeme [sociální službu terapeutickou komunitu](#) a následnou péči (bydlení), je [dvoupatrová vila](#), která vyžaduje ustavičnou péči a údržbu, tedy finance. Jelikož jsme příspěvkovou organizací Středočeského kraje, děkuji tímto Kraji za spolupráci a peníze, které nám poskytuje.

Přestože nákupy i opravy plánujeme s odpovědností dobrého hospodáře, ve starém domě se velmi často stane, že dojde k neočekávaným opravám. Pro uplynulý rok jsme naplánovali výměnu vchodových dveří. Staré netěsnící a izolačně nevyhovující dveře nahradily nové kvalitní, které zajišťují v zimním období daleko menší tepelné ztráty. Dále jsme měli naplánovanou [opravu](#) jedné místnosti v přízemí, starý koberec nahradil nový a nevkusné obkladové desky nahradila hladká omítka a bílá malba. Místnost se opticky zvětšila a „ozdravila“. Další plánovanou akcí byla [instalace programovatelného termostatu](#) a čidla v kotelně. A konečně jsme ekologicky odstranili nevyhovující plot, který obsahoval azbestové desky a nahradili ho lehkým pletivovým plotem.

Jak bylo avízováno, ne vždy se jedná o plánované akce. Díky sousedům, jsme zjistili, kde máme problém, když ve vodovodním potrubí byl nízký tlak a v jedné větvi tekla voda tenkým proudem. Voda pomalu prosakovala do obvodové zdi a na zvětšující flek nás upozornil právě soused. Při

rekonstrukci se zjistilo, že také bojler není v pořádku. Dlouhodobý nedostatek teplé vody odhalila porucha i druhého bojleru a byla nutná další výměna. Kromě toho se v domě začala více propadat podlaha, a tak nezbylo než odstranit staré záklopy a položit podlahu novou.

To, co je výše uvedeno, svědčí o tom, že byla [nutná spolupráce mezi mnoha stranami](#); Zařízením sociální intervence Kladno a Krajem, ředitelkou a ekonomkou ZSI a mnou, mými kolegy, terapeuty a klienty, s šéfy a dělníky různých firem...proto považujeme rok [2015 za „Rok spolupráce“](#).

Tímto bychom rádi [poděkovat paní ředitelce](#) a jejímu týmu, a také našim klientům, kteří při těchto akcích aktivně spolupracovali a zároveň v tomto chaosu žili a běžně naplňovali terapeutický program.

Jsme potěšeni, že se nám podařilo sladit termíny, opravy dokončit tak, že [vánoční stromeček zazářil v uklizeném domě](#) a tradiční vánoční večeře proběhla v příjemném a slavnostním duchu.

Co nabízíme:

Základním cílem služby je celková změna chování a postojů směrem k proabstinenčnímu způsobu života našeho klienta, obnovení či získání dovedností pro výhodnější sociální fungování ve smyslu zařazení se do běžného života. Ke změně mechanismů chování klienta nabízíme [systém, pravidelný režim, psychoterapeutické a socioterapeutické programy](#), také [individuální přístup, zpětnou vazbu, podporu a přijetí](#).

Díličí cíle nabízeného programu:

- znovuoobnovení psychických a fyzických sil;
- osvojení sociálních dovedností, pracovních a hygienických návyků;
- získání dovedností řešit krizové situace v běžném životě;
- převzetí odpovědnosti za sebe i za své jednání;
- schopnost reálného sebehodnocení a sebedůvěry;
- celková změna chování a postojů ve vztahu k návykové látce, orientované na abstinenci;
- změna hodnot;
- dosažení stálého zaměstnání;
- přijetí životního stylu na úrovni svého zaměstnání a příjmů ze zaměstnání.

*Ucelené
informace
pro zájemce
o službu:*



Kromě aktivit z naší strany je pro trvalou změnu potřeba aktivita na straně klienta a také čas. Platí, [že na trvalost změny se lze spolehnout nejdříve](#)

za půl roku a z toho důvodu je program nastavený tak, že klient má možnost využít pobytový program až rok resp. délka pobytu se odvíjí od jeho individuálního stavu a potřeb. Klient, který řádně ukončuje náš doléčovací program, obvykle čtyři a více měsíců pracuje, nejčastěji na HPP; má tedy zajištěný příjem na pokrytí stravy a bydlení, dopravu do práce, kapesné na telefon a drobné radosti. Velmi často již splácí dluhy, a to ve formě splátkového kalendáře, exekucí na plat popř. osobním bankrotem. Dá se říci, že opouští program vybaven zkušeností, že jsou problémy a důsledky průšvihů z minulosti řešitelné. Ví, přestože slýchá, že život v abstinenci je výhodný, že není zdaleka pohodový a že ukončením programu nic nekončí, ale pokračuje jeho cesta změny.

Náš ideální klient odchází se všemi splněnými dílčími cíli našeho programu. A protože ideální klient neexistuje, neexistuje ani ideální program pro všechny, a ne vždy se výše uvedené daří naplnit.

Služba je poskytována v souladu se zákonem 108/2006 Sb., a obsahuje kromě terapeutických činností, o kterých se zejména zmiňujeme výše, další činnosti:

- poskytnutí stravy resp. přípravu stravy;
- ubytování;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- pomoc při prosazování práv a zájmů.

S kým spolupracujeme:

Klientům je k dispozici konzultace s **psychiatrem**, který dochází do komunity. Ostatní lékaře a instituce klienti navštěvují mimo, v souladu se zákonem a resocializačním programem. Klienti si zajišťují kontakty se sociálním prostředím sami resp. s podporou pracovníků služby, zejména klíčovým pracovníkem. Ve věci jednání se **sociálními úřady** jim pomáhá určený sociální pracovník.

Tým byl **supervidován** 10x ročně, pracovníci využívají také individuální supervizi.

Statistika:

Terapeutická komunita v roce 2015 zažila pokles klientů. Zda je příčinou zrušení poplatků za pobyt v nemocnicích, tedy více osob v léčebnách, a poklesl zájem o komunitu, kde si klient musí na pobyt a stravu přispívat, nebo zda jsou za sníženým počtem klientů i další důvody, musíme popřemýšlet. Samozřejmostí je, že hledáme příčiny i u sebe, diskutujeme o tomto jevu na poradách a supervizích. V následujícím období bude proto nezbytné, mimo jiné, zaměřit se na zkvalitnění propagace poskytovaných služeb.

Na koncepci pobytového doléčovacího programu ZSI Kladno, tedy služeb terapeutické komunity a následné péče, stále pracujeme. Potvrzuje se nám, že dlouhodobý pobytový psychoterapeutický doléčovací program má smysl. Cílem je podpora klienta k návratu do běžného života. To se může uskutečnit díky získaným dovednostem a zdravé míře sebedůvěry, které klienti nabývají v rámci poskytovaného programu. Naši klienti, kteří řádně absolvují nabízený program, minimálně 4 - 6 měsíců, pracují v běžných zaměstnáních a profesích, poznávají nové lidi, nové aktivity, nebo se vrací ke zdravým návykům z před drogové kariéry, a mají tak velkou šanci žít kvalitní a smysluplný život. Program také pomáhá klientům přijmout životní styl na úrovni svého výdělku a vytvářet zdravý životní styl bez užívání návykových látek a jiného nežádoucí chování.

Programem terapeutické komunity prošlo od roku 1999 téměř pět set klientů. Základní program doplňujeme každý rok na jaře a na podzim o třídní rodinnou terapii. Rodinní příslušníci dochází také do ambulantních skupin a mají možnost setkávat se s terapeuty v době víkendových návštěv v komunitě nebo na předem domluvených schůzkách s garantem popř. vedoucím programu. Dále se rodinní příslušníci mají možnost účastnit hlavního komunitního programu tzv. Volné tribuny a v neposlední řadě i komunitních akcí a společných výletů.

Rok 2015 znamenal pro pracovníky TK také kromě odborného vzdělávání a participaci na realizaci Středočeské adiktologické konference v Kladně.

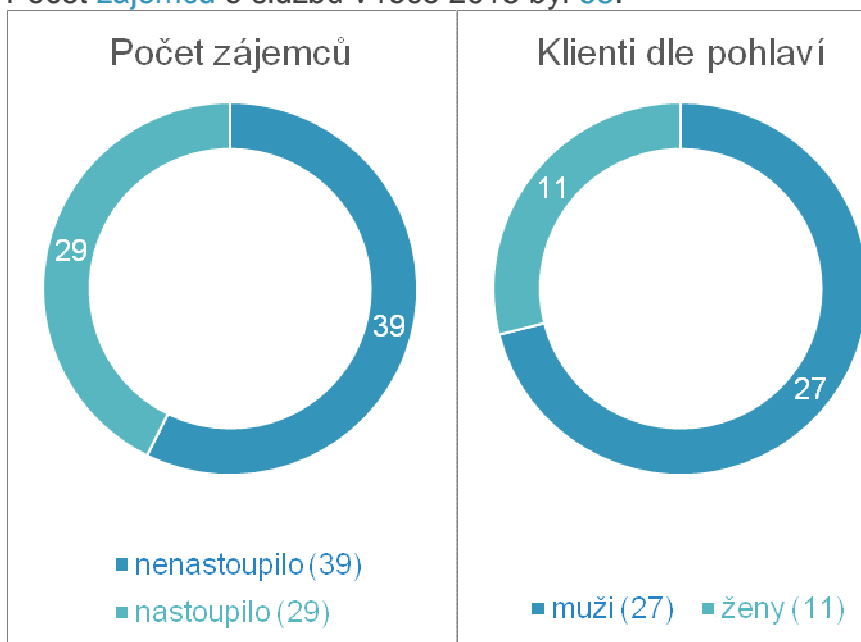
Příjemným momentem v uplynulém roce byl nástup nové kolegyně Mgr. Bc. Zuzany Pácalové do našeho terapeutického týmu.

Rok 2015 začínal se 9 klienty, kteří do programu nastoupili v předchozím roce.

	muži	ženy	celkem
Stav k 01.01.2015	6	3	9
Přijati	21	8	27
Propuštění	20	8	38
Stav k 31.12.2015	6	3	9
Prvoléčba, resp. pokrač.ze základní léčby do doléčování TK			10

Z těchto šesti klientů tři ukončili řádně, abstinují a dochází do ambulantní doléčovací skupiny (366, resp. 329 a 393 dnů).

Počet zájemců o službu v roce 2015 byl 68:

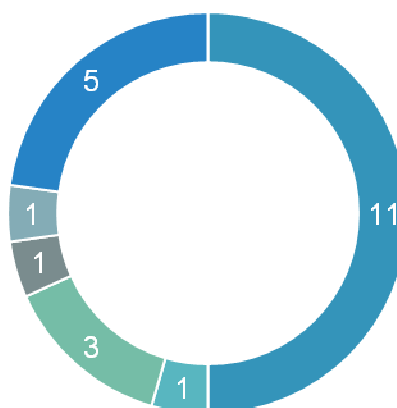


Program **řádně ukončilo** 7 klientů:

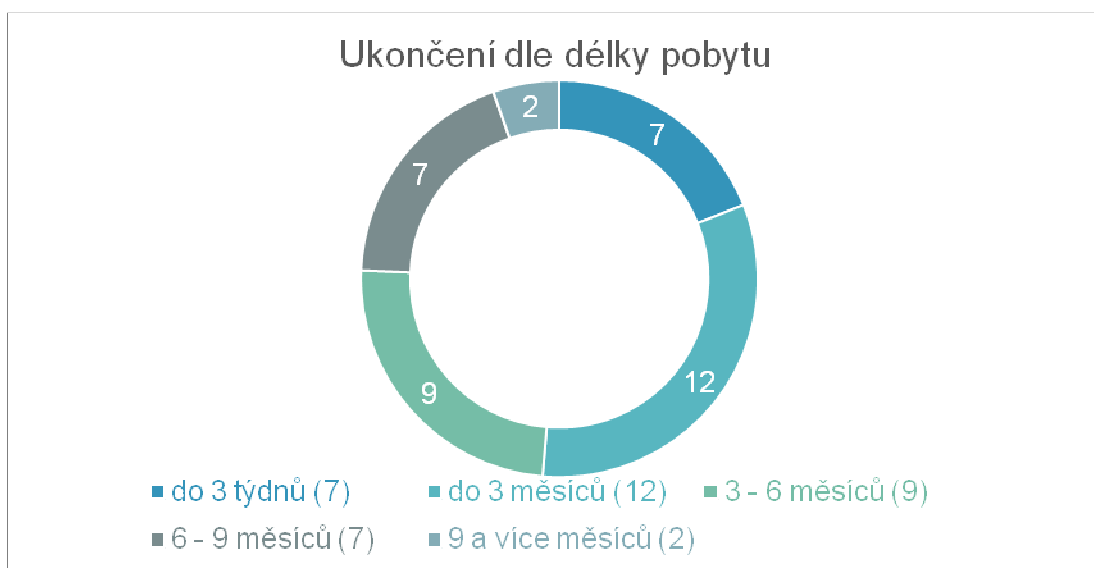
způsob	klientů	průměrná délka
základní program, příprava do TK pro matky s dětmi	1	56 dnů
doléčovací program s naplněným cílem	4 (do chráněného bydlení)	190 dnů
	1 (domů)	
	1 (do podnájmu)	

V tomto roce **ukončilo** program **z jiných důvodů** 22 klientů.

Ukončení z jiných důvodů



- ukončení z vlastního rozhodnutí (11)
- vyloučení pro prokázanou recidivu (1)
- nespolupráci - dohoda na jiném programu (3)
- porušení pravidel - zatajená elektronika, telefon (1)
- porušení pravidel - agrese (1)
- porušení pravidel - navázání intimního vztahu (5)



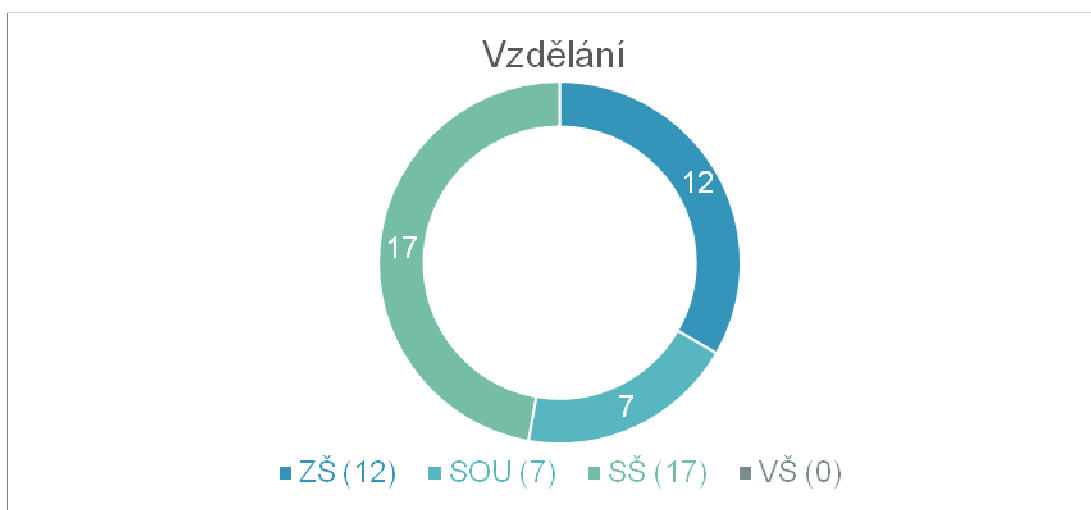
Stav na konci roku 2015: **9 klientů** (řádné dokončení po Novém roce: 4; přestup do komunity pro matky s dětmi: 1)

Obecné statistiky:

průměrný věk	33,4 let
kapacita	15 klientů
průměrně v programu	10 klientů
lůžkoden	3221 dní
průměrná délka pobytu	84 dní

Věková struktura:

	do 18 let	19 – 26 let	27 – 60 let
muži	0	6	21
ženy	0	2	9



Zaměstnání:

V roce 2015 si v rámci doléčovacího programu našlo práci na 16 osob
Z toho: 14 HPP + 2 DPČ – z toho 1 klient řádně ukončil, 1 odešel z programu proti radě,

Abstinence:

V dubnu 2016, při psaní výroční zprávy abstinuje 13 osob, z toho je 6 klientů ještě v TK.

4 v CHB, o 2 klientech máme zprávy, že abstinují, o 6 klientech víme, že neabstinují a o ostatních nemáme zprávy.

Struktura uživatelů:

	<i>muži</i>	<i>ženy</i>	<i>celkem</i>
Alkohol	6	4	10
Alkohol + amfetamin	5	4	9
Alkohol + amfetamin + gambling	1	1	2
Amfetamin	1	0	1
Amfetamin + THC + gambling (počítačové hry)	2	0	2
THC + amfetamin + alkohol	5	0	5

	<i>muži</i>	<i>ženy</i>	<i>celkem</i>
THC + amfetamin + gambling	1	0	1
Těkavé látky + amfetamin + THC	1	0	1
Opiáty /opioidy + alkohol	2	0	2
Kombinace látek Opiáty + BZD, amf + alkohol, THC	3	2	5

Mnoho let pořádáme dvakrát ročně třídní **rodinnou terapii**. Obvykle vyjíždíme mimo Kladno, abychom klientům, rodičům a blízkým závislého nabídli kromě terapeutického programu i další zážitky a možnost setkání s týmem v jiném prostředí, jiných rolích a situacích.

Jarní rodinnou terapii jsme uskutečnili naposledy v rekreačním areálu Krajského úřadu **Tři sekery** v Chodovské Huti, kam jsme jezdili velmi rádi již několik let. I letos účast byla velká - **28 osob** plus terapeutický tým. Všichni klienti komunity, ale pouze čtyři měli někoho z rodinného systému. Dále dvě rodiny z navazujících ambulantních programů a 3 absolventi programu TK.

Podzimní rodinná terapie se uskutečnila v lesním zámečku **Tři trubky**, účast byla menší než na jaře, ale prokázalo se, že propojení klientů z pobytového a ambulantního doléčovacího programu s rodiči (partnery) ze skupiny pro blízké je prospěšné a podnětné pro všechny zúčastněné. Program velmi ocenili rodiče, převážně matky, které se účastnily poprvé a mají své mladé své dospělé děti, buď ještě na ulici, nebo dochází do motivační skupiny a možná uvažují o změně.

AD služby: Ambulance následné péče

Kontakty:



Vedoucí služby:	PhDr. Jana Petráková		
Telefon:	603 273 142	E-mail:	reditel@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Jsme poskytovatelé sociálních služeb a v rámci ambulantních programů nabízíme pomoc, podporu a spolupráci všem, kteří mají [problémy s návykem na alkoholu](#), [drogách](#) a [na návykovém chování](#) (gambling, sázky...).

Posláním a cílem této služby je v rámci poskytnutí odborné pomoci spolu s klientem vytvořit takový individuální program, který ho podpoří v rozhodnutí abstinovat a zároveň mu zajistí kvalitu a spokojenost dalšího života s ohledem na jeho potřeby, možnosti a nároky. Usilujeme, aby klient po [absolvování programu přijal abstinenci](#) jako nezbytnou a nedílnou součást svého života.

Co nabízíme:

Ambulantní program následné péče

Cílem je s pomocí skupinové i individuální terapie pomoci klientovi obstát v podmínkách běžného života. Podporovat klienta v jeho úsilí o zapojení se do pracovního procesu, znovunalezení sociálních dovedností, poskytnout klientovi podporu v trvalé abstinenci, prostřednictvím podpůrných poradenských a terapeutických aktivit snižovat rizika recidiv, podporovat rozvoj pozitivních změn, k nimž u klientů došlo v procesu léčby.

Podmínkou pro vstup je řádně [ukončená léčba závislostí](#). Program je časově neomezený, skupinová terapie probíhá [1x týdně](#), individuální dle domluvy.

Poradenský program pro maminky – uživatelky

Program je specificky zaměřen na pomoc a spolupráci s maminkami velmi malých dětí tak, aby se programu mohly matky zúčastnit i se svými dětmi. Využívá se skupinová i individuální práce [1x za týden](#).

Podmínkou ke vstupu do programu je:

- ochota abstinovat od návykových látek,

- dodržování pravidel programu a individuálního plánu léčby,
- tolerance a respekt při skupinové práci za přítomnosti malých dětí.

Podpůrný program pro rodiče, partnery či jinak blízké osoby závislým

Hlavním posláním programu je minimalizace negativních dopadů chování uživatele drog na jeho rodinu. Pomoc a podpora v tomto náročném životním období v rámci pravidelné **skupinové terapie**. Program je časově neomezený, skupinová terapie **probíhá 1x týdně**, individuální dle domluvy.

Motivační program

nadstavbový program pro všechny, kteří cítí, nebo jsou upozorňováni svým okolím, že mají potíže s návykem na alkohol, drogy, gambling a jsou nuceni tuto situaci řešit, ovšem neví jak.

Velkou prioritou programu je spolupráce s klientem na možnosti nástupu do základní ústavní léčby.

Jedná se o střednědobý program v **trvání 6 měsíců**: A to: 1x týdně psychoterapeutická skupina (úterý od 13 hodin), podle potřeby nejdéle však jednou za 14 dní individuální pohovor.

Možnost tří absencí na skupinovém programu.

Posláním programu je podpora klienta v jeho rozhodnutí abstinence a společně s ním vytvoření individuálního programu jeho života tak, aby si postupně zvyšoval fyzickou a psychickou kondici a tím si zajišťoval vyšší kvalitu svého života.

Podmínkou ke vstupu do programu je:

- ochota abstinovat od návykových látek,
- dodržování pravidel programu a individuálního plánu léčby.

Ostatní aktivity v rámci ambulantního programu

- **TÉMATICKÉ SKUPINY** - tříhodinový terapeutický program na téma. Hraní rolí, simulační hry, arteterapie, muzikoterapie, sebepoznávací techniky a jiné.
- **ODBORNÉ PORADENSTVÍ, INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE** - zadluženost, právní poradna, sociální poradenství a jiné.

- RODINNÁ TERAPIE - výjezdový pobytový program pro rodinné systémy.
- ZÁTĚŽOVÉ AKCE, VÝLETY - jednodenní akce sestavené na klíč - tematické výjezdy, výlety, exkurze.

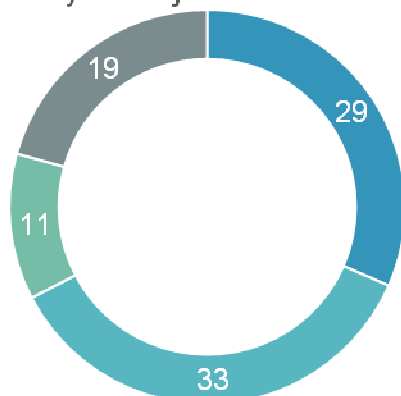
S kým spolupracujeme:

S terapeutickou komunitou Kladno-Dubí, jejichž klienti využívají našich služeb.

Statistika:

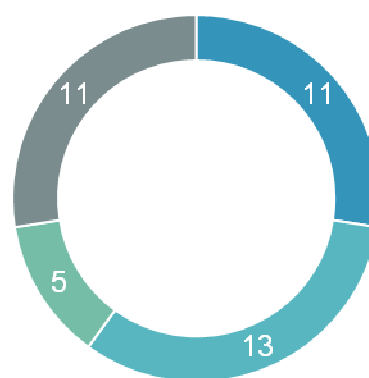
Počet registrovaných klientů	164
Celkový počet intervencí	46 358
Počet kontaktů s klienty	7 891
Počet individuálních konzultací	247
Počet skupinových sezení	196
Ostatní programy	14

Počet klientů využívajících službu



- ambulantní doléčovací program (29)
- skupiny pro osoby blízké závislým (33)
- skupiny pro matky s dětmi (11)
- motivační skupina (19)

Průměrný počet klientů při skupinové terapii



- ambulantní doléčovací program (11)
- skupiny pro osoby blízké závislým (13)
- skupiny pro matky s dětmi (5)
- motivační skupina (11)



AD služby: Následná pobytová péče při Terapeutické komunitě Kladno

Kontakty:

Vedoucí služby:	Bc. Jana Mirková		
Telefon:	603 242 807	E-mail:	tk@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Generála Eliáše 483, Kladno - Dubí, 272 03		

Kdo jsme:

Následná pobytová péče Kladno – Dubí (dále jen „chráněné bydlení“) zažila druhý rok svého působení. Koncepčně se po počátečních rozpacích ukotvila v systému následné péče Zařízení sociální intervence Kladno a stala se přirozenou navázností pro některé zájemce z řad klientů Terapeutické komunity Kladno – Dubí. Bohužel se neosvědčili původní úvahy o naplnění kapacity chráněného bydlení i klienty přestupujícími z jiných zařízení či stupňů léčby, s absolvováním **14-ti denního adaptačního programu** v terapeutické komunitě, neboť většina klientů s tímto záměrem nesplnila podmínky pro přechod do této služby (finanční zajištění, stálé zaměstnání a další). Díky této skutečnosti se služba stala **dostupná hlavně pro klienty absolvující** dlouhodobý režimový program v terapeutické komunitě, který umožnil zájemcům splnit stanovené podmínky a stabilizoval je v aktuální životní situaci natolik, aby přechod do nerezimové fáze doléčování závislosti představoval co nejmenší riziko případného recidivujícího chování.

Co nabízíme:

Program je realizován prostřednictvím resocializace a sociální rehabilitace. Toto vše je poté podpořeno **skupinovým** i **individuálním** terapeutickým programem. Služba je veřejná, určena mužům i ženám, pro osoby hovořící česky resp. slovensky, sebeobslužné a bez mentálního a závažného smyslového či fyzického postižení.

Komplexní pobytový program následné péče je určen zájemcům, kteří **již absolvovali krátkodobý** nebo **střednědobý léčebný program závislosti**, **abstíní** a **rozhodli se** pro návrat do běžného života **využít podpůrné prostředí** a **terapeutický program** s cílem udržet změnu životního stylu a

Počet klientů



5

Pohlaví



4 muži , 1 žena

Věkové rozmezí



29 - 46 let

Lůžkodny



1159

chování, upevnit rozhodnutí abstinence, obnovit či posílit sociální dovednosti, zajistit si legální příjem a připravit se na samostatný život.

Služba disponuje kapacitou 5 lůžek (jeden dvoulůžkový a jeden trojlůžkový pokoj), které obsadilo v průběhu roku 2015 celkově 5 klientů (4 muži a 1 žena). Tito klienti v chráněném bydlení strávili 1159 lůžkodnů, což ze souhrnného možného množství 1825, představuje vytížení kapacity ze 64%. Věkově šlo o klienty v rozmezí 29 až 46 roků. V otázce typu závislosti šlo o alkoholové závislosti a závislosti na stimulacích z řad amfetaminů. Všichni z těchto klientů využívali kromě programu resocializace a sociální rehabilitace také psychoterapeutické skupinové i individuální programy, které vydaly za sledované období na 253 výkonů. Tři z těchto klientů pokračovali po opuštění chráněného bydlení také v ambulantním doléčování (Dva zbývajících klienti jsou k dubnu 2016 stále ještě v programu chráněného bydlení).

Do dalšího roku působení této služby se otevírá několik otázek vyvstávajících z fungování služby jako takové. Po prvním roce spíše vnímáme, že se primárně otestovalo její nastavení a z toho vycházejí nové podněty k řešení týkající se například kapacity služby, jejího koncepčního nastavení z pohledu návaznosti na předchozí stadium léčby závislosti a další. Věříme, že tyto i další případné otázky budou vyřešeny hlavně ku prospěchu klientů a jejich prosterity v dalším životě.

Klienti kromě programu resocializace podstupují individuální plánování, které probíhá se sociálním pracovníkem chráněného bydlení. K individuálním kontraktům využívají individuální psychoterapii. Dále navštěvují skupinovou psychoterapii a mají svoje komunitní programy. Program je přizpůsoben běžnému zapojení klienta do života jako je zaměstnání, udržování vztahů s rodinou, volnočasové aktivity atd.

S kým spolupracujeme:

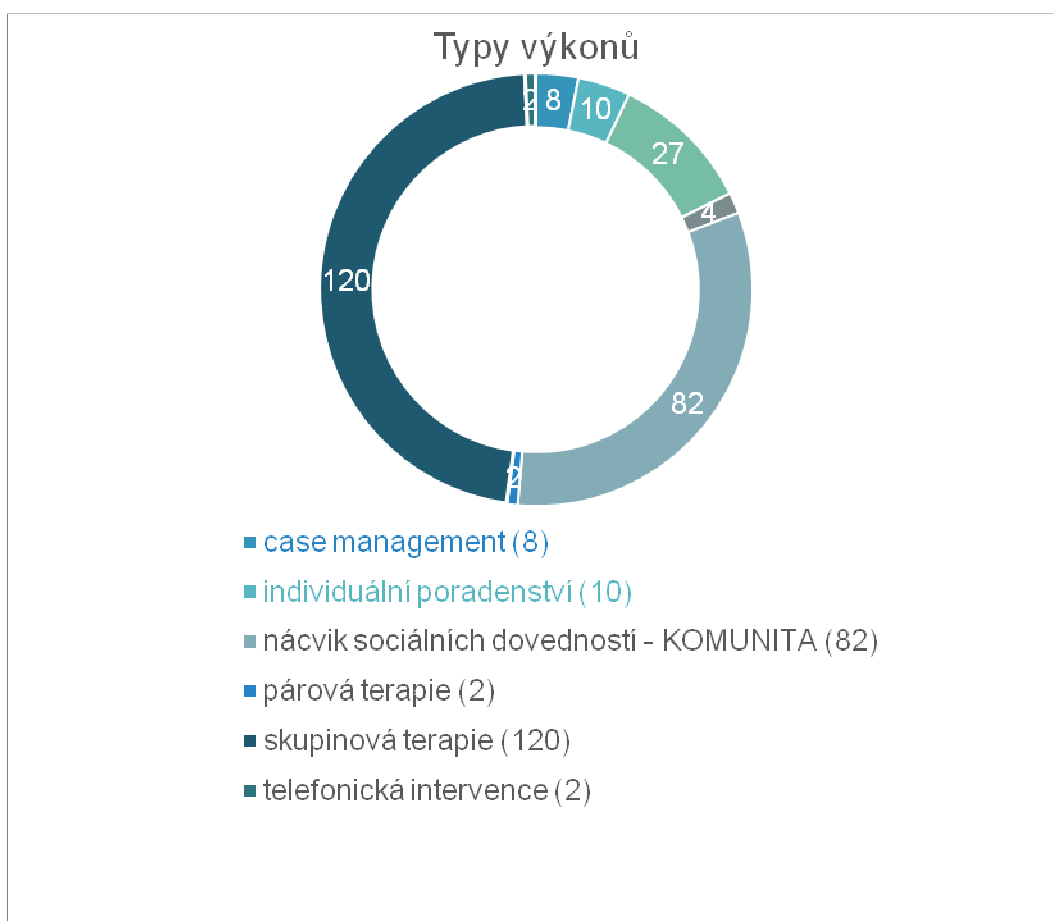
Vzhledem ke svému umístění má služba pobytové následné péče nejbližší k programu Terapeutické komunity Kladno-Dubí. S tou také velmi úzce spolupracuje v otázce nově příchozích klientů. Ti, zde podstupují adaptační program a mohou v programu terapeutické komunity setrvat, pokud tak uznají oni sami a terapeutický tým za vhodné. Pokud přestoupí do programu chráněného bydlení a nedaří se jim, mají po individuální domluvě možnost přejít zpět do programu terapeutické komunity.

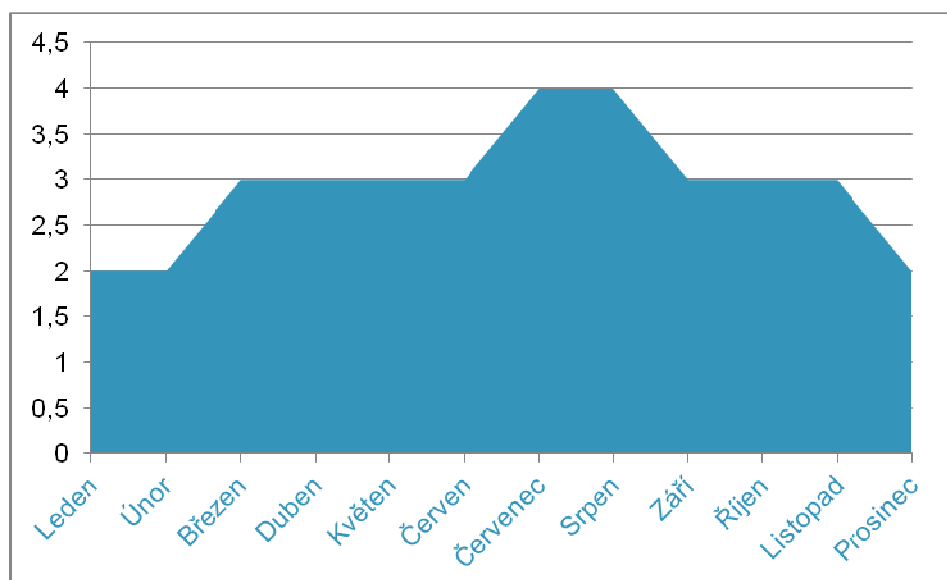
Dále služba následné pobytové péče úzce spolupracuje s ambulantní službou následné péče své zřizující organizace. Klienti docházejí do ambulantní skupiny jako její členové a mají možnost se dobrovolně účastnit také tematických skupiny, které jsou vždy zaměřeny na určitou techniku. Pokud by klient zrecidivoval, má možnost dále navštěvovat také motivační

skupinu pro závislé. V případě, že by klient měl problém v rodinných vztazích či se stal osobou ohroženou domácím násilím, může využít dalších služeb, které má v portfoliu organizace ZSI Kladno.

Dále je služba připravená spolupracovat se souvisejícími běžně dostupnými službami, které klient využívá ve svém životě jako například [obvodní lékař](#), [psychiatr](#), [úřad práce](#) apod.

Statistika:



Vývoj obsazenosti lůžek



Program je zaměřen mj. také na podporu tzv. „měkkých dovedností“: jde o kompetence v oblasti chování, které mají vztah k sociální/emoční inteligenci. Jsou také známy jako interpersonální dovednosti a často jsou tak důležitou součástí odborné způsobilosti.

(zdroj: wikipedia)

AD služby: Primární prevence ve školách

Kontakty:

Vedoucí služby:	Mgr. Michaela Štáfková		
Telefon:	606 770 175	E-mail:	terapie@zsi-kladno.cz
Sídlo:	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

Kdo jsme:

Hlavním cílem programu bylo předat pravdivé informace o rizicích zneužívání návykových látek a předcházení jiných patologických jevů. Věříme, že problémové užívání návykových látek je výsledkem absence některých základních dovedností, hlavně nedostatečný pocit vlastní hodnoty, sebedůvěry, formulování priorit, postojů a hodnot a vztahování se. Proto celá organizace a zaměření programu směřuje na formování a posílení těchto dovedností. Člověk, který ví co chce/ nechce (má/ nemá rád, ví o svých snech a touhách), má šanci lépe se rozhodovat v klíčových situacích a je pro něj viditelnější podíl vlastní odpovědnosti. V neposlední řadě je naším cílem zážitkovou formou přispět k vytvoření pocitu důvěrného a bezpečného prostředí, kooperaci ve třídě a akceptaci spolužáků a pravidel.

Co nabízíme:

Struktura programu a zvolené techniky se vždy vytvářejí na míru zadavateli. V roce 2015 byla prevence sociálně patologických jevů pro oblast Kladenska plně v kompetenci Magistrátu města Kladna.

Statistika a s kým spolupracujeme:

6x setkání s rodiči na ZŠ Nové Strašecí - rodiče žáků 5. a 6. ZŠ – prevence zneužívání návykových látek - účast cca 30 rodičů

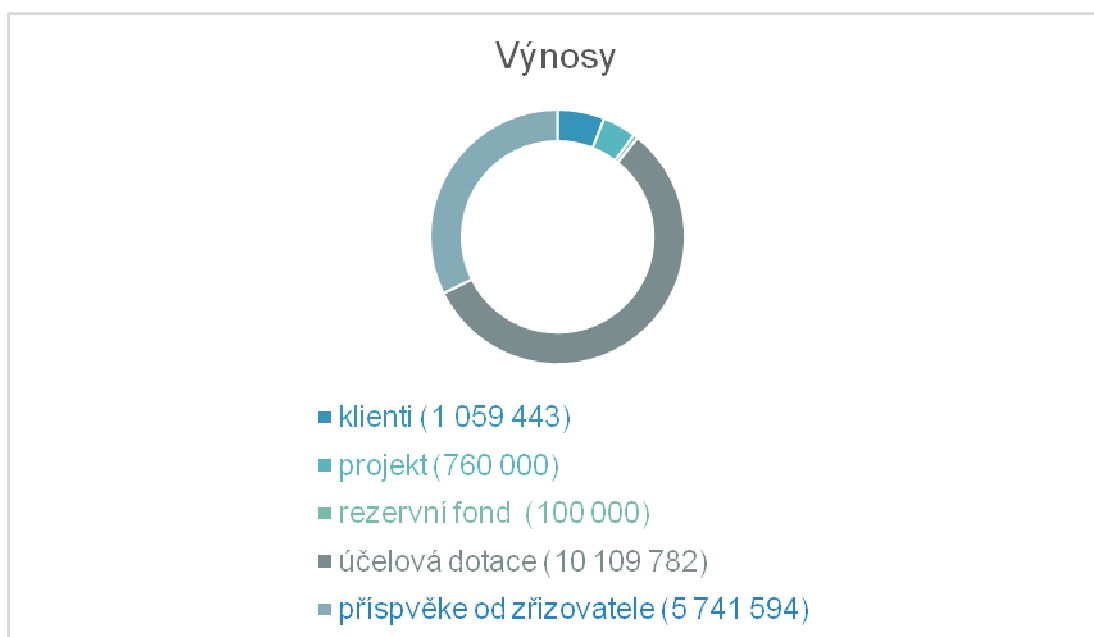
Žáci 3. a 4. třídy ZŠ Nové Strašecí - prevence zneužívání návykových látek - cca 95 dětí - 4x setkání

Střední učiliště u Podjezdu - prevence zneužívání návykových látek.

Hospodaření organizace

ZSI Kladno je **příspěvkovou organizací Středočeského kraje**, velká část příjmů tedy pochází z tohoto zdroje. Dále pak hospodaříme se zdroji, které jsme získali z podpořených projektů, od MPSV, města Kladna, klientů pobytových služeb a jiných. Níže je uveden přehled výnosů a nákladů organizace v roce 2015 vždy ve formě tabulky a grafu. Hodnoty pro tabulku i graf jsou stejné.

Výnosy	Kč
úhrady za pobyt od klientů	1 059 443,00
individuální projekt - IC	760 000,00
čerpání rezervního fondu	100 000,00
příspěvek od zřizovatele	5 741 594,00
účelová dotace od Středočeského kraje	10 109 782,23
Celkem výnosy	17 770 819,23



Náklady	Kč
spotřeba materiálu	685 530,90
spotřeba energie	995 760,69
opravy a udržování	1 284 603,54
cestovné	410,00
ostatní služby	878 382,41
mzdové náklady	9 962 238,00
zákonné sociální pojištění	3 178 635,00
jiné sociální pojištění	38 913,00
zákonné sociální náklady	260 969,00
jiné daně a poplatky	13 170,00
ostatní náklady z činnosti	79 589,00
odpisy dlouhodobého majetku	40 548,00
náklady z drobného dlouhodobého majetku	322 261,00
Celkem náklady	17 741 010,54

