

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,

294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728

Výroční zpráva organizace
DOMOV DOLNÍ CETNO,
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
za rok 2020

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj



Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

- 1.1. Základní údaje o organizaci

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

3. Plnění úkolů v personální oblasti

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

4. Kontroly v organizaci

5. Zpráva o hospodaření

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
Adresa organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
Právní forma	Příspěvková organizace Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
IČ	00874728
Zřizovatel	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5 IČ 70891095
Vedení organizace	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS. Statutární zástupce: Eva Ginzlová
Vedoucí úseků	Sociálně-zdravotní úsek: Bc. Jana Loudová Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
Sociální pracovnice	Zuzana Nápravníková, DiS.
Kontakt	Telefon: 326 356 216 Fax: 326 356 213 Mobil. tel.: 607 174 991 e-mail: ddcetno@seznam.cz

Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj



Webové stránky: www.dolnicetno.cz

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

2.1. Sociální práce

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2020 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2020 sociální pracovnice byla dlouhodobě nemocná únor- září, v době její nepřítomnosti byla na dobu určitou přijata paní Bc. Svatošová, která plně převzala práci sociální pracovnice od: března - září. Ve své práci zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Její práce byla o to náročnější, že se musela dodržovat protiepidemická pravidla nařízená vládou. Na sociální

pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci. Sociální pracovníci se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Vše se muselo zvládnout i nouzovém režimu.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovníci a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovníci jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovníci nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci návštěv rodinných příslušníků. Veškeré aktivity i kulturní činnosti byly poznamenány pandemií Covid_19.

Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)

Kapacita zařízení k 31. 12. 2020	47
Počet přijatých uživatelů	11
Počet zemřelých uživatelů	11
Propuštění uživatelé	1
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	21
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	23
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	15
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	98
Využití obloženosti (%)	99,44
Průměrný počet uživatelů	47,52

Věková struktura uživatelů

27 až 65 let

Počet

1

66 až 75 let	9
76 až 85	13
86 až 95	21
nad 96 let	3

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 84,5 let.

Jeden z uživatelů dlouhodobě nespádá do cílové skupiny domova pro seniory z důvodu nízkého věku.

Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2020 z 11 přijatých uživatelů na celkovou úhradu nemělo 1 osoba, rodina doplácí pobyt.

Na uhrazení plné výše úhrady nemá celkem 9 z 47 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívají 4 osoby.

Příjem od uživatelů za pobyt a stravu 6 019 796 Kč

Priznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2020

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	1
II. stupeň	6
III. stupeň	20
VI. stupeň	19
bez PnP	1

Příjem za příspěvek na péči: 5 748 698 Kč

Od listopadu 2020 bylo z důvodu pandemie covid-19 neobsazováno jedno lůžko, které bylo vyčleněno pro covid pozitivní klienty a byl i následně pozastaven i nástup nových klientů.

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc:

2020	2019	2018
42 867,87 Kč	39 191,45 Kč	36 287,70 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc:

2020	2019	2018
10 556,60 Kč	10 119,07 Kč	9 773,02 Kč

2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby. Bohužel všechny aktivity byly částečně omezeny proti covidovými opatřeními i přesto jsme se snažili klienty aktivizovat např. pouštění DVD na pokojích - cestopisy.

Přehled aktivizačních činností

- Kulturní a společenské akce :

- ✓ Leden- výstava sněhuláků ve spolupráci s mateřskými školami v našem okolí Katusice, Skalsko, Bezno, Krnsko a klienty jsme v lednu uspořádali výstavu sněhuláků všech možných velikostí a z nejrůznějších materiálů
- ✓ **srpen** - hudební odpoledne jen pro klienty- Simon Pečenka
- ✓ Společenské a kulturní akce byly zrušeny nebo značně omezeny v důsledku pandemie Covid-19
- ✓ Příbuzní a veřejnost byli pravidelně informováni na webových stránkách organizace o dění uvnitř organizace.
- ✓ Společně s rodinami klientů se klientům pořídili stolní mobilní telefony s anténou pro lepší komunikaci s rodinou a přáteli.
- ✓ Vzhledem k věcnému sponzorskému daru byly na pokoje instalovány DVD přehrávače. Pravidelně byly pouštěny DVD nosiče s cestopisnými reportážemi z celého světa a ČR.
- ✓ Bohoslužby byly zprostředkovány přenosem na fleš disk a pouštěny nejprve na pokojích nyní již ve společenské místnosti.
- ✓ prodej textilu byl poprvé uskutečněn 30. 6. 2020 ve venkovních prostorech.
- ✓ Největší společenská událost bylo povolení návštěv příbuzných v letních měsících
- ✓ Září – prosinec umožnění návštěv přes prosklené dveře. Klienti se s příbuznými domlouvali dětskými telefony

Kanisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel, též omezeno)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

Přímá obslužná péče

Vše byl zkomplikováno pandemií, klienti zůstávali na pokojích, izolováni, i přesto u nich probíhala aktivizace. Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálních potřeb každého uživatele. Péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetrovatelského procesu a prováděli antigenní testy u klientů i zaměstnanců vše se zaznamenávalo do ISINu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovnám: VZP, ZPŠ, OZP a VoZP. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetřujícího personálu.

Vzdělávání za rok 2020 nebylo, z důvodu pandemie, nebylo možno uskutečnit školení v organizaci.

2.3. Úroveň poskytovaných služeb

Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vaříčem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí budovy je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje 5

2 lůžkové pokoje 17

3 lůžkové pokoje 3

Počet mužů 14

Počet žen 34

Cena za ubytování na den

Jednolůžkový pokoj s balkónem	205,- Kč
Jednolůžkový pokoj	204,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	203,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	200,- Kč
Třílůžkový pokoj	195,- Kč

Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2020 bylo vydáno pro klienty 17 237 snídaní, obědů 17 240 a 17 240 večeří.
Zaměstnancům bylo vydáno 5 435 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka v roce 2020:

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 148 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 168 Kč

Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Sponzorské dary finanční za sledované období – 47 000 Kč, věcný dar v hodnotě 9 664 Kč (13 ks DVD přehrávačů) od fyzické osoby pí. Jirounkové. Další věcný dar Germicidní lampa NBVE 110P, v celkové finanční hodnotě 16 484 Kč s DPH, od firmy Unimed Praha, s.r.o.

3. Plnění úkolů v personální oblasti

3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2020

- a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 36

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 36

- externích zaměstnanců: 0

- b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 35,52

Plán pracovníků byl překročen o 0,65 úvazku, důvodem byla dlouhodobá pracovní neschopnost u 6 kmenových zaměstnanců. K zajištění provozu bylo potřeba přijmout nové zaměstnance na dobu určitou po dobu dlouhodobě nemocných zaměstnanců.

- c) Průměrná měsíční mzda předchozího roku: 29 812

- d) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 32 820

3.2 Migrace pracovníků

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace:
- Pracovník v sociálních službách -1, pracovní poměr na dobu určitou

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc

(dovolená, nemoc)

Profese

počet

Pomocnice v kuchyni 2 DPP

Pracovník v sociálních službách 3 DPP

Pracovník v sociálních službách 0,5 úvazku na dobu určitou

Sociální pracovnice 1 pracovní poměr na dobu určitou

Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	pracovní dny	úraz pracovní	ostatní úrazy
	30	1 038	610	0	0

OČR	1	6	1
Karanténa	3	30	19
Mat. dávky	2	216	104

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

Pracovnice v sociálních službách	3
úklid	1
Sociální pracovnice	1

3.3 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči bez DPH 48 321 Kč s DPH 58 468,41 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci	12
z toho ženy	11

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

3.4 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16, a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.				povinného plnění
35,81 osob	1,91	0,51	1,43 osob	3,44 osob

4. Kontroly v organizaci

vnější kontroly

Ve sledovaném roce byla provedena 1 vnější kontrola:

Zdravotní pojišťovna Škoda. Kontrola byla provedena dne 9. 11. – 13. 11. 2020 a byla zaměřena platby pojistného na veřejném zdravotním pojištění – bez zjištěných nedostatků. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady.

Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 33 kontrol.

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

5. Zpráva o hospodaření

Komentář k výsledku hospodaření k 31.12. 2020

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti je **66 479,42 Kč po zdanění**.

Finanční zdroje využíváme v maximální míře efektivně, před každým nákupem drobného dlouhodobého hmotného majetku si děláme srovnání cen.

Na začátku roku si jednotlivé úseky hlásí požadavky na nákup inventáře, který bude třeba během roku nakoupit. Následně se sebraná data vyhodnotí a vypracuje plán nákupu, který se aktualizuje dle aktuálních potřeb provozu a klientů. Nákup se realizuje průběžně dle potřeb a plánu.

Komentář k dodržení schválených závazných ukazatelů za rok 2020

Stanovené závazné ukazatele – odpisy a příspěvek na provoz, byly dodrženy dle schválení RK a vyčerpány na 100%.

Mzdy nebyly dočerpány do maximálního mzdového limitu o 2,6 %.

Komentář k hospodaření příspěvkové organizace k 31.12.2020

- Celkové náklady byly navýšeny oproti roku 2019 o 7,1 %. Důvodem bylo zákonné navýšení mezd u zaměstnanců (zdravotnický personál, pracovníci v sociálních službách a mimořádné odměny covid-19)
Celkové výnosy byly navýšeny oproti roku 2019 o 7,4 %.
- Výnosy z finančních úroků jsou o 73,2% vyšší (7 320 Kč).
- Výnosy z dotace od ÚSC vyšší o 27,2% - mimořádné odměny zaměst. Covid -19, vícenáklady na Covid-19 (OPP)
- Celkový objem mzdových prostředků včetně odvodů byl překročen o 10,3%, navýšení mzdových tarifů u zaměstnanců, mimořádné odměny covid-19.
Na syntetickém účtu 521 320 (OON) navýšeno o 88,6 %, z důvodu přijetí pracovníků na dohodu o provedení práce za dlouhodobou pracovní neschopnost u kmenových zaměstnanců a v době čerpání dovolených (70 900,- Kč).
Na syn. účtu 521 0340 (pracovní neschopnost) navýšeno oproti plánu o 100,3% (90 310,- Kč).
Jiné ostatní náklady vedené na synt. účtu 549 navýšeno o 76,2 % pojištění majetku
nárůst

o 18 294,- Kč

- Významnější opravy (511) – nebyly. Náklady na celkové opravy byly nižší o 46,7% oproti plánu.
- Synt. účet 518- služby - nedočerpán o 11,8% nižší softwarové služby.
- Opatření Rady kraje, nebyla uložena na základě projednání zprávy o hospodaření za minulé období.

Komentář k pohledávkám

Součet rizikových pohledávek (pohledávky s problémovou vymahatelností): 0

Součet nedobytných pohledávek (v daném roce odepsaných): 0

Součet nedobytných pohledávek (dosud neodepsaných): 0

Náklady: 24 691 897,33 Kč

Výnosy: 24 758 376,75 Kč

Úhrada za pobyt 3 430 806,76 Kč

Stravování klienti 2 588 989,24 Kč

Úhrada PnP 5 748 698,00 Kč

Obědy zaměstnanci 172 530,00 Kč

Příjem od zdr. pojišťoven 2 623 484,81 Kč

Dotace:

Neinvestiční účelově vázaná dotace Středočeský kraj 6 983 600,00 Kč

Dotace Covid 1 096 746,00 Kč

Dotace MZ ČR 182 198,14 Kč

Příspěvek od zřizovatele 1 914 000,00 Kč

Mzdy

Mzdové náklady 14 132 441 Kč

Z toho: OON 150 900 Kč

Náhrada za nemoc 180 311 Kč

Zákonné sociální a zdr. pojištění 4 676 882 Kč

Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2020 :

FKSP účet	156 295,29 Kč
Fond rezervní	2 521 468,92 Kč
Fond investiční	307 599,99 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	579 800,80 Kč
Fond odměn	1 119 624,00 Kč

Finanční zdroje využíváme v maximální míře efektivně, před každým nákupem drobného dlouhodobého hmotného majetku si děláme srovnání cen.

Na začátku roku si jednotlivé úseky hlásí požadavky na nákup inventáře, který bude třeba během roku nakoupit. Následně se sebraná data vyhodnotí a vypracuje plán nákupu, který se aktualizuje dle aktuálních potřeb provozu a klientů. Nákup se realizuje průběžně dle potřeb a plánu.

Obdobným způsobem se vypracovává plán údržby a oprav, které se během roku musí provést.

V Dolním Cetně dne: 1. 3. 2021

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

