

**Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,**

**294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728**

**Výroční zpráva organizace**  
**DOMOV DOLNÍ CETNO,**  
**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**  
**za rok 2022**

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

**Středočeský kraj**

## **Obsah:**

### **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

- 1.1. Základní údaje o organizaci

### **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

### **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

### **4. Kontroly v organizaci**

### **5. Zpráva o hospodaření**

## 1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

### 1.1. Základní údaje o organizaci

<b>Název organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
<b>Adresa organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
<b>Právní forma</b>	Příspěvková organizace  Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
<b>IČ</b>	00874728
<b>Zřizovatel</b>	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5  IČ 70891095
<b>Vedení organizace</b>	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS.  Statutární zástupce: Eva Ginzlová
<b>Vedoucí úseků</b>	Sociálně-zdravotní úsek: Bc. Jana Loudová  Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
<b>Sociální pracovnice</b>	Zuzana Nápravníková, DiS.
<b>Kontakt</b>	Telefon: 326 356 216  Fax: 326 356 213  Mobil. tel.: 607 174 991  e-mail: <a href="mailto:ddcetno@seznam.cz">ddcetno@seznam.cz</a>

#### Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj



Webové stránky: [www.dolnicetno.cz](http://www.dolnicetno.cz)

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

## **2 Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

### **2.1. Sociální práce**

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2021 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2022 sociální pracovnice se zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci.

Sociální pracovníce se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovníce.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovníce a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovníce jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovníce nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání se zúčastnila „Základy péče o dekubity: polohování, prevence“  
„Seznámení s prvky bazální stimulace při komunikaci s klienty“ Od vzdělávací agentury REMISVIT a vykonala stáž na pracovišti v domově pro seniory.

#### **Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)**

Kapacita zařízení k 31. 12. 2022	48
Počet přijatých uživatelů	15
Počet zemřelých uživatelů	15
Propuštění uživatelé	0
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	21
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	26
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	15
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	<b>34</b>
Využití obložnosti (%)	99,79
Průměrný počet uživatelů	47,90

<b>Věková struktura uživatelů</b>	<b>Počet</b>
27 až 65 let	0
66 až 75 let	4

76 až 85	22
86 až 95	17
nad 95 let	5

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 84,64 let.

#### Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem. V roce 2022 došlo dvakrát k navýšení cen za stravu a ubytování z důvodu zdražování potravin a cen za energie.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2022 z 15 přijatých uživatelů na celkovou úhradu neměly 2 osoby.

Na uhrazení plné výše úhrady nemají celkem 4 z 48 uživatelů. Na úhradu svým blízkým celkem přispívají 2 uživatelům.

<b>porovnání cen:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Příjem od uživatelů za pobyt:	3 919 502,46 Kč	3 500 545,67 Kč
Příjem od uživatelů za stravu:	3 079 454,54 Kč	2 707 355,33 Kč

#### Priznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2022

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	2
II. stupeň	2
III. stupeň	19
VI. stupeň	22
bez PnP	3 (zažádáno)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Příjem za příspěvek na péči:	9 232 778 Kč	6 323 404 Kč

Ve sledovaném roce došlo k zákonnému navýšení příspěvku na péči.

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc:

2022	2021	2020
46 661,73 Kč	45 865,78 Kč	42 867,87 Kč

Průměrná celková úhrada od uživatele/měsíc:

2022	2021	2020
12 174 Kč	10 777,60 Kč	10 556,60 Kč

## 2.2 Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby.

### Přehled aktivizačních činností

15. 3. 2022 Karneval

Účast na velikonoční výstavě Katusice

11. 4. 2022 Návštěva z odborného učiliště Horky nad Jizerou

12. 4. 2022 Velikonoční bohoslužba

29. 4. 2022 Čarodějnické opékání špekáčků

10. 5. Májová pobožnost

26. 5. Májové slavnosti – grilování

12. 5. Kulturní vystoupení – Uršula Kluková v Katusicích

24. 6. Grilování

11. 10. 2022 – podzimní dílna s paní J. Císařovou

5. 12. 2022 – zimní dílna – vyrábíme se slaneého těsta

14. 12. 2022 – vánoční bohoslužba – paní L. Kopřivová

17. 12. 2022 – navštívili nás dobrovolníci pod vedením p. Petry Mouchové

19. 12. 2022 - pohádka – Tři bratři v podání studentů SOU Horky nad Jizerou

21. 12. 2022 – pásmo vánočních písniček - Šimon Pečenka

24. 12. 2022 – šťastné a veselé – vánoční nadílka

Canisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

### Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálních potřeb každého uživatele. Péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetrovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovnám: VZP, ZPŠ, OZP a VoZP. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetřujícího personálu.

Vzdělávání bylo zaměřeno na „Základy péče o dekubity: polohování, prevence“

„Seznámení s prvky bazální stimulace při komunikaci s klienty“ v rozsahu 16 vyučovacích hodin. Dále pracovníci absolvovali odbornou stáž.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Odborná stáž v rozsahu 8 hodin proběhal v Domě seniorů Mladá Boleslav, p.o.



## 2.3 Úroveň poskytovaných služeb

### Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vaříčem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí buňky je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje 5

2 lůžkové pokoje 17

3 lůžkové pokoje 3

Počet mužů 14

Počet žen 34

### **Cena za ubytování na den k 31. 12. 2022**

Jednolůžkový pokoj s balkónem 250,- Kč

Jednolůžkový pokoj 249,- Kč

Dvojlůžkový pokoj s balkónem 248,- Kč

Dvojlůžkový pokoj 247,- Kč

Třílůžkový pokoj 246,- Kč

### Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2022 bylo vydáno pro klienty 17 033 snídaní, obědů 17 017 a 16 996 večeří.

Zaměstnancům bylo vydáno 5 632 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka k 31. 12. 2022:

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 181 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 198 Kč

### Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

### Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

### Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Sponzorské dary finanční za sledované období: 35 100 Kč v roce 2021: 24 000 Kč

věcný dar polohovací postel v celkové hodnotě 11 899,99 Kč, od firmy: Pavlína Niklfeldová, IČ: 66997780, DIČ:CZ6959212656

## **3 Plnění úkolů v personální oblasti**

### **3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2022**

a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 36

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 36
- externích zaměstnanců: 0

b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 35,12

Plán pracovníků byl navýšen na 35,38 úvazků v organizaci. Navýšen byl pracovní úvazek v přímé péči o 1,0.

c) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 34 229 Kč v roce 2021: 36 301 Kč

### **3.2 Migrace pracovníků**

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace:
- Pracovník v sociálních službách: 2 osoby
  - 1x pracovní poměr na dobu neurčitou
  - 1x na dobu určitou
- Přijetí nový pracovníci:
- Pomocnice do kuchyně: 2
- Pracovník v sociálních službách: 1

- Všeobecná sestra: 1

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc ( za dovolenou, nemoc)

**Profese** **počet**

Pracovník v sociálních službách 9 DPP

\_Údržba- úklid sněhu – 1 DPP

### 3.3 Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz

Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	pracovní dny	úraz pracovní	ostatní úrazy
	37	847	472	0	0
OČR	8	48	24		

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

THP 1

Pracovnice v sociálních službách 2

Stravovací provoz 1

### 3.4 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči bez DPH 480703 Kč s DPH 58 930,63 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci 12

z toho ženy 11

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

### 3.5 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16, a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.				povinného plnění
35,65 osob	0,87	0,50	1,42 osob	2,37 osob

#### 4 Kontroly v organizaci

##### vnější kontroly

Ve sledovaném roce byly provedeny 2 kontroly z KHS: nebyly zjištěny nedostatky.

**Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 33 kontrol.**

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

#### 5 Zpráva o hospodaření

Náklady v roce 2022: 26 877 156,45 Kč

Výnosy v roce 2022: 29 686 162,75 Kč

Hospodářský výsledek: 2 809 006,30 Kč

- Celkové náklady byly navýšeny oproti roku 2021 o 1 %.
- Celkové výnosy byly navýšeny oproti roku 2021 o 11,6 %. Důvodem navýšení: vyšší PnP a vyšší příspěvek na provoz.
- Spotřeba materiálu je vyšší o 11,2 % oproti roku 2021- náklady na dezinfekci, ochranné prostředky(rukavice), kancelářské potřeby (tonery, papír) a čisticí prostředky.
- Spotřeba energie je nižší o 18,9 % z důvodu špatnému odhadu růstu energií (úprava byla provedena k 30.6.2022).
- Opravy a udržování je nižší o 15,6 %, plán 125 tisíc vyčerpano cca 93 tisíc- čerpáno dle skutečných materiálových potřeb organizace.
- Jiné ostatní náklady (pojištění) je nižší o 15%, plán 43tisíc skutečnost 36,5 tisíce.
- Náklady z drobného dlouhodobého majetku je o 52,4% vyšší. Nákup drobného majetku, který bylo nutné vyměnit za nefunkční inventář (tiskárny, profi tyčový mixér, stolky k lůžkům, notebook, mrazák atd.)
- Výnosy z prodeje služeb jsou vyšší o 30,2 % z důvodu na výšení PnP, navýšení úhrad za pobyt a stravu
- Výnosy z finančních úroků navýšení o 3 684 % . Plán byl 5 tisíc, skutečnost byla 189 tisíc.
- Významnější opravy (511) – nebyly. Náklady na celkové opravy byly nižší.
- Opatření Rady kraje, nebyla uložena na základě projednání zprávy o hospodaření za minulé období.

**Pohledávky:**

Součet rizikových pohledávek (pohledávky s problémovou vymahatelností): 0

Součet nedobytných pohledávek (v daném roce odepsaných): 0

Součet nedobytných pohledávek (dosud neodepsaných): 0

<b><u>Výnosy:</u></b>	<b><u>v r. 2021</u></b>	<b><u>v r. 2022</u></b>
Úhrada za ubytování	3 500 545,67 Kč	3 919 502,46 Kč
Úhrada za stravu klienti	2 707 355,33 Kč	3 079 454,54 Kč
Úhrada PnP	6 323 404,00 Kč	9 232 778,00 Kč
Obědy zaměstnanci	173 696,00 Kč	217 367,00 Kč
Příjem od zdr. pojišťoven	2 738 391,34 Kč	2 558 255,17 Kč
Úroky	24 947,15 Kč	189 222,58 Kč
<hr/>		
Celkem	15 468 339,49 Kč	19 196 579,75 Kč

**Dotace:**

	<b><u>r. 2021</u></b>	<b><u>r. 2022</u></b>
Neinvestiční účelově vázaná dotace S K	10 162 321,00 Kč	7 306 000,00 Kč
Příspěvek od zřizovatele	1 973 100,00 Kč	3 183 583,00 Kč
<hr/>		
Celkem	12 135 421,00 Kč	10 489 583,00 Kč

**Mzdy**

	<b><u>v r. 2021</u></b>	<b><u>v r. 2022</u></b>
Mzdové náklady	15 460 574 Kč	14 755 433 Kč
Z toho: platy zaměstnanců	15 046 174 Kč	14 656 473 Kč
OON	148 850 Kč	98 960 Kč
Náhrada za nemoc	265 550 Kč	230 765 Kč
Zákonné sociální a zdr. pojištění	5 102 665 Kč	4 908 074 Kč

**Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2021**      **k 31. 12. 2022**

FKSP účet	160 502,04 Kč	117 441,70 Kč
Fond rezervní	2 587 948,34 Kč	3 773 018,51 Kč
Fond investiční	164 628,00 Kč	636 855,99 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	650 800,80 Kč	685 900,80 Kč
Fond odměn	1 119 624,00 Kč	1 119 624,00 Kč

V Dolním Cetně dne: 15. 2. 2023

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka