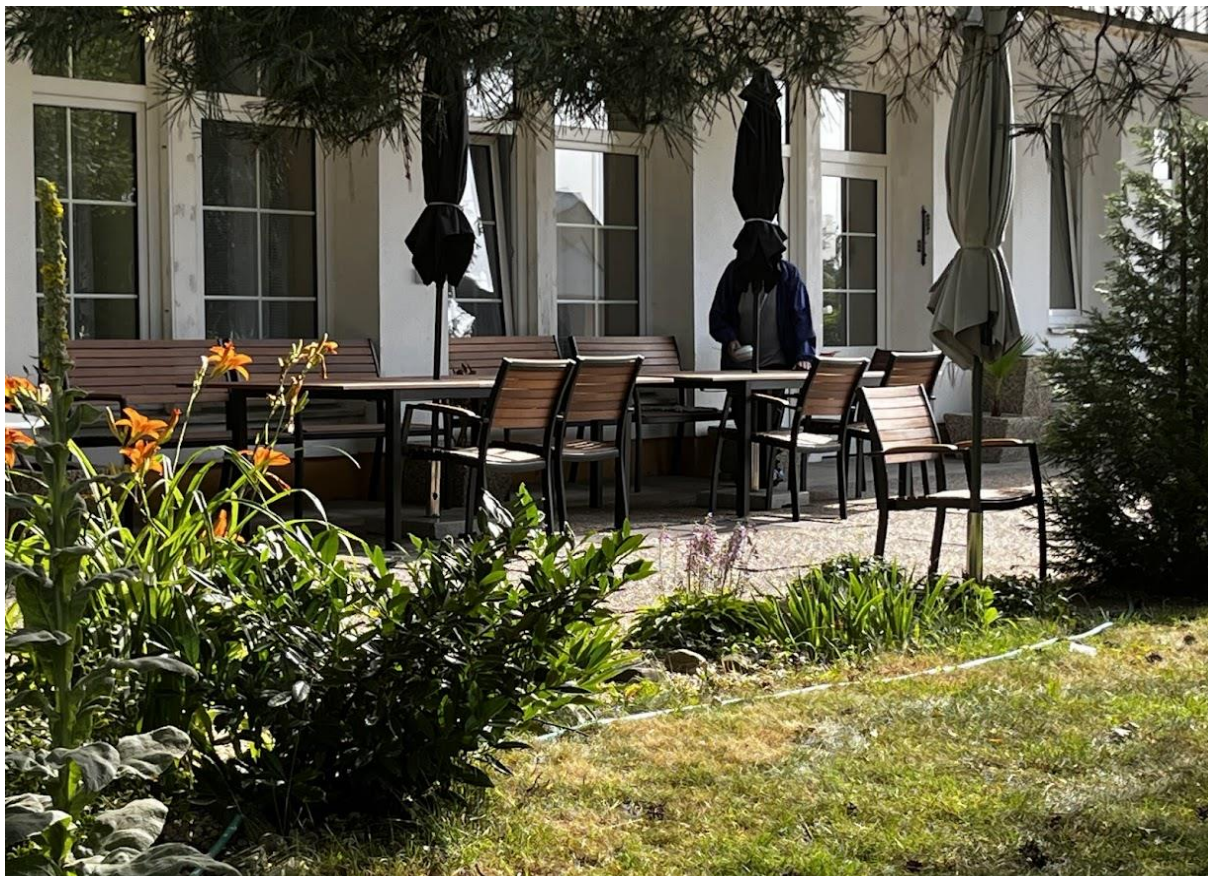


# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2023



**Místo poskytování sociální služby: Oleška 153, 281 62**

## 1. Úvod

Výroční zpráva činnosti organizace za rok 2023 byla zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zásadami řízení příspěvkových organizací zřízených Středočeským krajem.

## 2. Slovo ředitelky

Vážení přátelé, obyvatelé a zaměstnanci Domova, dostává se Vám do ruky přehled toho, co v Domově Hačka se sídlem v Olešce proběhlo v roce 2023.

V loňském roce jsme stejně jako v předchozích letech intenzivně pracovali na zkvalitňování prostředí Domova Hačka, na opravách a modernizaci budovy a provozů s ohledem na estetické provedení, funkčnost i hospodárnost zvolených řešení.

Stále se soustředíme na neustálé zvyšování kvality poskytované pobytové sociální služby pro seniory. Intenzivním a kontinuálním vzděláváním dbáme na zvyšování kvalifikace a rozšiřování odborných znalostí zaměstnanců. Sledujeme nové trendy a technologie v poskytování podpory a péče, zavádíme je do praxe a samozřejmě také nasloucháme podnětům klientů i zaměstnanců Domova.

Naší snahou je naplnění myšlenky, že „*stárí je pozdní dospělostí*“ přirozenou součástí života, a že se *dá prožít plnohodnotně, stejně jako naše dětství či dospívání*“.

Chtěla bych poděkovat všem obyvatelům našeho Domova a jejich blízkým za důvěru, spolupráci a sou-náležitost, které si upřímně vážím.

Velice děkuji také všem zaměstnancům, bez kterých by celé soukolí nemohlo fungovat.

Stejně tak děkuji za podporu zřizovateli, Krajskému úřadu Středočeského kraje.

Přeji všem tedy do dalšího roku zejména zdraví, dobrou kondici a klidný a spokojený soukromý i pracovní život.

## 3. Základní údaje o organizaci

Název organizace:	Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb
Sídlo organizace:	Oleška 153, 281 62
Statutární zástupce:	Mgr. Ivana Želízková, MBA, MSc.
IČO organizace:	00873683
Zřizovatel:	Středočeský kraj
Adresa zřizovatele:	Praha 5, 150 21, Zborovská 11

#### 4. Kontakty

Ředitelka	Mgr. Želízková Ivana, MBA, MSc.	+420 321 697 631 +420 702 184 075	reditel@hacka.cz
Ekonom	Dvořáková Lucie	+420 321 697 631	dvorakova@hacka.cz
Sociální pracovník	Mgr. Vojtová Martina	+420 321 697 282 +420 702 185 773	vojtova@hacka.cz
Vrchní sestra	Schindlerová Miloslava	+420 321 697 632 +420 720 072 556	schindlerova@hacka.cz
Vedoucí stravovacího provozu	Semrádová Jana	+420 321 697 633	semradova@hacka.cz

**Webová stránka Domova Hačka - [www.hacka.cz](http://www.hacka.cz)**

**Facebook - [www.facebook.com](https://www.facebook.com/Domov-Ha%C4%8Dka-Ole%C5%A1ka-117133587079566)**

<https://www.facebook.com/Domov-Ha%C4%8Dka-Ole%C5%A1ka-117133587079566>



## 5. Prezentace zařízení

Domov Hačka se sídlem v Olešce je příspěvkovou organizací zřízenou Středočeským krajem a své služby poskytuje převážně zájemcům místně příslušného kraje.

Místo poskytování služby Hačka se nachází v obci Oleška 153.

Kapacita sociální služby je celkem 38 lůžek.

Klienti jsou ubytováni v 9 dvou a 5 čtyřlůžkových pokojích s možností bezbariérového vstupu na balkon, se samostatným sociálním zařízením s bezbariérovou koupelnou. U každého lůžka je signalizační zařízení k přivolání personálu. Pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky s lůžkovinami, servírovacími a jídelními stolky. Lůžka jsou pro zachování intimity oddělena teleskopickými zástěnami. Z bezpečnostních důvodů je v každém z nich umístěna evakuační podložka pro přesun imobilních klientů v případě potřeby. Součástí pokojů jsou toaletní křesla, uzamykatelné skříně, noční stolky, poličky, jídelní stoly a židle, křesla, chladnička a dle potřeby další vybavení.

Osvětlení je zajištěno stropními, nástěnnými a stolními svítidly. Televizní přijímače jsou k dispozici v každém z pokojů a v místech setkávání klientů. Klienti mohou využívat společné prostory k aktivnímu trávení volného času, ty tvoří: společenská místnost, zákoutí na chodbách vybavené sedacím nábytkem, vestibuly, centrální jídelna a rozlehlá zahrada.

Prostředí Domova je přizpůsobeno tak, aby přesuny v rámci zařízení byly pro obyvatele, co nejnazší a bezpečné. K dispozici jsou madla, úchyty, zábradlí, výtahy, zvedák, chodítka, invalidní a transportní vozíky, rehabilitační pomůcky, prvky pro usnadnění orientace, označené schody, směrovky. V budově jsou k dispozici dva osobní výtahy.

Vedlejšími provozními a pomocnými místnostmi jsou prádelna se žehlírnou, sklady potravin, čistících a dezinfekčních prostředků, zdravotnického materiálu, technický sklad, kuchyně, jídelna, šatny personálu se sociálním zařízením a sprchou, úklidové místnosti, garáž a kotelna. Prostor ke skladování lehkého topného oleje, kterým je objekt vytápěn. Odpadní vody jsou dekontaminovány ve vlastní ČOV.

### **Domov Hačka byl dovybaven:**

- Všechny ubytovací jednotky klientů byly vymalovány
- V celém objektu byly do oken instalovány sítě proti hmyzu
- Rekonstrukce vzduchotechniky ve stravovacím provozu
- Výměna interiérových dveří ve 2 a 3 NP
- Nákup zahradního nábytku a venkovního plátěného stanu
- Nákup polohovacích pomůcek pro imobilní klienty
- Čistička vzduch Hepa 13 do kulturní místnosti
- Dovybavení kanceláří nábytkem
- Nákup kuchyňských drobných spotřebičů (fritéza, nářezový stroj)
- Dovybavení ubytovacích jednotek klientů TV přijímači

Provedeny všechny povinné revize technických zařízení, EPS, elektroinstalace, ubytovacích i provozních prostor



## 6. Poslání

Posláním organizace je prostřednictvím pobytové služby poskytnout seniorům bezpečné a příjemné prostředí s odbornou péčí, které se bude co nejvíce podobat jejich přirozenému prostředí, ve kterém z důvodu snížení soběstačnosti, pro vysoký věk, ze sociálních důvodů a kvůli změnám ve zdravotním stavu nemohou nadále zůstat.

Naše motto zní: „Stáří je přirozenou součástí života, a že i když se v tomto období jednou ocitneme všichni, tak se dá plnohodnotně prožít jako naše dětství či dospívání, protože víme, že stáří je jen pozdní dospělost“.





## 7. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří senioři, kteří dosáhli 65 let a více.

V okruhu těchto osob je jedna obyvatelka nespádající do cílové skupiny, ta byla v zařízení umístěna po vydání souhlasného stanoviska zřizovatele

### 7.1 Statistické údaje:

K 31.12.2023 bylo v Domově Hačka ubytováno 38 obyvatel, z toho 31% mužů a 69% žen.

Průměrný věk obyvatel k 31.12.2023 = 84 roků.

Struktura obyvatel dle věku	
věk	Počet klientů
<b>Pod 65 let</b>	<b>1 (3%)</b>
<b>66 - 75 let</b>	<b>5 (14%)</b>
<b>76 - 85 let</b>	<b>13 (36%)</b>
<b>86 – 95 let</b>	<b>16 (44%)</b>
<b>Nad 95 let</b>	<b>1 (3%)</b>

Původní bydliště klienta (okres)	Počet klientů	Procentuální podíl
Praha východ	<b>14</b>	38%
Kolín	<b>13</b>	36%
Praha	<b>4</b>	11%
Benešov	<b>1</b>	3%
Brno venkov	<b>1</b>	3%
Kladno	<b>1</b>	3%
Nymburk	<b>1</b>	3%
Praha západ	<b>1</b>	3%

<b>Celkový počet žadatelů o sociální službu k 31.12.2023</b>	
Počet nově přijatých žádostí	<b>42</b>
Počet žádostí zařazených do pořadníku	<b>25</b>
Žádosti odmítnuté z důvodu kontraindikace	<b>17</b>
Počet přijatých klientů	<b>9</b>
Počet zemřelých klientů	<b>10</b>
Počet klientů, kteří ukončili pobyt na vlastní žádost	<b>1</b>

## 8. Cíle

Cílem poskytované služby je podpora a pomoc při uspokojování individuálních potřeb klienta, posílení soběstačnosti a vytváření podmínek pro co nejvyšší kvalitu života.

Zvyšování kvality poskytované sociální služby. Vytváření podmínek a příležitostí pro aktivní využívání volného času klientů.

### 8.1 Cíle do roku 2024

- Poskytování kvalitní, odborné péče, která nepostrádá lidskost a důstojnost
- Zvyšování odbornosti personálu
- Zajištění péče o zaměstnance (vzdělávání, stáže, semináře, supervize apod.)
- Zprostředkování dostupnosti dalších služeb a kontaktů
- Vytváření podmínek pro zachování soukromí klientů
- Udržování bezpečného bydlení klientů na dobré technické a estetické úrovni
- Podpora soběstačnosti klientů dle jejich individuálních schopností
- Spolupráce s rodinnými příslušníky klientů



## 8.2 Zásady poskytování služby

**Respekt** – respektujeme svobodnou volbu a rozhodnutí klientů, nikdo ze zaměstnanců nenutí uživatele k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím

**Důstojnost** – respektujeme a podporujeme důstojnost klientů (úcta, vlídnost, atd.)

**Bezpečí** –

- Fyzické – vytvoření podmínek pro osobní bezpečnost, zajištění podpory a pomoci při pohybu (doprovod), zajištění kompenzačních pomůcek (chodítka, hole, vozíky, atd.)
- Psychické – vytvoření podmínek pro psychické bezpečí – absence strachu, obav, pochybností. Vytváření pocitu stability a jistoty.
- Ekonomické – úschova finančních i hmotných cenných prostředků

**Porozumění** – (empatie) – vcítění se do potřeb a přání klienta, naslouchání, tolerance

**Individuální přístup** – podporujeme a je naší snahou vyhovět potřebám klientů v uspokojování jejich individuálních potřeb. Pracovníci v přímé péči postupují dle vytvořených individuálních plánů a plánů péče, které jsou pravidelně aktualizovány.

**Týmová práce** – vzájemná spolupráce všech zaměstnanců, předávání informací v týmu, provázanost v poskytování péče

## 9. Poskytované služby

Poskytování sociálních služeb se řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006Sb., a Standardy kvality v sociálních službách.

Sociální služba je zaměřena na poskytování ubytování, stravy, pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, poskytování pomoci při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zahrnuje sociálně terapeutickou činnost, aktivizační činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti jsou poskytovány nepřetržitě.

**Ubytování:** 9x dvoulůžkový a 5x čtyřlůžkový pokoj se samostatným sociálním zázemím

**Strava:** příprava ve vlastní kuchyni 4-5 x denně, poskytujeme kromě racionální stravy (D3) i další (D4, D9, bezlepková). Ve spolupráci s lékařem a nutričním specialistou poskytujeme v případě malnutrice doplňky stravy.

**Zdravotní a ošetrovatelská péče:** je poskytována prostřednictvím všeobecných sester s odbornou způsobilostí, po dobu 24 hodin denně, na základě indikace lékaře. Za koordinaci úseku zdravotní péče je zodpovědná vrchní sestra.

V místě poskytování služby je lékařská péče poskytována smluvními lékaři. Domov pravidelně 1x týdně navštěvuje praktická lékařka MUDr. Chudobová Jaroslava, která zároveň pro zaměstnance poskytuje pracovní-lekářské služby. Pravidelně dochází též lékař poskytující péči z oblasti psychiatrie.

Další specializovaná vyšetření jsou zdravotními sestrami objednávana ve spádových zdravotnických zařízeních, nebo specializovaných ambulancích.

Cílem zdravotní péče je kvalitní a dostupná péče o klienty, cílená prevence, osobní přístup a řešení akutních i chronických zdravotních problémů klientů.

**Přímá – sociálně obslužná péče:** je poskytována dle individuálních potřeb klientů – pomoc či podpora při stravování, hygieně, mobilitě, doprovod k lékaři, při obstarávání osobních záležitostí, při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, při využívání služeb veřejnosti, při uplatňování práv a oprávněných zájmů a dalších činnostech. Za vedení pracovníků sociálních služeb (ošetřovatelů) zodpovídá sociální pracovník.

**Léčebná rehabilitace:** nácvik běžných sebe-obslužných činností, prevence dekubitů, nácvik chůze, společné cvičení

**Socioterapeutické činnosti:** muzikoterapie, trénování paměti, canisterapie, procvičování jemné motoriky

**Ostatní služby:**

- Kadeřník
- Pedikúra
- Drobné nákupy
- V případě zájmu zajištění léčivých přípravků a INKO pomůcek





Pracovna sester



Odpočinková  
místnost

### **Aktivizační a zájmové činnosti:**

Klienti se zúčastňují dle individuálního zájmu.



- Kavárnička (posezení u kávy a vlastnoručně upečeného moučníku)
- Sledování filmů a dokumentů dle výběru
- Tvořivá dílna (ruční práce)
- Procvičování paměti
- Nácvik jemné motoriky
- Canisterapie
- Duchovní setkání
- Zpívání
- Skupinové cvičení
- Pálení čarodějnic
- Soutěž o nejlepší bábovku (mezi Domovy)
- Společenské hry (venku i v budově)
- Kulturní vystoupení V Pecháček, P. Kubec
- Loučení s létem – opékání buřtů
- Mikulášská nadílka
- MŠ Oleška – rozsvícení stromku
- Aktivní účast na výstavě „Šikovné ruce seniorů v Lyse nad Labem“
- Aktivní účast na Velikonoční a Vánoční prodejní výstavě výrobků našich klientů pořádané KÚSK





Pálení čarodějnic se vydařilo



## 10.Praxe a stáže

DS Hačka umožňuje absolvování praxe/stáže studentům sociálních, pedagogických a zdravotnických oborů. Praxi nebo stáž v Domově absolvovaly 2 studentky studující maturitní obor sociální činnost

## 11.Spolupráce

Obecní úřad Oleška průběžně podporuje náš Domov nejenom finančně, přispěním např. na nákup pohoštění v rámci společenských událostí, ale i pomocí fyzickou.

Obec Vyžlovka pro naše klienty vypsala „Strom splněných přání“ občané, děti ZŠ i MŠ plnili drobná přání klientů. Dárky byly předány zprostředkovaně zaměstnanci Domova Hačka.

Naší další spřátelenou obcí je obec Vitice, jejíž občané ubytování v Domě s pečovatelskou službou dojíždějí na některé společenské akce do našeho zařízení.

Již po několikáté jsme v zastoupení klientů zprostředkovali jejich přání „Ježíškovým vnoučatům“

## 12.Personalistika

### 12.1 Struktura zaměstnanců

	Přepočtený počet	Fyzický počet
Ředitel	1.0	1
Ekonomický úsek	2.0	2
Zdravotní úsek	6.0	7HPP+2 DPČ
Sociální pracovník	1.0	1
PSS-přímá péče	10.2	11
Stravovací úsek	3.4	4
Úklid + prádelna	2.5	3
Údržba	1.0	1

## 12.2 Vzdělávání zaměstnanců

Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách mají povinnost dalšího akreditovaného vzdělávání, kterým se obnovuje a upevňuje kvalifikace. Podporujeme i vzdělávání zaměstnanců na ostatních pracovních pozicích.

V průběhu roku 2023 se naši zaměstnanci zúčastnili ve formě prezenční i on-line těchto školení a kurzů

- Úvod do komunikačních dovedností s klienty v sociálních službách
- Domluvíme se v týmu
- Specifika péče o inkontinentního uživatele
- Úvod do psychosociální podpory pro umírající v sociálních službách
- Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení sociálních služeb
- Odborný kazuistický a sebepodpůrný program
- Efektivní delegování aneb účinné přenášení úkolů na jinou osobu
- Úhrady zdravotní péče a kompenzace poskytovatelům
- Krajská konference – „Ochrana práv klientů“
- Účetnictví pro PO
- Změny v zákoníku práce a odměňování v roce 2023
- Inventarizace – jak ji správně provést
- Školení hygienického minima

## 13. Ekonomický úsek

### 13.1 Hlavní činnost – příjmy, náklady

Celkové výnosy za rok 2023	Částka v Kč
Úhrady klientů	6 210 216
Příspěvek na péči	4 663 389
Úhrada ZP	3 745 569
Ostatní výnosy	140 066
Příspěvek na provoz	3 777 833
Dotace	7 233 800
Dotace KÚ oprava spádové šachty	0
<b>Celkem</b>	<b>25 770 873</b>

<b>Celkové náklady za rok 2023</b>	<b>Částka v Kč</b>
Potraviny	1 391 500
Energie	1 072 930
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	526 078
Spotřeba materiálu (bez potravin a DDHM)	603 709
Osobní náklady	18 192 964
Opravy a udržování	933 393
Služby	1 105 791
Odpisy	608 147
Ostatní náklady	407 817
<b>Celkem</b>	<b>24 842 329</b>

**Hospodářský výsledek za rok 2023= 928 544,-Kč**

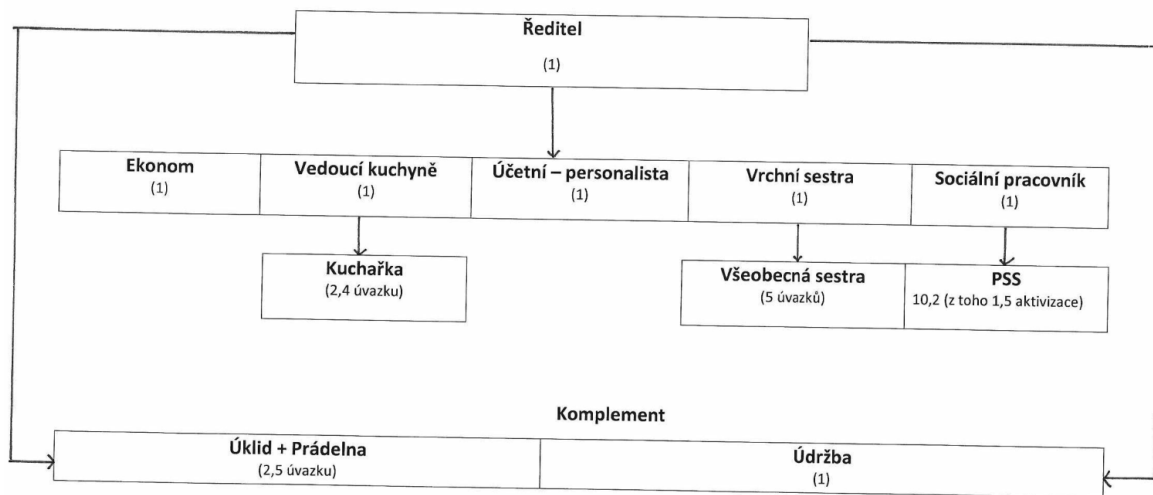
## **14.Sponzoring**

V roce 2023 DS Hačka se sídlem v Olešce uzavřel 3 darovací účelově vázané smlouvy

Účelově vázané finanční prostředky ve výši 90 859,-Kč jsou určeny na nákup zdravotnických pomůcek, rehabilitační a terapeutickou činnost klientů a zkvalitnění prostředí v zařízení obdarovaného.

Všem dárcům velice děkujeme, jejich podpory a pomoci si vážíme. Finanční prostředky využíváme ke zkvalitnění prostředí a pohodlí našeho Domova.

# Organizační struktura Domov Hačka se sídlem v Olešce poskytovatel sociálních služeb



**DOMOV HAČKA**  
se sídlem v Olešce,  
poskytovatel sociálních služeb  
281 62 Oleška 153  
IČO: 873683 tel.: 321 697 631

Mgr. I. Želízková

*[Signature]*

Platí od 1.5.2023

Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb, Oleška 153, 281 62, [www.hacka.cz](http://www.hacka.cz), +420 321 697 631

