

# **Zpráva o činnosti a rozbor hospodaření organizace**

**Domova Na Hrádku, poskytovatele  
sociálních služeb  
IČO 00873624**

**zastoupeným ředitelkou PhDr. Janou Pilnou, PhD.**

**v roce 2021**

Podklady připravil: tým vedoucích pracovníků

Vypracováno: 22. 2. 2022

## **A. Základní informace o organizaci**

Organizace: **Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb**  
se sídlem: Červený Hrádek 45  
285 04 Uhlířské Janovice  
tel.: 321 796 232, 321 710 934, mobil: 603 885 726  
e-mail: [info@usphradek.cz](mailto:info@usphradek.cz)  
[www.usphradek.cz](http://www.usphradek.cz)  
datová schránka: jybutcr  
č. účtu: 9284260277/0100  
forma: příspěvková organizace od 1. 8. 1991  
zřizovatel: Středočeský kraj

**Předmět činnosti** organizace je vymezen zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. V roce 2021 byly registrována u Krajského úřadu Středočeského kraje, odboru sociálních věcí tři sociální služby, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domov pro seniory.

Domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domov pro seniory obsahují tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- sociální péči

## **I. Sociální služby**

### **Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Domova na Hrádku, je vytvořit lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu nemohou trvale žít ve svém přirozeném prostředí, podmínky pro důstojné zázemí, poskytovat jim pomoc a podporu při zvládání každodenních činností, umožnit jim žít v běžném životním a denním rytmu a umožnit jim využívat dalších služeb podle jejich potřeb.

Služba je poskytována v Červeném Hrádku.

#### **Cíle služby**

Služba směřuje k tomu, že klient **s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou sociální služby:**

- žije v důstojném domácím prostředí;
- má zajištěnou péči o vlastní osobu;
- má zajištěnou péči o domácnost;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo domov (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

### **Cílová skupina**

Služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, osobám se zdravotním postižením po mozkové příhodě, s roztroušenou sklerózou, jejichž situace vyžaduje vyšší míru pomoci / podpory druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli domova pro osoby se zdravotním postižením.

Domov Na Hrádku:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### **Uživatelé DOZP**

Kapacita zařízení je 45 lůžek s celoročním pobytem. V roce 2021 zahájilo 6 klientů sociální službu, 3 klienti odešli (2 do jiné pobytové služby, 1 do přirozeného sociálního prostředí). Zařízení je koedukované, v současné době zde žije 34 žen a 11 mužů ve čtyřech domácnostech. Průměrný věk je 58 let.

### **Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2021:**

<b>věk</b>	<b>počet</b>
27 - 49 let	11 uživatelů
50 - 59 let	14 uživatelů
60 - 64 let	8 uživatelů
65 a více let	11 uživatelů

## **Chráněné bydlení (CHB)**

Posláním chráněného bydlení Domov na Hrádku, je poskytovat lidem s mentálním a kombinovaným postižením potřebnou podporu tak, aby mohli bydlet co nejběžnějším a nejsamostatnějším způsobem života, tzn. bydlet v domácím prostředí, vést vlastní domácnost a začlenit se do společnosti.

Služba je poskytována ve dvou bytech v Kolíně, v rodinném domku v Cerhenicích a v rodinném domku v Červeném Hrádku.

### **Cíle chráněného bydlení**

Klient s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou sociální služby:

- žije v domácím prostředí;
- stará se o domácnost;
- pečuje o svoji osobu;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo chráněné bydlení (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

### **Cílová skupina**

Služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc /podporu druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli chráněného bydlení.

### **Uživatelé sociální služby chráněné bydlení**

Kapacita v chráněném bydlení je 17 lůžek. Jedno chráněné bydlení je přímo v areálu Domova Na Hrádku, kde žije v rodinném jednopatrovém domku 5 uživatelů - 2 muži a 3 ženy. Další chráněné bydlení se nachází v rodinném domě se zahradou v Cerhenicích, kde žije 6 uživatelů – 1 muž a 5 žen. V Kolíně žije ve dvou bytech 3+1 celkem 6 uživatelů – 1 muž a 5 žen. Průměrný věk je 61 let. K 31. 12. 2021 bylo v chráněných bydlení celkem 17 klientů.

### **Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2021:**

<b>věk</b>	<b>počet</b>
19 – 26	0
27 - 49	4
50 - 59	3

60 - 64	2
65 a více let	8

### **Domov pro seniory (DS)**

Posláním domova pro seniory v Domově Na Hrádku je zajistit seniorům důstojný a spokojený život, vytvořit podmínky co nejvíce blízké běžnému životu, umožnit prožití plnohodnotného života na základě individuálních potřeb v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, snížené soběstačnosti a obtížné sociální situaci.

#### **Cíle služby**

- 1) podporování a poskytování takových služeb, které vedou k prodloužení soběstačnosti klientů, a tím dosáhnout toho, aby tato služba byla vnímána klienty jako pozitivní podpora,
- 2) zajistit celodenní podporu, pomoc a péči,
- 3) respektovat individualitu uživatele,
- 4) udržovat kontakty a vztahy s rodinou, přáteli a známými i mimo domov

#### **Cílová skupina**

mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).

#### **Specifikace cílové skupiny:**

- mladší a starší senioři, kteří se z důvodu snížené soběstačnosti ocitli v obtížné sociální nebo zdravotní situaci;
- senioři, kteří před umístěním do domova žili ve společné domácnosti se synem, dcerou nebo sourozenci či jiném příbuzenském vztahu, jejichž zdravotní stav odpovídá cílové skupině domova pro osoby se zdravotním postižením.

#### **Uživatelé domova seniorů**

Kapacita domova seniorů jsou 4 lůžka. V roce 2021 zahájil 1 klient sociální službu a 1 klient odešel do zdravotnického zařízení.

#### **Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2021**

<b>věk</b>	<b>počet</b>
60 – 64 let	0 klientů
65 – 80 let	2 klienti
nad 80 let	2 klienti

### **Zaměstnanci**

K 1. 1. 2021 měla organizace dle organizační struktury 56 zaměstnanců s 54,2 přepočtenými úvazky, k 31. 12. 2021 měla 55,77 přepočtených úvazků. Během roku 2021 odešlo celkem 9

zaměstnanců: 3 pracovníci sociální služby, 4 zdravotní sestry, 2 sociální pracovníce. Z toho 5 ukončilo dohodou, 1 podal výpověď na vlastní žádost – jiné pracovní uplatnění, 2 ve zkušební době, 1 odešel do starobního důchodu. Nastoupilo celkem 11 zaměstnanců, 5 na pozici PSS, 5 zdravotních sester, 1 sociální pracovníce. Zaměstnanci v přímé péči jsou kvalifikovaní nebo si postupně doplňují dle zákona o sociálních službách povinný rekvalifikační kurz, který v roce 2021 zajišťoval VISK.

V čele zařízení je ředitelka, která byla jmenována Radou Středočeského kraje na základě výběrového řízení – ustanovení § 59, odst. 1, písm. i) zák. č. 129/2000 Sb., o krajích a §§ 27 odst. 4 a 65 ZP.

#### **Počet pracovníků dle jednotlivých úseků:**

V zařízení k 31. 12. 2021 pracovalo 59 zaměstnanců na sjednaný hlavní pracovní poměr, v průběhu roku to bylo celkem 69 zaměstnanců. Tři uživatelé pracovali na dohodu o provedení práce – 2 v prádelně a 1 pomocné práce v kuchyni. Další pracovníci vykonávali na DPP práce jako PSS (2) a v údržbě (1). Na DPP pracovalo 10 SZP a 1 technik, dále 1 pomocnice v keramické dílně.

Dále byla v zařízení vykonávána dobrovolnická činnost a praxe studentů (SOŠ a VŠ) celkem 2 praktikanti, dále pak PSS, kteří se zúčastnili kurzů pro tyto pracovníky – celkem 3 praktikanti. Se zařízením spolupracoval 1 dobrovolník, který odpracoval 6 hodin. V oblasti dobrovolnictví spolupracujeme s Oblastní charitou Kutná Hora.

Ve vedení je 7 zaměstnanců – ředitelka, zástupkyně ředitelky, která vykonává zároveň funkci vedoucí DOZP a DS, vedoucí ekonomického úseku, dále vedoucí sociálního úseku, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí správy majetku a vedoucí chráněného bydlení.

Zástupkyně ředitelky a vedoucí DOZP a DS řídí 24 PSS POP – **celkem 24 zaměstnanců.**

Vedoucí ekonomického úseku a personalistka řídí 1 administrativní pracovníci – finanční referentku a 1 vedoucí stravování a zásobování, která řídí 4 kuchařky – **celkem 6 zaměstnanců.**

Vedoucí sociálního úseku, která je zároveň metodikem sociální práce, řídí 1 sociální pracovníci- **celkem 1 zaměstnanec.**

Vedoucí zdravotního úseku řídí 3 ZS – **celkem 3 zaměstnance** funkce vedoucí zdravotního úseku však nebyla od 1. 10. 2021 obsazena - na zdravotním úseku k 31. 12. 2021 pracovalo 5 zdravotních sester (4 z nich na zkrácené úvazky).

Vedoucí správy majetku řídí 2 pracovníce pradeny, 3 uklízečky, 1 vedoucího údržby, 1 údržbáře – **celkem 7 zaměstnanců.** Vedoucí chráněného bydlení řídí 1 PSS ZVNČ v keramické dílně a 7 PSS ZVNČ v CHB – **celkem 8 zaměstnanců.** Správce IT, který pracuje na poloviční úvazek, je podřízen ředitelce **domova.**

**FKSP** – Dne 1. ledna 2021 nabyla účinnosti vyhláška č. 612/2020 Sb., kterou se mění vyhláška č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, dále platí vyhláška 357/2019 Sb., kterou se mění vyhláška č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů. Vyhláška č. 353/2015 byla dne 21. prosince 2015 zveřejněna ve Sbírce předpisů České republiky, částka 151/2015 Sb., strana 4818.

Ministerstvo financí stanoví podle § 48 odst. 8 a § 60 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění zákona č. zákona č. 174/2007 Sb., zákona č. 306/2008 Sb. a zákona č. 250/2014 Sb., podle § 33 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, a podle § 23 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku. Za rok 2021 byl tvořen 2 % z ročního objemu mezd a platů ve výši **512 579,76**. Z roku 2020 bylo převedeno **152 365,32 Kč**. **Celkem bylo možno čerpat v roce 2021 664 945,08 Kč**. Z FKSP bylo v roce 2021 přispíváno zaměstnancům na obědy 20,- Kč/oběd (celkovou částkou 162 680,00). Na penzijní pojištění činil příspěvek od zaměstnavatele **200,- Kč** na zaměstnance. Celkem bylo čerpáno na penzijní **pojištění 74 800,00,- Kč**. Zaměstnanci mají možnost získat informace odběrem tisku Mladá fronta Dnes. Zaměstnanci se zúčastnili kulturních akcí a sportovních aktivit např. **Třídenního rehabilitačního pobytu v celkové částce 41 730,00** (Peklo Čertovina), kterého se zúčastnila část zaměstnanců vzhledem k zajištění provozu, další účast části zaměstnanců je plánován tento RHB v roce 2022, dále byl zajištěn vstup do Vodního světa v Kolíně zakoupením karty a její dobítí v celkové částce **27 500,- Kč**. Uskutečnil se tematický zájezd na jižní Moravu. Byly poskytnuty všem zaměstnancům vitamínové doplňky v hodnotě **23 883,60 Kč**.

V roce 2021 byly poskytnuty finanční dary 6 zaměstnancům k životnímu jubileu v částce 30 000,- Kč.

V částce 5 000,- Kč byl zaslán finanční dar S – Centru Hodonín, p. o. na úhradu a likvidaci škod po tornádu.

Hospodaření FKSP je dle schválených zásad. Zůstatek za rok 2021 činí **255 924,97 Kč**.

## **II. Péče a služby**

### **Bydlení**

**V domově pro osoby se zdravotním postižením** je kapacita 45 lůžek.

**Obsazenost k 31. 12. 2021: 44 lůžek – 1 lůžko je připravené k obsazení od 3. 1. 2022.**

<b>typ pokoje</b>	<b>počet pokojů</b>	<b>ubytováno osob</b>
jednolůžkový	4	4
dvoulůžkový	13	25

třílůžkový	5	15
------------	---	----

**V chráněném bydlení** rovněž převážná část uživatelů bydlí ve dvoulůžkových pokojích, 11 jich bydlí v rodinných domcích, kde mají obývací pokoje, kuchyňky, sociální zařízení. Domy jsou na venkově, oba podsklepené se zahradou. Jeden je mezi běžnou zástavbou. Další žijí ve dvou bytech 3 + 1 v běžné zástavbě města Kolína. Byly využity šesti klienty.

Obsazenost k 31. 12. 2020 byla 17 klientů

<b>typ pokoje</b>	<b>počet pokojů</b>	<b>ubytováno osob</b>
dvoulůžkový	7	14
třílůžkový	1	3

**V domově pro seniory: 4 klienti** bydlí ve dvou bytech. Každý byt má dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení a předsíň. Oba byty mají společnou kuchyňskou linku a jídelní kout.

### **Stravování 2021**

Domov Na Hrádku má svoji kuchyň, kde se připravují snídaně, obědy a večeře a kterou plně využívá DOZP, domov seniorů a někteří klienti z chráněného bydlení, kteří pracují na pracovní smlouvu. Dále se vaří v rámci vedlejší hospodářské činnosti (dále VHČ) pro cizí strávníky. V kuchyni pracovaly 4 kvalifikované kuchařky a na částečný úvazek (0,3) pomocná kuchařka. Jídelní lístek je pro DOZP, DS a VHČ vždy sestavován na jeden měsíc dopředu. Klienti i zaměstnanci si mohou vybrat ze dvou hlavních chodů k obědu vždy v úterý a ve čtvrtek. Samozřejmě se zohledňuje aktuální zdravotní stav klienta a v případě zdravotních obtíží se kdykoliv mění dietní zařazení. Bohužel výběr jídla k obědu je omezen jen na tyto dva dny, a to z důvodu zvýšených nákladů na potraviny a nízkou stravovací jednotku (dáno zákonem). Vaří se dieta č. 3, 4, 9 a sledují se nutriční potřeby uživatelů pod dohledem vedoucí zdravotního úseku. Jídelníček byl konzultován s nutriční terapeutkou, která doporučila změny- omezení podávání bílého pečiva a moučných výrobků především při snídaních. Takto upravené jídelníčky budou zavedeny od roku 2022. Snídaně jsou pestřejší a snaha je, aby se většinou neopakovaly. Strava je poskytována dle potřeb klientů v běžné úpravě, mleté a SPŽP (pro klienty s poruchou žvýkání a polykání). Čtyřikrát v týdnu se vařily teplé večeře a třikrát mají klienti v nabídce studenou večeři. Výběr jídla na večeři není. Pokud je vyžadována tzv. druhá večeře ze zdravotních důvodů, je rovněž pro klienty připravena.

V roce 2021 odebíralo stravu v DOZP dietu č. 3 celkem 30 klientů, dietu č. 4 celkem 7 klientů a dietu č. 9 celkem 5 klientů. V DOZP 23 klientů odebíralo stravu celou, 11 klientů odebíralo stravu mletou a 10 klientů odebíralo stravu SPŽP (porucha polykání). 1 klient má předepsanou



nutriční stravu lékařem (dodávanou z lékárny). V domově seniorů odebíral dietu č. 3 celkem 1 klient a dietu č. 9 celkem 2 klienti a dietu č. 4 1 klient. Dva klienti měli stravu mletou, jeden celou a jeden klient SPŽP (porucha polykání).

Domov má svou centrální jídelnu pro zaměstnance a 4 jídelny na domácnostech v DOZP a v DS pro klienty, kterým pracovnice sociálních služeb dováží z kuchyně jídlo ve speciálních termónádobách. Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením mají ve svých domácnostech kuchyňku s jídelnou, kde se mají možnost po celý den stravovat.

Průměrný odběr zaměstnanců za rok 2021 je cca 28 obědů, u VHČ činil průměrný denní odběr 3 obědy. Zaměstnancům na detašovaných pracovištích (chráněná bydlení) se proplácí obědy formou stravovacího paušálu, protože se nemohou stravovat v jídelně zaměstnavatele.

Klienti z chráněných bydlení si jídlo připravují ve svých domácnostech s pomocí a podpory pracovnic sociální služby.

Pitný režim je dodržován – pitná voda, čaj, šťáva a nápoje z Bonnomatu, kde je výběr ze 4 různých džusových nápojů, včetně čisté vody. Dále si mohou uživatelé i zaměstnanci přímo v zařízení zakoupit minerální vody v originálním balení – obchůdek v keramické dílně. V době letních měsíců jsou k využití barely s pitnou vodou. Všichni zaměstnanci pracující ve směně mají možnost odebírat v průběhu letních měsíců denně z důvodu vysokých teplot mimořádně nápoje. Na zdravotním úseku je pitný režim pod kontrolou zdravotního personálu.

Zaměstnanci kuchyně se podílejí na přípravách občerstvení na různých společenských akcích, které se konají v rámci provozu domova.

Pravidelně je prováděn audit vlastními zaměstnanci – plnění HACCAP a na sestavování jídelníčků, nutričních hodnot a povinného označování alergenů v potravinách dle legislativy.

V domově je stravovací komise, která by se měla scházet 1x za dva měsíce. Bohužel v letošním roce se nesešla z důvodu, že nebyla obsazena funkce vedoucí zdravotního úseku, která zodpovídá za jednání a svolává ji.

## **Pobytové sociální služby - aktivity**

### **1) Domov pro osoby se zdravotním postižením**

Uživatelé jsou rozděleni do 4 domácností po 12ti klientech. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Jeden klíčový pracovník má v průměru 2 – 4 uživatele. Uživatelé tak mají možnost bližšího kontaktu a důvěry ke své pracovníci sociální služby. Každý klient má individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání. Dále je u klienta veden plán péče.

**Sociální poradenství** – je poskytováno ze zákona základní. Sociální poradenství poskytuje vedoucí sociálního úseku.

**Pracovní činnosti** – uživatelé jsou zapojováni podle svých schopností a dovedností. Tyto pracovní činnosti jsou prováděny formou individuální nebo kolektivní, a to v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při úklidu svého pokoje, při péči o zvířata – kočky. Dále při práci v parku domova a na zahradě - sběr ořechů, zalévání květin a zeleniny ve skleníku, hrabání listů apod. Ostatní uživatelé, pro něž není vzhledem k jejich stupni postižení tato činnost vhodná, jsou aktivizováni v činnostech, kde procvičují jemnou motoriku a pohyblivost rehabilitací apod.

### **Podpora při vzdělávání**

Vzdělávání u klientů probíhalo individuální formou – fixování rozumových schopností, vytvářením podpory v soběstačnosti, v sebeobsluze, v sociálních vztazích, v hospodaření s penězi, v základních dovednostech v chodu domácnosti.

### **Terapeutické činnosti**

V domově mají uživatelé možnost pracovat **v keramické dílně nebo na jednotlivých domácnostech**, kde provádí různé techniky a metody aktivizace. Např. vyrábí svíčky, kreslí, lepí koláže, malují, zpívají apod. Dále je podporována výroba velikonočních, adventních a vánočních dekorací. Výrobky byly nabízeny na různých výstavách a trzích přes z. s. Hrádeček – Červený Hrádek. **Vzhledem k protiepidemickým opatřením v ČR, byly výstavy a prodeje z velké části omezeny nebo zcela zrušeny.**

V DOZP probíhá pod vedením odborníků zoorehabilitace a canisterapie. Bazální stimulaci provádí tři vyškolené pracovnice domova. Komunitní sezení v domácnostech klientů probíhalo v nepravidelných intervalech 4x ročně. Kromě toho klientům jsou nabízeny návštěvy kostelů a účast na bohoslužbách, kterých bohužel velmi málo nebo skoro vůbec nenavštěvují.

### **Volnočasové aktivity**

V odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle nabídky a vlastní volby - ruční práce, výtvarné a hudební činnosti, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, četba.

Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, DVD, je jim umožněn přístup na internet, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. V zařízení mají možnost zapojit se do **pěveckého sboru Hrádeček**, který vystupuje na různých společenských akcích, soutěžích, výstavách, v domovech pro seniory apod.

### **Podpora v samostatnosti**

Uživatelé v DOZP se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. Připravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se dílčí dovednosti v domácnosti, např. obsluhu myčky, stírání podlahy atd. – vše pod dohledem pracovníků sociální služby. Klienti s těžším

postižením jsou vedeni k udržení kompetencí ve všech oblastech, které dle svých schopností zvládají – např. hygienu, péči o svou osobu, stravovací návyky.

### **Společenské a kulturní aktivity pro klienty DOZP**

<b>Datum</b>	<b>Název akce</b>	<b>Uživatelů</b>
3. 5. 2021	Hudební cesta časem	28
29. 4. 2021	Čarodějnice na Hrádku	30
25. 6. 2021	Den otevřených dveří v Domově Na Hrádku	38
18. 9. 2021	Rozloučení s létem	35
5. 10. 2021	XVIII. Podzimní ples pro osoby se zdravotním postižením v Kolíně	10
3. 12. 2021	Rozsvícení Hádku	35

**Vzhledem k epidemické situaci v ČR byly společenské a kulturní aktivity v části roku 2021 omezeny.**

### **2) Domov pro seniory**

V Domově pro seniory bydlí 4 klienti ve dvou dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením a společnou kuchyní, která je vybavena elektrickými spotřebiči. Pro tuto službu jsou vyčleněny pracovníce sociálních služeb, které pomáhají seniorům v potřebách, které sami nezvládnou a vypracovávají s nimi individuální plány, které jsou **zaměřené na jejich osobní přání a potřeb.**

**Sociální poradenství** – je poskytováno ze zákona základní.

### **Aktivity pro seniory**

Aktivity seniorů jsou nedílnou součástí kvalitní komplexní péče. Činorodost i ve vysokém věku snižuje různé negativní důsledky stárnutí. Naopak fyzická a psychická nečinnost působí na staršího člověka přímo toxicky a vede ke stále větší nesoběstačnosti a závislosti na péči. Proto i v našem zařízení se v tomto směru snažíme využívat aktivizačních činností.

Aktivity mají senioři rozdělené na podporu kognitivních funkcí, pohybové aktivity, stolní a zábavné hry, vzpomínkové činnosti, aktivity s hudbou a zpěvem, výtvarné činnosti, stimulace smyslů a čtení.

**Terapeutické činnosti:** v domově mají možnost senioři využít keramickou dílnu. Mohou též využít zoorehabilitaci. Léčba pomocí „zvířecích miláčků“ je podpůrná forma psychoterapie, jež slouží k podpoře psychosociálního zdraví. V domově se provádí dle možnosti bazální stimulace, kterou si senioři velmi oblíbili.

**Volnočasové aktivity** – seniorům jsou nabízeny kulturní akce - divadlo, kino, přednášky, ale také výlety nebo rehabilitační činnosti, masáže apod. Seniori mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru.

### **Podpora v samostatnosti**

V organismu vlivem stárnutí dochází k celé řadě změn, a proto se snažíme jejich soběstačnost rozvíjet a udržovat pomocí různých terapeutických a aktivizačních činností.

### **Společenské a kulturní aktivity v domově pro seniory**

<b>Datum</b>	<b>Název akce</b>	<b>Uživatelů</b>
3. 5. 2021	Hudební cesta časem	3
29. 4. 2021	Čarodějnice na Hrádku	4
25. 6. 2021	Den otevřených dveří v Domově Na Hrádku	4
18. 9. 2021	Rozloučení s létem	2
5. 10. 2021	XVIII. Podzimní ples pro osoby se zdravotním postižením v Kolíně	2
3. 12. 2021	Rozsvícení Hádku	4

**Vzhledem k epidemické situaci v ČR byly společenské a kulturní aktivity v části roku 2021 omezeny.**

### **3) Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je zajišťováno na 4 detašovaných pracovištích. Klíčový pracovník má v průměru 2 – 3 uživatele. Pracovnice si vytvářejí společně s uživatelem individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání.

**Pracovní a terapeutické činnosti** – uživatelé z chráněného bydlení jsou zapojováni podle svých dovedností a schopností. Tyto pracovní terapie jsou prováděny formou individuální v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při praní prádla, práce v kuchyni, při úklidu, při péči o zvířata apod. Někteří využívají keramickou dílnu nebo navlékají korálky – výroba náramků, náušnic a dekorativních předmětů a mýdel. Tři klientky z CHB v Kolíně dochází do sociálně terapeutické dílny v Kolíně.

**Podpora při vzdělávání** - Vzdělávání u klientů probíhá individuální formou – fixování rozumových schopností, vytváří se jim podpora v soběstačnosti, v sebeobsluze a v sociálních vztazích.

**Zaměstnávání** - na dohodu o provedení práce pracovali v domově 4 uživatelé – 3 v prádelně, 1 v kuchyni.

**Volnočasové aktivity** – v odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle vlastní volby – ruční práce /pletení, vyšívání, háčkování, navlékání korálků/ výtvarné činnosti, výroba masťů, voňavých mýdel, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, návštěvy místní knihovny - literární pásma apod. Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. Klienti se zapojují do pěveckého sboru Hrádeček.

**Podpora v samostatnosti** - v chráněném bydlení se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. S podporou pracovníce připravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se vést domácnost, např. obsluhu myčky, stírání podlahy, úklid domácnosti, nákupy atd. Klienti s těžším postižením jsou vedeni co nejdéle k soběstačnosti v hygieně, péči o svou osobu, stravovacích návycích.

#### **Společenské a kulturní aktivity v chráněném bydlení**

<b>Datum</b>	<b>Název akce</b>	<b>Uživatelů</b>
<b>14. 2. 2021</b>	<b>Valentýnská párty - Kolín, Cerhenice, Č. Hrádek 84</b>	<b>17</b>
<b>5. 4. 2021</b>	<b>Vítání jara - Cerhenice</b>	<b>6</b>
<b>30. 4. 2021</b>	<b>Čarodejnice - Č. Hrádek 84</b>	<b>4</b>
<b>25. 6. 2021</b>	<b>DOD - Kolín, Cerhenice, Č. Hrádek 84</b>	<b>17</b>
<b>3. 7. 2021</b>	<b>Zámek Radim - Cerhenice</b>	<b>6</b>
<b>10. 7. 2021</b>	<b>Bitva Kolín, Na Kolínské Jízdárně – Kolín</b>	<b>6</b>
<b>16. 7. 2021</b>	<b>Výlet U. Janovice –Č. Hrádek 84</b>	<b>4</b>
<b>28. 8. 2021</b>	<b>Kolínské posvícení - Kolín</b>	<b>6</b>
<b>9. 9. 2021</b>	<b>ZOO Chleby – Cerhenice</b>	<b>6</b>
<b>18. 9. 2021</b>	<b>Návštěva chráněného bydlení Světlá nad Sázavou</b>	<b>1</b>
<b>18. 9. 2021</b>	<b>Stáj Rozárka - Č. Hrádek 84, Cerhenice</b>	<b>9</b>
<b>24. 9. 2021</b>	<b>Zásmucké posvícení - Č. Hrádek 84, Cerhenice</b>	<b>8</b>
<b>4. - 10. 10. 2021</b>	<b>Týden soc. služeb - Kolín, Cerhenice, Č. Hrádek 84</b>	<b>17</b>
<b>5. 10. 2021</b>	<b>Podzimní ples - Kolín, Cerhenice, Č. Hrádek 84</b>	<b>15</b>
<b>9. 10. 2021</b>	<b>Doubravka rozhledna - Cerhenice</b>	<b>6</b>

<b>24. 11. 2021</b>	<b>Rozsvícení Domova Na Hrádku - Kolín, Č. Hrádek 84</b>	<b>11</b>
<b>31. 12. 2021</b>	<b>Ohňostroj - Č. Hrádek 84</b>	<b>5</b>

**Vzhledem k epidemické situaci v ČR byly společenské a kulturní aktivity omezeny.**

### **Soutěže a výstavy Domova Na Hrádku**

Prodej keramiky Kolín 19. 10., 10. 11., 8. 12. 2021

11. 9. 2021 Výstava a prodej keramiky v Libici nad Cidlinou

### **Rekreace**

Chorvatsko 13. - 22. 8. 2021

Pěvecký sbor Hrádeček z důvodu koronavirové infekce vystupoval pouze 25. 6. na Dni otevřených dveří a 24. 11. při rozsvícení Domova Na Hrádku.

### **Ostatní akce Domova Na Hrádku**

4.10. - 10. 10. 2021 Týden sociálních služeb

2x ročně byl vydáván časopis Hrádecké noviny

### **Služby, které jsou zajištěny prostřednictvím jiných subjektů**

kadeřnice – 1x za 3 týdny

suchá pedikúra – 1x za 14 dní

zooterapie – v rámci akcí domova

masáže - 1x za 14 dní

canisterapie – dle dohody prostřednictvím dvou canisterapeutek

odběr tisku, telefonování, drobné opravy prádla, nábytku, televizní vysílání, revize a opravy el. spotřebičů.

**fakultativní služby:** doprava pro soukromé účely, doprava k lékaři.

**Většina služeb byla silně omezena z důvodu koronavirové infekce. Přesto jsme je museli zabezpečit vlastními silami – pracovníky sociálních služeb.**

## **III. Zdravotní péče a rehabilitace**

**Zdravotní péče** je zajišťována praktickým lékařem prim. MUDr. Tamarou Malcevovou, která ordinuje v domově 1x za 14 dní a psychiatr MUDr. Robert Brock – 1x měsíčně.

**Ambulance mimo zařízení:** oční (2), kožní (8), ORL (4), zubní (12), CT (2), RTG (8), DIA poradna (9), neurologie (2), chirurgie (12), ortopedie (6), odběry (40), nutriční ambulance (4), endoskopické centrum (1), protetika (2), urologie (18), gynekologie (4), EKG (16), interní ambulance (14), přivolání RZP (14).

Vzhledem k výskytu nákazy COVID-19 byla prováděna pouze nezbytně nutná vyšetření, plánovaná vyšetření (např. kožní, oční...) byla odložena na pozdější dobu.

**Hospitalizace:** interní oddělení (14), urologické oddělení (4), chirurgické oddělení (5), ortopedie (2), psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod (2)

Hygiena provozu sledována KHS územní pracoviště Kolín.

Úklid zajišťován 3 uklízečkami, s celkovými úvazky 2, které jsou zaměstnankyněmi Domova Na Hrádku. Kvalitu úklidu a dodržování hygienických předpisů kontroluje po stránce epidemiologické vedoucí zdravotního úseku.

Domov má vlastní prádelnu, kde je zajištěno praní a žehlení prádla pro klienty a pracovní oblečení pro personál.

V Domově Na Hrádku je vedena evidence pádů, která je 1x ročně analyzována a podle výsledků jsou provedena opatření prevence pádů.

V roce 2021 bylo evidováno 35 pádů, což je o polovinu méně než v roce 2020 a 2/3 méně než v roce 2019. Prevence pádů se velmi vyplatila. Nejčastějšími příčinami pádů byly zaznamenány ztráta rovnováhy, nestabilita, ortostatická reakce, sesunutí z mechanického vozíku. Restriktivní opatření na základě mimořádných událostí nebylo žádné.

#### **IV. Vzdělávání**

vzdělávání pracovníků / ZS + pracovníci sociální služby + ostatní/

Vedoucí pracovníci i ostatní zaměstnanci se pravidelně účastnili seminářů pořádaných zřizovatelem, dále seminářů pořádaných firmou Stamed, Sivak, Linet, Untraco, APSS ČR, VISK, Českou asociací sester, KÚ SK, MPSV, Michal Tuma, DiS. - školení první pomoci, Remisvit, ScholaMedica, Dynatech atd.

Hodnocení a přenos z akcí a seminářů je na pravidelných poradách.

Další formy vzdělávání: samostudium, Zdravotnické noviny, Sociální služby, Rezidenční péče, odborná literatura pro jednotlivé pracovníky, denní tisk Mladá fronta Dnes, regionální deníky. Zaměstnavatel zajistil pro zaměstnance v přímé péči 4 x za rok skupinovou supervizi. Průměrně na ni dochází cca 5-8 pracovníků.

**Vzhledem k epidemické situaci v ČR bylo vzdělávání zaměstnanců omezeno. Některé vzdělávání probíhalo formou webináře.**

## **Přehled o vzdělávání zaměstnanců**

<b>Název školící akce</b>	<b>hodin</b>	<b>počet zaměstnanců</b>
BOZP + PO	4	56
Referentské školení	2	29
Film Důstojné stáří	2	42
Základy první pomoci	2	58
Provádění inventarizace u příspěvkových organizací	8	13
Veřejné zakázky – směrnice 164	2	3
<b>Akreditované kurzy</b>		
Vztek při práci s klientem	8	5
Motivace versus manipulace kl. v soc. službách	8	5
Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese	8	18
Úvod do efektivní komunikace v prac. týmu v soc.sl.	8	15
Úvod do vlastní vůle klienta a dodržování práv	8	15
Virtuální realita – péče o klienta	8	13
Kurz mediálních dovedností	18	1
<b>Stáže</b>		
Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou	4	24
<b>Supervize</b>		
supervize v CHB	2	9
supervize v DOZP	6	15
<b>Odborné vzdělávání</b>		
Polohování uživatelů	2	26
Kurz pro pracovníky v sociálních službách	150	7
Používání polohovacího křesla Elysee	2	16
<b>Konference</b>		
Mimořádné dotační tituly	2	1
V. konference - Výzvy, kreativita a úspěch v soc.sl.	8	2
Sociální služby a obyčejné lidské cítění	14	2
XVII. Hradecké dny sociální práce	8	1
XII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	8	2
Sociální služby nejen v Evropě	8	2



## **V. Hospodaření**

Zpráva o hospodaření a činnosti za rok 2021 viz příloha

Příloha č. 2 Rozbor hospodaření

Za rok 2021 nebyl žádný movitý a nemovitý majetek pronajímán ani prodáván.

Veškerý majetek včetně vozidel je pojištěn na základě výběrového řízení přes zřizovatele.

## **VI. Kontrolní činnost**

### **Vnitřní kontroly:**

Domov Na Hrádku má vypracovanou směrnici **PRAVIDLA VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU**. Cílem těchto pravidel je vytvořit podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný chod Domova Na Hrádku, zabezpečení včasného zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik vznikajících při plnění schválených záměrů a cílů Domova Na Hrádku. Kontroly prováděli vedoucí pracovníci dle svých kontrolních plánů tzv. „Plánů kontrol“ a „Deníku kontrolní činnosti“ na všech úsecích. Z kontrol jsou prováděny písemné záznamy, které jsou předkládány ředitelce domova. V případě nedostatků jsou nastavena pravidla – „Metodologie rizik“ tak, aby se dalším rizikům a nedostatkům předcházelo. Následně je vypracován tzv. „Seznam aktuálních rizik, kde jsou nastavena preventivní opatření. Kontroly či audity byly zaměřeny převážně na tyto oblasti:

- audity zaměřené na dodržování hygieny, HACCAPu;
- dodržování pracovní doby, pracovní náplně, užívání návykových látek;
- přístup k uživatelům a individuální plány, dodržování základních lidských práv;
- volnočasové aktivity;
- finanční kontroly na základě vnitřního kontrolního systému;
- kontroly práce neschopných zaměstnanců.

Závady a nedostatky, které byly kontrolou zjištěny, byly ihned projednány, určen termín odstranění a následně zkontrolováno odstranění. Nedostatky se týkaly převážně technického zázemí kuchyně a prádelny, kde tyto potíže se dají řešit jedinečnou plánovanou rekonstrukcí, dále je třeba hlavně v prádelně dodržovat technologii praní, aby nedocházelo k poškození prádla, v kuchyni – teplota jídla při transportu, čistota v prádelně, nedostatků v záznamech IP, ale i z kontrol IP byly příklady dobré praxe – komunitní sezení, týmová práce, V účetnictví jsou pravidelně prováděny průběžné řídicí kontroly a následné řídicí kontroly. Přestože i v tomto

roce musela být dodržována řada epidemiologická opatření z důvodu COVID-19, bylo celkem uskutečněno 129 kontrol vedoucími úseků včetně kontrol ředitelky.

#### **Vnější kontroly:**

##### **- pracovníky KÚ SK Praha**

15. 9. 2022 – metodická obhlídka

##### **- jinými kontrolními orgány**

- 17. 2. 2022 VZP – kontrola plateb
- 2. 11. 2022 KHS – kontrola stravovacího provozu
- 17. 12. 2020 MUDr. Tamara Malcevová – Protokol o kontrole zjištění – veřejné zdraví

#### **VII. Rozvoj zařízení**

V roce 2021 byly z Fondu investic čerpány finanční prostředky na rekonstrukci elektroinstalace ve výši 1.895.962,75 Kč (v této výši jsme následně obdrželi do fondu příspěvek od zřizovatele) V chráněném bydlení Cerhenice došlo k terénním úpravám, nutným po instalaci svislé plošiny, v hodnotě cca 500 tis. Kč, na akci poskytl účelový příspěvek zřizovatel ve výši 343.246,88 Kč, část byla hrazena z příspěvku na provoz – na opravy.

Byly provedeny i další opravy budov a majetku v částce cca 260 000,- Kč (opravy strojů a přístrojů – zahradní technika, auta, prádelenské a kuchyňské přístroje a zařízení apod.)

Opět byla uzavřena smlouva s Potravinovou bankou Central z. s., Modletice 71, Říčany u Prahy, kdy jsme pro potřeby klientů obdrželi věcné dary v podobě trvanlivých a chlazených potravin v hodnotě 269 328,- Kč.

Hospodářský výsledek byl v roce 2021 za celou organizaci 731 362,94 Kč, z toho v sociální službě DOZP ztráta ve výši 266 331,34 Kč, v domově pro seniory zisk ve výši 51 058,70 Kč a v chráněném bydlení zisk ve výši 946 635,58 Kč. Zisk z prodeje stravy v rámci VHČ činil 6 857,81 Kč.

### Procentuelní rozdělení výnosů Domova Na Hrádku

