

**DOMOV MODRÝ KÁMEN,**  
poskytovatel sociálních služeb,  
Mnichovo Hradiště  
**Výroční zpráva za rok 2015**



**Domov Modrý kámen, poskytovatel  
sociálních služeb**  
Příspěvková organizace KÚ SK

**Výroční zpráva za rok 2015**

Nerudova 1470,  
Mnichovo Hradiště, 295 01  
Tel: 326 774 051 – 055, Fax: 326 774 054  
603 760 671, 603 585 626  
E-mail [info@modry-kamen.cz](mailto:info@modry-kamen.cz)  
IČO 00874663

Bankovní spojení: účet 9538181/0100 u komerční banky



## O organizaci

Základní informace- Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb  
Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, dne 1.1.2007 vydal  
zřizovací listinu  
Zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce č. 920

Služby: Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb má zaregistrované dvě  
služby, rozhodnutím ze dne 24. 9. 2012  
Druh služby: domov pro seniory, identifikátor 1669392  
domov se zvláštním režimem, identifikátor 3497041

Management organizace: Ředitelka Bc. Marie Smutná je jmenovaná  
Statutární zástupce Iveta Čermáková  
Vedoucí zdravotnického a ošetrovatelského úseku Ivana Hanušová

## Slovo ředitelky

Náš život se utváří v kruzích, někdy ve spirálách. Vždy je to uzavřený cyklus. Návrat na stejné místo nebo k podobnému zlomu života. Dítě i senior potřebují rodinu, společnost a stát s vyspělou sociální politikou.

Naši klienti se blíží k cílové rovině a na tom jak bude dlouhá, plná života nebo krkolomná a plná bolesti a zármutku záleží na rodině, státu a taky na nás.

Statut rodiny je nezastupitelný. Z pohledu časového horizontu se počet návštěv diametrálně zvýšil s porovnáním několika let nazpět a členové rodiny se stále častěji zapojují do péče o naše klienty, doprovodem k lékaři, k odbornému vyšetření, pomocí při podávání stravy nebo procházkou v parku.

Roli společnosti a státu převzali instituce, krajské úřady, zdravotní pojišťovny a donátoři.

Naše role je tam, kde nás chce klient mít a kde nás potřebuje, postarat se o jeho spokojenost, teplo, pohodu, zabezpečit jeho základní fyziologické a sociální potřeby, naslouchat i doprovázet. Je to práce těžká, fyzicky i psychicky náročná, záslužná i málo doceněná.

Položme si společně otázku, kdo se o nás postará při současném vývoji za 10, 20 nebo 30 let?



## Domov pro seniory



### Zpráva z ošetrovatelského úseku Domov

Kapacita 75 míst,  
z toho na ošetrovatelském  
oddělení 29 lůžek

Domov Modrý kámen,  
je zařízením sociálních služeb,

posláním je poskytovat důstojné podmínky života klientům. Domov pro seniory se stará o 75 klientů a poskytuje jim ubytování, stravu a ošetrovatelskou péči ve dvou úsecích, přízemí a na prvním patře. Podmínky a vybavení v zařízení jsou přizpůsobeny pro bezbariérový pohyb klientů.

V přízemí jsou dvoulůžkové pokoje a jeden třílůžkový pokoj s kuchyňskou linkou a toaletou u pokojů. V prvním patře proběhla rekonstrukce a byli zrušené třílůžkové



pokoje. Nyní jsou k dispozici pouze dvoulůžkové a dva jednolůžkové pokoje.

Podmínky a vybavení v zařízení jsou přizpůsobeny cílové skupině. Vzhledem k zhoršujícímu se fyzickému stavu klientů na každém oddělení máme pomůcky, které usnadňují manipulaci s imobilními klienty a pro zajištění jejich potřeb. Např. antidekubitní matrace, polohovací pomůcky, polohovací křesla, zvedací zařízení, koupací lehátka, polohovací vany.

Bezpečnost klientů zajišťujeme bezpečnostní příkrývkou, madly a opěrkami u židlí. Dostatek vybavení nám pomáhá při polohování a předcházení vzniku dekubitů. Soustředujeme se na sledování fyziologických potřeb klientů, například pitný režim a výdej tekutin.

Dále mohou naši uživatelé využívat kulturní život podle svého zájmu. Nabídka je pravidelně zveřejňována na nástěnkách, výrazně a barevně. Např. zájmová a aktivizační činnost, filmová terapie, návštěva kavárny, pro věřící je slavení mše svatá v kapli. Klientům jsou nabízeny i jiné služby nejenom sociální např. kadeřnictví, pedikúra, ale i pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Za každého počasí mohou klienti využívat park okolo našeho zařízení.



V roce 2015 prošlo změnou individuální plánování, začalo se pracovat s jeho elektronickou verzí. Hlavním cílem IP bylo zlepšení kvality záznamu o poskytované péči a o informovanosti a naplňování osobních cílů našich uživatelů.

Pohyb klientů	Kapacita	Přijetí	Propuštění	Zemřelí
	75	33	1	32

Struktura klientů podle věku	27 – 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 – 95 let	96 let a více	Průměrný věk	Muži	Ženy
	1	7	25	38	3	85,1	17	58

Struktura klientů podle mobility	trvale upoutaní na lůžko	22
	mobilitní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek	38
	ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování	39

Struktura klientů podle stupně závislosti	bez závislosti	I. stupně závislosti	II. stupně závislosti	III. stupně závislosti	IV. stupně závislosti
	8	14	17	21	15

### *Výše úhrady za ubytování á 1 den*

Ubytovaní:	1 lůžkových pokojů	2 lůžkových pokojů	3 lůžkových pokojů
	2	35	1

Přízemí - dvoulůžkové pokoje - 150,-- Kč.  
třílůžkový pokoj – 140,-- Kč.

První patro - dvoulůžkové pokoje - 160,-- Kč.  
jednolůžkový pokoj – 180,-- Kč.



*Rozepsané diety a jejich režie*

Dieta č. 3		Dieta č.4		Dieta č.9	
<b>Snídaně</b>	20,-- Kč	<b>Snídaně</b>	20,--Kč	<b>Snídaně</b>	20,-- Kč
<b>Svačina</b>	5,-- Kč	<b>Svačina</b>	5,-- Kč	<b>Svačina</b>	5,-- Kč
<b>Oběd</b>	78,-- Kč	<b>Oběd</b>	78,-- Kč	<b>Oběd</b>	78,-- Kč
<b>Svačina</b>	7,-- Kč	<b>Svačina</b>	7,-- Kč	<b>Svačina</b>	7,-- Kč
<b>Večeře</b>	50,-- Kč	<b>Večeře</b>	50,-- Kč	<b>Večeře</b>	50,-- Kč
Celkem		Celkem		2.večeře	5,-- Kč
<b>160,-- Kč</b>		<b>160,-- Kč</b>		<b>160,-- Kč</b>	

Příjmy c e l k e m		24.611.883
	příjmy od klientů z úhrad za pobyt	8.137.683
	dotace od státu (přímé dotace z MPSV a dotace poskytnuté KÚ na základě rozhodnutí MPSV )	3.708.800
	dotace od zřizovatele	3.931.857
	příjmy od zdravotních pojišťoven	1.716.013
	ostatní příjmy	7.117.530
Výdaje c e l k e m		24.611.883
	neinvestiční výdaje	24.611.883
	investiční výdaje	0
	na lůžko/měsíc	27.345
Přijaté dary		160.363



## *Domov se zvláštním režimem Vesnička*



### **Zpráva z ošetřovatelského úseku Vesnička**

Domov se zvláštním režimem - Vesnička poskytuje ubytování, stravu a úkony péče pro 26 klientů na uzavřeném oddělení ve druhém patře.

Ošetřovatelskou péči zajišťovalo 14 pracovníc sociální péče v nepřetržitém provozu, 1 pracovníce sociální péče na ranní směnu, 1 vedoucí oddělení a ostatní pracovníce zařízení v poměru k počtu klientů.

Ošetřovatelskou péči poskytujeme na vysoké úrovni, kromě dobře proškoleného personálu k tomu přispívá i technické vybavení oddělení. Polohovací vířivá vana je ve velké koupelně, kde si klienti mohou pohovět jako v lázních. Další, často využívanou, pomůckou je sprchovací lůžko pro imobilní klienty.

K individuálnímu uspokojování potřeby klienta využíváme denně pomůcek, s jejichž pomocí upravené lůžko splňuje nároky na pohodlí a spokojenost klienta. Bezpečnost klientů jsme zajistili zakódováním výtahu a na zábradlí jsou přišroubované plaňky, aby nemohlo dojít k pádu.



Některé části chodeb jsou upravené do jednotné barvy stěn i dveří, některé části chodby jsou vymalované, jako vstupy do vesnických obydlí z toho vyplývá název Vesnička.



Další dominantou je autobusová zastávka, březový háj s pravými kmeny a na konci dlouhé chodby fototapeta - pohled do krásné české krajiny s heřmánkem a lesem v pozadí. V bylinkové zahrádce jsou umístěna křesla

na klidné posezení. Úpravou plůtky se otevřelo klientům celé druhé patro.

Na oddělení je sестerna, která slouží i jako společenská místnost pro klienty, kteří jsou v úzkém kontaktu s ošetřujícím personálem. Často se stává, že je s nimi v této místnosti klient až do ranních hodin.

Dále obývací sál s velkoplošnou televizí a masážním křeslem, kde probíhá protahující cvičení a reminiscenční péče.



Ošetřující personál provádí nejen ošetrovatelskou péči ale i aktivizaci klientů (sledování televize, hra s míčem, povídání o minulosti = reminiscence, zpěv a tanec, procvičování paměti, malování, procházky po domově i v okolí domova, canisterapie).





Klienti mají k dispozici dvě jídelny, z nichž jedna je s počítačem, abychom vyhověli přání klienta a uspokojili jeho potřebu stále pracovat na své knize.

Klienty personál doprovází do klubu mlsných jazýčků na kávičku nebo čaj se zákuskem, kde si s nimi povídá. Mezi oblíbené aktivity patří posezení v altánu.

Na oddělení byla zakoupena čistička vzduchu a přenosné klimatizační



jednotky a prostírání na stoly v rámci zpříjemnění stolování.

V loňském roce se nám podařilo získat certifikát „Vážka“. Osobně nám jej předala ředitelka České Alzheimerovské společnosti Mgr. Martina Mátlová.

Česká Alzheimerovská společnost toto ocenění uděluje po hloubkovém auditu, kdy sleduje spokojenost klientů, naplňování jejich potřeb, chování pracovníků, jejich oddanost, spolehlivost a vstřícnost. Zázemí pro klienty i zaměstnance musí splňovat jejich léty osvědčené standardy a metodiky. Na vypracování těchto dokumentů

v našem domově se velkou měrou podílela metodička pí. Iva Macounová

Službu hodnotí bodovým systémem a to vybavenost oddělení a zázemí pro pracovníky. Naše hodnocení bylo 83,5 z 85 možných získaných bodů. Ztráta 1,5 bodu byla za úpravu poskytované stravy. Podle jejich hodnocení nemáme stravu upravenou specifickým potřebám klientům s Alzheimerovou nemocí.

Výborně byly hodnoceny pracovníce, které se podílejí na poskytované péči, za to jak jsou vnímavé k potřebám klientů. Dobrou praxí je stálý pracovní kolektiv, který by nemohl odvádět tak dobrou práci, kdyby jim nepomáhali i ostatní zaměstnanci.



Pohyb klientů	Kapacita	Přijetí	Propuštění	Zemřelí
	26	13	0	13

Struktura klientů podle věku	27 – 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 – 95 let	96 let a více	Průměrný věk	Muži	Ženy
	0	1	13	12	0	85,3	6	20

Struktura klientů podle mobility	trvale upoutání na lůžko	4
	mobilitní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek	13
	ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování	10

Struktura klientů podle stupně závislosti	bez závislosti	I. stupně závislosti	II. stupně závislosti	III. stupně závislosti	IV. stupně závislosti
	3	0	2	8	13

Příjmy celkem		8.203.961
	příjmy od klientů z úhrad za pobyt	2.783.632
	dotace od státu (přímé dotace z MPSV a dotace poskytnuté KÚ na základě rozhodnutí MPSV )	1.256.700
	dotace od zřizovatele	494.843
	příjmy od zdravotních pojišťoven	572.005
	ostatní příjmy	3.096.781
Výdaje celkem		8.203.961
	neinvestiční výdaje	8.203.961
	investiční výdaje	0
	lůžko/měsíc	26.294
Dary (od práv. a fyz. osob)		53.455

### Rozepsané diety a jejich režie

Dieta č. 3	Dieta č. 4	Dieta č. 9
<b>Snídaně</b> 20,-- Kč	<b>Snídaně</b> 20,--Kč	<b>Snídaně</b> 20,-- Kč
<b>Svačina</b> 5,-- Kč	<b>Svačina</b> 5,-- Kč	<b>Svačina</b> 5,-- Kč
<b>Oběd</b> 78,-- Kč	<b>Oběd</b> 78,-- Kč	<b>Oběd</b> 78,-- Kč
<b>Svačina</b> 7,-- Kč	<b>Svačina</b> 7,-- Kč	<b>Svačina</b> 7,-- Kč
<b>Večeře</b> 50,-- Kč	<b>Večeře</b> 50,-- Kč	<b>Večeře</b> 50,-- Kč
		2. večeře 5,-- Kč
<b>Celkem 160,-- Kč</b>	<b>160,-- Kč</b>	<b>160,-- Kč</b>



### Výše úhrady za ubytování á 1 den

dvoulůžkové pokoje 13x – 140,-- Kč





## Hospodaření organizace

**Hospodářský výsledek organizace za rok 2015 je 0 Kč.**

Přehled nákladů a výnosů z činnosti (v tis. Kč, celá čísla)			
číslo řádku	ukazatel	Plán 2015	Skutečnost k 31.12.2015
		3	5
1	<b>Náklady PO - účtová třída 5 celkem</b>	<b>32816</b>	<b>32816</b>
2	<b>z toho:</b> Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)	<b>419</b>	419
3	Spotřeba energie a ost. nesklad.dodávek (číslo účtu 502 a 503)	1807	1809
4	Prodané zboží (číslo účtu 504)	0	0
5	Opravy a udržování (číslo účtu 511)	337	337
6	Cestovné (číslo účtu 512)	21	21
7	Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)	5	0
8	Ostatní služby (číslo účtu 518)	8045	8047
9	Mzdové náklady (číslo účtu 521)	15270	15270
10	v tom: platy zaměstnanců	14900	14900
11	ostatní osobní náklady	370	370
12	Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)	5142	5142
13	Zákonné pojištění org. (číslo účtu 525)	63	63
14	Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)	496	496
15	Daně a poplatky (součet účtů číslo 531, 532 a 538)	0	0
16	Jiné ostatní náklady (číslo účtu 549, 5xx)	1029	1029
16	Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)	89	89
17	NDDM (číslo účtu 558)	93	94
18	<b>Výnosy z činnosti PO - účtová třída 6 celkem</b>	<b>32816</b>	<b>32816</b>
19	<b>z toho:</b> Tržby za vlastní výrobky (číslo účtu 601)	0	0
20	Tržby z prodeje služeb (číslo účtu 602)	23173	22796
21	Tržby za prodané zboží (číslo účtu 604)	0	0
22	Jiné ostatní výnosy (číslo účtu 649, 6xx)	0	0
23	Čerpání fondů (číslo účtu 648)	0	627
	<b>Provozní dotace (číslo účtu 691) celkem</b>	9643	9393
24	v tom: příspěvek na provoz	4577	4427
26	dotace MPSV ČR	5066	4966
27	<b>Hospodářský výsledek před zdaněním (ř.17 - 1)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
28	<b>Hospodářský výsledek po zdanění (ř.28 -29 -30)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
29	<i>Doplňkové údaje:</i>		
30	<b>Použití prostředků rezervního fondu</b>	0	238
31	<b>Použití prostředků investičního fondu</b>	0	389
32	<b>Přepočtený počet zaměstnanců</b>		
33	<b>Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč</b>		

### Výnosy

V druhé polovině roku zdravotní pojišťovny plně proplácely námi vystavené faktury. Zvýšil se počet klientů v III. a IV. stupni PnP.

**Náklady**

Vzhledem k nutnosti šetření s finančními prostředky jsme zakoupili pouze majetek, kterým jsme nahradili ten, který už dosloužil.

Větší finanční obnos jsme investovali do studií přípravy a výdejny stravy. Záměr byl odložen.

Další větší finanční obnos jsme investovali do Domova se zvláštním režimem, kde jsme dokončily úpravy vhodné pro tyto klienty. Následovně jsme získali ocenění.

Budova Domova Modrý kámen, p.s.s. je majetkem Města Mnichovo Hradiště, které jej pronajímá Krajskému úřadu Středočeského kraje, potažmo nám za 500 tis. Kč ročně.

**Příspěvek na péči**

<b>Domov</b>			<b>Vesnička</b>	
<i>Měsíc</i>	<i>Částka</i>	<i>Smluvní doplatky</i>	<i>Částka</i>	<i>Smluvní doplatky</i>
Leden	607.995	10.837	255.894	1.750
Únor	524.941	9.201	273.315	1.750
Březen	511.514	10.187	268.000	2.617
Duben	562.951	12.239	186.368	2.617
Květen	512.750	12.262	243.063	2.617
Červen	498.742	10.456	224.615	1.643
Červenec	625.065	12.499	277.426	3.111
Srpen	519.348	12.130	230.422	3.111
Září	494.124	11.199	230.867	3.111
Říjen	457.228	8.485	261.024	3.304
Listopad	437.821	8.368	270.368	6.119
Prosinec	484.888	8.147	244.000	6.119
<b>Celkem za rok</b>	<b>6.237.367</b>	<b>126.010</b>	<b>3.065.362</b>	<b>37.869</b>

**Dotace z MPSV**

	Domov			Vesnička		
Rok	požadavek	rozhodn.	rozdíl	požadavek	rozhod.	rozdíl
2012	7.356.310	6.731.000	- 625.310	3.893.690	933.000	- 2.960.690
2013	5.833.000	3.450.000	- 2.383.000	3.000.000	1.210.000	- 1.790.000

**Dotace od Středočeského kraje**

	Domov			Vesnička		
Rok	požadavek	rozhodn.	rozdíl	požadavek	rozhod.	rozdíl
2014	4.662.000	3.435.000	-1.227.000	1.610.642	1.224.100	-386.542
2015	4.420.000	3.950.200	-469.800	1.575.600	1.407.700	-167.900





**Zpráva o zaměstnancích**

Nově přijatí zaměstnanci – 14

Ukončení pracovního poměru – 15 z toho 3 do star. důchodu.

Příchod a odchod ve zkušební lhůtě – 1

**Porovnání čerpání pracovních neschopností**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nemocensky pojištěných zaměstnanců	53	52	61	70	86	79
Počet vystavených pracovních neschopností	18	12	22	41	44	48
Počet dní prac. neschopností	730	481	687	1570	1722	1536
Počet dní - pracovní úrazy	0	0	0	125	0	16

**Čerpání z fondu kulturních a sociálních potřeb**

Zůstatek z min. období 2014 .....	36.693,10 Kč
Převod od organizace .....	148.997,72 Kč
Příspěvek na obědy .....	88.255,-- Kč
Pracovní a životní výročí.....	18.200,-- Kč
Sociální výpomoc .....	0,-- Kč
Kulturní akce .....	14.520,-- Kč

---

**Zůstatek k 31.12.2015..... 64.715,91 Kč**

V březnu jako každý rok se uskutečnila schůze zaměstnanců, kde byli seznámeni s výroční zprávou, a při této příležitosti se konala oslava MDŽ s vystoupením kouzelníka Ondřeje Sládka.

Zájezdy zaměstnanců se konaly v září a říjnu do divadla F. X. Šaldy na představení Smrky, Testosteron a Maškaráda

**Průměrný přepočtený počet pracovníků**

Funkce	Úvazky	Počet pracovníků
Pracovníci v soc. službách	38,7	39
Sociální pracovníce	1	1
Základní vých. nepedagogická činnost	3,9	5
Všeobecná sestra	6,1	7
Pracovníci- prádelna	2	2
- stravování	2,25	3
- údržba	1	1
- obchodního provozu	2	4
Účetní	1	1
Pokladní pro klienty	1	1
Metodička	1	1
Administrativní pracovníce	1	1
Vedoucí pracovníci	1	1
Ředitelka	1	1
Celkem	63,95	68

### Sponzoři

Poděkování sponzorům, kteří přispěli k rozvoji Domova Modrý kámen, p.s.s.v celkové částce 213.818,-- Kč

Jmenovitě: 50.000,-- Kč p. Smetánka  
 32.693,-- Kč p. Paulík  
 20.000,-- Kč p. Hančl  
 20.000,-- Kč MÚ Bakov nad Jizerou  
 20.000,-- Kč Semileas s.r.o.  
 15.000,-- Kč MAHLE Behr  
 10.000,-- Kč. Ing Hozáková  
 10.000,-- Kč HBPO Czech s.r.o.  
 10.000,-- Kč Lipraco, s.r.o.  
 10.000,-- Kč pí. Janovská  
 5.000,-- Kč pí. Jägerová  
 4.000,-- Kč pí. Fridrichová  
 3.025,-- Kč SODEXO Pass  
 3.000,-- Kč PRESS-Hamer, s.r.o.  
 500,-- Kč p. Rözler



Účel darů: Výlet nízkopodlažním autobusem po Českém ráji, mobilní klimatizace 3 ks, kulturní akce, nákup buřtů, čistička vzduchu, uhrazení faktur za vodu a topení.





## „Lidská důstojnost, je pro nás tou nejdůležitější hodnotou“



Domov Modrý kámen se stará o 101 klientů a poskytuje jim úkony zdravotnické a ošetrovatelské péče. Prostředí pro poskytování těchto služeb je důstojné, nadstandardní a odpovídá individuálním potřebám našich uživatelů.

Všichni zaměstnanci poskytují kvalitní a odbornou péči s dobře

vybaveným zázemím.

V roce 2015 zajišťovalo zdravotní péči o naše klienty 6 všeobecných sester v nepřetržitém provozu, v květnu proběhla změna na pozici vedoucí sestry.

Ve druhé polovině roku 2015 se vyměnila lékařka z psychiatrické ambulance, která k nám dochází 1x měsíčně.

Od dubna jsme začali pracovat s novým programem Cygnus 2, ve kterém je propojena zdravotní a sociální péče. Obě složky navzájem spolupracují na administrativní úrovni. Cílem bylo zlepšení kvality záznamu o poskytované ošetrovatelské a sociální péči, informovanosti a naplňování osobních cílů našich klientů.

Nadále v průběhu celého roku jsme pracovali na zlepšování a zavádění elektronické komunikace s našimi partnery, jako například s pojišťovnami či dodavateli zdravotnických a hygienických pomůcek. Dalším pozitivem bylo navázání velice dobré spolupráce s nutriční terapeutkou.

Naši klienti jsou pojištěnci několika zdravotních pojišťoven.

Všeobecné sestry se účastnily různých školení a nadále se individuálně celoživotně vzdělávají.

Naše zařízení je Střediskem praktické odborné výuky studentek SZŠ a VOŠZ v Mladé Boleslavi.



### **Zpráva z volnočasových aktivit**

Klienti mohou navštěvovat pravidelné zájmové aktivity.

#### **Klubovna PO – PÁ**

Trénink paměti, předčítání, nácvik jemné motoriky, muzikoterapie, reminiscence, filmová terapie, procházky

#### **Dílna PO – PÁ**

- Ruční práce

#### **Ostatní aktivity**

- 1 x za 14 dní Canisterapie
- 1 x za 14 dní ÚT Bohoslužba v kapli domova
- 1 x za týden filmová projekce na plátno

#### **2 x do týdne SOUBOR KAMÍNEK**

- Navštěvují i klientky z města

Kulturní akce pro klienty domova se pořádají několikrát do roka v domově i mimo domov. V roce 2015 bylo pro klienty uspořádáno cca 45 akcí.



#### **Leden**

Na začátku ledna u nás vystoupil hudební soubor Cesmína z Centra seniorů Mělník s komponovaným pořadem „Vzpomínáme na Karla Hašlera“.





## Únor

Tento měsíc jsme zahájili ojedinelou fotografickou výstavou Mgr. Adriany Rohde Kabele „Abeceda kolem nás“. Opět jsme se s klienty zúčastnili tradičního masopustního kravatového karnevalu v Domě



kněžny Emmy v Neratovicích. Masky si klienti vyrobili v dílně zájmové činnosti ve stylu mafie. Konec února nám zpestřil dramatický kroužek Hanky Rejzkové z I. základní školy s představením Cirkus Carameló. V únoru jsme také odeslali přání prostřednictvím celostátní akce „Plníme přání seniorům“. Byli jsme vybráni a získali jsme postupně sponzorský dar na výlet seniorů po Českém ráji nízkopodlažním autobusem.



## Březen

Základní umělecká škola Mnichovo Hradiště pro nás připravila malý zimní koncert. Po dobu jednoho týdne jsme vystavovali kouzelné olejomalby naší klientky Věry Janouškové. Zúčastnili jsme se velikonoční výstavy na Magistrátu Města Mladá Boleslav a na Krajském úřadě Středočeského kraje. V dílně zájmové

činnosti proběhlo společné tradiční velikonoční tvoření seniorů a dětí z mateřské školy. Vystoupily u nás s krásným programem děti z Mateřské školy Katusice, které tradičně doprovodil na harmoniku starosta Březovic J.Ginzl.



## **Duben**

V dubnu jsme uspořádali 12. Čarodějnický bál, kterého se zúčastnili i klienti jiných domovů.

V programu vystoupil se strhujícím kouzelnickým vystoupením mistr České republiky v moderní magii Ondřej Sládek.

Pochutnali jsme si na grilovaných vuřtech a skvělých domácích kynutých koláčích



K tanci nám zahrál Pavel Bureš.



## **Květen**

V květnu byl opakovaně realizován nácvik evakuace s novými evakuačními podložkami ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem v Mnichově Hradišti. Tyto podložky zajistí rychlý přesun klienta v případě požáru nebo jiné mimořádné události do bezpečí.



Také se vzpomínalo na vystoupení Furiantů z Malé Bělé



## **Červen**

Již po třinácté jsme se zúčastnili výstavy Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem. Získali jsme ocenění za kolektivní práci Betlém – figurky z kašírovaného papíru.



S programem „Vítání léta“ tradičně a zdarma vystoupily folklorní soubory Jizeran, Kolovrátek a Mladá chasa z Řepova. V klubu mlsných jazýčků proběhly Jahodové dny, kde se pekly moučníky a vařila se i marmeláda.



Na konci června byla zahájena prázdninová výstava fotografií a obrazů „Krajina Českého ráje očima otce a syna Jaroslavů Najmanových“.



Vystoupili u nás studenti ZUŠ v Mnichově Hradišti ve spolupráci s naším pěveckým souborem Kamínek.



## Červenec

V oddělení se zvláštním režimem byl uskutečněn Heřmánkový den. Vzápětí byl realizován vyhlídkový zájezd po Českém ráji, na který jsme získali prostředky díky projektu „Plníme přání seniorům.“ Účastníci byli nadšeni. V polovině července jsme se zúčastnili „Letní korálkové slavnosti“ v Centru seniorů Mělník.





## **Srpen**

V našich prostorách se uskutečnila Prázdninová škola šití Hanky Rejzkové. Odměnou nám



byla závěrečná módní přehlídka ušitých modelů.

## **Září**

Pro velký úspěch Jahodových dnů byly připraveny Švestkové a Štrůdlové dny.



Vystavovali jsme oceněnou práci našich klientů v Lysé nad Labem na 20. Výstavě Českého zahrádkářského svazu v Přepěřích.



## Říjen

Opět tradičně jsme vystavovali i na výstavě zahrádkářů v Březovicích.

Od 5. do 10. 10. se konal 7. Ročník Týdne sociálních služeb ČR.

V rámci tohoto pestrého týdne jsme uspořádali tyto akce:



Přednáška pro klienty i zaměstnance První pomoc

Zpívá celý domov pro radost a potěšení pod vedením Pavlíny Landové

Den otevřených dveří a regionální dechová hudba „Český ráj“

Sportovní hrátky pro klienty – kuželky

Promítání a přednáška RNDr. Zdeňka Mrkáčka „Živá příroda Českého ráje“

Tramenské písničky v podání skupiny Country Náhoda Pecka

Celý týden byl doplněn minivýstavou sbírky svatebních oznámení naší zaměstnankyně Růženy Zikmundové











Klientům zahrál oblíbený harmonikář Oldřich Česák.

### Listopad

V listopadu k nám dorazila Putovní korálová výstava a proběhlo tradiční setkání důchodců v Březovicích, kam jsme tradičně zváni na výborné občerstvení a zajímavý kulturní program. S předvánočním vystoupením k nám přijel oblíbený folklorní soubor Jizeran, Kolovrátek a Mladá chasa z Řepova. V dílně zájmové činnosti proběhlo společné tradiční předvánoční tvoření seniorů a dětí z mateřské školy. Zúčastnili jsme se vánoční výstavy na Krajském úřadě Středočeského kraje.





## **Prosinec**

Tradičně byl prosinec nabit akcemi pro klienty. 1. prosince jsme zahájili vernisáží 16. Vánoční výstavu, zaměřenou převážně na čerty všeho druhu. Program doplnilo vystoupení žáků základní umělecké školy.



Při této příležitosti převzala ředitelka domova Certifikát Vážka pro Domov se zvláštním režimem.





Domov se zvláštním režimem si připravilo i slavnostní adventní přátelské posezení s rodinami klientů na oslavu tohoto ocenění.



Návštěvu Mikuláše, čertů i andělů zajistili žáci devátých tříd místní základní školy.

V prosinci proběhla první kinoprojekce ve společenském sále. Filmová terapie tím získala zcela nový rozměr.





Následovalo několik vánočních programů:

vystoupení kapely  
Country Náhoda  
Pecka,

vánoční vystoupení  
děti z mateřských škol  
z Katusic a z místní  
mateřské školy



naš soubor Kamínek zazpíval pro pacienty sousední léčebny dlouhodobě nemocných



Pěvecký koncert  
Trio Coloré &  
Continuo



Pracovnice našeho stravovacího provozu upekla pro všechny naše klienty perníkový zvoneček, který jim nevšedním způsobem zpříjemnil prostřený stůl na Štědrý večer.



**Zpráva ze vzdělávání**

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace v roce 2015 zajistila další vzdělávání pracovníků, kterými si upevňují, doplňují a obnovují kvalifikaci.

Vzdělávání zaměstnanců bylo zajištěno účastí v akreditovaných kurzech, školicích akcích, na odborných konferencích a stážemi v zařízeních poskytující sociální služby.

Pracovnice v sociálních službách se v průběhu roku 2015 zúčastnily těchto odborných kurzů a seminářů:

- Vliv prostředí na orientaci a na rozvoj demence
- Duševní hygiena a její význam v návaznosti na syndrom vyhoření u pracovníků v sociálních službách
- Nácvik manipulace a mobilizace méně pohyblivého klienta
- Týmová spolupráce v organizacích poskytujících sociální služby
- Péče o seniory se sníženou mobilitou, praktické využití pomůcek Attends a Romedic

Dále se pracovnice sociální péče se v roce 2015 účastnily odborných stáží v Domově důchodců Český Dub.

Jedna všeobecná sestra se zúčastnila dvoudenní stáže v organizaci Cesta domů, která poskytuje odbornou péči umírajícím dospělým i dětem a jejich blízkým, kteří o ně pečují.

Sociální pracovnice absolvovala kurz „Vzdělávání sociálních pracovníků v metodách a technikách sociální práce a šestidenní vzdělávací program v oblastech legislativy, inovace, etiky sociální práce, komunikace, náročných situací a sdílení, jehož součástí byla i dvoudenní výměnná stáž.

**Plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.**

Domov Modrý kámen v roce 2015 zaměstnával 65,10 pracovníků, z čehož povinný podíl osob se zdravotním postižením činí 2,60, přepočteného počtu pracovníků se zdrav. postižením.

V pracovním poměru zaměstnával Domov Modrý kámen, 2,41 pracovníků.

Náhradním plnění bylo uplatněno odběrem výrobků za 0,22 osob od firem První chráněná dílna Ústí nad Labem a Filipa s.r.o. Lázně Bělohrad.

**Pojištění svěřeného majetku movitého**

Veškerý majetek, který měla naše příspěvková organizace v roce 2015 svěřený k užívání zřizovatelem Krajským úřadem Středočeského kraje, je pojištěn Smlouvou č. 7720562102, uzavřenou Krajským úřadem Středočeského kraje a vztahující se i na majetek příspěvkových organizací krajem zřizovaných.

**Pojištění odpovědnosti provozovatele zdravotnického zařízení**

Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 772016810 uzavřenou Krajským úřadem Středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.

**Pojištění odpovědnosti za škodu**

Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 7720662435 uzavřenou Krajským úřadem Středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.



### Inventarizace majetku

Inventarizace majetku, závazků a pohledávek proběhla ve stanovených termínech v souladu s plánem inventur a příkazem ředitelky zařízení. Před započítáním inventarizace byli všichni členové inventarizačních komisí řádně proškoleni.

Inventarizovaný majetek byl fyzicky zkontrolován a inventární čísla vyznačená na majetku byla odsouhlasena s údaji v sestavách majetku. Inventarizace majetku byla provedena ke dni 31. 12. 2015. Technický stav majetku odpovídal jeho stáří a opotřebovanosti.

Při inventarizaci nebyl zjištěn žádný nepotřebný majetek, ani majetek, jehož technický stav by neodpovídal technickým požadavkům pro používání tohoto majetku a bylo by nutné provést odpis.

### **Dotazník určený příbuzným, známým či blízkým klienta**

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vám předložit tento dotazník, který je zaměřen na kvalitu poskytování služeb Vaším blízkým v Domově Modrý kámen.

Dotazník bude pracovním materiálem, jehož prostřednictvím můžete změnit podobu současně poskytovaných služeb, které naše zařízení nabízí.

Otázky jsou zaměřené především na celkovou spokojenost v domově, Vaše názory na prostředí, poskytovanou péči, pořádané aktivity, stravování, přístup zaměstnanců domova a na okolnosti, které u Vašeho blízkého podporují, či naopak ohrožují pocit bezpečí.

Vyplněný dotazník je možné zanechat na vrátnici či na sesterně nebo jej zaslat na naši adresu domova.

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní.

Děkuji za ochotu a přeji Vám příjemný zbytek dne.

### **Zpracované dotazníky pro blízké klientů za rok 2015**

**Pohlaví vašeho blízkého v domově: 3× muž X 10× žena**

**Věk blízké osoby v domově: průměrný věk – 85 let**

**1) Jak dlouho žije váš blízký v domově?**

- a. Méně než 1 rok 13×
- b. 1-5 let
- c. 6 – 10 let
- d. Více než 10 let

**2) Líbí se vám prostředí (lokalita) domova?**

- a. Ano 13×
- b. Ne
- c. Je mi to jedno
- d. Jiné:.....

**3) Jste spokojen/a s celkovým vzhledem, umístěním, úklidem a vybaveností pokoje?**

- a. Zcela spokojen/a 10×
- b. Částečně spokojen/a 3×
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné:.....

**4) Jste spokojen/a se správou a vypráním prádla vašemu blízkému?**

- a. Zcela spokojen/a 13×
- b. Částečně spokojen/a
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné:.....





- 5) Respektuje personál domova soukromí vašeho blízkého?
- a. Ano 13×
  - b. Ne
  - c. Je mi to jedno
  - d. Nevím
  - e. Jiné:
- 6) Je k vašemu blízkému a k vám personál dostatečně vlídný a ochotný?
- a. Ano 12×
  - b. Ne
  - c. Je mi to jedno
  - d. Jiné: 1× jak kdy a jak kdo
- 7) Připadá vám zdravotní a ošetrovatelská péče dostatečná?
- a. Ano – jsem zcela spokojen/a 9×
  - b. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci lékaře 3×
  - c. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci všeobecné sestry
  - d. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci pečovatelky
  - e. Je mi to jedno
  - f. Jiné: 1× vážne komunikace
- 8) Využívá váš blízký rehabilitační cvičení a je s ním spokojen/á?
- a. Ano využívá a je spokojen/á 6×
  - b. Ano využívá a není spokojen/á
  - c. Ne nevyužívá cvičení 4×
  - d. Jiné: 2× nevím. Pokud může tak ano.
- 9) Jste spokojen/á s klíčovým pracovníkem vaší blízké osoby?
- a. Ano 7×
  - b. Ne
  - c. Nevím kdo je jeho/její klíčový pracovník 6×
  - d. Jiné:
- 10) Jste spokojen/a s vyřizováním úředních záležitostí vašeho blízkého za pomoci sociální pracovnice domova (kontakt s úřady, vyřizování věcí kolem důchodů, peněz atd.)?
- a. Zcela spokojen/a 10×
  - b. Částečně spokojen/a 1×
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: 1× nemám informace
- 11) Jste spokojen/a s výší finančních prostředků, s kterými váš blízký disponuje?
- a. Zcela spokojen/a 10×
  - b. Částečně spokojen/a 1×
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: Nemá peníze u sebe.
- 12) Jste spokojen/a se zajištěním nákupů?
- a. Zcela spokojen/a 10×
  - b. Částečně spokojen/a
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: 1× nevím. Nevyužívá. Nemohu hodnotit, zatím nic nepotřebovala.
- 13) Využívá váš blízký možnosti chodit v domově do jídelny?
- a. Ano – rád/a se nají s ostatními lidmi 8×
  - b. Ano – ale chodí tam nerad/a 1×
  - c. Ne – neumožňujeme mu to jeho/její zdravotní stav 3×
  - d. Ne – jí rád/a v soukromí svého pokoje 1×





- 14) Jste spokojen s jídlem, které je vašemu blízkému v domově podáváno?
- Zcela spokojen/a 6×
  - Částečně spokojen/a 3× (1× hodně ryže)
  - Málo spokojen/a 2×
  - Nespokojen/a
  - Jiné: Nevím. Menší porce. Kvalitnější polévky.
- 15) Je nabídka pro vyplnění volného času dostatečná?
- Ano 7×
  - Ne 1×
  - Nevím 4×
  - Jiné:.....
- 16) Cítíte, že je váš blízký nucen nedobrovolně k některým činnostem?
- Ano – je nucen/a do aktivit pořádaných personálem, jedná se například o procházky venku, opékání buřtů, účast v kavárně, divadle a jiné
  - Ano – je nucen/a jíst jídlo, které mu/ji nechutná nebo se již cítí sytý/á
  - Ano – je nucen/a personálem zařízení užívat léky, i když to není nutné
  - Ano – je nucen/a ráno vstávat, i když by si rád/a ještě chvíli pospal/a
  - Ano – je nucen/a chodit na WC, i když to není nutné
  - Ne – není do ničeho nucen/a, všechny činnosti vykonává dobrovolně 12×
  - Jiné: Nemohu posoudit.
- 17) Jste spokojen/á s možností vašeho blízkého chodit ven (i s doprovodem)?
- Zcela spokojen/a 10×
  - Částečně spokojen/a 2×
  - Málo spokojen/a
  - Nespokojen/a
  - Jiné: 1× pokud to dovolí zdravotní stav tak ano.
- 18) Jste spokojen/a s přísunem informací o dění v domově?
- Zcela spokojen/a 11×
  - Částečně spokojen/a 2×
  - Málo spokojen/a
  - Nespokojen/a
  - Jiné:.....
- 19) Je pro vás důležité udržovat vztahy s blízkou osobou v domově?
- Ano 13×
  - Ne 1×
  - Jiné:
- 20) Myslíte si, že jsou v domově dobré mezilidské vztahy?
- Ano 9×
  - Ne
  - Jiné: 1× nevím. 3× nemohu posoudit.
- 21) Máte pocit, že vašemu blízkému okolí dostatečně naslouchá?
- Ano 9×
  - Ne
  - Občas 1×
  - Jiné: 3× nevím.
- 22) Myslíte si, že jinde by bylo o vašeho blízkého lépe postaráno nežli u nás?
- Ano – doma
  - Ano – v jiném domově
  - Ne – myslím, že je to všude stejné 1×
  - Ne – myslím, že je zde péče dobrá 9×
  - Jiné: 1× nedovedu posoudit (neznám jiné ústavy). 1× nevím.



**23) Jak často navštěvujete vašeho blízkého v domově?**

- a. Denně 1×
- b. Několikrát do týdne 6×
- c. Několikrát do měsíce 5×
- d. Jednou za půl roku
- e. Jednou za rok
- f. Nenavštěvuji
- g. Jiné: 1× pokud to dovolí čas, tak každý týden.

**24) Co vašeho blízkého v současné době nejvíce trápí (doplňte)?**

3× - zdravotní stav. Nevím, vzhledem k diagnóze se to nedovím. Co se týče života v domově, ji netrápí nic. Věkové rozdíly v kontaktu s klienty. Soužití se spolubydlící. Teplota v budově – stěžuje si na zimu, trpí častým kašlem a rýmou.

**25) Co si myslíte, že v domově chybí (doplňte)?**

Komunikace mezi personálem a příbuznými.

Chybí zde pouze delší chodníčky v parku mezi stromy, pro pohodlný pohyb na kolečkových křeslech a s chodítky.

Nepřipadá mi, že by něco v péči o osobu v domově chybělo.

Více personálu – málo sester.

Z mého hlediska nic. Jen tak dál, držím palce.

Nemohu posoudit.

Nic jsem nezjistil.

Místo pro vaše poznámky a postřehy:

Ráda bych dostala 1× měsíčně stručnou zprávu o celkovém stavu matky a zprávu objektivní.

Již 2× mě zarazilo, že člověk s Alzheimerovou chorobou má na nočním stolku neoloupané kiwi, s kterým si neví rady, vlastně ani neví co to je.

Přízemí je dost chladné – zřejmě častým otvíráním vchodových dveří.

Omezený přístup v době návštěv při výdeji večeří – čekání na personál, který otevře.

**Celkové zhodnocení**

V roce 2015 bylo rozdáno 33 dotazníků blízkým klientů, po 3 měsících pobytu v Domově Modrý kámen p. s. s. (dále jen DMK). Ke zpracování bylo vráceno 13 dotazníků.

Kvalitu služby hodnotili blízcí 10 žen a 3 mužů v průměrném věku 85 let.

Prostředí a lokalita domova se všem dotazovaným líbila. Zcela spokojeno s celkovým vzhledem, umístěním, úklidem a vybaveností pokoje bylo 10 dotázaných, 3 dotázaní byli spokojeni částečně. S kvalitou praní prádla byli spokojeni všichni dotázaní.

Všichni dotazovaní si myslí, že personál DMK respektuje soukromí jejich blízkého a většina se shodla na tom, že personál je ke klientům vlídný a ochotný, pouze jeden dotázaný uvedl odpověď „jak kdy a jak kdo“.

Devět dotázaných je zcela spokojeno se zdravotní a ošetrovatelskou péčí, tři uvedli nespokojenost s dostupností pomoci lékaře a jeden uvedl, že v případě zdravotní a ošetrovatelské péče vážně komunikace.

Sedm dotazovaných je spokojeno s klíčovým pracovníkem jejich blízkého, šest neví, kdo jejich klíčovým pracovníkem je.

Převážná většina je spokojena s vyřizováním úředních záležitostí, vyšší finančních prostředků, kterými jejich blízký disponuje a zajištěním nákupů.



Z třinácti klientů, jejichž rodinní příslušníci byli dotázáni, jich osm využívá možnost stravovat se v jídelně, jeden sice jídelnu využívá, ale nerad, třem to neumožňuje jejich zdravotní stav a jeden jí rád v soukromí svého pokoje. S jídlem, které je v DMK klientům podáváno je zcela spokojeno šest dotázaných, tři jsou spokojeni částečně, dva jsou málo spokojeni a jeden neví.

S nabídkou pro vyplnění volného času klientů je spokojeno sedm dotázaných, jeden si myslí, že nabídka není dostatečná a čtyři neví.

Všichni, až na jednoho, který to nedokáže posoudit, cítí, že jejich blízcí nejsou do žádných činností nuceni.

Skoro všichni jsou spokojeni s možností jejich blízkého chodit ven, dva jsou spokojeni částečně. S přísunem informací o dění v domově je jedenáct dotázaných zcela spokojeno a dva jsou spokojeni částečně.

Pro všechny dotázané je důležité udržovat vztahy s blízkou osobou v domově. Většina si myslí, že jsou v domově dobré mezilidské vztahy a okolí jejich blízkým dostatečně naslouchá.

Devět dotázaných se shodlo na tom, že by o jejich blízkého nebylo jinde postaráno lépe než v DMK, dva nevědí a jeden si myslí, že je to všude stejné.

Šest z dotázaných navštěvuje svého blízkého několikrát do týdne, šest několikrát do měsíce a jeden denně.

#### **Dle dotázaných chybí nebo by mohlo v domově být:**

- lepší komunikace mezi personálem a příbuznými,
- chybí zde pouze delší chodníčky v parku mezi stromy, pro pohodlný pohyb na kolečkových křeslech a s chodítky,
- více personálu – málo sester.

#### **Poznámky a postřehy dotázaných**

- ráda bych dostala 1× měsíčně stručnou zprávu o celkovém stavu matky a zprávu objektivní.
- již 2× mě zarazilo, že člověk s Alzheimerovou chorobou má na nočním stolku neoloupané kiwi, s kterým si neví rady, vlastně ani neví co to je.
- přízemí je dost chladné – zřejmě častým otvíráním vchodových dveří.
- omezený přístup v době návštěv při výdeji večeří – čekání na personál, který otevře.



## **Dotazník pro účastníky stáží**

Byli jste spokojeni se stáží?

30× ano

1× velice

Máte připomínky k pořádání a zajištění stáže? Pokud ano, jaké?

30× ne

1× velice dobře zorganizované

Postrádáte zde něco?

29× ne

1× nevím

1× vše je komfortní pro klidný život

Změnili byste něco, kdybyste tu pracovali?

20× ne

4× nevím

Více tepla. V prádelně je málo pracovníků. Je tu dobrá organizace práce. Útulné prostředí, působící na uklidnění psychiky. Krásná výzdoba, výborné nápady.

Jak se Vám líbí/nelíbí interiér?

16× líbí

9× velice, velmi líbí

5× úžasný, krásný, zeleň a světlo

1× nelíbí, divoká barevnost, domky – jak pro malé děti

Zaznamenali jste během pobytu u nás nevhodné chování? Pokud ano, jaké?

31× ne

Zaznamenali jste během pobytu u nás chování, které se Vám líbilo? Pokud ano, jaké?

Příjemné vystupování personálu. Lidský přístup ke všem klientům. Vstřícnost. Milí, příjemní, ochotní zaměstnanci. Hezký přístup pracovníků k seniorům. Milé aktivizační pracovníci. V domově naprostý klid a pohoda. Velmi hezká komunikace.

Zaznamenali jste během pobytu u nás něco, co by se dalo nazvat dobrou praxí?

Třídění prádla v prádelně. Aktivizační pracovníci. Nechybí tu odbornost. Používání různých časů.

Přesunovací podložky. Nástěnky. Líbí se mi koupací místnost a místnost na bohoslužby. Dobře zvedáků a pomůcek umožňující lepší manipulaci s klientem. Místnost pro aktivizace. Možnost využití volného zorganizovaná práce kolektivu. Harmonogram práce. Systém práce.

## **Vyhodnocení stáží pracovníků z jiných zařízení sociální péče**

Vyhodnocení je zpracováno z 31 dotazníků, které byly předkládány účastníkům po ukončení stáže v Domově Modrý kámen p. s. s. (dále jen DMK).

Všichni účastníci byli se stážemi spokojeni a neměli žádné připomínky k pořádání a zajištění stáže.

V DMK převážná většina účastníků stáže nic nepostrádala, jen jeden odpověděl, že neví.

Většina dotazovaných by v případě, že by v DMK pracovali, nic neměnila, čtyři nevěděli a někteří uvedli, že by zde chtěli více tepla a zvýšit počet pracovníků v prádelně.

Interiér budovy byl hodnocen kladně, nejvíce se líbila zeleň a světlé prostory. Jen jednomu dotazovanému se nelíbila barevnost a domky na stěnách.

Po celou dobu stážisté nezaznamenali nevhodné chování, jen chování, které se jim líbilo. Zvláště kladně hodnotili vstřícné, milé, příjemné chování a lidský přístup personálu.

Jako příklady dobré praxe stážisté uvedli např. manipulaci s klienty za pomoci různých pomůcek, dobrou organizaci práce, aktivizaci klientů nebo chod prádelny.





Vyhodnocení dotazníků pro účastníky stáží slouží vedení organizace ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

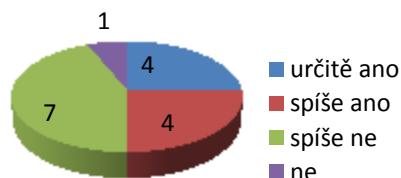
### Dotazník spokojenosti se stravováním

#### Jste

- ☐ klient 15  
☐ příbuzný klienta 1

#### Jste spokojen/a s kvalitou podávané stravy?

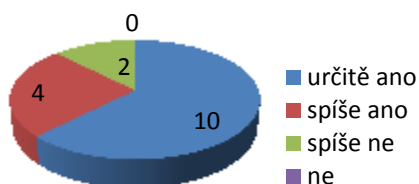
- ☐ určitě ano 4  
☐ spíše ano 4  
☐ spíše ne 7  
☐ ne 1



Pokud ne, s čím konkrétně: neochucené vodové omáčky, pořád jsou těstoviny, rýže, bramborová kaše je z prášku; je hnusný; nemá to žádnou chuť; jídlo je studené; mdlé, neokořeněné; rýže bývá nedovařená; jakékoli maso je často tvrdé

#### Jste spokojen/a s velikostí porcí?

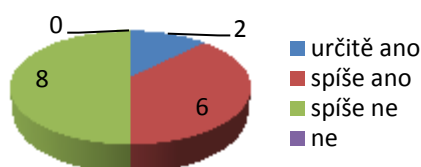
- ☐ určitě ano 10  
☐ spíše ano 4  
☐ spíše ne: 2  
☐ ne 0



něčeho je hodně a něčeho málo; jak kdy

#### Jste spokojen/a se skladbou jídelníčku?

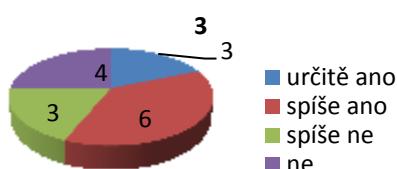
- ☐ určitě ano 2  
☐ spíše ano 6  
☐ spíše ne 8  
☐ ne 0



Pokud ne, s čím konkrétně: pořád omáčky, pořád to samé, často omáčky, málo zeleniny; každých 14 dní stejný jídelníček; samá omáčka a rýže; často omáčky-jsou moučné; málo zeleniny; jednotvárnost; často rýže a těstoviny;

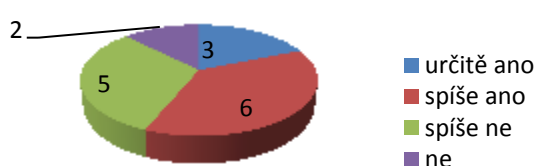
#### Myslíte si, že cena stravy odpovídá kvalitě a množství podávané stravy?

- ☐ určitě ano 3  
☐ spíše ano 6  
☐ spíše ne 3  
☐ ne 4



#### Jste spokojen/a s kvalitou polévek?

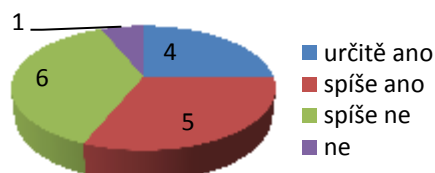
- ☐ určitě ano 3  
☐ spíše ano 6  
☐ spíše ne 5  
☐ ne 2



Pokud ne, s čím konkrétně: stálý sortiment bez luštěnin; vodové – bez chuti; samá voda; velké noky; jen voda, polévka k večeři – je jen polovina misky; jsou studené; bramboračka s nudlemi; vývary jsou kapitolou samou pro sebe

#### Jste spokojen/a s kvalitou hlavních jídel?

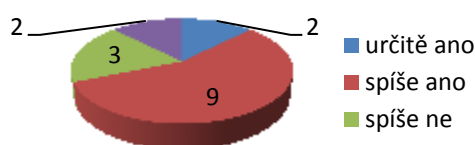
- ☐ určitě ano 4  
☐ spíše ano 5  
☐ spíše ne 6  
☐ ne 1



Pokud ne, s čím konkrétně: filé není dobré; málo koření; tvrdé maso; pořád omáčky (všechny stejné); neochucené omáčky, často rýže, tvrdé maso; omáčky bez chuti; často rýže; gumový květák, připáleniny kde čeho

#### Jste spokojen/a s kvalitou svačin?

- ☐ určitě ano 2  
☐ spíše ano 9  
☐ spíše ne 3  
☐ ne 2



Pokud ne, s čím konkrétně: jednotvárnost; často houska; pořád stejné; pořád houska a mléko; jen housky a mléko; každý den mléko houska máslo

**Co v jídelníčku chybí?** Zelenina 4x, luštěniny, obyčejná jídla, bramboráky 2x, žemlovka, obalovaný květák; bramborový salát; chlupaté knedlíky; špenát; saláty, čína (masová směs); obyčejná jídla (bramboráky, zabijačka);

#### Zde napište vaše připomínky, návrhy na zlepšení kvality stravování v Domově Modrý kámen, p. s. s.

Zlepšovat je vždycky co; zlepšit polévky, pestrost u hlavních jídel, nahradit RAMU; když je tlačěnka, jsou moc slabé plátky; velké noky v polévce; méně těstovin; nemám ráda krupicovou kaši na štědrý den k obědu; často mám chleba; lépe ochucovat jídla; maso je tvrdé – déle zpracovat; housky jsou jako guma; mohlo by to být celkově lepší; není možnost výběru; dříve bývaly smaženky, dnes už nic takového není; časté změny v jídelníčku (něco je napsané, na poslední chvíli se to mění); nemůžu si vybrat; často se opakují jídla; hodně omáček; výběr z jídel; lépe ochucovat jídlo; polévky k večeři je málo

#### Vyhodnocení dotazníků spokojenosti se stravováním

Vyhodnocení je zpracováno z 16 dotazníků (15 klientů, 1 příbuzný klienta)

S celkovou kvalitou stravy je spokojena nebo spíše spokojena polovina dotázaných, druhá polovina s kvalitou spokojena není nebo spíše není. Konkrétně jsou kritizovány neochucené omáčky, časté podávání rýže a těstovin, tvrdé maso, málo kořeněné a mdlé jídlo.

S velikostí porcí je většina spokojena.

Se skladbou jídelníčku je spokojena nebo spíše spokojena polovina dotázaných. Druhá polovina spokojena spíše není a ve skladbě jídelníčku jim vadí časté zařazování omáček, rýže a těstovin. Dále je jídelníček jednotvárný, často se opakuje a obsahuje málo zeleniny.

Většina dotázaných je spokojena s kvalitou polévek, těm co spokojeni nejsou, nejvíce vadí vodové polévky bez chuti, malé porce polévky podávané k večeři nebo velké noky.

Naprostou spokojenost s kvalitou hlavních jídel uvedli čtyři dotázaní, pět je spíše spokojeno, šest dotázaných spíše spokojeno není a jeden není spokojen vůbec. Nespokojenost je většinou s neochucenými omáčkami, tvrdým masem a častým podáváním rýže. Některý klient je nespokojen s filé, další s „gumovým“ květákem a jeden dotazovaný uvádí časté připálení jídla.



Se svačinami je převážná většina spokojena. Těm, kteří spokojeni nejsou, vadí jednotvárnost a že je většinou k svačině houska a mléko.

**Dle dotázaných v jídelníčku chybí:** zelenina, luštěniny, obyčejná jídla, bramboráky žemlovka, obalovaný květák, bramborový salát, chlupaté knedlíky, špenát, saláty, čína (masová směs), obyčejná jídla (bramboráky, zabíjačka).

**Celkové připomínky ke stravování jsou tyto:** zlepšovat je vždycky co; zlepšit polévky, pestrost u hlavních jídel, nahradit RAMU; když je tlačinka, jsou moc slabé plátky; velké noky v polévce; méně těstovin; nemám ráda krupicovou kaši na štědrý den k obědu; často mám chleba; lépe ochucovat jídla; maso je tvrdé – déle zpracovat; housky jsou jako guma; mohlo by to být celkově lepší; není možnost výběru; dříve bývaly smaženky, dnes už nic takového není; časté změny v jídelníčku (něco je napsané, na poslední chvíli se to mění); nemůžu si vybrat; často se opakují jídla; hodně omáček; výběr z jídel; lépe ochucovat jídlo; polévky k večeři je málo.

Pro každého klienta v klubu mlsných jazýčků upekli a zabalili vánoční cukroví.



### Vyhodnocení stížností

Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb využívá stížnosti a připomínky na kvalitu, nebo způsob poskytování sociální služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby.

#### **Vyhodnocení:**

Za celý rok 2015 neviduje Domov Modrý kámen, p. s. s. žádnou písemnou stížnost.

Současně bylo během roku 2015 řešeno několik ústních připomínek, které řešili kompetentní pracovníci dle vnitřních pravidel Domova Modrý kámen p. s. s. Všemi podněty se vedení Domova pečlivě zabývá.



V knize Poděkování bylo v roce 2015 zaznamenáno 6 pochval nebo poděkování.



Krásný dort jsme dostali jako poděkování za mnohaletou péči o p. Vlastimila Stránského

## **Kontrolní činnost**

### **A. Interní kontroly**

Na všech úsecích Domova Modrý kámen, p.s.s. byly v roce 2015 v souladu s plánem kontrol prováděny pravidelné i mimořádné kontroly. Z každé kontroly byl vyhotoven zápis a zápisy jsou centrálně ukládány. Výsledky kontrol jsou vždy projednány s příslušnými pracovníky a na poradě vedení Domova. Případné zjištěné nedostatky jsou odstraňovány neprodleně a následně je provedena ověřovací kontrola.



### **B. Externí kontroly**

#### *Krajský úřad kraje*

Kontroly v poskytování sociální služby prováděl v rámci metodických návštěv. Výsledky hospodaření a přehledy byly schváleny.

#### *Hygienická stanice v Ml. Boleslavi*

Kontrola proočkovanosti dle §45 a násl. zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví byla z na očkování Pneumo u klientů.

## **Svobodný přístup k informacím**

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999, o svobodném přístupu k informacím, předkládáme tuto zprávu

a)	počet písemně podaných žádostí o informace	0
	počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
b)	počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
c)	opis podstatných částí každého rozsudku soudu, ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace	0
	přehled všech výdajů, vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a náklady na právní zastoupení:	0
d)	výčet poskytnutých výhradních licencí a odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
e)	počet stížností podaných dle § 16a zákona, včetně důvodů jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
f)	další informace vztahující se k uplatňování zákona	www.modry-kamen.cz

Pokud jsou podané ústní nebo telefonické žádosti o poskytnutí informace vyřízeny bezprostředně s žadatelem ústní formou, nejsou evidovány a není uplatňován žádný poplatek.

Počet těchto žádostí není dle ustanovení § 13 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. v platném znění součástí výroční zprávy o poskytnutí informací.



### **Plány na příští období**

V novém roce máme v plánu pokračovat v další spolupráci s Českou Alzheimerovskou společností, vybudovat u nás kontaktní místo a zapojit se do jejich akce „Dny paměti“.

Dalším nelehkým úkolem je pokračovat v započaté nabídce poskytovat paliativní péči v našich podmínkách.

I nadále budeme zajišťovat proškolený a odborně erudovaný personál. Jednání se zdravotními pojišťovnami bylo přínosem.

Úzká spolupráce s praktickou lékařkou, která musí celou paliativní péči zastřešit a je hlavním nositelem této péče, se osvědčila a několik poskytnutí této péče jsme již zaznamenali.

**Všem zaměstnancům děkuji za odvedenou práci. Za jejich obětavost a vstřícnost při tak náročné práci. Za jejich pochopení při jakékoliv změně, která se vždy odrazí v náročnosti jejich práce.**



Chtěla bych poděkovat i kolegyním, které mi pomáhaly s vypracováním této zprávy.  
Jmenovitě: I. Macounové, D. Macounové, I. Hanušové, M. Tůmové, Bc. K. Svobodové,  
B. Pěkné, R. Truhlantové a I. Čermákové.

V Mnichově Hradišti 1. 4. 2016

Bc. Marie Smutná  
Ředitelka